

OPĆE INFORMACIJE: MyNet i mBanka

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska
Adresa	Mljekarski trg 3, 51000 Rijeka
Sjedište osnivača	BKS Bank AG, St.Veiter Ring 43, A-9020 Klagenfurt, Austrija
Broj telefona	0800 257 257
Elektronička adresa	info@bks.hr
Internet stranica	www.bks.hr
2. Opis usluge	
Vrsta usluge	Usluga MyNet i mBanka omogućavaju Korisniku obavljanje platnog prometa u kunama, pregled financijskih transakcija, uvid u stanja računa, oročenih depozita elektroničkim putem bez dolaska u Banku. Također moguć je uvid u informacije o obvezama Klijenta - obveze po kreditu, kreditnoj kartici.
Korisnik usluge	Punoljetna fizička osoba rezident RH koja u Banci ima otvoren račun za plaćanje, i kojoj je Banka odobrila korištenje usluga MyNet i/ili mBanka usluge.
3. Naknade	
Naknade	Za usluge otvaranja, i korištenja MyNet i mBanka usluge, Banka obračunava i naplaćuje naknade i stvarne troškove prema važećem Pravilniku o naknadama i Tarifi za usluge Banke u poslovanju sa stanovništvom.
4. Ostale bitne informacije	
Sigurnost i korištenje mBanka i MyNet usluga	Sigurnost aplikacije mBanka jamči činjenica da pristup svim funkcionalnostima i financijskim podacima u aplikaciji nije moguć bez PIN-a kojeg zna samo korisnik i generiranog One Time Password (OTP). PIN broj, podaci o korisniku, njegovim transakcijama i računima kao i svi financijski podaci u aplikaciji ne pohranjuju se na mobilnom uređaju ni u kojem obliku. U slučaju neaktivnosti korisnika nakon 5 minuta pokreće se automatska odjava klijentske aplikacije. Za korištenje MyNet usluge koristi se autentifikacijski/ autorizacijski uređaj koji osigurava autorizirani pristup uslugama te digitalno potpisivanje financijskih transakcija. Korisnik se obvezuje brižno čuvati autentifikacijski/ autorizacijski uređaj i tajnost korisničkog imena i lozinke, poduzeti sve razumne mjere za njihovu zaštitu te kako bi onemogućio da u njihov posjed stupe treće osobe odnosno kako bi onemogućio neovlašteni pristup, otuđivanje ili nepravilnu uporabu. Ukoliko Korisnik posumnja da je netko saznao njegovu lozinku može ju u svakom trenutku promijeniti. Rizik zlorabe autentifikacijskih/ autorizacijskih uređaja snosi Korisnik. Korisnik je dužan koristiti autentifikacijski/ autorizacijski uređaj na način propisan korisničkim uputama dostavljenim Korisniku i objavljenim na web stranici Banke.
Gubitak ili krađa mobilnog uređaja	Ukoliko Korisnik izgubi mobilni uređaj ili posumnja na zlorabu dužan je što prije o tome putem telefona na broj 0800 257-257 i/ili e-maila obavijestiti Banku. Ako Banka primi obavijest o gubitku ili krađi mobilnog uređaja u uredovno vrijeme blokirati će pristup mBanka usluzi i SW tokenu. Korisnik snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, krađe ili svakog drugog neovlaštenog ili neodgovarajućeg korištenja mobilnog uređaja.
Gubitak, krađa ili oštećenje tokena	Korisnik snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, krađe ili svakog drugog neovlaštenog ili neodgovarajućeg korištenja. Korisnik je dužan odmah i neizostavno obavijestiti Banku o zlorabi autentifikacijskog/ autorizacijskog uređaja ili lozinke ili o svakom drugom obliku kršenja sigurnosti za koji dozna. U slučaju gubitka ili krađe autentifikacijskog/ autorizacijskog uređaja Korisnik je dužan što prije o tome putem telefona na broj 0800 257-257 i/ili e-maila obavijestiti Banku. Ako Banka primi obavijest o gubitku ili krađi uređaja u uredovno vrijeme blokirati će pristup MyNet usluzi. Ukoliko su navedeni događaji nastupili izvan

	<p>uredovnog vremena Banke Korisnik je dužan sam blokirati pristup MyNet usluzi na način da (4) četiri puta uzastopno unese prilikom pokušaja logiranja na MyNet krivi (izmišljeni) sigurnosni kod. Deblokadu i izdavanje novog autentifikacijskog/ autorizacijskog uređaja Banka će naplatiti prema važećoj Tarifi za usluge Banke. U slučaju potrebe zamjene autentifikacijskog/ autorizacijskog uređaja koja je nastala kao posljedica neadekvatnog korištenja od strane Korisnika, Banka izdaje novu autentifikacijski/ autorizacijski uređaj koji će naplatiti prema važećoj Tarifi za usluge Banke. Ako je potreba zamjene autentifikacijskog/ autorizacijskog uređaja nastala kao posljedica tehničkog kvara koji nije uzrokovan neadekvatnim korištenjem Korisnika, Banka neće naplatiti izdavanje novog uređaja.</p>
Prestanak korištenja mBanka i MyNet usluge	<p>Ukoliko su Banci podmirene sve obveze nastale s osnova korištenja MyNet ili mBanka usluga, Korisnik ima pravo obavijestiti Banku da ne želi daljnje korištenje usluga, predajom pisanog zahtjeva u poslovnicu Banke. U slučaju kada Korisnik koristi mBanka ili MyNet uslugu protivno ovim Općim uvjetima Banka ima pravo otkazati ili raskinuti Okvirni Ugovor. Pravo korištenja mBanka i MyNet usluge u svakom slučaju prestaje zatvaranjem/ blokadom Računa Vlasnika po bilo kojem osnovu.</p>
5. Ostale informacije	
Opći uvjeti poslovanja	<p>Korištenje usluge MyNet/mBanka regulirano je Općim uvjetima pružanja platnih usluga i otvaranja računa za plaćanje građana, kojima se uređuju u međusobna prava i obveze BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska i Korisnika usluge. Opći uvjeti dostupni su u tiskanom obliku u poslovnicama Banke i na internet stranici Banke: http://www.bks.hr.</p>
Pritužbeni postupci i postupci mirenja	<p>Ako Klijent smatra da se Banka ne pridržava odredbi zakona kojim se regulira platni promet, a koje se odnose na obveze informiranja ili odredbe koje se odnose na prava i obveze u svezi pružanja i korištenja platnih usluga, može uputiti prigovor Banci na koji je Banka dužna odgovoriti u roku od 7 (sedam) dana od dana zaprimanja. Vlasnik računa može podnijeti i pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci. Radi rješavanja eventualnih sporova iz koji nastanu u svezi primjena važećeg zakona kojim se regulira platni promet, može se podnijeti prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora, odnosno prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.</p>
Sudska nadležnost i mjerodavno pravo	<p>Ukoliko se radi rješavanja eventualnih sporova koji mogu proizaći iz ovog Ugovora, a koje ugovorne strane ne bi uspjele prethodno riješiti sporazumno, pokrene postupak pred sudom, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Rijeci. U slučaju spora primjenjuje se hrvatsko materijalno pravo.</p>
Kontakt	<ul style="list-style-type: none"> • info telefon: 0800 257 257 • e-mail adresa: info@bks.hr • web stranica: www.bks.hr • poslovnice Banke: u Rijeci, Mljekarski trg 3 u Zagrebu, Ivana Lučića 2a (Eurotower) u Splitu, Hrvatske mornarice 1
Datum dokumenta	Siječanj 2019.