BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska
Mljekarski trg 3, Rijeka

OPĆI UVJETI ZA UGOVARANJE I KORIŠTENJE BKS BANK PAKETA RAČUNA ZA GRAĐANE

Rijeka, siječanj 2027.

I. UVODNE ODREDBE

Izdavatelj ovih Općih uvjeta, odnosno pružatelj platnih usluga je:

BKS Bank AG,
Glavna podružnica Hrvatska
Mljekarski trg 3
51000 Rijeka

Telefon: +385 (0) 51/ 353-555
Fax +385 (0) 51/ 353-550
Email: info@bks.hr
www.bks.hr
OIB: 02138784111
MBS: 040364313
SWIFT: BFKKHR22
IBAN: HR57 2488 0011 0111 1111 6, Hrvatska narodna banka Zagreb

Podaci o Osnivaču:
BKS Bank AG, St. Veiter Ring 43, A-9020, Austrija
Upisano u sudski registar zemaljskog suda u Klagenfurtu pod brojem FN 91810s
OIB: 95202348925

BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska upisana je u sudski registar Trgovačkog suda u Rijeci pod gore navedenim MBS.
Odobrenje za otvaranje podružnice u Republici Hrvatskoj izdala je dana 03.08.2016. godine nadležna ustanova – austrijsko regulatorno tijelo za nadzor financijskog tržišta (Österreichische Finanzmarktaufsicht, dalje u tekstu: FMA) koja je ujedno i najviše nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke. Temeljem notifikacije predmetnog odobrenja Hrvatska narodna banka izdala je dana 21.09.2016. godine Notifikaciju o uvjetima koji moraju biti ispunjeni u korist općeg dobra u poslovanju BKS Bank AG putem Podružnice na području RH. Pravo obavljanja nadzora nad primjenom odredbi glave II. i III. Zakona o platnom prometu u poslovanju Banke ima Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, u skladu s odredbama zakona kojima je uređeno poslovanje kreditnih institucija.

Područje primjene
Opći uvjeti za ugovaranje i korištenje BKS Bank paketa računa za građane (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju korištenje i sadržaj pojedinih paketa računa koje nudi BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska (u daljnjem tekstu: Banka). Vlasnik računa za plaćanje u Banci (u daljnjem tekstu: Vlasnik računa) može ugovoriti jedan od paketa računa, u kojem slučaju predmetni Opći uvjeti nadopunjuju Okvirni ugovor o otvaranju i vođenju računa za plaćanje i pružanju platnih usluga (u daljnjem tekstu Okvirni ugovor).

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Okvirnog ugovara te ostalih Općih uvjeta i/ili ugovora kojima se reguliraju pojedine bankarske i dodatne usluge obuhvaćene Paketom.

Ovi Opći uvjeti dostupni su u tiskanom obliku u poslovnicama Banke i na internet stranici Banke: http://www.bks.hr

Pojmovno određenje

Izrazi koji se koriste u ovim Općim uvjetima, a imaju rodno značenje odnose se jednako na muški i ženski rod.

U smislu ovih Općih uvjeta temeljni pojmovi imaju sljedeće značenje:

BKS Paket
Paket BKS Z++, Paket BKS S+, Paket BKS CLASSIC, Paket BKS COMFORT, Paket BKS PREMIUM, BKS STUDENTSKI PAKET, BKS Paket besplatnih usluga uz račun za plaćanje (dalje u tekstu: BKS Paket) su paketi usluga koji Vlasniku računa u Banci omogućavaju pogodnosti u korištenju određenih bankarskih usluga te mogućnost korištenja dodatnih nebankarskih usluga i/ ili popusta kod ugovaranja nebankarskih usluga.

Svi navedeni paketi (osim BKS Studentskog paketa i BKS Paketa besplatnih usluga uz račun za plaćanje) mogu se ugovoriti i u FLAT opciji, koja omogućuje provedbu neograničenog broja platnih naloga zadanih putem elektroničkih kanala (BKS mBanka i BKS MyNet) unutar cijene ugovorenog Paketa u FLAT opciji.
U daljnjem tekstu ovih Općih uvjeta, kada se njihove odredbe odnose na BKS Z ++, BKS S+, BKS CLASSIC,BKS COMFORT, BKS PREMIUM pakete, BKS STUDENTSKI PAKET i BKS Paket besplatnih usluga uz račun za plaćanje uključivši i njihove FLAT opcije (ukoliko postoje), koristi se zajednički naziv Paket.

Paket besplatnih usluga je paket usluga definiran u skladu sa izmjenama i dopunama Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu (NN 105/2025, dalje u tekstu: Zakon) vezan uz račun za plaćanje na koji Klijent prima redovna primanja, a ugovara se na zahtjev Klijenta u poslovnici Banke.

Redovita primanja su plaća, mirovina, stipendija, naknada plaće za vrijeme privremene nesposobnosti za rad, novčana naknada za vrijeme nezaposlenosti te naknade prema zakonima kojima je uređena socijalna skrb i inkluzivni dodatak (npr. zajamčena minimalna naknada, naknada za osobne potrebe, naknade za redovito studiranje, osobne invalidnine, doplatak za pomoć i njegu, inkluzivni dodatak, naknade s osnova statusa roditelja njegovatelja ili statusa njegovatelja), kao i sva druga redovita primanja potrošača koja se isplaćuju na račun za plaćanje kod Banke sukladno propisima kojima se uređuju radni odnosi, mirovinsko osiguranje i porez na dohodak te sukladno drugim važećim propisima u Republici Hrvatskoj ili koja su kao takva određena internim pravilima.

ORYX Asistencija

ORYX Asistencija označava komercijalni naziv i brand trgovačkog društva s kojim Banka ima sklopljen Ugovor o poslovnoj suradnji radi organiziranja i pružanja nebankarskih usluga/ pogodnosti unutar određenih vrsta paketa. Banka omogućava Vlasnicima računa-korisnicima Paketa koji sadržava dodatnu uslugu Oryx Asistencije, korištenje usluga ORYX Asistencija – Pomoć u kući i/ ili ORYX Asistencija- Pomoć na cesti u skladu s *Općim uvjetima i pogodnostima proizvoda ORYX Asistencije uz BKS Bank Pakete računa* koji su Vlasniku uručeni prilikom ugovaranja Paketa i dostupni su i na web stranici Banka www.bks.hr.

Korištenje ORYX Asistencije odvija se isključivo između Vlasnika – Korisnika Paketa i ORYX-a sukladno Općim uvjetima i pogodnostima ORYX Asistencije uz BKS Bank Pakete računa. Banka ne odgovara za usluge ORYX-a koje su dio Paketa i ne snosi odgovornost ukoliko ORYX ne pruži usluge na način i pod uvjetima kako je to definirano u Općim uvjetima i pogodnostima proizvoda ORYX Asistencije. Općim uvjetima i pogodnostima ORYX Asistencije definirani su limiti iznosa bilo pojedinih usluga ORYX Asistencije ili zbroja usluga na godišnjoj bazi koji su uključeni u BKS Paket. Sve dodatne usluge ORYX Asistencije koje Vlasnik Paketa želi iskoristiti, a nisu dio usluga unutar BKS Paketa ili prelaze definirane limite iznosa usluga, Korisnik ugovara i plaća samostalno sukladno uvjetima i Cjeniku ORYX-a. Otkazivanjem Okvirnog ugovora ili BKS paketa, kao i u slučaju posebne odluke Banke, automatski prestaju pogodnosti korištenja ORYX Asistencije.

Opći uvjeti i pogodnosti ORYX Asistencije čine prilog ovim Općim uvjetima.

II. UGOVARANJE PAKETA

Paket može ugovoriti Vlasnik postojećeg računa u Banci temeljem popunjene i potpisane Pristupnice za BKS Bank pakete računa (Pristupnica), odnosno Vlasnik računa usporedo s otvaranjem računa za plaćanje temeljem popunjenog i potpisanog Zahtjeva za ugovaranje Paketa računa (Zahtjev).

Ovi Opći uvjeti, zajedno sa Zahtjevom/ Pristupnicom čine Ugovor o BKS Paketu.
Paket može ugovoriti punoljetna osoba, rezident Republike Hrvatske uz otvoreni/ otvaranje računa za plaćanje u Banci.

Jedna osoba može u Banci istovremeno koristiti samo jednu vrstu Paketa. Paket se ugovara na neodređeno vrijeme, izuzev BKS Studentskog Paketa čije trajanje ovisi o studentskom statusu i godinama starosti (najviše do navršenih 26 godina starosti).
Za pojedine bankarske usluge koja su uključene u ponudu pojedine vrste Paketa, Banka i Klijent sklapaju poseban ugovor.

BKS Paket besplatnih usluga uz račun za plaćanje moguće je ugovoriti, uz dodatne uvjete:

- da Klijent takav račun nema otvoren u niti jednoj drugoj kreditnoj instituciji u Republici Hrvatskoj i
- da se na računu ostvaruju redovita primanja.

Po zaprimljenom Zahtjevu za ugovaranje paketa besplatnih usluga uz račun za plaćanje (ili kod promjene postojećeg računa za plaćanje u račun uz paket besplatnih usluga), Banka će zatražiti od Financijske agencije (FINA-e) podatak ima li Klijent već otvoren račun za plaćanje koji sadrži paket besplatnih usluga prema podacima iz jedinstvenog registra računa.
U slučaju da Banka zaprimi informaciju da Klijent već ima otvoren takav račun, odbiti će otvoriti isti, o čemu će ga obavijestiti pisanim putem.
Banka će odbiti zahtjev potrošača za otvaranje Paketa besplatnih usluga uz račun za plaćanje, ako bi otvaranje tog računa dovelo do povrede propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma.
Banka će, u slučaju ispunjavanja navedenih uvjeta, ugovoriti s klijentom Paket besplatnih usluga u roku od 10 radnih dana od primitka Zahtjeva/Pristupnice ili u istom roku odbiti Zahtjev/Pristupnicu. Iznimno, Banka je po Zahtjevu/Pristupnici za paket besplatnih usluga koji je podnesen u razdoblju od 01.01.2026. godine do 30.06.2026. godine obvezna postupiti u roku od 30 dana.

Ugovor koji se prema odredbama ovih Općih uvjeta poslovanja zaključuje odobrenjem Pristupnice odnosno Zahtjeva, smatra se zaključenim danom kada Banka prihvati potpisanu Pristupnicu/ Zahtjev za ugovaranje Paketa.

Potpisom Pristupnice/ Zahtjeva Vlasnik prihvaća ove Opće uvjete poslovanja i dokumentaciju na koju se oni pozivaju, te izjavljuje da je upoznat s Tarifom za usluge Banke u poslovanju sa stanovništvom.

Odobren Zahtjev/Pristupnica, zajedno s ovim Općim uvjetima, smatra se dodatkom Okvirnom Ugovoru o otvaranju i vođenju računa za plaćanje i pružanje platnih usluga.
Ukoliko Klijent ima ugovoren jedan od paketa računa, odobrenjem Pristupnice, odnosno ugovaranjem novog paketa računa, prethodno ugovoreni smatra se stavljenim van pravne snage.

Suglasnost za ugovaranje nebankarske usluge koja je sadržana u pojedinim vrstama Paketa Klijent daje potpisivanjem odgovarajuće izjave o suglasnosti na Pristupnici/ Zahtjevu, odnosno prihvatom izmijenjenih Općih uvjeta ako se izmjenama mijenja sadržaj ugovorenog paketa u odnosu na nebankarske usluge. Smatrat će se da je Klijent prihvatio izmjene sadržaja ugovorenih paketa ako u roku 15 dana od objave izmjena u poslovnicama Banke i na web stranici Banke nije dostavio zahtjev za ukidanje Paketa.

Pravo na korištenje pogodnosti ORYX Asistencije u opsegu koji je u ponudi uz odgovarajući Paket, Vlasnik računa stječe kada Banka dostavi ORYX-u nalog za aktiviranje članstva u ORYX Asistenciji. Prihvatom ovih Općih uvjeta poslovanja Vlasnik računa – korisnik Paketa koji sadrži nebankarsku uslugu asistencije Pomoć u kući i/ili Pomoć na cesti, prihvaća Opće uvjete i pogodnosti proizvoda ORYX Asistencije, koje mu je Banka uručila, te daje suglasnost Banci da dostavi ORYX Asistenciji (Zubak grupa d.o.o. koja organizira i/ ili pruža jedinstvene pogodnosti proizvoda pod nazivom ORYX Asistencija) naprijed navedeni nalog, kao i da proslijedi, njegove osobne podatke, u mjeri u kojoj je to potrebno u svrhu realizacije prava i pogodnosti koje za njega proizlaze iz članstva u ORYX Asistenciji.

Pravo na korištenje FLAT opcije pojedinog Paketa (izuzev BKS Studentskog Paketa i Paketa besplatnih usluga uz račun za plaćanje), Vlasnik stječe ugovaranjem, odnosno odabirom FLAT opcije na Pristupnici/ Zahtjevu za ugovaranje odgovarajućeg Paketa.

Banka može donijeti odluku da Vlasniku ne ugovori Paket, u pravilu, bez obveze davanja obrazloženja takve odluke.

III. NAKNADE

Za korištenje pojedinog Paketa Vlasnik plaća jedinstvenu mjesečnu naknadu utvrđenu Tarifom za usluge Banke u poslovanju sa stanovništvom, koja je sastavni dio Okvirnog ugovora sklopljenog između Vlasnika računa i Banke.

Visina naknade ovisi o vrsti ugovorenog Paketa. Naknada se obračunava i naplaćuje mjesečno terećenjem Računa za plaćanje.

Bankarske usluge uključene u ponudu pojedine vrste Paketa mogu se ugovoriti i samostalno (račun za plaćanje), odnosno pojedinačno uz račun za plaćanje, pri čemu Vlasnik plaća pojedinačne naknade sukladno Tarifi za usluge Banke.

Klijent koji koristi Paket ne plaća određene pojedinačne naknade za usluge sadržane u pojedinoj vrsti Paketa ili su te usluge za njega povoljnije. Pojedinačne usluge po računu za plaćanje uključene u Paket tj. usluge oslobođene od naknada, odnosno sa smanjenom naknadom, navedene su u opisu svakog Paketa u glavi IV. ovih Općih uvjeta.

Vlasnik ovlašćuje Banku da bez njegove daljnje suglasnosti mjesečnu naknadu za korištenje Paketa za koje se ista naplaćuje, naplati iz sredstava po njegovom računu za plaćanje, o čemu će ga Banka izvijestiti Izvatkom po računu.

IV. VRSTE I SADRŽAJ BKS BANK PAKETA RAČUNA

a) Vrste BKS Bank Paketa koje za jedinstvenu mjesečnu naknadu, utvrđenu Tarifom za usluge Banke (Tarifom naknada) za određenu vrstu paketa, obuhvaćaju sljedeće usluge:

BKS S+ PAKET i BKS S+ FLAT PAKET:

Usluge bez naknade:
Bankarske usluge: vođenje računa za plaćanje (tekućeg i žiro), prvo izdavanje debitne kartice Vlasnika i opunomoćenika po Računu, korištenje Računa od strane opunomoćenika, jedan kanal elektroničkog bankarstva (BKS mBanka ili BKS MyNet), trajni nalog za otplatu kredita u Banci, ugovaranje i vođenje BKS Libero računa, podizanje

gotovine na bankomatima Banke i EGCP mreže, ugovaranje prekoračenja po Računu (ukoliko su ispunjeni uvjeti za ugovaranje prekoračenja), sMs Usluga;

Povoljnije usluge:

Povoljnija nebankarska usluga: popust od 10% na ugovaranje police zdravstvenog osiguranja i popust od 10% na ugovaranje police osiguranja za slučaj nezgode kod osiguravatelja

Agram Life osiguranje d.d. Predmetna dodatna usluga uključuje popust pri ugovaranju police osiguranja putem Banke, a ne i samu policu koju je potrebno ugovoriti kao zasebnu uslugu.

FLAT opcija: omogućuje provedbu neograničenog broja platnih naloga zadanih putem elektroničkih kanala (BKS mBanka ili MyNet) unutar cijene BKS S+ FLAT Paketa.

Uvjet ugovaranja navedenog Paketa usluga je dokaz o mirovinskim/ invalidskim primanjima Klijenta.

BKS BKS Z++ PAKET i BKS BKS Z++ FLAT PAKET:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje računa za plaćanje (tekućeg i žiro), prvo izdavanje debitne kartice Vlasnika i opunomoćenika po Računu, korištenje Računa od strane opunomoćenika, jedan kanal elektroničkog bankarstva (BKS mBanka ili BKS MyNet), trajni nalog za otplatu kredita u Banci, ugovaranje i vođenje BKS Libero računa, podizanje gotovine na bankomatima Banke i EGCP mreže, ugovaranje prekoračenja po Računu (ukoliko su ispunjeni uvjeti za ugovaranje prekoračenja), sMs Usluga, kreditna kartica MasterCard Classic bez upisnine i članarine za korištenje kartice za osnovnog korisnika (ukoliko su ispunjeni uvjeti za izdavanje kartice);

Dodatna nebankarska usluga: ORYX Asistencija – Pomoć na cesti (uz mogućnost korištenja mobilne aplikacije Putni Anđeo) i ORYX Asistencija – Pomoć u kući

Povoljnije usluge:

Povoljnija nebankarska usluga: popust od 10% na ugovaranje police zdravstvenog osiguranja i popust od 10% na ugovaranje police osiguranja za slučaj nezgode kod osiguravatelja

Agram Life osiguranje d.d. Predmetna dodatna usluga uključuje popust pri ugovaranju police osiguranja putem Banke, a ne i samu policu koju je potrebno ugovoriti kao zasebnu uslugu.

FLAT opcija: omogućuje provedbu neograničenog broja platnih naloga zadanih putem elektroničkih kanala (BKS mBanka i/ili BKS MyNet) unutar cijene BKS Z++ FLAT Paketa.

BKS CLASSIC PAKET i BKS CLASSIC FLAT PAKET:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje računa za plaćanje (tekućeg i žiro), prvo izdavanje debitne kartice Vlasnika i opunomoćenika po Računu, korištenje Računa od strane

opunomoćenika, jedan kanal elektroničkog bankarstva (BKS mBanka ili BKS MyNet), trajni nalog za otplatu kredita u Banci, ugovaranje i vođenje BKS Libero računa, podizanje gotovine na bankomatima Banke i EGCP mreže, ugovaranje prekoračenja po Računu (ukoliko su ispunjeni uvjeti za ugovaranje prekoračenja), sMs Usluga;
Dodatna nebankarska usluga: ORYX Asistencija – Pomoć u kući

Povoljnije usluge:
Povoljnija nebankarska usluga: popust od 10% na ugovaranje police zdravstvenog osiguranja i popust od 10% na ugovaranje police osiguranja za slučaj nezgode kod osiguravatelja
Agram Life osiguranje d.d. Predmetna dodatna usluga uključuje popust pri ugovaranju police osiguranja putem Banke, a ne i samu policu koju je potrebno ugovoriti kao zasebnu uslugu.

FLAT opcija: omogućuje provedbu neograničenog broja platnih naloga zadanih putem elektroničkih kanala (BKS mBanka ili MyNet) unutar cijene BKS CLASSIC FLAT Paketa.

BKS COMFORT PAKET i BKS COMFORT FLAT PAKET:

Usluge bez naknade:
Bankarske usluge: vođenje računa za plaćanje (tekućeg i žiro), prvo izdavanje debitne kartice Vlasnika i opunomoćenika po Računu, korištenje Računa od strane opunomoćenika, jedan kanal elektroničkog bankarstva (BKS mBanka ili BKS MyNet), trajni nalog za otplatu kredita u Banci, ugovaranje i vođenje BKS Libero računa, podizanje gotovine na bankomatima Banke i EGCP mreže, ugovaranje prekoračenja po Računu (ukoliko su ispunjeni uvjeti za ugovaranje prekoračenja), sMs Usluga, kreditna kartica MasterCard Classic bez upisnine i članarine za korištenje kartice za osnovnog korisnika (ukoliko su ispunjeni uvjeti za izdavanje kartice)
Dodatna nebankarska usluga: ORYX Asistencija – Pomoć na cesti (uz mogućnost korištenja mobilne aplikacije Putni Anđeo) i ORYX Asistencija – Pomoć u kući

Povoljnije usluge:
Povoljnija nebankarska usluga: popust od 10% na ugovaranje police zdravstvenog osiguranja i popust od 10% na ugovaranje police osiguranja za slučaj nezgode kod osiguravatelja
Agram Life osiguranje d.d. Predmetna dodatna usluga uključuje popust pri ugovaranju police osiguranja putem Banke, a ne i samu policu koju je potrebno ugovoriti kao zasebnu uslugu.

FLAT opcija: omogućuje provedbu neograničenog broja platnih naloga zadanih putem elektroničkih kanala (BKS mBanka ili MyNet) unutar cijene BKS COMFORT FLAT Paketa.

BKS PREMIUM PAKET i BKS PREMIUM FLAT PAKET:

Usluge bez naknade:
Bankarske usluge: vođenje računa za plaćanje (tekućeg i žiro), prvo izdavanje debitne kartice Vlasnika i opunomoćenika po Računu, korištenje Računa od strane opunomoćenika, jedan kanal elektroničkog bankarstva (BKS mBanka ili BKS MyNet), trajni nalog za otplatu kredita u Banci, ugovaranje i vođenje BKS Libero računa, podizanje gotovine na bankomatima Banke i EGCP mreže, ugovaranje prekoračenja po Računu (ukoliko su ispunjeni uvjeti za ugovaranje prekoračenja), sMs Usluga, kreditna kartica MasterCard Gold bez upisnine i članarine za korištenje kartice za osnovnog korisnika (ukoliko su ispunjeni uvjeti za izdavanje kartice), obrada kreditnog zahtjeva za kredite u ponudi Banke

Dodatna nebankarska usluga: ORYX Asistencija – Pomoć na cesti (uz mogućnost korištenja mobilne aplikacije Putni Anđeo) i ORYX Asistencija – Pomoć u kući

Povoljnije usluge:
Povoljnija nebankarska usluga: popust od 10% na ugovaranje police zdravstvenog osiguranja i popust od 10% na ugovaranje police osiguranja za slučaj nezgode kod osiguravatelja
Agram Life osiguranje d.d. Predmetna dodatna usluga uključuje popust pri ugovaranju police osiguranja putem Banke, a ne i samu policu koju je potrebno ugovoriti kao zasebnu uslugu.

FLAT opcija: omogućuje provedbu neograničenog broja platnih naloga zadanih putem elektroničkih kanala (BKS mBanka ili MyNet) unutar cijene BKS PREMIUM FLAT Paketa.

BKS STUDENTSKI PAKET

Usluge bez naknade:
Bankarske usluge: vođenje računa za plaćanje (tekućeg), prvo izdavanje debitne kartice Vlasniku Računa, korištenje Računa od strane opunomoćenika, jedan kanal elektroničkog bankarstva (BKS mBanka ili BKS MyNet), podizanje gotovine na bankomatima Banke i EGCP mreže.

Povoljnije usluge
Povoljnije bankarske usluge: jedinstvena minimalna naknada (neovisno o iznosu naloga) za provođenje kreditnih transfera (naloga za plaćanje) zadanih putem elektroničkog bankarstva (BKS mBanka ili BKS MyNet).

Uvjet za ugovaranje (otvaranje) BKS Studentskog paketa usluga je potvrda o statusu studenta. Banka u svakom trenutku, tjekom trajanja ugovora o otvaranju i vođenju BKS Studentskog paketa može od Vlasnika zatražiti dokaz o studentskom statusu. Ovaj paket može se koristiti do navršene 26-te godine života Vlasnika, nakon čega, ukoliko Vlasnik ne zatraži drugačije, automatski prestaje korištenje Studentskog paketa te se Vlasnik može

nastaviti koristiti multivalutnim računom kojeg Banka u tom trenutku ima u ponudi i uz naknadu u skladu s Tarifom za usluge Banke.

b) BKS paketi koji više nisu u ponudi:

BKS SENIOR, BKS „PET PLUS“, BKS BASIC, BKS BASIC+, BKS BUSINESS pakete od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta više nije moguće ugovoriti.

c) BKS Paket besplatnih usluga uz račun za plaćanje–na kojem klijent ostvaruje redovita primanja,

Usluge bez naknade:
Bankarske usluge: Otvaranje,vođenje i zatvaranje računa za plaćanje; uslugu internetskog bankarstva (BKS MyNet); polaganje i podizanje gotovine u poslovnicama Banke; podizanje gotovog novca na bankomatima Banke; prva dva podizanja gotovine u mjesecu na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj (izvan MBNet mreže); priljev nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija u eurima; redovito izdavanje debitne kartice i njezino korištenje; plaćanje debitnom karticom na fizičkim prodajnim mjestima; Izvadak o stanju i prometu po računu.

Dodatne bankarske usluge: Od dodatnih usluga moguće je ugovoriti dopušteno prekoračenje po Računu ukoliko su ispunjeni uvjeti za ugovaranje prekoračenja i ukoliko je dopušteno prekoračenje u ponudi Banke po ostalim računima za plaćanje/paketima usluga.
Klijent može ugovoriti i ostale usluge vezane uz račun za plaćanje pri čemu plaća pojedinačne naknade sukladno Tarifi za usluge Banke
Dodatne nebankarske usluge: /
Povoljnije usluge: /

Uvjet za ugovaranje (otvaranje) BKS Paketa besplatnih usluga uz račun za plaćanje je da Klijent nema otvoren takav račun u niti jednoj drugoj kreditnoj instituciji u Republici Hrvatskoj i da na računu ostvaruje redovita primanja. Banka može zatražiti od Klijenta dostavu odgovarajuće dokumentacije o redovitim primanjima (npr. odrezak od mirovine), osobito kada Klijent prethodno nije imao ugovoren račun u Banci.

Ukoliko se BKS Paket besplatnih usluga ugovara uz postojeći račun za plaćanje u Banci, Klijent zadržava postojeći IBAN broj računa.

V. PRESTANAK KORIŠTENJA PAKETA

Korištenje Paketa prestaje:
- otkazom koji svaka ugovorna strana može učiniti pisanom izjavom upućenom drugoj strani, uz otkazni rok od 15 dana. Otkazni rok počinje teći danom kada Banka preda

preporučenu pošiljku s otkazom na pošti, odnosno kada otkazuje Vlasnik, danom predaje izjave o otkazu neposredno Banci u poslovnici, odnosno kada Banka zaprimi izjavu o otkazu poslanu poštom, u kojem slučaju potpis Vlasnika na izjavi o otkazu mora biti ovjeren kod javnog bilježnika;
- prestankom važenja Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju računa za plaćanje,
- za BKS Studentski paket – gubitkom studentskog statusa ili navršenjem 26 godina života
- za BKS Paket besplatnih usluga – prestankom okolnosti redovitih primanja u razdoblju od najmanje tri uzastopna mjeseca (prema odluci Banke), uz obavijest Klijentu najkasnije 15 dana prije početka naplate naknada, odnosno promjene vrste (paketa) računa

U slučaju otkazivanja Paketa u tijeku tekućeg kalendarskog mjeseca, Vlasniku će se naplatiti jedinstvena mjesečna naknada za korištenje Paketa za taj mjesec, ukoliko se za predmetni paket ista naplaćuje.

Korištenje Paketa može prestati i otkazom Banke, ako dva mjeseca uzastopno nije na računu za plaćanje bilo sredstva za naplatu naknade/dijela naknade za korištenje Paketa, ili ukoliko dva mjeseca uzastopno nije bilo prometa po računu za plaćanje (osim plaćanja/ naplate kamate i/ ili naknade). U tom slučaju ne primjenjuje se otkazni rok, te ugovor prestaje danom kada Banka preda preporučenu pošiljku s izjavom o otkazu na pošti.

Banka može jednostrano otkazati Paket računa bez otkaznog roka ukoliko Vlasnik po diskrecijskoj ocjeni Banke krši odredbe pozitivnih propisa ili Okvirnog ugovora, a s čime se smatra da je Vlasnik u potpunosti suglasan.

Prestankom korištenja Paketa prestaje pravo korištenja pogodnosti u korištenju bankarskih usluga te pravo korištenja dodatnih nebankarskih usluga. Prestanak korištenja Paketa ne utječe na valjanost svake pojedine bankarske usluge uključene u ponudu Paketa pod uvjetom da su i dalje zadovoljeni uvjeti za korištenje pojedine bankarske usluge propisane općim uvjetima za pojedinu bankarsku uslugu. Naknada za korištenje svake pojedine ugovorene bankarske usluge koja nije zasebno otkazana naplaćivat će se, po prestanku korištenja Paketa, sukladno Tarifi za usluge Banke.

VI. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Okvirnog ugovara te ostalih Općih uvjeta i/ ili ugovora kojima se reguliraju pojedine bankarske i dodatne usluge obuhvaćene Paketom. Ovi Opći uvjeti zajedno s prihvaćenom Pristupnicom/ Zahtjevom imaju karakter ugovora na neodređeno vrijeme.

Banka zadržava pravo izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta.

Banka će pristupiti izmjenama odredaba ovih Uvjeta koje imaju utjecaja na ugovorne odnose zaključene prije njihova stupanja na snagu kada postoje objektivni razlozi koji opravdavaju promjene u uvjetima i načinu pružanja usluga: promjene u poslovanju izazvane tehničko-tehnološkim razlozima i/ili inovacijama, uvođenje novih funkcionalnosti

postojećih proizvoda/usluga, promjene zakona i podzakonskih akata koje imaju utjecaj na ugovorne odnose u tijeku, promjene uvjeta na tržištu te drugi objektivno opravdani razlozi. Pri tome Banka može izmijeniti odredbe ovih Uvjeta kojih se takve izmjene neposredno tiču.

Ako Banka izmijeni ove Opće uvjete, tako izmijenjeni Opći uvjeti biti će dostupni u pisanom obliku u poslovnicama Banke i na web stranici Banke www.bks.hr. Ako Vlasnik ne prihvaća izmijenjene Opće uvjete, dužan je otkazati Paket. Smatrat će se da je Klijent prihvatio izmijenjene Opće uvjete ako u roku od 15 dana od kada su izmijenjeni Opći uvjeti poslovanja postali dostupni, ne otkaže Paket.

Prigovore koji se odnose na pružene bankarske usluge unutar Paketa klijent podnosi Banci u rokovima i na način sukladno odredbama općih uvjeta/ pojedinog ugovora kojim je regulirana usluga na koju se prigovor odnosi. Prigovore koji se odnose na pružanje nebankarskih usluga iz paketa, klijent podnosi izravno pružatelju konkretne usluge.

Ugovorne strane sporove će pokušati riješiti sporazumno. Ako se radi rješenja sporova koji mogu proizaći iz odredaba ovih Općih uvjeta pokrene postupak pred sudom, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Rijeci. Za tumačenje odredaba ovih Općih uvjeta poslovanja, kao i u slučaju spora primjenjuje se hrvatsko pravo.

U slučaju kolizije odredbi ovih Općih uvjeta s važećim zakonskim i podzakonskim aktima, primjenjivat će se odredbe zakonskih odnosno podzakonskih akata sve do izmjene i dopune ovih Općih uvjeta.

Prilozi ovim Općim uvjetima su:

1. Opći uvjeti i pogodnosti proizvoda Pomoć na cesti ORYX Asistencije uz BKS Bank Pakete računa
2. Opći uvjeti i pogodnosti proizvoda Pomoć u kući ORYX Asistencije uz BKS Bank Pakete računa

Ovi Opći uvjeti nadopunjeni su radi usklađenja s izmjenama i dopunama Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu (NN 105/2025). Dopunjeni Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 01.01.2026. godine.

Dopuna Općih uvjeta koja stupa na snagu i primjenjuje se od 01.01.2027. godine, izvršena je radi usklađenja s izmjenama i dopunama Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu (NN 105/2025, članak 27.e).

studeni, 2026.