

## **INFORMACIJE O ISPUNJAVANJU ZAHTJEVA ZA PRISTUPAČNOST PROIZVODA I USLUGA**

Zakonom o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga („Narodne novine“ broj 89/2025, dalje: Zakon) u hrvatsko zakonodavstvo preuzeta je Direktiva (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga.

Svrha Direktive (EU) 2019/882 i Zakona jest uskladiti zahtjeve za pristupačnost proizvoda i usluga unutar Europske unije kako bi se uklonile prepreke slobodnom kretanju roba i usluga te poboljšala dostupnost proizvoda i usluga osobama s invaliditetom i drugim osobama sa smanjenom funkcionalnom sposobnošću. Direktiva i Zakon imaju za cilj osigurati da proizvodi i usluge, poput elektroničkih komunikacija, bankarskih usluga i prijevoza, budu pristupačni svima, promičući inkluzivno društvo i olakšavajući samostalan život.

BKS – leasing Croatia d.o.o. (dalje: BKS – leasing) kao pružatelj usluge financiranja potrošača u smislu odredaba Zakona o kreditiranju („Narodne novine“ broj 75/09,112/12, 143/13, 147/13, 09/15, 78/15, 102/15, 52/16, 128/22 i 156/23), obveznik je postupanja sukladno odredbama Zakona prilikom pružanja usluge financijskog leasinga fizičkim osobama – potrošačima.

U tom smislu, u skladu s obvezama nametnutim Zakonom, BKS – leasing nastoji osigurati veću dostupnost svojih usluga osobama s invaliditetom pružanjem sljedećih informacija na sljedeći način:

### **1. OPĆI OPIS USLUGE**

Pravni posao leasinga uređen je Zakonom o leasingu („Narodne novine“ broj 141/2013).

Posao leasinga je pravni posao u kojem davatelj leasinga (BKS – leasing) pribavlja objekt leasinga na način da od dobavljača objekta leasinga kupnjom stekne pravo vlasništva na objektu leasinga, te primatelju leasinga (korisniku usluge – potrošaču) odobrava korištenje tog objekta leasinga kroz određeno vrijeme, a primatelj leasinga se obvezuje za to plaćati naknadu.

Usluga koju BKS – leasing pruža potrošačima, a na koju se primjenjuje Zakon, jest usluga financijskog leasinga.

Osnovni cilj financijskog leasinga je uzimanje objekta leasinga u najam sa svrhom stjecanja vlasništva.

Uslugu financijskog *leasinga* Davatelj *leasinga* pruža na način da od dobavljača *leasinga* pribavi objekt *leasinga*, radi predaje Primatelju *leasinga* na korištenje, dok Primatelj *leasinga* može odrediti objekt *leasinga* i dobavljača tog objekta *leasinga*.

Davatelj *leasinga* objekt *leasinga* financira djelomično ugovorenim učešćem Primatelja *leasinga*, a u preostalom dijelu samostalno. Nakon što pribavi objekt *leasinga*, Davatelj *leasinga* postaje vlasnikom objekta *leasinga* i predaje ga Primatelju *leasinga* na korištenje tijekom ugovorenog razdoblja, za ugovorenu naknadu.

Primatelj *leasinga* snosi troškove održavanja objekta *leasinga*, uz što su na njega preneseni i svi rizici i koristi povezani s vlasništvom objekta *leasinga*.

Osim toga, u slučajevima kada je predmet *leasinga* vozilo, obvezno je sklapanje police kasko osiguranja na način da je BKS – leasing osiguranik a Primatelj *leasinga* ugovaratelj osiguranja. U slučajevima u kojima je objekt *leasinga* oprema, obvezno je osigurati predmet *leasinga* od loma, krađe i požara, pri čemu se polica osiguranja sklapa na način da je BKS – leasing osiguranik ili se polica vinkulira u njegovu korist. Troškove police osiguranja snosi Primatelj *leasinga*.

Nakon isteka ugovorenog roka, objekt *leasinga* se prenosi u vlasništvo primatelja *leasinga*.

Opći opis usluge financijskog *leasinga* koju BKS – leasing pruža, dostupan je korisnicima te usluge i u pisanom obliku na internetskoj stranici BKS – leasinga [bks.hr/financial-leasing](http://bks.hr/financial-leasing), dok je u slučaju dodatnih pitanja ili potrebnih razjašnjenja, ovisno o preferencijama korisnika Usluge, predviđena mogućnost kontaktiranja BKS – leasinga putem broja telefona +385 1 483 6655, e-maila: [info@bks-leasing.hr](mailto:info@bks-leasing.hr) ili pak zakazivanjem termina sastanka s djelatnicima BKS – leasinga unošenjem relevantnih informacija u obrazac zahtjeva kojem korisnici mogu pristupiti putem sučelja internetske stranice.

Osim toga, na internetskoj stranici BKS – leasinga korisnici usluge upućeni su kako na jednostavan način pristupiti dokumentaciji potrebnoj za sklapanje ugovora o *leasingu*.

Ugovorna dokumentacija je mjerodavna za definiranje točnog sadržaja usluge i za definiranje svih prava i obveza korisnika usluge kao Primatelja *leasinga*, društva BKS – leasing Croatia d.o.o. kao Davatelja *leasinga*, te eventualnih jamaca u vezi s pruženom uslugom.

Ove informacije ne sadrže sva prava i obveze korisnika usluge, već samo opise i objašnjenja koji su nužni za razumijevanje pružanja usluge financijskog *leasinga*.

## 2. OPISI I OBJAŠNENJA KOJI SU NUŽNI ZA RAZMIJEVANJE PRUŽANJA USLUGE

Uzevši u obzir Opći opis usluge iz prethodne točke ovih Informacija, postupak pružanja usluge moguće je podijeliti u sljedeće korake:

### 1. Odabir objekta leasinga

Primatelj leasinga samostalno odabire objekt leasinga i dobavljača tog objekta.

BKS - leasing u tom procesu ne sudjeluje.

Na pravni odnos između Primatelja leasinga i dobavljača objekta leasinga u slučaju isporuke objekta leasinga s materijalnim nedostacima, neisporuke objekta leasinga ili u slučaju drugog postupanja koje nije u skladu s ugovorom o leasingu, na odgovarajući se način primjenjuju odredbe Zakona o leasingu i Zakona o obveznim odnosima.

### 2. Zahtjev za odobrenje leasinga

Zahtjev i popis dokumentacije koja je potrebna za obradu Zahtjeva može se preuzeti na internetskoj stranici BKS – leasinga [bks.hr/financial-leasing](https://bks.hr/financial-leasing) ili zatražiti putem e-maila: [info@bks-leasing.hr](mailto:info@bks-leasing.hr).

Zahtjev se može podnijeti u poslovnica BKS - leasinga ili putem pošte.

Uz potrebnu dokumentaciju BKS - leasing može zahtijevati dodatne dokumente. Nepotpuna dokumentacija se neće uzimati u razmatranje.

### 3. Odluka o Zahtjevu

BKS - leasing donosi odluku o postavljenom Zahtjevu na temelju informacija iz Zahtjeva i dostavljenih isprava korisnika usluge, sukladno internim aktima.

O svojoj odluci, BKS - leasing će obavijestiti korisnika usluge putem kontakta koji je korisnik označio u Zahtjevu.

## 4. Sklapanje ugovora o leasingu

### 4.1. Dostava dokumentacije korisniku usluge

Ukoliko odobri Zahtjev, BKS - leasing korisniku usluge dostavit će:

- ponudu za sklapanje ugovora o *leasingu*,
- relevantne informacije prije sklapanja ugovora o *leasingu* u skladu s odredbama važećeg zakonodavstva o zaštiti potrošača,
- ugovor o *leasingu*,
- Cjenik o naknadama i troškovima,
- Opće uvjete poslovanja,
- Informacije o zaštiti osobnih podataka,
- Privolu za obradu osobnih podataka,
- Instrument osiguranja plaćanja obveza iz ugovora o *leasingu*, koju korisnik usluge treba potpisati te potvrditi (solemnizirati) kod javnog bilježnika.

### 4.2. Potpis ugovora, plaćanje učešća i dostava dokumentacije Davatelju leasinga

Ukoliko korisnik usluge prihvaća obveze i druge odredbe ugovora o *leasingu* i prateće dokumentacije, potpisuje ugovor o *leasingu* u svojstvu Primatelja *leasinga* te potpisani ugovor zajedno sa zadužnicom koja predstavlja sredstvo osiguranja za ispunjenje obveza Primatelja *leasinga* iz ugovora, dostavlja u poslovnicu BKS – leasinga.

Ukoliko za obveze Primatelja *leasinga* jamče jamci, oni potpisuju ugovor o *leasingu* te dostavljaju sredstva osiguranja zajedno i istovremeno s korisnikom usluge.

Prilikom dostave potpisane i potvrđene (solemnizirane) dokumentacije, Primatelj *leasinga* uplaćuje BKS - leasingu ugovoreno učešće.

## 5. Preuzimanje objekta leasinga

Nakon obavijesti dobavljača da je objekt *leasinga* spreman za preuzimanje, Primatelj *leasinga* preuzet će objekt *leasinga* u ime i za račun BKS - leasinga te može započeti s njegovim korištenjem, sukladno odredbama sklopljenog ugovora o *leasingu*.

Ukoliko važeći propisi u Republici Hrvatskoj to zahtijevaju, za ishođenje dozvole, odobrenja, registracije ili

slično, odnosno provedbu bilo kakvog drugog postupka vezanog za objekt *leasinga* ili njegovo korištenje, odgovoran je Primatelj *leasinga*.

To se ovisno o objektu *leasinga* odnosi i na ugovaranje svih vrsta osiguranja, koja moraju biti ugovorena prije preuzimanja objekta *leasinga*.

## 6. Plaćanje

### 6.1. Plaćanje *leasing* rata

Nakon preuzimanja objekta *leasinga* nastaje obveza Primatelja *leasinga* na plaćanje *leasing* rata, u skladu i pod uvjetima utvrđenim ugovorom o *leasingu*.

*Leasing* rate sastoje se od glavnice koja odgovara iznosu financiranja, uvećanom za ugovorene kamate.

U slučaju postojanja dospjelih nepodmirenih obveza, BKS - leasing ima mogućnost naplatiti svoje potraživanje iz sredstva osiguranja koja mu je Primatelj *leasinga* predao u tu svrhu.

Primatelj *leasinga* ima mogućnost u svakom trenutku, u skladu s ugovorom o *leasingu* i popratnom dokumentacijom, prijevremeno otplatiti iznos financiranja.

### 6.2. Plaćanje naknada i troškova

Uz plaćanje rata *leasinga*, Primatelj *leasinga* za vrijeme važenja ugovora o *leasingu* snosi sve troškove vezane uz korištenje objekta *leasinga*, odgovoran je za svu štetu nastalu na objektu *leasinga*, kao i za sve prekršajne, upravne i druge kazne vezane uz objekt *leasinga*.

Uz to, Primatelj *leasinga* obavezan je platiti i druge naknade i troškove vezane uz ugovor o *leasingu*, sukladno dostavljenom mu Cjeniku naknada i troškova.

## 3. OPIS NAČINA NA KOJI SE USLUGOM ISPUNJAVANJU RELEVANTNI ZAHTJEVI ZA PRISTUPAČNOST

U nastojanju da svoje usluge učini pristupačnijim korisnicima i želji za kontinuiranim unapređenjem, BKS – leasing osigurava dostupnost svojih usluga osobama s invaliditetom i drugim osobama sa smanjenom funkcionalnom sposobnošću na sljedeći način:

## Internetska stranica

Internetska stranica BKS – leasinga dizajnirana je na način koji olakšava percepciju i operabilnost, razumljiva je i stabilna.

Sadržaj web stranica pisan je jasnim, razumljivim jezikom, korištenjem odgovarajućeg kontrasta i unificiranog, lako čitljivog fonta slova odgovarajuće veličine.

Stranice svojom strukturom omogućavaju dovoljno vremena za čitanje i korištenje. Informacije i prateća dokumentacija vezana uz usluge koje BKS – leasing pruža korisnicima lako su dostupne te istaknute na način koji minimizira broj koraka i istaknutih poveznica kojima korisnik usluge mora pristupiti da dođe do željenog sadržaja.

## Dokumentacija

Dokumentacija koja se uručuje ili šalje korisnicima čitljiva je, u tiskanom obliku i/ili u obliku .pdf datoteka.

BKS – leasing nastoji osigurati najvišu razinu razumljivosti teksta dokumentacije, uz poštivanje svih važećih propisa i regulatornih zahtjeva.

Informacije s općim opisima usluga dostupni su korisnicima digitalno na internetskoj stranici BKS – leasinga - [bks.hr/leasing](http://bks.hr/leasing).

## Pristupačnost poslovnica

Sve poslovnice BKS – leasinga inicijalno su dizajnirane i uređene prema konceptu bez barijera.

Taj pristup uključuje: rampe za osobe s invaliditetom za pristup ulazu, vrata koja omogućuju nesmetan ulaz, širinu koja omogućuje kretanje osobama s pomagalicama za pokretljivost i orijentaciju te naljepnice na staklenim površinama za bolju vidljivost i drugo.

## Podrška u korištenju uslugama BKS – leasinga

U slučaju dodatnih pitanja ili potrebnih razjašnjenja glede usluga koje pruža, bilo da se radi o općim informacijama vezanim uz uslugu ili popratnu dokumentaciju ili konkretnim pitanjima, ovisno o preferencijama, korisnik usluge ima mogućnost kontaktirati BKS – leasing putem

broja telefona +385 1 483 6655, e-maila: [info@bks-leasing.hr](mailto:info@bks-leasing.hr) ili pak zakazati termin sastanka s djelatnicima BKS – leasinga unošenjem relevantnih informacija u obrazac zahtjeva kojem korisnici mogu pristupiti putem sučelja internetske stranice.

## 4. ZAKLJUČNO

BKS – leasing kontinuirano, aktivno i u dobroj vjeri radi na unapređenju svojih usluga kako bi ih učinili dostupnijim i pristupačnijim osobama s invaliditetom te na taj način osigurali jednake mogućnosti svim korisnicima naših usluga.

Nadzor nad provedbom Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga od strane BKS – leasinga provodi Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Franje Račkoga 6, Zagreb.