

Važna obavijest za korisnike kartica BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska

Poštovani klijenti,

Obavještavamo Vas da od 01.04.2020. u cilju omogućavanja bržeg i jednostavnijeg načina provođenja transakcija možete karticama BKS Banke provoditi **pojedinačne** beskontaktno transakcije bez unosa PIN-a do iznosa od **250,00 Kn**.

Maksimalni **zbroj** iznosa uzastopnih beskontaktnih transakcija bez unosa PIN-a, ograničen je na **1.125,00 Kn** neovisno o vremenskom periodu. Nakon toga potrebno je umetnuti katicu u POS uređaj, te unijeti PIN. Nakon toga omogućeno je ponovno beskontaktno korištenje kartice.

Zbog novonastale situacije podizati gotovinu debitnim **Maestro** karticama BKS Banke, možete i dalje na svim bankomatima u zemlji i inozemstvu bez naknade.

Također, podsjećamo da je broj telefona za prijavu gubitka kartice naveden na poleđini Vaše kartice promijenjen.

U slučaju gubitka ili krađe kartice te bilo kakve sumnje na zlouporabu, blokadu kartice možete zatražiti putem naše Podrške na broj telefona **0800 257 257 (za pozive iz Hrvatske)** ili direktno u procesnom centru na **+385 (0) 1 3078-699 (za pozive iz Hrvatske i inozemstva)**.

S poštovanjem,

BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska

Travanj 2020.