

## O B A V I J E S T

### O MOGUĆNOSTI PODNOŠENJA PISANIH PRIGOVORA

u smislu odredaba čl. 10. Zakona o zaštiti potrošača  
(Narodne novine br. 19/22)

Ovime izvješćujemo cijenjene potrošače, korisnike usluga društva **BKS - leasing Croatia d.o.o.**, sa sjedištem: 10000 Zagreb, Ulica Ivana Lučića 2A, MBS: 080416730, OIB: 52277663197, kako svoje moguće pisane prigovore, kako su oni definirani odredbom članka 4. točka 18. Zakona o zaštiti potrošača, ovom društvu mogu dostaviti na jedan od sljedećih načina:

- 1) neposredno u poslovnim prostorijama ovog društva uz traženje potvrde primitka prigovora,
- 2) putem pošte na u ovoj obavijesti naznačenu adresu sjedišta ovog društva,
- 3) putem elektroničke pošte na adresu: [prituzbe@bks-leasing.hr](mailto:prituzbe@bks-leasing.hr)

Odgovor na Vaš mogući pisani prigovor primljen na jedan od prethodno navedenih načina uputit ćemo Vam u roku od 15 dana po njegovom primitku na adresu Vašeg prebivališta, odnosno adresu elektroničke pošte kojom raspolažemo u svojim evidencijama, a u slučaju da u svojim evidencijama nemamo podatke o adresi Vašeg prebivališta ili o adresi elektroničke pošte, odgovor će Vam biti upućen na adresu naznačenu u pisanom prigovoru.

**BKS – leasing Croatia d.o.o.**, Zagreb,  
Ulica Ivana Lučića 2A