

SUGLASNOST ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA

KONTAKTIRANJE U SVRHU POBOLJŠANJA UGOVORNOG ODNOSA, KONTAKTIRANJE U SVRHU MARKETINGA, IZRADA PROFILA U SVRHU MARKETINGA

BKS Bank AG, Austrija, A-9020 Klagenfurt, St. Veiter Ring 43, kao voditelj obrade osobnih podataka, u poslovanju putem BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska s Vašim će osobnim podacima postupati sukladno Općoj uredbi (EU) 2016/679 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka, Zakonom o provedbi opće Uredbe o zaštiti podataka i Zakonu o kreditnim institucijama uz primjenu odgovarajućih tehničkih i sigurnosnih mjera zaštite osobnih podataka od neovlaštenog pristupa, zlorporabe, otkrivanja, gubitka ili uništenja. BKS Bank čuva povjerljivost Vaših osobnih podataka te omogućava pristup i priopćavanje osobnih podataka samo onim zaposlenicima kojima su isti potrebni radi provedbe poslovnih aktivnosti, a trećim osobama u slučajevima koji su propisani zakonom, uključivši izvršitelje obrade u pojedinim procesima obrade, uz primjenu svih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite podataka.

Detalji postupanja s Vašim osobnim podacima i Vaša prava u odnosu na iste, dostupni su u našoj *Izjavi o zaštiti osobnih podataka* sa kojom Vas molimo da se upoznate. Izjava je izrađena na temelju Opće uredbe (EU) 2016/679 i dostupna je na našoj Internet stranici <http://www.bks.hr> pod rubrikom Impresum i u svim poslovnicama banke.

Prikupljene osobne podatke želimo koristiti u Vašem najboljem interesu i u svrhu unaprjeđenja naše ponude. Kako bi omogućili neposredan način komunikacije u svrhu poboljšanja našeg postojećeg ugovornog odnosa, u svrhu marketinga kao i za izradu profila u svrhu marketinga, potrebna nam je Vaša suglasnost za obradu Vaših podataka u navedene svrhe. Ukoliko ste suglasni, molimo da odabirom opcije DA pod točkama 1, 2 i 3 na poleđini ovog obrasca izrazite svoju privolu BKS Bank da obrađuje podatke koji se na Vas odnose, uključujući i osobne podatke u izričito navedene svrhe.

Privolu možete opozvati u bilo kojem trenutku. Isto tako, možete u bilo kojem trenutku prigovoriti našoj obradi Vaših osobnih podataka.

Ako opozovete dane privole, Vaše podatke više nećemo upotrebljavati u navedene svrhe. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena.

Imate pravo na pristup informacijama o obradama u svrhe za koje ste dali suglasnost te imate pravo i obvezu ispravka netočnih podataka.

Za sva pitanja i ostvarivanje prava u obradi osobnih podataka možete kontaktirati banku na adresu BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska, Mljekarski Trg 3, 51000 Rijeka, putem e-mail adrese info@bks.hr, na telefonski broj 0800 257 257, osobne bankare i voditelje poslovnog odnosa u svim poslovnicama banke ili Službenika za zaštitu podataka putem e-mail adrese dpo@bks.hr.

Odabirom opcije DA pod točkama 1, 2 i 3 izražavate svoju privolu BKS Bank da obrađuje podatke koji se na Vas odnose, uključujući i osobne podatke, u izričito navedene svrhe.

1. KONTAKTIRANJE U SVRHU POBOLJŠANJA POSTOJEĆEG UGOVORNOG ODNOSA

Želja nam je kontaktirati samo klijente koji zaista to i žele. Naše klijente kontaktiramo u svrhu poboljšanja postojećeg poslovnog odnosa i ostvarivanja prava iz istog, kada je to potrebno radi provjera u interesu klijenta (naglo povećanje potrošnje na kartici i slično) ili kako bi dogovorili neke druge detalje iz našeg poslovnog odnosa, a sve sa ciljem efikasnijeg pružanja usluge (npr. dostavljanje izvoda po računu, dogovori oko načina podmirenja obveza i slično). U svrhu kontaktiranja obrađivati ćemo Vaše slijedeće osobne podatke: ime i prezime, broj telefona, broj mobitela i e-mail. Kontaktiranje vršimo putem e-maila, telefona, mobitela, fax-a, te na druge načine čuvajući Vašu privatnost.

Suglasan sam da me Banka kontaktira u svrhu poboljšanja postojećeg ugovornog odnosa

DA NE

Molimo označite jedan od ponuđenih odgovora

2. KONTAKTIRANJE U SVRHU MARKETINGA

Naši klijenti koji žele kontaktiranje u svrhu marketinga biti će obaviješteni o našim najnovijim proizvodima i pogodnostima novih usluga (npr. niže kamatne stope, povoljniji krediti i slično) informiranjem i/ili ponudom promidžbenih materijala o proizvodima i/ili uslugama. U svrhu kontaktiranja obrađivati ćemo Vaše slijedeće osobne podatke: ime i prezime, adresa, broj telefona, broj mobitela i e-mail. Kontaktiranje vršimo putem e maila, telefona, mobitela, poštom te na druge načine čuvajući Vašu privatnost.

Suglasan sam da me Banka kontaktira u svrhu marketinga

DA NE

Molimo označite jedan od ponuđenih odgovora

3. IZRADA PROFILA U SVRHU MARKETINGA

Na temelju izrade profila možete dobiti atraktivniju ponudu. Profiliranje se temelji na razumijevanju Vaših korisničkih navika. U tu svrhu obrađivati ćemo Vaše slijedeće osobne podatke: ime i prezime, adresa, datum i godina rođenja, podatke koje ste banci dali prilikom iskazivanja interesa za usluge i ugovaranja istih te podatke koji su banci dostupni putem Vašeg korištenja proizvoda/usluga banke (primjerice promet po računima i sl.). Na temelju interesa i osobnih karakteristika iskazanih upotrebom i prometom proizvoda/usluga banke, koristeći se analizama i evaluacijama ili anketama i istraživanjima, možemo izraditi osobni profil ponuda bankovnih usluga koji najbolje odgovara Vašim potrebama.

Suglasan sam da Banka izradi moj profil u svrhu marketinga

DA NE

Molimo označite jedan od ponuđenih odgovora

Potpisom potvrđujete da ste upoznati s našom Izjavom o zaštiti osobnih podataka BKS Bank. Izjava je izrađena na temelju Opće uredbe (EU) 2016/679 te detaljno opisuje naše postupanje s Vašim osobnim podacima i Vaša prava. Pronađite je na <http://www.bks.hr> pod rubrikom Impresum i u svim poslovnicama Banke.

Ime i prezime: _____

OIB: _____ Datum i mjesto: _____

Potpis: _____