

OPĆE INFORMACIJE: Osnovni račun za plaćanje

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska
Adresa	Mljekarski trg 3, 51000 Rijeka
Sjedište osnivača	BKS Bank AG, St.Veiter Ring 43, A-9020 Klagenfurt, Austrija
Broj telefona	0800 257 257
Elektronička adresa	info@bks.hr
Internet stranica	www.bks.hr
2. Opis proizvoda	
Vrsta računa	Osnovni račun za plaćanje
Uvjeti otvaranja	Banka može Potrošaču koji ima zakonito boravište u EU, i potrošaču koji nije dobio dozvolu za boravak a čije protjerivanje nije moguće iz političkih razloga (tražitelj azila) otvoriti jedan osnovni račun za plaćanje koji se vodi isključivo u službenoj valuti Republike Hrvatske. Osjetljivoj skupini Korisnika (korisnicima prava prema zakonu kojim je uređena socijalna skrb) Banka će otvoriti osnovni račun za plaćanje s posebnim pogodnostima definiranim u Općim uvjetima za pružanje platnih usluga i otvaranje i vođenje. Dokumentacija i uvjeti otvaranja definirani su navedenim Općim uvjetima.
Raspolaganje sredstvima	Sredstvima na računu može raspolagati Vlasnik i Ovlaštenici (opunomoćenici) u skladu s odredbama Općih uvjeta i važećim zakonskim propisima do visine raspoloživog stanja. Raspolaganje sredstvima računa moguće je: - nalogom za plaćanje (ispostavljenom papirnatim ili elektroničkim putem) - platnom karticom
Dopušteno prekoračenje	Nije dozvoljeno
Platna kartica	Sredstvo koje omogućuje njenom korisniku izvršenje plaćanja roba i usluga bilo preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili koje omogućuje podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samouslužnom uređaju.
Informiranje	O stanju i promjenama na Računu te o izvršenim platnim transakcijama Banka mjesečno izvještava Vlasnika računa putem Izvatka o stanju i prometu po računu. Izvadak se dostavlja Vlasniku računa na način kako je to odredio u Zahtjevu za otvaranje i vođenje računa
Dodatne usluge vezane uz transakcijski račun	Vlasnik računa može s Bankom dogovoriti jednu ili više dodatnih usluga koje su vezane uz transakciju – osnovni račun. To su trajni nalog, izravno terećenje, BKS online, BKS mobile. Transakcijski - osnovni račun nije moguće ugovoriti kao dio paketa.
3. Kamate, naknade	
Kamate	Na pozitivan saldo na Računu, Banka obračunava i plaća redovne, administrativne kamate u skladu s Pravilnikom o kamatama po kamatnoj stopi utvrđenoj važećom Odlukom o kamatnim stopama Banke, ukoliko Ugovorom nije utvrđeno drugačije. Na eventualno nedopušteno prekoračenje salda Računa, Banka ne obračunava i ne naplaćuje kamatu.
Način obračuna kamate	Obračun kamate vrši se mjesečno, za protekli mjesec, odnosno ranije prilikom zatvaranja računa. Obračunata kamata, umanjena za eventualnu poreznu obvezu, pripisuje se glavnici i isplaćuje na račun u roku 8 dana po isteku mjeseca, odnosno ranije prilikom zatvaranja računa. Kod obračuna kamata na transakcijske račune, Banka, u pravilu, primjenjuje konformnu metodu.
EKS (efektivna kamatna stopa)	EKS odražava ukupan prinos na osnovni računi i izračunata je u skladu s propisima Hrvatske narodne banke. EKS jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi.
Naknade	Banka obračunava naknade za: vođenje računa, naknade za obavljanje usluga platnog prometa u zemlji i s inozemstvom, naknade za izdavanje potvrda i obrazaca banke i dr. Visina naknada, osnovica za obračun i iznosi definirane su Tarifom usluga banke u poslovanju sa stanovništvom. Korisnik osnovnog računa za osjetljivu skupinu korisnika ima pravo na 10 (deset) nacionalnih platnih transakcija mjesečno, zadanih na šalteru banke ili putem elektroničkog/mobilnog bankarstva, obuhvaćenih mjesečnom naknadom za vođenje računa. Naknada za vođenje osnovnog računa za osjetljivu skupinu korisnika ne smije biti viša od 0,13% prosječne mjesečne isplaćene plaće u RH, a Banka ju utvrđuje Tarifom naknada u poslovanju sa stanovništvom.
4. Ostale bitne informacije	

Blokada i pljenidba računa	Banka vrši blokadu Računa u sljedećim slučajevima: slučaju saznanja o smrti Vlasnika računa (dostava Banci Izvoda iz matične knjige umrlih), na osnovu zahtjeva FINE temeljem kojeg je Banka sukladno zakonu dužna izvršiti pljenidbu sredstava na Računu, gubitka ili krađe Kartice, te ukoliko postoji opravdana sumnja na zloupotrebu Računa.
Gubitak, krađa ili oštećenje kartice	Gubitak ili krađu Kartice Korisnik kartice je dužan bez odgode prijaviti Banci (0800-257-257), ili EGCP centru (01-4803-699), a telefonsku obavijest o gubitku ili krađi odmah potvrditi i pisano. Nakon primitka obavijesti o nestanku kartice, Banka/ EGCP vrši blokadu Kartice te Korisniku kartice na njegov pisani zahtjev izdaje novu Karticu. Ukoliko Korisnik kartice nakon prijave gubitka ili krađe pronađe Karticu, istu ne smije koristiti već je Karticu osobno dužan vratiti Banci u bilo kojoj poslovnicu Banke. Sve troškove koji nastanu gubitkom, krađom ili oštećenjem Kartice snosi Korisnik kartice kao vlasnik Računa.
Trajanje i prestanak Okvirnog ugovora te zatvaranje Računa	Okvirni ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom ili raskidom te smrću Vlasnika računa. Vlasnik može otkazati Okvirni ugovor svakodobno, bez otkaznog roka ukoliko je podmirio sve obveze prema Banci, i potpisao i predao Banci Izjavu o otkazu Okvirnog ugovora i zahtjev za zatvaranje računa. Banka zatvara Račun danom zaprimanja Zahtjeva. Iznimno od navedenog, Vlasnik nema pravo otkazati Ugovor u slučajevima kada po zakonu nije moguće zatvoriti Račun. Ukoliko Vlasnik otkazuje Ugovor unutar roka od 6 (šest) mjeseci od sklapanja Banka naplaćuje naknadu sukladno Tarifi. Banka može otkazati Ugovor uz otkazni rok od 2 (dva) mjeseca.
Osnovne informacije o osiguranju depozita	Sredstva osnovnog računa osiguravaju se u sustavu osiguranja depozita Republike Austrije (Einlagensicherung AUSTRIA G.m.b.H). U slučaju nastupa osiguranog slučaja, deponente obeštećuje Agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka Republike Hrvatske u ime i za račun navedenog austrijskog društva. Detaljne informacije o sustavu osiguranja depozita dostupne su u Informativnom letku za deponente na www.bks.hr i u poslovnicama Banke.
5. Ostale informacije	
Opći uvjeti poslovanja	Opći uvjeti pružanja platnih usluga i otvaranja i vođenja osnovnog računa za plaćanje uređuju otvaranje i vođenje računa, obavljanje platnih transakcija (nacionalnih, prekograničnih) te međusobna prava i obveze BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska i Vlasnika računa i sastavni su dio Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju osnovnog računa za plaćanje. Ovi Opći uvjeti dostupni su u tiskanom obliku u poslovnicama Banke i na internet stranici Banke: http://www.bks.hr .
Pritužbeni postupci i postupci mirenja	Ako Klijent smatra da se Banka ne pridržava odredbi zakona kojim se regulira platni promet, a koje se odnose na obveze informiranja ili odredbe koje se odnose na prava i obveze u svezi pružanja i korištenja platnih usluga, može uputiti prigovor Banci na koji je Banka dužna odgovoriti u roku od 10 (deset) radnih dana od dana zaprimanja. Vlasnik računa može podnijeti i pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci ukoliko nije zadovoljan rješenjem prigovora odnosno smatra da je Banka postupila protivno odredbama zakona kojim se regulira platni promet. Radi rješavanja eventualnih sporova iz Okvirnog ugovora koji nastanu u svezi s primjenom relevantnih odredbi zakona kojim se regulira platni promet, Klijent može pokrenuti postupak pred jednim od tijela za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, primjerice pri Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore (adresa: Roosveltov trg 2, 10000 Zagreb, www.hgk.hr/centar-zamirenje/). Banka kao pružatelj platnih usluga dužna je sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja sporova koje je potrošač pokrenuo pred navedenim tijelom. Pravo korisnika platnih usluga na pokretanje postupka pred tijelom za alternativno rješavanje sporova ne utječe na njegovo pravo na pokretanje sudskog postupka.
Sudska nadležnost i mjerodavno pravo	Ukoliko se radi rješavanja eventualnih sporova koji mogu proizaći iz Ugovora, a koje ugovorne strane ne bi uspjele prethodno riješiti sporazumno, pokrene postupak pred sudom, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Rijeci. U slučaju spora primjenjuje se hrvatsko materijalno pravo.
Kontakt	<ul style="list-style-type: none"> • info telefon: 0800 257 257 • e-mail adresa: info@bks.hr • web stranica: www.bks.hr poslovnice Banke: Rijeka, Mljekarski trg 3, Zagreb, Ivana Lučića 2a (Eurotower) ; Split , Hrvatske mornarice 1
Datum dokumenta	Siječanj, 2019.

