

INFORMACIJE O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA (prema čl. 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka)

Sljedeće informacije daju uvid u način obrade Vaših osobnih podataka u našoj instituciji te u Vaša prava u pogledu zaštite tih podataka. Vrsta osobnih podataka koja se obrađuje te način njihovog korištenja ovisi o vrsti korištene usluge.

1. Tko je odgovoran za obradu osobnih podataka i kome se mogu obratiti?

Voditelj obrade podataka (odgovorna osoba):

BKS – leasing Croatia d.o.o.

Ivana Lučića 2a, Zagreb

Telefon: 01/48 36 655

e-mail: info@bks-leasing.hr

Našem službeniku za zaštitu osobnih podataka možete se obratiti na prethodno navedene kontakte sa naznakom „za Službenika za zaštitu podataka“ ili putem slijedećeg e-maila: dpo@bks-leasing.hr.

2. Koje osobne podatke obrađujemo i kojim izvorima se pritom služimo?

Obrađujemo one osobne podatke koje u okviru poslovnog odnosa zaprimimo od klijenta ili ovlaštene treće osobe. Pod uvjetom nužnosti za izvršavanje naših usluga, usto obrađujemo osobne podatke koje smo na dopušteni način zaprimili od povezanih društava, informacijskih evidencija, registara dužnika ili iz javno dostupnih izvora (npr. Trgovački registar, zemljišne knjige, registar udruga, mediji, internet). Relevantni osobni podatci su osnovni osobni podatci (ime i prezime, adresa, kontaktni podatci, datum i mjesto rođenja, državljanstvo, bračni status, broj djece, podaci o zaposlenju), legitimacijski podaci (npr. identifikacijski podaci). Povrh toga to mogu biti i podaci temeljem izvršavanja ugovornih obveza (npr. podatci o prometima u platnom prometu), informacije o financijskom stanju (npr. podatci o bonitetu, kreditnom scoringu odnosno rejtingu), oglašivački i prodajni podatci, registarski podatci, slikovni i tonski zapisi (npr. video ili telefonski zapisi), podatci o elektroničkoj trgovini (npr. aplikacije, kolačići) te ostali podatci usporedivi s gore navedenim kategorijama.

3. U koje svrhe i temeljem kojih pravnih propisa se obrađuju osobni podatci?

Osobne podatke obrađujemo u skladu s europskom Općom uredbom EU o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka osobnih podataka (OUZOP EU) i nacionalnog zakonodavstva u sljedeće svrhe:

- utvrđivanje identiteta,
- dubinska analiza klijenata te izvješćivanje nadležnih tijela o istima,
- procjena rizika uspostave i održavanja poslovnog odnosa uključivši prevenciju rizika,
- ugovaranje, korištenje i praćenje proizvoda i usluga Leasinga, uključivši utvrđivanje kreditne sposobnosti,
- naplata i prodaja potraživanja, nuđenje mjera za olakšavanje otplate, rješavanje prigovora i reklamacija,
- usklađivanje i izvršavanje zakonskih i regulatornih obveza,
- provedba procesa revizije i supervizije regulatornih tijela,
- izvješćivanje i statistička obrada,
- razvijanje proizvoda i usluga kako bi Vam omogućili bolje i kvalitetnije usluge,
- kontaktiranje u svrhe ispunjenja i poboljšanja ugovornih odnosa;

i to temeljem:

- **Izvršavanja ugovornih obveza (čl. 6., st. 1., točka (b) OUZOP-a)**

Obrada osobnih podataka (u smislu čl. 4. br. 2 OUZOP-a) obavlja se u svrhu izvršavanja poslova leasinga odnosno u svrhu izvršavanja aktivnosti koje na temelju upita prethode sklapanju ugovora. Detaljnije informacije o svrhama obrade osobnih podataka dostupne su u mjerodavnoj ugovornoj dokumentaciji.

- **Poštivanje pravnih obveza (čl. 6., st. 1, točka (c) OUZOP-a)**

Obrada osobnih podataka nužna je uslijed različitih zakonskih obveza i nadzorno regulatornih propisa, među kojima osobito Zakon o leasingu i primjenjivi podzakonski akti Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA), Zakon o potrošačkom kreditiranju, Zakon o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma, Zakon o administrativnoj suradnji u području poreza, Pravilnika o automatskoj razmjeni informacija u području poreza, Zakona o potvrđivanju Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprjeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e, Zakona o privatnoj zaštiti, Pravilnika o uvjetima i načinu provedbe tehničke zaštite, Zakona o računovodstvu, Općeg poreznog zakona, koje smo dužni ispuniti. Svrhe obrade osobnih podataka obuhvaćaju i provjeru kreditne sposobnosti, provjeru identiteta i dobi, sprječavanje prijevара i pranja novca, izvršavanje obveza u pogledu poreznih kontrola i izvješćivanja.

- **Obrada na temelju privole (čl. 6., st. 1., točka (a) OUZOP-a)**

Ako ste nam dali svoju privolu za obradu Vaših osobnih podataka, obrada podataka obavlja se samo u opsegu i u svrhu utvrđenu Vašom privolom. Svoju privolu u svakom trenutku možete povući za razdoblje koje slijedi nakon povlačenja privole. Povlačenje privole ne poništava zakonitost obrade podataka obavljene do trenutka povlačenja privole.

- **Potrebe legitimnih interesa (čl. 6., st. 1., točka (f) OUZOP-a)**

Po potrebi ćemo vaše podatke obrađivati u svrhe koje nadilaze izvršavanje ugovora, a za potrebe legitimnih interesa BKS-leasing Croatia d.o.o. ili treće strane, kao što su primjerice:

- provjera i optimiziranje postupaka radi analize potreba i neposrednog kontaktiranja klijenata;
- oglašavanje ili istraživanje tržišta i javnog mišljenja, pod uvjetom da na uporabu vaših podataka u te svrhe niste uložili prigovor u skladu sa čl. 21. OUZOP-a;
- ostvarivanje i obrana pravnih zahtjeva;
- osiguravanje informacijsko-tehnološke sigurnosti i operacija
- sprječavanje i otkrivanje kaznenih djela;
- mjere upravljanja poslovanjem i razvoja usluga i proizvoda te mjere upravljanja rizicima;

4. Tko ima pristup Vašim podacima?

Unutar BKS-leasing Croatia d.o.o. pristup Vašim podacima imaju organizacijske jedinice i suradnici kojima su oni potrebni za izvršavanje ugovornih, zakonskih i nadzornopravnih obveza ili na temelju potreba legitimnih interesa. Pristup Vašim podacima imaju i ugovorni izvođači poslova (izvršitelji obrade u skladu sa čl. 28. OUZOP-a), pod uvjetom da su ti podaci potrebni za izvršavanje dotične ugovorne usluge. Izvršitelji obrade su poduzeća koja posluju u području informacijsko-tehnoloških usluga, logistike, tiskarstva, telekomunikacija, naplate dugova, savjetovanja te prodaje i marketinga.

5. Prosljeđuju li se podaci trećim državama ili međunarodnim organizacijama?

Prijenos podataka ustanovama u državama izvan Europske unije (tzv. treće države) vrši se pod uvjetom da je to propisano zakonom ili da ste nam dali svoju izričitu privolu.

6. Koliko dugo se pohranjuju osobni podaci?

Osobne podatke obrađujemo i pohranjujemo onoliko dugo koliko je to nužno za ispunjavanje naših ugovornih i zakonskih obveza. Pritom skrećemo pozornost na činjenicu da se ugovorni odnos leasinga uobičajeno proteže na više godina. Ako vaši osobni podatci više nisu potrebni za ispunjavanje ugovornih obveza, isti će se brisati, izuzev ako se njihova privremena daljnja obrada ne odnosi na ispunjavanje rokova pohrane određenih relevantnim propisima. Primjerice Zakon o računovodstvu propisuje čuvanje isprava na temelju kojih se podaci uneseni u poslovne knjige najmanje 11 godina od isteka godine na koju se odnose poslovne knjige u koje su isprave unesene.

7. Koja su prava klijenata u pogledu zaštite osobnih podataka?

Svaka osoba, čiji se podaci obrađuju, ima pravo na pristup informacijama, ispravak, brisanje, ograničavanje obrade, prenosivost podataka te pravo prigovora na obradu podataka.

a) pravo na pristup informacijama i informaciju o obradi osobnih podataka odnosno na informaciju obrađuje li voditelj obrade osobne podatke ispitanika ili ne, a ako se obrađuju koja je svrha takve obrade, kategorije osobnih podataka o kojima je riječ itd.

b) pravo na ispravak: Ako obrađujemo vaše osobne podatke koji su nepotpuni ili netočni, u bilo kojem trenutku od nas možete zatražiti da ih ispravimo ili dopunimo.

c) pravo na brisanje: Od nas možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako smo ih obrađivali protupravno ili ta obrada predstavlja nerazmjerno zadiranje u vaše zaštićene interese. Molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutačno brisanje, primjerice kod zakonski propisanih obveza arhiviranja.

d) pravo na ograničenje obrade: Od nas možete zatražiti ograničenje obrade svojih podataka:

- ako osporite točnost podataka tijekom perioda koji nam omogućava provjeru točnosti tih podataka
- ako je obrada podataka bila protupravna, ali odbijate brisanje i umjesto toga tražite ograničenje korištenja podacima
- ako nam podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, ali su nam još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva ili
- ako ste podnijeli prigovor zbog obrade tih podataka

e) Pravo na mogućnost prijenosa podataka: Od nas možete zatražiti da vam podatke koje ste nam povjerili radi arhiviranja dostavimo u strukturiranom obliku, u uobičajenom strojno čitljivom formatu:

- ako te podatke obrađujemo na temelju suglasnosti koju ste nam dali i koju možete opozvati ili radi ispunjenja našeg ugovora i
- ako se obrada vrši s pomoću automatiziranih procesa.

g) Pravo na prigovor nadzornom tijelu: Ako ste mišljenja da smo prilikom obrade Vaših podataka prekršili hrvatske ili europske propise o zaštiti podataka, molimo da nam se obratite kako bismo razjasnili eventualna pitanja. Svakako imate pravo uložiti pritužbu hrvatskoj Agenciji za zaštitu osobnih podataka, odnosno u slučaju promjene važećih propisa drugom tijelu koje će preuzeti njenu nadležnost, a od 25. svibnja 2018. godine i nadzornom tijelu unutar EU-a .

Danu privolu na obradu osobnih podataka u svakom trenutku možete povući. Isto vrijedi za suglasnosti dane prije stupanja na snagu Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka. Skrećemo vam, međutim, pozornost na činjenicu da se opoziv privole odnosi na razdoblje koje slijedi nakon trenutka opoziva. Povlačenje privole ne odnosi se, dakle, na obrade podataka koje su tome prethodile.

Ako ste mišljenja da obrada Vaših osobnih podataka nije u skladu s odredbama o zaštiti osobnih podataka, molimo da nam se obratite kako bismo razjasnili sve vaše nedoumice.

Povrh toga, u slučaju nedoumica oko obrade Vaših osobnih podataka, imate mogućnost obratiti se nadležnom tijelu za zaštitu osobnih podataka.

8. Je li klijent dužan pružiti svoje osobne podatke?

U sklopu poslovnog odnosa, klijent je dužan na raspolaganje staviti osobne podatke koji su nužni za zasnivanje i realizaciju poslovnog odnosa te ispunjavanje povezanih ugovornih obveza ili za čije prikupljanje postoji obveza za leasing društvo. Bez tih podataka smo u pravilu prisiljeni odbiti zaključivanje ugovora ili raskinuti postojeći ugovor. Klijent, međutim, nije dužan dati svoju privolu na obradu podataka koji nisu relevantni ili zakonom propisani za izvršavanje ugovora.

9. U kojoj mjeri se u pojedinačnim slučajevima donose automatizirane odluke?

U svrhu obrazlaganja ili provedbe poslovnog odnosa načelno ne koristimo potpuno automatizirane postupke donošenja odluka u skladu sa čl. 22. OUZOP-a. U slučaju primjene takvih postupaka u pojedinačnim slučajevima, o tome ćemo vas zasebno informirati, ukoliko je to propisano zakonom.

10. Služi li se BKS-leasing Croatia d.o.o. izradom profila?

Vaše podatke obrađujemo djelomično automatiziranim postupcima s ciljem procjene određenih osobnih aspekata (izrada profila). Profile izrađujemo u sljedećim slučajevima:

- Na temelju zakonskih i regulatornih zahtjeva, obvezni smo primijeniti mjere za sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma. Pritom se vrše i procjene podataka. Te mjere se ujedno provode za Vašu osobnu zaštitu.
- Kako bismo Vam mogli pružiti ciljane informacije i savjete o našim proizvodima, koristimo alate za procjenu koji omogućavaju komunikaciju i oglašavanje temeljeno na potrebama, uključujući istraživanje tržišta i mišljenja.
- U sklopu procjene kreditne sposobnosti koristimo postupak procjene ratinga te skoringa, kojim se procjenjuje vjerojatnost ispunjavanja ugovornih obveza klijenta. U postupku procjene mogu se, primjerice, koristiti podatci o primanjima, izdancima, postojećim obvezama, zanimanju, poslodavcu, trajanju zaposlenja, iskustvima iz dosadašnjeg poslovnog odnosa, otplati ranijih leasinga ugovora te eventualno informacije iz registara obveza po kreditima. Skoring se temelji na matematički-statistički priznatom i dokazanom postupku. Izračunate vrijednosti pomažu nam u donošenju odluka u kontekstu ugovaranja proizvoda i dio su trajnog upravljanja rizicima.

11. Informacije za obradu podataka u skladu s Zakona o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma

Prema Zakona o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma dužni smo - u okviru svojih obveznih mjera opreznosti u svrhu sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma - prilikom zasnivanja poslovnog odnosa ili povremenih transakcija prikupiti i pohraniti određenu dokumentaciju i informacije. BKS-leasing Croatia d.o.o. je obavezan u skladu s tim Zakonom utvrditi i provjeriti identitet klijenata, stvarnih vlasnika klijenata (pravnih osoba) ili mogućih fiducijanata klijenata, procijeniti svrhu i vrstu namjeravanog poslovnog odnosa, prikupiti i provjeriti informacije o porijeklu korištenih sredstava te kontinuirano nadzirati poslovni odnos i provedene transakcije u okviru tog odnosa. BKS-leasing Croatia d.o.o. je dužan pohraniti osobito preslike zaprimljene dokumentacije i informacija koje su nužne za izvršavanje opisanih mjera opreznosti, kao i potvrde i zapise transakcija potrebne za njihovu identifikaciju. Ovim Zakonom se BKS-leasing Croatia d.o.o. u smislu Zakona o zaštiti osobnih podataka ovlašćuje za uporabu navedenih podataka o klijentima u svrhu izvršavanja zakonom propisanih mjera opreznosti za sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, a koje služe javnom interesu. Obrade podataka u sklopu opisanih mjera opreznosti temelje se na zakonskoj obvezi BKS-leasing Croatia d.o.o. BKS-leasing Croatia d.o.o., stoga, ne smije uzeti u obzir prigovor klijenata na ovakvu obradu

podataka. Po isteku roka pohrane, BKS-leasing Croatia d.o.o. je dužan izbrisati sve osobne podatke koje je u skladu s ovim Zakonom obrađivao i pohranio u svrhu sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, izuzev ako na temelju drugih zakonskih propisa ne postoji zahtjev ili ovlaštenje za dulji rok pohrane ili tijelo za nadzor financijskog tržišta uredbama utvrdi dulje rokove pohrane. Osobni podaci, koje leasing društvo obrađuje isključivo temeljem ovog Zakona u svrhu sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, ne smiju se obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama. Osobni podaci ne smiju se koristiti u druge svrhe kao što su, primjerice, komercijalne svrhe.

12. Koje podatke obrađujemo prilikom korištenja naših digitalnih servisa (internetska stranica, aplikacije)?

Prikupljamo samo one osobne podatke koje nam posjetitelji naše službene internetske stranice dobrovoljno stavljaju na raspolaganje prilikom podnošenja zahtjeva za kontaktom, natjecanja za posao, usluga povratnog poziva i ispunjavanja obrasca za pritužbe. Ovi osobni podatci koriste se povjerljivo i samo u određenu svrhu. Prijenos ovih osobnih podataka trećim stranama se ne provodi, izuzev ako postoji zakonska obveza ili nalog službenog tijela, kada se ti osobni podaci mogu proslijediti nadležnom tijelu. Pristup internetskoj stranici se protokolira te se tom prilikom bilježe tehnički podatci kao što su posjećenost stranice, operacijski sustav koji se pritom koristi, razlučivost zaslona, vrijeme posjeta i veličina prenesenih podataka.

Radi unaprjeđenja naše ponude, internetske stranice društva BKS-leasing Croatia d.o.o. sadrže „kolačiće“ koji se pohranjuju na računalu posjetitelja stranice. Pohranu „kolačića“ moguće je i spriječiti, no s tim u vezi moguća je i ograničena ponuda internetske stranice Društva. „Kolačići“ daju mogućnost pohranjivanja karakterističnih preferencija posjetitelja internetskih stranica, optimiziranja tehničkih procesa i kontinuiranog poboljšavanja ponude.

13. Koje sigurnosne mjere koristi BKS-leasing Croatia d.o.o. u svrhu zaštite osobnih podataka?

BKS-leasing Croatia d.o.o. je posvećen maksimalnoj zaštiti i sigurnosti u digitalnom podatkovnom prometu i korištenju portala. Prvenstveno se to odnosi na zaštitu Vaših elektroničkih poruka sa svim podacima i informacijama koje pristižu ili se već nalaze u Društvu. Cilj nam je na visokoj razini tehničke zaštite osigurati suvremenu i pažljivu obradu digitalnog podatkovnog prometa. U tu svrhu BKS-leasing Croatia d.o.o. koristi programe za prepoznavanje zlonamjernog softvera koji se, primjerice, nalazi u datotekama u privitcima elektroničke pošte.

Ulazne digitalne poruke stoga se provjeravaju na postojanje štetnog softvera.

To prvenstveno služi sprječavanju neovlaštenog pristupa Vašim te podacima i informacijama koje su u posjedu BKS-leasing Croatia. Takvim mjerama također želimo osigurati bolju zaštitu od ostalih štetnih programa kao što su računalni virusi, spamovi (neželjena elektronička pošta) i takozvani trojanski konj.

Ažurirano: travanj 2026.

INFORMACIJA O PRAVU NA PRIGOVOR **u skladu s čl. 21. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (OUZOP)**

1. Pravo na prigovor u pojedinačnom slučaju

Klijent ima pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (e) OUZOP-a (obrada podataka u javnom interesu) i člankom 6. stavkom 1. točkom (f) OUZOP-a (obrada podataka na temelju procjene interesa). Isto vrijedi i za izradu profila u smislu članka 4. br. 4. OUZOP-a.

Uloži li klijent prigovor, njegove osobne podatke više nećemo obrađivati, osim ukoliko možemo dokazati da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode klijenta ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

2. Prigovor na obradu podataka za potrebe izravnog marketinga

U pojedinačnim slučajevima BKS-leasing Croatia d.o.o. obrađuje osobne podatke za potrebe izravnog marketinga. Klijent u svakom trenutku ima pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega za potrebe takvog marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom.

Ako se klijent protivi obradi za potrebe izravnog marketinga, njegovi osobni podaci više se neće obrađivati u takve svrhe.

Prigovor se može uložiti u neformalnom obliku, a upućuje se po mogućnosti na sljedeću adresu:

BKS – leasing Croatia d.o.o.
Ivana Lučića 2a,
Zagreb

Ili na e-mail: info@bks-leasing.hr; dpo@bks-leasing.hr

Ažurirano: travanj 2026.