

Korisnička uputa za BKS MyNet

Svibanj, 2026

BKS Bank

Naše srce kuca za vaše želje.

Sadržaj

1. Općenito o BKS MyNet-u	3
1.1. Funkcionalnosti BKS MyNet-a:	3
1.2. Tehnički preduvjeti za korištenje BKS MyNet-a	3
2. Rad u BKS MyNet-u	4
2.1. Prijava u aplikaciju	4
2.2. Početna stranica (Pregled)	4
2.3. Pregled računa	5
2.4. Plaćanja	6
a) Unos platnog naloga.....	6
b) Potvrda unosa naloga za plaćanje.....	7
2.5. Podjela kartičnih transakcija na rate	8
2.6. Kupovina i prodaja deviza	9
a) Kupovina deviza.....	10
b) Prodaja deviza.....	10
2.7. Autorizirani primatelji	11
2.8. Spremljeni nalozi za plaćanje	11
2.9. Pregled plaćanja po statusima	11
2.10. Predlošci	12
2.11. Ugovaranje mobilnog bankarstva	12
2.12. Dospjele obveze	13
2.13. Instant limiti	13
2.14. Trendovi	13
2.15. Tečajna lista	13
2.16. Izračuni	13
a) Oročenja.....	13
b) Krediti.....	14
2.17. Dodatne opcije	14
a) Odabir jezika.....	14
b) Poruke.....	14
c) Obavijesti.....	14
d) Postavke.....	14
3. Odjava iz aplikacije, cjenik usluga i upute za korištenje	15
4. Sigurnost korištenja aplikacije i promjena mobilnog uređaja	15
5. Kontakt informacije	15

1. Općenito o BKS MyNet-u

BKS MyNet je usluga namijenjena klijentima, fizičkim osobama, koji imaju otvoren račun za plaćanje u BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska. BKS MyNet uslugu elektroničkog bankarstva za građanstvo možete ugovoriti u bilo kojoj poslovnici BKS Bank AG u Hrvatskoj.

1.1. Funkcionalnosti BKS MyNet-a:

- Pregled stanja korisničkih računa,
- Pregled prometa po korisničkim računima,
- Podjela kartičnih transakcija na rate
- Unos domaćih i deviznih platnih naloga, plaćanja između računa, kupoprodaja valuta,
- Pregled spremljenih naloga za plaćanje,
- Pregled plaćanja po statusima (Svi, Neobrađeni, Odbijeni, Obrađeni),
- Zadavanje naloga za plaćanje unaprijed uz mogućnost opoziva prije datuma izvršenja,
- Predlošci – kreirajte i uređujte sami svoje predloške za plaćanje,
- Istovremeno potpisivanje većeg broja naloga,
- Pregled dospjelih obveza,
- Trend – organizirajte svoje financije – opcijom trend moguće je pratiti osobnu potrošnju putem samostalno definiranih kategorija. Osobnu potrošnju moguće je pratiti na mjesečnoj, tromjesečnoj, polugodišnjoj i godišnjoj razini,
- Ugovaranje mobilnog bankarstva,
- Izračun oročenja i kredita,
- Pregled tečajne liste Banke i HNB-a

1.2. Tehnički preduvjeti za korištenje BKS MyNet-a

a) Podržani operativni sustavi:

- Windows 7
- Windows 8.x
- Windows 10
- Mac OS
- Linux

b) Podržani internet preglednici:

- a) Microsoft Edge
- b) Google Chrome
- c) Apple Safari
- d) Mozilla Firefox

c) Acrobat Reader (preporučeno zadnja verzija)

d) JAVA (preporučeno zadnja verzija)

2. Rad u BKS MyNet-u

2.1. Prijava u aplikaciju

Na elektroničko bankarstvo BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska (**BKS MyNet**) prijavljuje se na način da upišete Vaše Korisničko ime, Serijski broj tokena (nalazi se na poledini HW tokena iza oznake S/N ili unutar aplikacije **BKS mToken**) i jednokratni OTP (APPLI 1) kojeg generira token uređaj te kliknuti na gumb **Prijava**.

BKS Bank MyNet

Korisničko ime *

Serijski broj tokena *

Token OTP (APPLI1) *

Prijava

[Vrati se na Portal Banke](#)

2.2. Početna stranica (Pregled)

Nakon prijave na elektroničko bankarstvo otvara se početna stranica.

Na početnoj stranici se nalaze obavijesti Banke te druge značajne informacije kao što su:

- **Novosti:** U ovom okviru naći ćete vijesti iz Banke,
- **Poruke:** U ovom okviru prikazat će se najnovije poruke. Otvaranjem opcije 'Pogledaj sve' ući ćete u modul Pošta s pregledom Vaših pristiglih poruka,
- **Aktualnosti:** Aktualnosti iz Banke,
- **Ponude:** Ponude Banke za korisnike,

Otvaranjem opcije "Pogledaj sve" kod opcija Novosti, Aktualnosti i Ponude dobit ćete pregled svih obavijesti po kojima su moguće slijedeće aktivnosti: **Detalji, Upit i Oбриši**

2.3. Pregled računa

Odabirom na opciju Pregled računa omogućava pregled stanja svih računa klijenta, otvorenih kredita te pregled kreditnih kartica u tabelarnom obliku, grupirano po vrstama računa.

Pregled računa

Avista



Broj računa	Vrsta računa	Valuta	Stanje	Okvirni kredit	Za naplatu	Raspoloživo
HR522488001	BKS Z++	EUR	10.532,17 EUR	0,00 EUR	10,42 EUR	10.521,31 EUR
HR522488001	BKS Z++	CAD	10,00 CAD	-	0,00 CAD	10,00 CAD
HR522488001	BKS Z++	HRK	0,00 HRK	-	0,00 HRK	0,00 HRK
HR522488001	BKS Z++	USD	2.000,01 USD	-	0,00 USD	2.000,01 USD
HR162488001	TRR F.O. tekući -REZIDENT	EUR	860,36 EUR	1.250,00 EUR	0,00 EUR	2.101,29 EUR
HR162488001	TRR F.O. tekući -REZIDENT	HRK	0,00 HRK	-	0,00 HRK	0,00 HRK
HR162488001	TRR F.O. tekući -REZIDENT	USD	123,65 USD	-	0,00 USD	123,65 USD
HR902488001	TRR F.O. tekući -REZIDENT	EUR	86,75 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	86,75 EUR
HR902488001	TRR F.O. tekući -REZIDENT	CHF	0,00 CHF	-	0,00 CHF	0,00 CHF
HR902488001	TRR F.O. tekući -REZIDENT	HRK	0,00 HRK	-	0,00 HRK	0,00 HRK

Kredit



Broj računa	Vrsta računa	Valuta	Kredit	Nedospjela glavnica	Iznos anuiteta
53002933	Nenamjenski kredit	EUR	17.000,00 EUR	7.033,49 EUR	318,55 EUR

Štednje



Broj računa	Vrsta računa	Valuta	Raspoloživo
33699	OROČ.DEP. PREKO 6-12 MJESECI-fix	EUR	2.006,52 EUR
33837	OROČ.DEPOZ. PREKO 1-2 GODINE-fix	EUR	1.001,18 EUR
54712	OROČ.DEV.DEP. - PREKO 6-12 MJ.- REZIDENT-fix	USD	1.000,01 USD
3220009280	BKS libero	EUR	5.271,87 EUR
3220009280	BKS libero	HRK	0,00 HRK

Kartice



Broj računa namirenja	Vrsta računa	Valuta	Odobreni limit	Iskorišteni limit
HR5224880013220005294	Master Card Standard	EUR	1.600,00 EUR	467,14 EUR

2.4. Plaćanja

Odabirom na opciju **Plaćanja** moguće je odabrati plaćanje između računa, kreirati platni nalog, napraviti kuporpodaju deviza te autorizirati primatelje plaćanja.

a) Unos platnog naloga

Odabirom ove opcije otvoriti će se obrazac za unos naloga. Na obrascu postoje polja obveznog unosa koja se moraju ispuniti kako bi se nalog mogao spremi i provesti. Navedena polja označena su sa*.

Prilikom unosa računa primatelja, ukoliko je račun ispravan, popunjava se polje BIC. Nakon unosa svih potrebnih detalja plaćanja, odabire se opcija "Unesi nalog".

Ako se plaćanje radi u korist računa pravne osobe, tada se podaci o nazivu i sjedištu tvrtke/osobe mogu povući iz JRR-a (Jedinstveni Registar Računa). Aplikacija nakon toga nudi opciju da se potvrde navedeni podaci ili da se odustane od popunjavanja naloga s tim podacima.

Ukoliko klijent odabere "Potvrdi" aplikacija radi VoP (Verification of Payee) provjeru te nalog ide na potvrdu. Ukoliko klijent odabere opciju "Odustani", potrebno je unijeti podatke o nazivu, adresi i sjedištu primatelja.

Kada se radi plaćanje u korist fizičke osobe ili inozemnog IBAN-a računa, ukoliko je ispravan račun primatelja, potrebno je je unijeti podatke o nazivu, adresi i sjedištu primatelja. Nakon unesenih podataka, aplikacija radi VoP (Verification of Payee) provjeru te ovisno o rezultatima VoP provjere i odgovora klijenta, nalog ide na potvrdu.

Rezultati VoP provjere mogu biti slijedeći:



Prilikom rezultata da se primatelj ne podudara ili se provjera ne može izvršiti, moguće je odabrati nastavak unosa naloga ili odustajanje od istog. U slučaju da se naziv primatelja djelomično podudara, aplikacija nudi točan naziv primatelja te se u tom slučaju može odabrati "Nastavi" i ignorira VoP provjera, da se odabere "Nastavi" i preuzme VOP naziv ili odustane od unosa naloga.

Rezultat VOP provjere može biti i **Naziv se potpuno podudara**. U tom slučaju pojavljuje se ekran za potpis naloga.

Opcija nalog za plaćanje sadrži i dodatne mogućnosti a to su:

- **Odabir predloška:** Opcija sadrži pregled postojećih predložaka, od kojih možete odabrati jedan. Putem opcije "Popuni formu" popuni se obrazac za unos naloga podacima iz odabranog predloška.
- **Spremanje predloška:** Unosom naziva predloška i aktiviranjem opcije "Spremi" svi podaci iz naloga biti će spremljeni kao novi predložak.

b) Potvrda unosa naloga za plaćanje

Nakon potvrde unosa naloga (opcija "Unesi nalog" na obrascu unosa) vrši se kontrola unesenih podataka. Ukoliko podaci ne zadovolje kontrolu prikaže se poruka na samom vrhu naloga te je potrebno izmijeniti unesene podatke.

Ukoliko je nalog ispravan, ponudi se opcija za potpis naloga. Potrebno je putem Vašeg token uređaja, generirati Odgovor na Izazov te potpisati nalog.

Ukoliko je nalog ispravan, ali račun primatelja nije autoriziran pojavit će se poruka i nalog se ne može potpisati. Potrebno je kliknuti na IBAN računa primatelja, nakon čega se otvara ekran za **autorizaciju novog primatelja**.

Potpis naloga za plaćanje

Novi nalog

Interni broj Datum valute	Platitelj IBAN platitelja	Primatelj IBAN primatelja	PNBZ PNBO	Iznos Valuta	Naknada Valuta
4607264 12.05.2026	Mirica Vujić HR022488001	GVOZDEN KAMENIŠKI <i>Naziv se potpuno podudara</i> HR5024070003283378440	HR99 HR99	0,01 EUR	0,22 EUR

Valuta	Iznos naknade	Iznos naloga	Ukupni iznos
EUR	0,22	0,01	0,23

Odabrali ste nalog čiji primatelj nije autoriziran! Molimo prvo autorizirati primatelja.

Autorizacija novog primatelja

Broj računa *

Naziv *

Spremi

Nakon odabira opcije **Spremi**, otvara se ekran za unos **Odgovora na izazov** te se autorizira primatelj. Svaki primatelj plaćanja autorizira se samo jedanput, odnosno, kada se prvi puta unosi nalog za plaćanje u korist tog primatelja.

Autorizacija novog primatelja

The screenshot shows a form titled "Autorizacija novog primatelja". It contains two input fields: "Broj računa" with the value "HR5024070003283378440" and a "Pronađi" button; and "Naziv" with the value "GVOZDEN KAMENIŠKI". Below this is a section for "Izazov(challenge)" with the value "40599558" and an "Odgovor" input field. At the bottom right is a "Potpiši" button.

2.5. Podjela kartičnih transakcija na rate

Pod pregledom kartičnog računa, osim pregleda svih transakcija koje su izvršene kreditnom karticom, moguće je podijeliti kartičnu transakciju na rate unutar tekućeg obračunskog ciklusa. Kada se pretražuju kartične transakcije, potrebno je u polje "Datum do" staviti datum naplate kartičnog računa (5., 15., 25. u mjesecu).

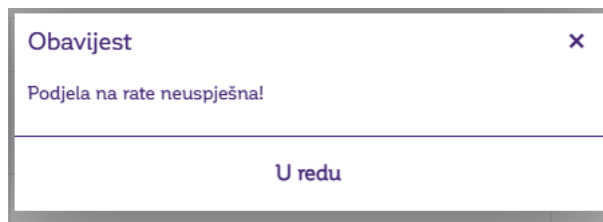
Ukoliko kartična transakcija zadovoljava uvijete za podjelu na rate, pored transakcije će se pojaviti opcija  .

Nakon odabira navedene opcije, otvara se ekran unutar kojeg se upisuje broj rata na koji se želi podijeliti transakcija. Najveći mogući broj rata je 12.

The screenshot shows a dialog box titled "Obavijest" with a close button (X). The text inside says "Molimo upišite željeni broj rata, Najveći mogući broj rata je 12". Below this is a label "Broj rata" followed by an input field containing the number "2". At the bottom are two buttons: "Da" and "Ne".

Kada se odabere/upiše željeni broj rata, odabire se opcija **"Da"** te se nakon toga ispisuje obavijest o naknadi koja će se obračunati za podjelu na rate. Ukoliko klijent želi odustati od podjele na rate odabire opciju **"Ne"** dok ako želi nastaviti s podjelom na rate odabire se **"Da"**. Nakon odabira opcije **"Da"** potrebno je autorizirati navedenu podjelu.

Nakon unosa odgovora na izazov i odabirom opcije **Autoriziraj**, kartična transakcija je podijeljena na rate.

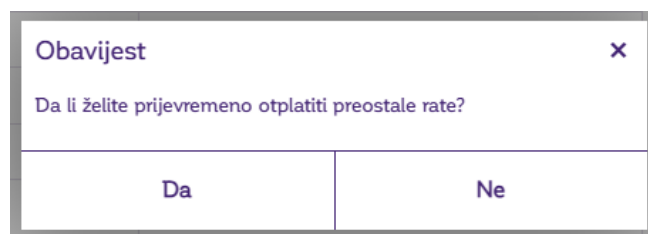


Nakon što je transakcija podijeljena na rate, inicijalna transakcija se stomira te uz inicijalni opis dobiva dodatak **Podjela potrošnje**. Na listi prometa sada je prisutan **iznos obroka** te **mjesečne provizije**.

Klikom na detalje obroka podijeljenu transakciju moguće je prijevremeno otplatiti odabirom

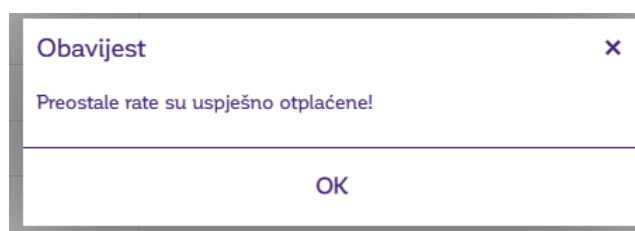
opcije 

Klikom na gumb "**Otplati**" na ekranu se ispisuje Obavijest:



Odabirom gumba "**Da**" pojavljuje se prozor za autorizaciju prijevremene otplate.

Nakon uspješne autorizacije preostale rate su uspješno otplaćene te je inicijalna transakcija ponovno dostupna za podjelu na rate do kraja obračunskog ciklusa:



Ukoliko je transakcija prijevremeno otplaćena, preostalo terećenje za rate biti će prikazano na slijedećem računu dok će mjesečne naknade vezane za prijevremeno otplaćene rate biti stornirane.

2.6. Kupovina i prodaja deviza

Uz odabir transakcijskog računa prikaže se i njihov raspoloživi saldo.

Pokretanjem opcije "Kupovina" ili "Prodaja" određuje se da li se s računa domaća valuta prodaje ili se strana valuta kupuje.

a) Kupovina deviza

Kupoprodaja

Domaći račun

BKS Z++

HR5224880013220005294

10.521,31 EUR

Devizni račun

BKS Z++

HR5224880013220005294

10,00 CAD

Podaci o nalogu

Valuta kupoprodaje

AUD

Iznos u devizi *

AUD Iznos AUD

Informativni iznos

EUR Informativni iznos 1.577300

Kupovina

Prodaja

Svrha plaćanja *

Svrha plaćanja

Iznos u stranoj valuti je referentni iznos a iznos u domaćoj valuti je informativan

Unesi nalog

b) Prodaja deviza

Kupoprodaja

Devizni račun

BKS Z++

HR5224880013220005294

10,00 CAD

Domaći račun

BKS Z++

HR5224880013220005294

10.521,31 EUR

Podaci o nalogu

Valuta kupoprodaje

CAD

Iznos u devizi *

AUD Iznos

Informativni iznos

EUR Informativni iznos 1.654800

Kupovina

Prodaja

Svrha plaćanja *

Svrha plaćanja

Iznos u stranoj valuti je referentni iznos a iznos u domaćoj valuti je informativan

Unesi nalog

Odabir valute transakcije vrši se iz izbornika ponuđenih valuta. Kod prodaje se ponude samo valute na kojima ima sredstava za odabrani devizni račun. Kod kupovine se ponude sve valute.

Odabirom opcije i valute prikaže se tečaj koji će se primijeniti na nalogu. Nakon unosa željenog iznosa u valuti, program prikaže iznos u domaćoj valuti prema prikazanom tečaju. Potvrdom opcije "Unesi nalog", ukoliko su uneseni svi potrebni podaci, nalog će se omogućiti za potpis. Ukoliko nema dovoljno sredstava na računu ili je račun blokiran, nalog će biti odbijen.


2.7. Autorizirani primatelji

Kako bi se onemogućila zlouporaba zadavanja naloga, program provjerava da li je račun primatelja autoriziran. U tu svrhu korisnik ima mogućnost autorizirati račune primatelja. Kroz navigaciju odaberite opciju Plaćanja - **Autorizirani primatelji**.

Inicijalno se prikazu svi trenutno autorizirani računi primatelja: Po svakom od autoriziranih računa omogućena je akcija "Novi nalog" i "Obriši". Opcija "Obriši" može se pokrenuti i za više označenih računa. Za unos novog primatelja odabere se opcija "Dodaj", čime se otvara maska za unos koja je ranije opisana u **točki 2.4. b**.

2.8. Spremljeni nalozi za plaćanje

Odabirom opcije **Spremljeni nalozi za plaćanje** otvara se pregled svih unesenih nepotpisanih ili djelomično potpisanih naloga za plaćanje te naloga s greškom.

Ukoliko je nalog ispravan a nije potpisan od strane korisnika, klikom na gumb  ponude se opcije: "Potpiši", "Obriši" i "Novi nalog". Ukoliko nalog nije ispravan, ponude se opcije: "Obriši" i "Novi nalog".

Akciju nad više naloga moguće je provesti na način da se više naloga označi kvačicom u kvadratiću ispred rednog broja. Za označene naloge moguće je aktiviranje opcije "Potpiši" ili "Obriši".

2.9. Pregled plaćanja po statusima

Odabirom opcije **Pregled plaćanja po statusima** nudi se odabir naloga u slijedećim statusima:

- **Svi:** Prikazati će naloge svih statusa
- **Neobrađeni:** Ovo je grupa statusa koja prikazuje naloge svih statusa obrade u banci - Evidentiran, Autoriziran, Poslan u NKS, Spreman za knjiženje, Red čekanja u banci, Vraćen iz NKS, Blokiran red čekanja, Neizvršene osnove, Izvršena neizvršena osnova
- **Odbijeni:** Prikaz samo opozvanih naloga
- **Obrađeni:** Prikaz samo proknjiženih naloga

Odabirom opcije dobit ćete listu svih trenutačno postojećih naloga za plaćanje koji zadovoljavaju kriterij, po prvom od svih ponuđenih računa za plaćanje.

Na zaglavlju stranice se nalaze sljedeća polja:

- Broj računa i naziv ugovorenog paketa računa
 - Broj računa za koji želite vidjeti naloge. Odabir od ponuđenih računa za plaćanje
 - Raspoloživi iznos po odabranom računu
- Datum od, Datum do: Vremenski raspon unutar kojeg želite pretražiti i pregledati naloge.

Po odabiru uvjeta za pregled, prikazuje se pregled pronađenih naloga prema zadanim uvjetima. Kako bi se u pregled dohvatili eventualno novo pristigli nalozi, treba pokrenuti opciju "Osveži", koja se nalazi kod datuma vremenskog razdoblja.

Svaki od prikazanih naloga u pregledu je moguće odabrati lijevim klikom na mišu, čime se dobiva prikaz detalja odabranog naloga u novom prozoru.

2.10. Predlošci

Odabirom ove opcije dobit ćete listu svih trenutačno postojećih predložaka za nalog. Odabirom opcije Unos predložka otvara se nalog za plaćanje putem kojeg se kreira novi predložak.

Uz svaki postojeći predložak klikom na gumb  dobivaju se opcije:

- Promijeni
- Obriši
- Plaćanje

Prilikom kreiranja naloga za plaćanje, te otvaranjem strelice na opciji "Predložak" dobit ćete listu svih trenutačno raspoloživih predložaka za nalog.

Odabirom željenog predložka i aktiviranjem opcije "Popuni formu" podaci na nalogu popunit će se podacima iz predložka.

Predložak se također može unijeti i prilikom kreiranja naloga za plaćanje, na način da se prije unosa naloga, unese naziv predložka te klikne na gumb "Spremi".

2.11. Ugovaranje mobilnog bankarstva

Odabirom ove opcije dobit ćete obrazac za aktiviranje usluge mobilnog bankarstva. Potrebno je unijeti broj mobitela za koji se ugovara funkcionalnost.

Unosom ispravnog broja mobitela, potvrdom suglasnosti i odabirom opcije "Aktiviranje usluge", šalje se e-mail obavijest Banci za aktivaciju usluge mobilnog bankarstva (**mBanka**).

Nakon ugovaranja usluge potrebno je u odgovarajućoj aplikaciji (AppStore, GooglePlay ili AppGalery) preuzeti aplikaciju **BKS mBanka Hrvatska**. Na Vaš mobilni uređaj putem SMS

poruke zaprimiti ćete **aktivacijski ključ** čijim unosom i odabirom **korisničkog PIN-a** aplikacija je spremna za rad.

2.12. Dospjele obveze

U ovom izborniku prikazuju se dospjele obveze po kreditima. Moguće je klikom na pojedinu obvezu izvršiti plaćanje dospjele obveze, gdje će program sam popuniti sve potrebne podatke naloga za plaćanje.

2.13. Instant limiti

Kako bi putem aplikacije MyNet mogli kreirati instant plaćanja potrebno je definirati dnevni i transakcijski limit. Prilikom podešavanja limita potrebno je najprije podesiti dnevni limit, a zatim transakcijski limit. Nakon unosa željenog limita, unos je potrebno autorizirati. Dnevni i transakcijski limit možete podešavati ovisno o Vašim potrebama.

2.14. Trendovi

Odabranom opcijom mogu se postavljati trendovi kojima se prati potrošnja kroz određeno vremensko razdoblje. U izborniku se u kategorije unose i spremaju razne kategorije plaćanja (npr. Osiguranje, stanarina, štednja itd.) te se pod naziv određuje ime kategorije. Prilikom unosa pojedinih naloga prije plaćanja moguće je nalogu pridružiti prethodno kreiranu kategoriju/trend.

2.15. Tečajna lista

Unutar opcije tečajna lista prikazani su tečajevi valuta koje kotiraju na tečajnoj listi BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska i to kupovni za devize, srednji i prodajni za devize. U ovoj opciji, u zaglavlju tečajne liste nudi se i mogućnost preračunavanja jedne valute u drugu prema dohvaćenim tečajima – opcija "Izračunaj".

2.16. Izračuni

Dodatna funkcionalnost MyNet-a je informativni izračun oročenja i kredita.

a) Oročenja:

Odabirom ove opcije dobit ćete kalkulator za izračun kamate za vrstu oročenja koja Vam je zanimljiva. Potrebno je unijeti slijedeće podatke:

- Glavnica
- Kamatna stopa
- Period oročenja u mjesecima

Klikom na "**Izračunaj**" prikazuje se iznos pripadajuće kamate.

b) Krediti:

Odabirom ove opcije dobit ćete kalkulator za izračun anuiteta za vrstu kredita koja Vam je zanimljiva. Potrebno je unijeti slijedeće podatke:


- Glavnica
- Kamatna stopa
- Period otplate u mjesecima

Klikom na "**Izračunaj**" prikazuje se iznos anuiteta.

2.17. Dodatne opcije

BKS MyNet usluga elektroničkog bankarstva za građanstvo nudi još neke dodatne opcije kao što su:

a) Odabir jezika: unutar ove opcije moguće je izabrati između prikazivanja sadržaja elektroničkog bankarstva na hrvatskom ili na engleskom jeziku.

b) Poruke: klikom na ikonu  otvara se ekran koji sadrži sve Vaše poruke. Inicijalno se dobiju zaprimljene poruke iz opcije "Ulazni spremnik". Aktiviranjem opcije "Izlazni spremnik" dobit ćete sve odlazne poruke. Nad pojedinom porukom omogućene su slijedeće aktivnosti:


- Detalji
- Odgovori – samo za dolazne poruke iz "Ulaznog spremnika"
- Obriši

Pokretanjem opcije "Nova poruka" otvara se prozor za unos podataka poruke:

- Naslov
- Sadržaj poruke

Nakon unosa potrebnih podataka, odabirom opcije "Pošalji" Vaša poruka će biti prosljeđena u Banku.

c) Obavijesti: klikom na ikonu  omogućiti će Vam pregled svih obavijesti i novosti koje Vam je Banka poslala. Svaka pojedina poruka ima mogućnosti: Detalji, Odgovori, Obriši.

d) Postavke: Odabirom ikone  otvaraju se postavke Vašeg korisničkog profila. Moguće je postaviti i izmijeniti podatak o e-mail adresi ili broj mobitela. Također, moguće je odabrati postavke e-mail obavijesti kao i promijeniti postojeću lozinku.

Opcija brzi linkovi omogućuje korisniku da odabere opcije iz menija koje želi imati dostupne direktno u djelu "**Brzi linkovi**" s lijeve strane ekrana.

3. Odjava iz aplikacije, cjenik usluga i upute za korištenje

Odjava sa BKS MyNet-a vrši se odabirom opcije Odjavi se u gornjem desnom kutu ekrana te pritiskom na oznaku x odabranog Internet preglednika.

Tarifa za usluge Banke u poslovanju sa stanovništvom uputa za korištenje BKS MyNet-a objavljena je u poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke www.bks.hr.

4. Sigurnost korištenja aplikacije i promjena mobilnog uređaja

Povjerljivi se sadržaji općenito nastoje zaštititi od neautoriziranih osoba na način da se šifriraju. Pošiljatelj šifrira sadržaj poruke prije njena slanja, a primatelj je dešifrira po primitku. Eventualne treće osobe na mreži mogu vidjeti samo šifrirane podatke. Osim zaštite tajnosti sadržaja, sustavi za šifriranje poruka upotrebljavaju se i radi utvrđivanja identiteta

sugovornika te radi sprječavanja neovlaštene izmjene sadržaja. U ovu se svrhu upotrebljavaju HW ili SW tokeni.

Svaki nalog koji se kreira prije izvršavanja elektronički potpisuje. Time se osigurava neporecivost, odnosno onemogućava pobijanje činjenice o kreiranju i slanju naloga.

U skladu s EBA smjericama o sigurnosti internetskih plaćanja limit pojedinačne transakcije iznosi 2.650,00 EUR, a ukupni dnevni limit iznosi 5.300,00 EUR. Ukoliko imate potrebu za provođenjem transakcija iznad navedenog limita potrebno je zatražiti privremeno povećanje putem Vašeg osobnog bankara.

Ukoliko posumnjate da je netko saznao Vašu lozinku može ju u svakom trenutku promijeniti.

Ukoliko izgubite mobilni uređaj na kojem je instalirana aplikacija SW token ili izgubite HW token molimo Vas da o tome što prije obavijestite Banku putem telefona ili e-maila na niže navedene kontakte. Banka će u tom slučaju blokirati pristup online uslugama. U neradno vrijeme Banke molimo Vas da sami blokirate pristup na način da 4 puta uzastopce unesete krivu lozinku ili OTP.

5. Kontakt informacije

Naš HelpDesk support stoji Vam na usluzi radnim danom od 8:00 do 16:00.

BKS Bank AG,
Glavna podružnica Hrvatska
Mljekarski trg 3
51 000 Rijeka

BKS MyNet:
www.bks.hr
podrskaplatni@bks.hr
0800/257-257