

1. Informacije o kreditnoj instituciji pružatelju platnih usluga

Naziv kreditne institucije	BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska
Adresa	Mljekarski trg 3, 51000 Rijeka
Sjedište osnivača	BKS Bank AG, St. Veiter Ring 43, A-9020 Klagenfurt, Austrija
Broj telefona	0800 257 257
Elektronička adresa	info@bks.hr
Internet stranica	www.bks.hr
Tijelo nadležno za nadzor	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, www.hnb.hr , u dijelu pružanja platnih usluga Österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto-Wagner –Platz 5, 10090 Wien, Austria, www.fma.gz.at , najviše tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke.
MBS pri Trgovačkom sudu u Rijeci	040364313

2. Opis proizvoda

Vrsta računa	Račun za plaćanje (transakcijski račun građana) uz paket besplatnih usluga. Paket besplatnih usluga je paket usluga koji je vezan uz račun za plaćanje na koji Klijent prima redovita primanja i koji ima obilježja definirana ovim Općim informacijama.
Uvjeti otvaranja	Banka Klijentu može otvoriti jedan račun za plaćanje s besplatnim paketom usluga, pod uvjetom: - da Klijent nema otvoren takav račun u niti jednoj kreditnoj instituciji u Republici Hrvatskoj i - da na računu ostvaruje redovita primanja (plaća, mirovina, invalidnina isl.). Na računu se, uz domaću valutu mogu voditi sve strane valute iskazane na tečajnoj listi BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska. Banka će račun otvoriti temeljem dokumentacije definirane Općim uvjetima za pružanje platnih usluga i otvaranje računa za plaćanje građana, kao i Općih uvjeta za ugovaranje BKS paketa računa u BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska. Usluge uključene u paket besplatnih usluga su: - Otvaranje, vođenje i zatvaranje računa za plaćanje - Internetsko bankarstvo (BKS Mynet) - Polaganje i podizanje gotovine u poslovnicama Banke - Podizanje gotovog novca na bankomatima Banke - Priljev nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija u eurima - Redovito izdavanje debitne kartice i njezino korištenje - Plaćanje debitnom karticom na fizičkim prodajnim mjestima - Izvadak o stanju i prometu po računu Za ostale usluge izvršenja platnih transakcija, naknada će se naplatiti samo ako se i inače naplaćuje prema uobičajenoj Tarifi naknada.
Raspolaganje sredstvima	Sredstvima na računu može raspolagati Vlasnik, ovlaštenici (opunomoćenici) te zakonski zastupnik ili skrbnik Vlasnika u skladu s odredbama Općih uvjeta i važećim zakonskim propisima do visine raspoloživog stanja. Raspolaganje sredstvima računa moguće je: - nalogom za plaćanje (ispostavljenom papirnatim ili elektroničkim putem) - platnom karticom
Dopušteno prekoračenje	Iznos sredstava koji Banka stavlja na raspolaganje Vlasniku, na njegov zahtjev, temeljem posebnog Ugovora o prekoračenju po računu za plaćanje pod uvjetom da Klijent ispunjava uvjete u skladu s Zakonom o potrošačkom kreditiranju, odnosno uvjetima Banke i ukoliko je dopušteno prekoračenje u ponudi Banke po ostalim računima za plaćanje/paketima usluga).

Kamatna stopa	Kamatna stopa na pozitivan saldo računa je administrativna i propisana je Odlukom o pasivnim kamatama Banke.
Platna kartica	Sredstvo koje omogućuje njenom korisniku izvršenje plaćanja roba i usluga bilo preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili koje omogućuje podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samouslužnom uređaju.
Informiranje	O stanju i promjenama na Računu te o izvršenim platnim transakcijama Banka mjesečno izvještava Vlasnika računa putem Izvotka o stanju i prometu po računu. Izvadak se dostavlja Vlasniku računa na način kako je to odredio u Zahtjevu za otvaranje i vođenje računa.
Dodatne usluge vezane uz račun za plaćanje (transakcijski račun)	Vlasnik računa za plaćanje s besplatnim paketom usluga može s Bankom dogovoriti jednu ili više dodatnih usluga koje su vezane uz račun. To su primjerice trajni nalog, izravna terećenja, BKS mBanka, dopušteno prekoračenje po računu. Visina naknade/a za pojedine dodatne usluge dostupne su u Tarifi Banke za poslovanje sa stanovništvom, koja je dostupna na web stranici i u poslovnica Banke.
3. Kamate, naknade	
Kamate	Na pozitivan saldo na Računu, Banka obračunava i plaća redovne administrativne kamate u skladu s Pravilnikom o kamatama po kamatnoj stopi utvrđenoj važećom Odlukom o pasivnim kamatama Banke. Za iznos odobrenog prekoračenja ili eventualni iznos nedopuštenog prekoračenja Banka obračunava i naplaćuje kamate odnosno zatezne kamate u skladu s Pravilnikom o kamatama po kamatnoj stopi utvrđenoj važećom Odlukom o aktivnim / zateznim kamatama. Stope redovnih kamata promjenjive su sukladno promjeni referentne kamatne stope, što znači da se povećanjem referentne vrijednosti povećava ukupna kamatna stopa na iznos prekoračenja, odnosno smanjenjem referentne vrijednosti smanjuje se ukupna kamatna stopa. Parametar koji Banka ugovara i o kojem ovisi promjenjivost kamatne stope je EURIBOR. EURIBOR (euro interbank offered rate) je referentna kamatna stopa za EUR, koja predstavlja parametar promjenjivosti redovne kamatne stope i čini prosječnu međubankovnu ponudbenu kamatnu stopu koja se obračunava na međusobne kredite banaka koje posluju u Eurozoni. Šestomjesečni EURIBOR je javno dostupan na EURIBOR Reuters Money Service i Bloomberg te na Internet stranicama www.emmi-benchmarks.eu www.global-rates.com i www.euribor-rates.eu . Redovito usklađivanje kamatne stope Banka vrši šestomjesečno (1.siječnja i 1. srpnja). Stopa zatezne kamate je promjenjiva i mijenja se u skladu s promjenom stope zakonske zatezne kamate
Način obračuna kamate	Obračun kamate vrši se mjesečno, za protekli mjesec, odnosno ranije prilikom zatvaranja računa. Obračunata kamata, umanjena za eventualnu poreznu obvezu, pripisuje se glavnici i isplaćuje na račun u roku 8 dana po isteku mjeseca, odnosno ranije prilikom zatvaranja računa. Kod obračuna kamata na transakcijske račune, Banka, u pravilu, primjenjuje konformnu metodu.
EKS (efektivna kamatna stopa)	EKS odražava ukupan prinos i troškove na transakcijski račun i izračunata je u skladu s propisima Hrvatske narodne banke.
Naknade	Naknada će se naplatiti, izuzev za usluge uključene u paket besplatnih usluga, ako se i inače naplaćuje prema uobičajenoj Tarifi naknada, primjerice: naknade za obavljanje usluga platnog prometa u zemlji i s inozemstvom, naknade za izdavanje potvrda i obrazaca Banke (npr. Izdavanje potvrde o izvršenom plaćanju), ostale naknade (npr. Odustajanje od najavljene isplate gotovine). Vrste naknada, osnovice za obračun i iznosi naknada definirane su Tarifom za usluge banke u poslovanju sa stanovništvom.
4. Ostale bitne informacije	
Blokada i pljenidba računa	Banka vrši blokadu Računa u sljedećim slučajevima: slučaju saznanja o smrti Vlasnika računa (obavijest FINA-e, dostava Banci Izvoda iz matične knjige umrlih), na osnovu zahtjeva FINE temeljem kojeg je Banka sukladno zakonu dužna izvršiti pljenidbu sredstava na Računu, u slučaju

	gubitka ili krađe Kartice, te ukoliko postoji opravdana sumnja na zloupotrebu računa.
Gubitak, krađa ili oštećenje kartice	Gubitak ili krađu Kartice Korisnik kartice je dužan bez odgode prijaviti Banci (0800-257-257), ili EGCP centru (01-3078-699), a telefonsku obavijest o gubitku ili krađi odmah potvrditi i pisano. Nakon primitka obavijesti o nestanku kartice, Banka/ EGCP vrši blokadu Kartice te Korisniku kartice na njegov pisani zahtjev izdaje novu Karticu. Ukoliko Korisnik kartice nakon prijave gubitka ili krađe pronađe Karticu, istu ne smije koristiti već je Karticu osobno dužan vratiti Banci u bilo kojoj poslovnicu Banke. Sve troškove koji nastanu gubitkom, krađom ili oštećenjem Kartice snosi Korisnik kartice kao vlasnik računa za plaćanje.
Trajanje i prestanak Paketa besplatnih usluga uz račun za plaćanje	Paket besplatnih usluga uz račun se zaključuje na neodređeno vrijeme. Korištenje Paketa prestaje: - otkazom koji svaka ugovorna strana može učiniti pisanom izjavom upućenom drugoj strani, uz otkazni rok od 15 dana - prestankom važenja Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju računa za plaćanje. -u slučaju da Klijent prestane primati redovita primanja u razdoblju od najmanje tri uzastopna mjeseca, Banka obavještava Klijena o prestanku ispunjavanja uvjeta za korištenje Paketom besplatnih usluga, najkasnije 15 dana prije početka naplate naknada, odnosno promjene vrste (paketa) računa. Banka može jednostrano otkazati Paket računa bez otkaznog roka ukoliko Vlasnik po diskrecijskoj ocjeni Banke krši odredbe pozitivnih propisa ili Okvirnog ugovora. Prestanak korištenja Paketa ne utječe na valjanost svake pojedine bankarske usluge uključene u ponudu Paketa pod uvjetom da su i dalje zadovoljeni uvjeti za korištenje pojedine bankarske usluge propisane općim uvjetima za pojedinu bankarsku uslugu. Naknada za korištenje svake pojedine ugovorene bankarske usluge koja nije zasebno otkazana naplaćivat će se, po prestanku korištenja Paketa, sukladno Tarifi za usluge Banke.
Osnovne informacije o osiguranju depozita	Sredstva transakcijskog računa osiguravaju se u sustavu osiguranja depozita Republike Austrije (Einlagensicherung AUSTRIA Ges.m.b.H).U slučaju nastupa osiguranog slučaja, deponente obeštećuje Agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka Republike Hrvatske u ime i za račun navedenog austrijskog društva. Detaljne informacije o sustavu osiguranja depozita dostupne su u Informativnom letku za deponente na www.bks.hr i u poslovnicama Banke.
5. Ostale informacije	
Opći uvjeti poslovanja	Opći uvjeti pružanja platnih usluga i otvaranja računa za plaćanje, kao i Opći uvjeti za ugovaranje BKS paketa računa, uređuju otvaranje i vođenje računa, obavljanje platnih transakcija (nacionalnih, prekograničnih i međunarodnih) te međusobna prava i obveze BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska i Vlasnika računa i sastavni su dio Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju računa za plaćanje i pružanju platnih usluga. Opći uvjeti dostupni su u tiskanom obliku u poslovnicama Banke i na internet stranici Banke: http://www.bks.hr
Pritužbeni postupci i postupci mirenja	Ako Klijent smatra da se Banka ne pridržava odredbi zakona kojim se regulira platni promet, a koje se odnose na obveze informiranja ili odredbe koje se odnose na prava i obveze u svezi pružanja i korištenja platnih usluga, može uputiti prigovor Banci na koji je Banka dužna odgovoriti u roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja. Vlasnik računa može podnijeti i pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci ukoliko nije zadovoljan rješenjem prigovora odnosno smatra da je Banka postupila protivno odredbama zakona kojim se regulira platni promet. Radi rješavanja eventualnih sporova iz Okvirnog ugovora koji nastanu u svezi s primjenom relevantnih odredbi zakona kojim se regulira platni promet, Klijent može pokrenuti postupak pred jednim od tijela za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, primjerice pri Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore (adresa: Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb,

	www.hgk.hr/centar-za-mirenje/). Banka je kao pružatelj platnih usluga dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja sporova koje je pokrenuo potrošač. Pokretanje postupka pred tijelom za alternativno rješavanje sporova ne utječe na pravo na pokretanje sudskog postupka.
Sudska nadležnost i mjerodavno pravo	Ukoliko se radi rješavanja eventualnih sporova koji mogu proizaći iz Ugovora o obavljanju platnog prometa i vođenju računa za plaćanje građana, a koje ugovorne strane ne bi uspjele prethodno riješiti sporazumno, pokrene postupak pred sudom, mjesno je nadležan sud u Rijeci. U slučaju spora primjenjuje se hrvatsko materijalno pravo.
Kontakt	• info telefon: 0800 257 257 • e-mail adresa: info@bks.hr • www.bks.hr • poslovnice Banke: Rijeka, Mljekarski trg 3; Zagreb, Ivana Lučića 2a (Eurotower); Zagreb, Zagrebačka avenija 100a (Hotel Antunović); Split, Hrvatske mornarice 1F
Datum dokumenta	Studenj, 2025.