

OBAVIJEST GRAĐANIMA O IZMJENAMA I DOPUNAMA OPĆIH UVJETA KREDITIRANJA GRAĐANSTVA

Poštovana/ Poštovani,

Obavještavamo Vas o predstojećim izmjenama i dopunama Općih uvjeta kreditiranja građanstva, radi usklađenja sa novim Zakonom o kreditnim institucijama.

U nastavku Vam prezentiramo detaljnije informacije o izmjenama Općih uvjeta kreditiranja građanstva

1. OPĆI UVJETI KREDITIRANJA GRAĐANSTVA

U glavi V. *ODOBRAVANJE KREDITA*, pod točkom 23. dodatno je pojašnjena odredba da je u slučaju odbijanja kreditnog zahtjeva Banka dužna obavijestiti potrošača pisanim putem.

U glavi XI. *KAMATE*, pod naslovom *Obavještavanje Klijenta*, u točki 67. dodana je odredba prema kojoj Klijent ima pravo u roku 3 mjeseca od primitka obavijesti o povećanju kamatne stope na prijevremeno vraćanje kredita bez plaćanja bilo kakve naknade.

U glavi XII. *NAKNADE I TROŠKOVI*, pod točkom 74. pojašnjena je odredba vezana uz naknade sadržane u Tarifi za usluge banke u poslovanju sa stanovništvom te su dodane vrste troškova koje mogu nastati nakon otkaza kredita i/ili aktiviranja instrumenata osiguranja i/ili pokretanja postupka prisilne naplate.

U glavi XV. *DOSTAVA DOKUMENTACIJE*, točka 95. dopunjena je pojašnjenjem o dostavi pismena sudionicima kreditnog odnosa.

U glavi XVII. *PRAVA BANKE*, točka 99. dopunjena je informacijama o redoslijedu aktiviranja instrumenata osiguranja na način da će Banka u pravilu ukoliko ne dođe do dogovora sa potrošačem najprije pokrenuti naplatu operativnih instrumenata osiguranja (dostava zadužnice na provedbu FINA-i, dostava Izjave o zapljeni na provedbu poslodavcu, naplata mjenice i sl.), a zatim pokrenuti ovršni postupak na nekretnini.

U glavi XIX. *ZAVRŠNE ODREDBE*:

- točka 108. vezana uz podnošenje prigovora, dopunjena je poštanskom i web adresom Hrvatske narodne banke.

- točka 112. dopunjena je informacijom da će Banka o namjeravanim izmjenama i dopunama Općih uvjeta obavijestiti Klijente na način ugovoren za dostavu dokumentacije najmanje 15 dana prije nego što oni stupe na snagu.

-dodana je nova točka 123. o zakonskim razlozima izmijene i dopune Općih uvjeta kreditiranja građanstva i stupanju na snagu istih.

Izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti kreditiranja građanstva dostupni su u pisanom obliku u svim poslovnicama Banke i objavljeni na web stranici (www.bks.hr).

U primjeni su od 26. ožujka 2026.

Ožujak 2026.