

## **Informacije BKS Bank AG Glavna podružnica Hrvatska o postupanju nakon smrti klijenta**

Predmetnim informacijama, želimo Vam olakšati i pojednostaviti suradnju s BKS Bank AG Glavna podružnica Hrvatska u teškom razdoblju nakon gubitka člana obitelji

**Punomoći, zastupanja i skrbništva** prestaju smrću klijenta.

### **Informacije o poslovnom odnosu**

Nakon saznanja da je klijent preminuo, Banka je informacije o poslovnom odnosu dužna dati isključivo nadležnom sudu u ostavinskom postupku odnosno javnom bilježniku određenom od nadležnog suda za vođenje ostavinskog postupka te nasljedniku imenovanom pravomoćnim Rješenjem o nasljeđivanju.

### **Prije ostavinske rasprave**

O smrti klijenta možete obavijestiti Banku i prije nego što službena obavijest stigne Banci putem Jedinstvenog registra računa (osobito ako je klijent preminuo u inozemstvu).

Pri dolasku u poslovnicu potrebno je dostaviti jedan od sljedećih dokumenata: smrtni list, izvod iz matice umrlih ili pravomoćno Rješenje suda kojim se nestala osoba proglašava umrlom.

### **Nakon ostavinske rasprave**

Po ishodu pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju, nasljednici mogu doći u poslovnicu Banke pojedinačno ili zajedno. Predočenjem pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju, pokreće se interna procedura zatvaranja svih računa (poslova) pokojnika. Nasljednici mogu dostaviti i ostalu ugovornu dokumentaciju koja glasi na ime pokojnika: ugovore o oročenju, transakcijskom računu, dodatke ugovorima, kartice Banke, štednu knjižicu. Nakon, što Banka zatvori sve račune, nasljednici potpisuju potrebnu dokumentaciju Banke.

Rješenje o nasljeđivanju mora biti pravomoćno kako bi Banka mogla postupiti po istome, u suprotnom se nasljednik mora obratiti nadležnom sudu ili javnom bilježniku koji je vodio ostavinsku raspravu i koji će Rješenje proglasiti pravomoćnim, na način da će staviti potvrdu pravomoćnosti na izvornik rješenja o nasljeđivanju.

Nasljednik može imenovati i opunomoćenika za podnošenje zahtjeva za postupanje Banke. Sve radnje koje opunomoćenik smije obavljati moraju biti točno navedene u specijalnoj punomoći, ovjerenoj od javnog bilježnika.

### **U slučaju postojanja otvorenih dugovanja prema Banci**

Zakonom o nasljeđivanju propisano je da nasljednici odgovaraju za ostaviteljeve dugove. Ako ima više nasljednika, oni odgovaraju solidarno, svaki do visine imovine koju je naslijedio. U slučaju otvorenih dugovanja (kredit, kartice i dr.), nasljednici se trebaju javiti osobnom banke u poslovnicu Banke, kako bi regulirali navedeno i dogovorili daljnja postupanja.

**Ukoliko je nasljednik maloljetna osoba ili osoba pod skrbništvom** Maloljetnog nasljednika zastupa zakonski zastupnik ili njegov skrbnik. U slučaju da je riječ o skrbniku, kojem se odobrava raspolaganje sredstvima, potrebno je predložiti odobrenje Centra za socijalnu skrb. Sredstva se isplaćuju, sukladno Rješenju o nasljeđivanju, na račune otvorene na ime maloljetnika.

U slučaju nejasnoća i/ili potrebe za dodatnim pojašnjenjima slobodno nas kontaktirajte na broj telefona 0800 257 257 ili osobno u jednoj od poslovnica Banke.