

Korisnička uputa za BKS BizzNet

Kolovoz, 2026

BKS Bank

Naše srce kuca za vaše želje.

Sadržaj

1. Općenito o BKS BizzNet-u.....	3
1.1. Funkcionalnosti BKS BizzNet-a:	3
1.2. Tehnički preduvjeti za korištenje BKS mBanka aplikacije.....	3
2. Rad u BKS BizzNet-u.....	4
2.1. Prijava u aplikaciju.....	4
a) Prijava putem tokena.....	4
b) Prijava BizzNet info.....	5
2.2. Početna stranica (Moja banka)	6
2.3. Plaćanja	8
2.4. Izvodi	9
2.5. Pregled prometa i naloga	9
2.6. Narudžbe	10
2.7. Dodaci.....	10
2.7.1. Tečajna lista	10
2.7.2. Predlošci.....	10
2.8. Dokumenti.....	11
2.9. Podrška	12
2.10. Profil.....	13
3. Odjava iz aplikacije, cjenik usluga i upute za korištenje.....	14
4. Sigurnost korištenja aplikacije i promjena mobilnog uređaja	14
5. Kontakt informacije	15

1. Općenito o BKS BizzNet-u

BKS BizzNet je usluga namijenjena klijentima, pravnim osobama, koji imaju otvoren račun za plaćanje u BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska.

BKS BizzNet uslugu elektroničkog bankarstva za pravne osobe možete ugovoriti u bilo kojoj poslovnici BKS Bank AG u Hrvatskoj.

1.1. Funkcionalnosti BKS BizzNet-a:

- Pregled stanja po transakcijskim računima,
- Pregled prometa po transakcijskim računima,
- Pregled i ispis izvoda po transakcijskim računima,
- Unos domaćih i deviznih platnih naloga,
- Preuzimanje dokumenata,
- Slanje zbrojnog naloga u SEPA (PAIN.001) formatu,
- Preuzimanje izvadaka u SEPA (CAMT.053) formatu,
- Istovremeno potpisivanje većeg broja naloga,
- Pregled tečajne liste Banke i HNB-a,
- Zadavanje naloga za plaćanje unaprijed uz mogućnost opoziva prije datuma izvršenja,
- Trenutno provođenje plaćanja na račune drugih sudionika platnog prometa, a koji imaju otvoren račun u Banci,
- Ugovaranje i izmjena trajnih naloga,
- Ugovaranje mobilnog bankarstva,
- Slanje zahtjeva za BON2 i IOS,
- Zahtjev za prodaju i kupovinu deviza po povlaštenom tečaju

1.2. Tehnički preduvjeti za korištenje BKS mBanka aplikacije

a) Podržani operativni sustavi:

- Windows 7
- Windows 8.x
- Windows 10
- Mac OS
- Linux

b) Podržani internet preglednici:

- Microsoft Edge,
- Google Chrome,
- Apple Safari,
- Mozilla Firefox

c) Acrobat Reader (preporučeno zadnja verzija)

d) JAVA (preporučeno zadnja verzija)

2. Rad u BKS BizzNet-u

2.1. Prijava u aplikaciju

Na elektroničko bankarstvo BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska (BKS BizzNet) moguće je prijaviti se na sljedeće načine:

a) Prijava putem tokena

Ako se na elektroničko bankarstvo prijavljuje putem tokena (HW/SW) moraju se popuniti podaci o korisničkom imenu (postojeći klijenti podatak mogu pronaći na BKS BizzNet pod opcijom **Profil – OTP korisničko ime**, dok novi klijenti podatak dobivaju prilikom ugovaranja servisa), serijskom broju tokena (nalazi se na poledini HW tokena iza oznake S/N ili unutar aplikacije **BKS mToken**). Nakon toga potrebno je unijeti jednokratni OTP (APPLI 1) kojeg generira token uređaj te kliknuti na gumb **Prijava**.

BKS Bank

Engleski

Prijava s tokenom



Korisničko ime
Korisničko ime identifikira korisnika i token uređaj

Serijski broj token uređaja
Unesite serijski broj s Vašeg HW tokena / mToken aplikacije



Token OTP (APPLI1)
Unesite OTP s Vašeg token uređaja

- Upalite Vaš HW token uređaj / pokrenite mToken aplikaciju
- Unesite PIN u Vaš token uređaj / unesite PIN u Vašu mToken aplikaciju
- Za HW token: Odaberite APP 1
- Prepišite OTP s Vašeg HW token uređaja u polje TOKEN OTP (APPLI1) / Prepišite jednokratni PIN - OTP iz Vaše mToken aplikacije

Prijava

Prijava BizzNet info

Počnite koristiti BKS mBanka aplikaciju!

Brzo, jednostavno i sigurno upravljajte svojim financijama. Skenirajte QR kod i preuzmite aplikaciju sa Google Play ili App Store-a.



BKS Bank AG

b) Prijava BizzNet info

Ukoliko se za pristup elektroničkom bankarstvu koristi usluga **BizzNet info**, potrebno je unijeti **korisničko ime** te **lozinku** koji se zaprimaju putem e-maila prilikom aktivacije servisa. Nakon unosa traženih podataka, na mobilni uređaj dolazi **jednokratni OTP** nakon čijeg se unosa prijavljuje na elektroničko bankarstvo.

BKS Bank  [Engleski](#)

Prijava BizzNet info

**Korisničko ime**

**Lozinka**

Prijava

Prijava s tokenom

Počnite koristiti BKS mBanka aplikaciju!

Brzo, jednostavno i sigurno upravljajte svojim financijama. Skenirajte QR kod i preuzmite aplikaciju sa Google Play ili App Store-a.



BKS Bank AG

BKS Bank  [Engleski](#)

Unesite OTP

**Poštovani,**

**OTP**
Unesite OTP koji ste dobili na mobilni telefon (vrijedi do: 14:11)

Prijava

Prijava s tokenom | Prijava BizzNet info

Počnite koristiti BKS mBanka aplikaciju!

Brzo, jednostavno i sigurno upravljajte svojim financijama. Skenirajte QR kod i preuzmite aplikaciju sa Google Play ili App Store-a.



BKS Bank AG

2.2. Početna stranica (Moja banka)

Nakon prijave na elektroničko bankarstvo otvara se početna stranica:

BKS Bank

(HR18 2488 0011)

D.O.O.
)

MIO DRAG JAKUŠ
Profil | Odjava

Moja Banka

Plaćanja

Izvodi

Promet i nalozi

Narudžbe

Dodaci

Dokumenti

Podrška

Brzi izbor

Moja Banka

Odobrani račun

Transakcijski račun

D.O.O.

HR18 2488 0011

Limit: 0,00 EUR

1.064,51 EUR

Raspoloživo stanje: 1.064,51 EUR

Red čekanja: 2.103,30 EUR

Platni nalog

Izvodi

Datum	Stanje	Broj izvoda
03.08.2026	1.067,81 EUR	38
31.07.2026	1.072,81 EUR	37
29.07.2026	1.108,81 EUR	36
28.07.2026	1.134,99 EUR	35
21.07.2026	1.161,17 EUR	34

Izvodi

Zadnje transakcije

Datum	Opis	Iznos
03.08.2026	test	-3,00 EUR
03.08.2026	test2	-2,00 EUR
31.07.2026	test8	-8,00 EUR
31.07.2026	test7	-7,00 EUR
31.07.2026	test6	-6,00 EUR

Pregled prometa i naloga

Na početnoj stranici se nalaze najvažnije informacije o računu klijenta. U središnjim izbornicima moguće je postaviti različite kombinacije obavijesti ovisno o potrebama klijenta kao što su: **Izvodi, Zadnje transakcije, Red čekanja, Kretanje stanja, Odabrani račun, Dnevni promet.**

Moja Banka

Odabrani račun ▾

Transakcijski račun
D.O.O.
HR18 2488 0011
Limit: 0,00 EUR

1.064,51 EUR
Raspoloživo stanje: 1.064,51 EUR
Red čekanja: 2.103,30 EUR

Platni nalog

Izvodi ▾

Izvodi
Kretanje stanja
Red čekanja
Dnevni promet
Stanja na računu

28.07.2026	1.134,99 EUR	35			
21.07.2026	1.161,17 EUR	34			

Izvodi

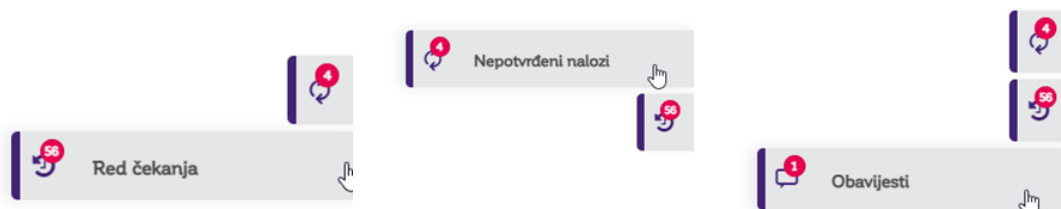
Zadnje transakcije ▾

Datum	Opis	Iznos
03.08.2026	test	-3,00 EUR ▾
03.08.2026	test2	-2,00 EUR ▾
31.07.2026	test8	-8,00 EUR ▾
31.07.2026	test7	-7,00 EUR ▾
31.07.2026	test6	-6,00 EUR ▾

Pregled prometa i naloga

Na vrhu stranice nalazi se odabrani račun pravne osobe za koji se prikazuju podaci. Ukoliko postoje ovlaštenja po više računa pravnih osoba, na padajućem izborniku, pored IBAN-a računa, odabire se željeni račun.

U desnom uglu početne stranice nalaze se razne obavijesti za klijenta kao što su: **Nalozi u redu čekanja, Nepotvrđeni nalozi, Odbijeni ili Otkazani nalozi, Obavijesti Banke.**



Ispod informacija o računu klijenta nalazi se gumb **Platni nalog** koji služi kao prečac za preusmjeravanje na unos plaćanja. Uz gumb **Platni nalog**, postoje prečaci za pregled **Izvoda te Pregled prometa i naloga.**

Pri dnu početne stranice **Moja Banka** dostupni su podaci o računima klijenta, kreditima te svim aktivnim proizvodima, kao i mogućnost ugovaranja trajnih naloga za plaćanje i mobilnog bankarstva.

Također, na početnoj stranici dostupan je i pregled naloga u statusima: **Nepotvrđeni, U redu čekanja** te **Odbijeni nalozi**. Na navedenom pregledu postoje mogućnosti promjene datuma unesenih naloga, brisanje te potvrda unesenih naloga.

Računi
Kredit
Svi aktivni proizvodi
Svi neaktivni proizvodi

+

Dodaj proizvod

Ugovorite trajni nalog ili mobilno bankarstvo

Nepotvrđeni nalozi 4 Nalozi u redu čekanja 56 Odbijeni nalozi 0/0

Promijeni datum

Izbrisi odabrane

Izbrisi sve

Potvrdi odabrane

☐
Primatelj
Platitelj
Opis
Datum valute
Datum unosa
Iznos
Status
Opcije

Računi
Štednja
Kredit
Svi aktivni proizvodi
Svi neaktivni proizvodi

Kredit

51003984

Datum dospijeća: 01.06.2038

5.071.216,90 EUR

+

Dodaj proizvod

Ugovorite trajni nalog ili mobilno bankarstvo

2.3. Plaćanja

Odabirom na opciju **Plaćanja** pristupa se svim mogućnostima vezanima za plaćanje po računima kao što su: **Nalog za plaćanje, Datoteke platnih naloga, Međunarodno plaćanje, Trajni nalozi, Predlošci** te **Mjenjačnica**:

Plaćanja

Nalog za plaćanje

Datoteke platnih naloga

Međunarodno plaćanje

Trajni nalozi

Predlošci

Mjenjačnica

8/15

2.4. Izvodi

Odabirom na opciju **Izvodi** moguće je preuzeti Izvode o prometu po računu u **PDF, FINA HUB3 i ISOXML** formatu.

Izvod

2.5. Pregled prometa i naloga

Odabirom opcije **Pregled prometa i naloga** moguće je pregledati promet u zadnjih 12 mjeseci te Arhivu platnih naloga kao i ostale statute naloga: Nepotvrđeni nalozi, Nalozi u redu čekanja i Odbijeni nalozi.

Pregled prometa i naloga

Na pregledu prometa i naloga moguće je pretraživati promet po računu koristeći filtere. Filter se otvara klikom na ikonu:  te se otvara ekran na kojem se može popuniti slijedeće parametre pretraživanja:

Pregled prometa i naloga

Dobivene rezultate pretraživanja moguće je preuzete i PDF i XLS formatu odabirom na određenu ikonu.

2.6. Narudžbe

Odabirom na opciju **Narudžbe** pristupa se mogućnostima ugovaranja, uređivanja i ukidanja trajnih naloga za plaćanje te ugovaranja i pregleda statusa mobilnog bankarstva:

Narudžbe



2.7. Dodaci

Odabirom opcije **Dodaci** pristupa se mogućnostima kao što su pregled Tečajne liste, Predlošcima te uređivanju Profila klijenta:

Dodaci



2.7.1. Tečajna lista

Prikazani su tečajevi valuta koje kotiraju na tečajnoj listi BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska te na listi Hrvatske narodne banke i to kupovni za devize, srednji i prodajni za devize.

2.7.2. Predlošci

U meniu Predlošci moguć je pregled, unos i uređivanje predložaka. Odabirom opcije unos kreira se novi predložak te se upisuju svi elementi platnog naloga. Nakon što je predložak kreiran moguće ga je urediti i obrisati. Predložak je moguće napraviti i izravno prilikom unosa naloga za plaćanje odabirom opcije **Spremi kao predložak** te na način da se u pregledu prometa po računu izabere željeni odljevni nalog i odabere opcija **Dodaj u predloške**.

2.8. Dokumenti

Pod opcijom Dokumenti moguće je preuzeti više vrsta dokumenata. Dokumenti koji se mogu preuzeti su slijedeći:

- Ispis računa,
- Rekapitulacija obračunatih naknada po platnom prometu,
- Obračun zatezne kamate
- Obračun pasivne kamate
- Obračun razgraničene pasivne kamate

Moguće je prikazivati sve vrste dokumenata ili iz padajućeg izbornika odabrati određenu kategoriju koja se želi prikazati:

Dokumenti

Dokumenti

SVE VRSTE DOKUMENATA 

 |

Sve vrste dokumenata

Rekapitulacija obračunatih naknada po platnom prometu

Obračun zatezne kamate

Obračun razgraničene pasivne kamate

Pojedinačna faktura

Datum dokumenta	ID dokumenta	Prijenos dokumenta
01.07.2026	36447	
01.07.2026	37188	
30.06.2026	36152	

Novo kreirani dokumenti prikazuju se u kategoriji "Primljeno":

Dokumenti

Dokumenti

SVE VRSTE DOKUMENATA 

Primljeno **2** Arhiva **18**

Vrsta dokumenta	Opis dokumenta	Datum dokumenta	ID dokumenta	Prijenos dokumenta
Obračun razgraničene pasivne kamate	Obračun razgraničene pasivne kamate	31.07.2026	46739	
Pojedinačna faktura	Ispis računa	30.07.2026	46436	

<< < 1 > >>

Br. zapisa: 10

Kod svakog sljedećeg pregleda dokumenata, dokumenti se prikazuju u kategoriji "Arhiva":

Dokumenti

[Dokumenti](#)

SVE VRSTE DOKUMENATA 

Primljeno  Arhiva 					
Vrsta dokumenta 	Opis dokumenta 	Datum dokumenta 	ID dokumenta 	Prijenos dokumenta	
Obračun pasivne kamate	Obračun pasivne kamate	01.07.2026	36447		
Pojedinačna faktura	Ispis računa	01.07.2026	37188		
Obračun razgraničene pasivne kamate	Obračun razgraničene pasivne kamate	30.06.2026	36152		
Rekapitulacija obračunatih naknada po platnom prometu	Rekapitulacija obračunatih naknada po platnom prometu	30.06.2026	37434		
Rekapitulacija obračunatih naknada po platnom prometu	Rekapitulacija obračunatih naknada po platnom prometu	31.05.2026	34041		
Obračun razgraničene pasivne kamate	Obračun razgraničene pasivne kamate	31.05.2026	32362		

2.9. Podrška

Odabirom opcije **Podrška** omogućuje se pregled svih poruka koje su razmijenjene s Bankom kao i mogućnost kreiranja nove poruke.

Podrška

[Nova poruka](#)

Moje poruke 

Obavijesti o proizvodima 

Obavijesti Banke 

Promotivne poruke 

Arhiva obavijesti

Odabirom opcije **Nova poruka** moguće je osim općenite poruke predati zahtjev za izdavanje Izvješća o solventnosti tvrtke (**BON 2**), izvoda otvorenih stavaka (**IOS**) kao i zahtjeve za **prodaju** i **kupovinu** deviza po **povlaštenom tečaju**. U slučaju tehničkih poteškoća prilikom učitavanja datoteka platnih naloga, moguće je poslati i **datoteku platnih** naloga Banci na učitavanje:

NOVA PORUKA

Predmet:

Predmet je obvezno polje

Kategorija:

Sadržaj:

Upćenito
Zahtjev za izdavanje Izvješća o solventnosti tvrtke (BON 2)
Izvod otvorenih stavaka (IOS)
Zahtjev za prodaju deviza po povlaštenom tečaju
Zahtjev za kupovinu deviza po povlaštenom tečaju
Dostava datoteke platnih naloga

Odaberite prilog

Nema priloga

Ukupna veličina priloga : 0kB/1000,0kB
Dopušteni su prilogi u sljedećim formatima: .pdf, .jpg, .jpeg, .png, .xml
Najveći dopušteni broj priloga: 3

+ Odaberi

2.10. Profil

Odabirom opcije Profil u gornjem desnom kutu ekrana otvara se ekran sa raznim korisničkim postavkama:

Profil

Korisničke postavke

Postavke autorizacije

Postavke obavijesti

Instant limiti

Dnevnik prijava

Administracija

Pod **postavkama autorizacije**, moguće je uključiti i isključiti Sigumosnu provjeru datoteka platnih naloga (VoP):

Sigumosna provjera datoteka plantnih naloga (VoP):

Odredite želite li da se prije izvršenja datoteka platnih naloga provede sigumosna provjera (VoP kontrola).

- **Uključeno** - Datoteke platnih naloga uvijek će se provjeravati (Preporučeno).
- **Isključeno** - Datoteke platnih naloga plaćanja će biti obrađena bez provjere (na Vaš zahtjev).

Zadana postavka je **Uključeno**.

Uključivanje / isključivanje sigumosne provjere ☒
 datoteka platnih naloga (VoP)

Kroz opciju **Instant limiti** postavljaju se dnevni i transakcijski limit za instant plaćanja. Limit se postavlja na način da se prvo podesi **Dnevni limit** a zatim **Transakcijski limit**:

Profil

Korisničke postavkePostavke autorizacijePostavke obavijestiInstant limitiDnevnik prijavaAdministracija

Instant limiti

Filtriraj podatke

Račun	Dnevni limit za instant plaćanja	Transakcijski limit za instant plaćanja
HR02 2488 001	0,00 EUR	0,00 EUR

<< < 1 > >>

3. Odjava iz aplikacije, cjenik usluga i upute za korištenje

Odjava sa BKS BizzNet-a vrši se odabirom opcije **Odjava** u gornjem desnom kutu ekrana te pritiskom na oznaku x odabranog Internet preglednika.

Tarifa za usluge Banke u poslovanju s pravnim osobama i uputa za korištenje aplikacije BKS BizzNet objavljena je u poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke www.bks.hr.

4. Sigurnost korištenja aplikacije i promjena mobilnog uređaja

Povjerljivi se sadržaji općenito nastoje zaštititi od neautoriziranih osoba na način da se šifriraju. Pošiljatelj šifrira sadržaj poruke prije njena slanja, a primatelj je dešifrira po primitku. Eventualne treće osobe na mreži mogu vidjeti samo šifrirane podatke. Osim zaštite tajnosti sadržaja, sustavi za šifriranje poruka upotrebljavaju se i radi utvrđivanja identiteta sugovornika te radi sprječavanja neovlaštene izmjene sadržaja. U ovu se svrhu upotrebljavaju HW ili SW tokeni.

Svaki nalog koji se kreira prije izvršavanja elektronički potpisuje jedan ili više korisnika. Time se osigurava neporecivost, odnosno onemogućava pobijanje činjenice o kreiranju i slanju naloga.

Ukoliko posumnjate na zlouporabu Vaših sigurnosnih podataka kao što su zaporka ili gubitak/ krađa autorizacijskog uređaja (hardverski ili softverski token) molimo Vas da nas o tome što prije obavijestite na niže navedene kontakte. Za vrijeme radnog vremena Banke blokirat ćemo pristup Vašim podacima i izvršiti izmjene sigurnosnih podataka. U vrijeme

kada Banka ne radi pristup Vašoj usluzi možete ukoliko smatrate nužnim zablokirati i sami 5 puta uzastopnim unosom krivog (izmišljenog) PIN-a ili lozinke.

5. Kontakt informacije

Naš HelpDesk support stoji Vam na usluzi radnim danom od 8:00 do 16:00.

BKS Bank AG,
Glavna podružnica Hrvatska
Mljekarski trg 3
51 000 Rijeka

BKS BizzNet:
www.bks.hr
podrskapltni@bks.hr
0800/257-257