

BKS Bank

BKS Bank AG,
Glavna podružnica Hrvatska
Mljekarski trg 3, HR-51000 Rijeka
Sjedište osnivača: St. Veiter Ring 43
A-9020 Klagenfurt, Austrija

Tel.: ++385 51 353 555
Fax: ++385 51 353 566
info@bks.hr
www.bks.hr

IBAN: HR57 2488 0011 0111 1111 6
SWIFT: BFKKHR22
OIB: 02138784111
VAT ID: HR 02138784111
MBS: 040364313 pri Trgovačkom sudu u Rijeci

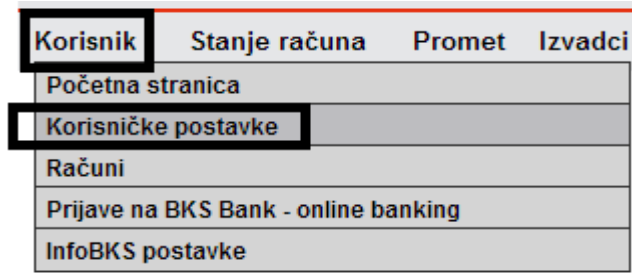
infoBKS usluga

1. SADRŽAJ

1. SADRŽAJ.....	1
2. INFOBKS USLUGA – AKTIVACIJA UZ PRISTUP DIGITALNIM CERTIFIKATOM..	2
3. INFOBKS USLUGA – AKTIVACIJA BEZ DIGITALNOG CERTIFIKATA.....	7
4. INFOBKS USLUGA – INFOBKS POSTAVKE	10

2. INFOBKS USLUGA – AKTIVACIJA UZ PRISTUP DIGITALNIM CERTIFIKATOM

Kliknite u izborniku Korisnik na Korisničke postavke. (Slika 1.)



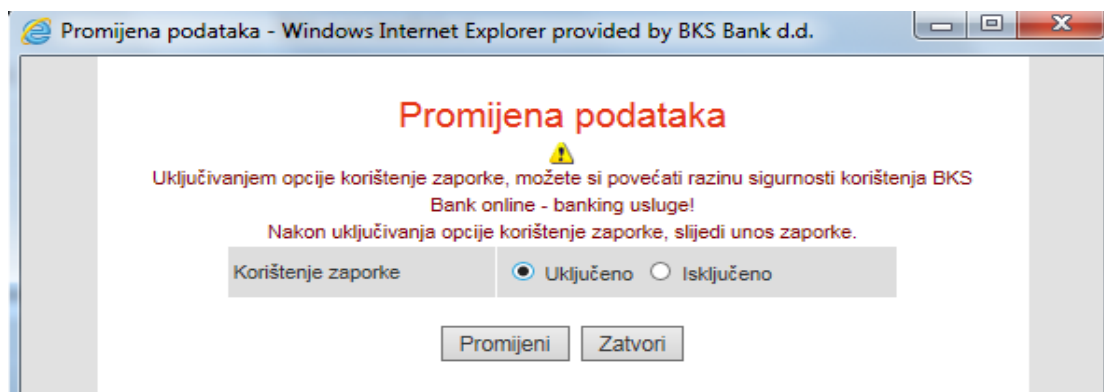
Slika 1.

Nakon što ste ušli u postavke potrebno je kliknuti na "Dodaj zaporku korisniku". (Slika 2.)



Slika 2.

Zatim kliknite na Korištenje zaporke → Uključeno i kliknite na Promijeni (Slika 3.)



Slika 3.

Na ovom prozoru se unosi željenu zaporka koja mora sadržavati minimalno 8 znakova. Zaporka također mora sadržavati slovo (A/a-Ž/ž), broj (0-9) i znak (!"#\$%&/()=?*). Npr: **bksbank1\$**. (Slika 4.)

Promijena podataka

⚠

Poštovani!

Prema postavkama je obavezno korištenje zaporke.
Polje gdje se unosi zaporka ne može biti prazno, te Vas molimo za unos!
Zaporku unosite u oba prazna polja i njezina duljina mora biti najmanje 8 znakova.

Nova zaporka	<input type="text"/>
Ponovite novu zaporku	<input type="text"/>

Slika 4.

Sljedeći korak je dodati e-mail adresu na koju ćete primati obavijesti infoBKS usluge. Trenutna zaporka je ona koju si je korisnik postavio u prethodnom koraku, a u polje Nova e-mail adresa upisuje se željena adresa za primanje obavijesti. (Slika 5.)

Promijena podataka

Trenutna zaporka	<input type="text"/>
Postojeća e-mail adresa	<input type="text"/>
Nova e-mail adresa	<input type="text"/>

Slika 5.

Na postavljenu e-mail adresu stiže poruka za aktivacijom e-mail adrese, što činite klikom na aktivacijski link. (Slika 6.)

Aktivacija naslova elektronske pošte

BKS Bank-online - TEST [bksbank-online@bks.hr]

Sent: čet 6.6.2013 10:45

To:

Poštovani korisniče ,

Pristupili ste na BKS Bank-online - TEST dana 06.06.2013 u 10:47 i izvršili promjenu podataka za e-mail.

S klikom na aktivacijski link

https://bksbank-onlinetest.bks.hr/eb_po/tb.aktivacija?[p_koda=UINF3_RK0X8_S6NQP_H85A8_FK4UT&p_email_koda=7680614118937308454825](https://bksbank-onlinetest.bks.hr/eb_po/tb.aktivacija?p_koda=UINF3_RK0X8_S6NQP_H85A8_FK4UT&p_email_koda=7680614118937308454825)

biste potvrdili promjenu podataka.

S poštovanjem,

Vaš BKS Bank-online - TEST tim.

Slika 6.

Ovim korakom završava postavljanje e-mail adrese za infoBKS uslugu.

Sljedeći korak je dodavanje GSM broja za infoBKS uslugu. Kliknite na postavi GSM broj za infoBKS. (Slika 7.)

GSM za infoBKS	infoBKS isključen.	<input type="button" value="Postavi GSM broj"/>
E-mail		<input type="button" value="Klikni za promijenu"/>

Slika 7.

Nakon toga slijedi unos Trenutne zaporke i broja za infoBKS uslugu. Zatim potvrda na: **Slazem** se s korištenjem infoBKS usluge i primanjem obavijesti na e-mail/GSM.(Slika 8.)

Promijena podataka

Trenutna zaporka

Postojeći GSM za infoBKS

Novi GSM broj za infoBKS

Slažem se s korištenjem infoBKS usluge i primanjem obavijesti na e-mail/GSM.

Ne želim koristiti infoBKS uslugu i primati obavijesti na e-mail/GSM.

*Unos GSM broja je obavezan!

*Unos GSM broja nije potreban!

Promijeni Zatvori

Slika 8.

Za potvrdu GSM broja za infoBKS uslugu slijedi slanje jednokratne lozinke (OTP) na Vaš mobilni telefon. (Slika 9.)

Promijena podataka

Unesite jednokratnu lozinku (OTP) koju smo poslali na Vaš mobilni telefon.

Jednokratna lozinka (OTP)

Promijeni

Slika 9.

Naposljetku na Vaš mobilni telefon stiže poruka kako ste izvršili promjenu GSM broja za infoBKS uslugu.

U slučaju postavljanja novog korisničkog imena kliknite na "Promijeni korisničko ime". (Slika 10.)

Korisničko ime

Promijeni korisničko ime

Slika 10.

Zatim unosite Trenutnu zaporku i Novo korisničko ime, kliknite na "Promijeni" i time ste uspješno promijenili svoje korisničko ime. (Slika 11.)

Trenutna zaporka	<input type="password"/>
Staro korisničko ime	<input type="text"/>
Novo korisničko ime	<input type="text"/>

Slika 11.

POMOĆ KORISNICIMA KOD UKLJUČENJA INFOBKS USLUGE:

Kontaktirajte nas na e-mail adresu: podrska@bks.hr ili nam pošaljite poruku putem BKS Bank – online banking usluge koristeći **Obavijesti** → **Poruka za Banku** (Slika 12.).

- Obavijesti
- Poruka za Banku
- Obavijesti
- Obavijesti Banke

Slika 12.

Kada infoBKS usluga bude aktivirana, Vaš BKS Bank – online tim poslati će Vam poruku putem e – mail-a, putem BKS Bank – online banking usluge ili ćemo Vas kontaktirati telefonski (Slika 13.).

GSM za infoBKS	infoBKS uključen.
E-mail	@bks.hr

Slika 13.

3. INFOBKS USLUGA – AKTIVACIJA BEZ DIGITALNOG CERTIFIKATA

Napomena: Opcija podržava samo unos naloga, za potpis je potreban digitalni certifikat.

Ukoliko niste korisnik BKS Bank-online elektroničkog bankarstva, a želite aktivirati infoBKS uslugu, molimo vas da Vaš zahtjev pošaljete na e – mail adresu: podrska@bks.hr (e-mail adresa i broj mobitela) ili direktno u Banci
Nakon obrade podataka Banka Vam na e – mail adresu šalje aktivacijski link za pristup. (Slika 14.)

BKS Bank-online - TEST aktivacija

BKS Bank-online - TEST [bksbank-online@bks.hr]

Sent: čet 6.6.2013 11:59

To:

Poštovani,

vaše BKS Bank-online - TEST korisničko ime je
infobks

S klikom na aktivacijski link
[https://bksbank-onlinetest.bks.hr/eb_po/tb.aktivacija?
p_koda=ZUH78_GX02J_DMQQ0_OPTCG_BMWSO](https://bksbank-onlinetest.bks.hr/eb_po/tb.aktivacija?p_koda=ZUH78_GX02J_DMQQ0_OPTCG_BMWSO)

na vaš mobilni telefon će doći početna zaporka, te će te u isto vrijeme biti preusmjereni na početnu stranicu BKS Bank-online - TEST.

Upute za korištenje BKS Bank - online banking-a možete pogledati ako kliknete na ovaj [link](#).

S poštovanjem,

Vaš BKS Bank-online - TEST tim.

Slika 14.

U slučaju posjedovanja digitalnih certifikata drugih banaka ili FINE, kada se prikaže prozor gdje se traži digitalni certifikat, potrebno je kliknuti na Cancel (Odustani). Nakon toga ulazite na stranicu za pristup BKS Bank – online banking aplikaciji. (Slika 15.)

BKS Bank[BKS Bank online - sve za korisnika](#)[Instalacijski paket - digitalni certifikat](#)[Instalacijska dokumentacija za BKS Bank online - digitalni certifikat](#)[Uputa za rad - infoBKS usluga](#)[Uputa za obnovu digitalnog certifikata - online putem](#)**BKS Bank - online banking**Korisničko ime: Zaporka:

Kontakt broj korisničke službe: šaljite upite na e-mail adresu bksbank-online@bks.hr ili nas kontaktirajte na broj: +385(0)51 353-555

Vaš BKS Bank - online tim

Slika 15.

U polja sa Slike 15. upisuje se Korisničko ime koje ste dobili na e-mail adresu, te početnu zaporku koju ste dobili na Vaš mobilni telefon. Kliknite na gumb "Klikni za ulaz".

Moguć je ponovni upit za digitalni certifikat, te je potrebno kliknuti Cancel (Odustani).

Na Vaš mobilni telefon kroz nekoliko trenutaka stiže jednokratna lozinka (OTP) za ulaz u BKS Bank – online banking aplikaciju putem infoBKS usluge. (Slika 16.)

BKS Bank[BKS Bank online - sve za korisnika](#)[Instalacijski paket - digitalni certifikat](#)[Instalacijska dokumentacija za BKS Bank online - digitalni certifikat](#)[Uputa za rad - infoBKS usluga](#)[Uputa za obnovu digitalnog certifikata - online putem](#)**BKS Bank - online banking**Korisnik:
BRANKA RAMEŠA

Unesite jednokratnu lozinku (OTP) koju ste primili na mobilni telefon.

Unesite zaporku:

Kontakt broj korisničke službe: šaljite upite na e-mail adresu bksbank-online@bks.hr ili nas kontaktirajte na broj: +385(0)51 353-555

Vaš BKS Bank - online tim

Poštovani,
na Vaš mobilni telefon za nekoliko trenutaka stiže jednokratna lozinka (OTP).

Slika 16.

Kada ste ušli u BKS Bank – online aplikaciju potrebno je postaviti Novu zaporku za pristup. **Trenutna zaporka je zapravo Početna zaporka s Vašeg mobilnog telefona.** (Slika 17.)

Trenutna zaporka	<input type="password"/>
Nova zaporka	<input type="password"/>
Ponovite novu zaporku	<input type="password"/>

Slika 17.

Moguć je ponovni upit za digitalni certifikat, te je potrebno kliknuti Cancel (Odustani).

Svaki idući pristup BKS Bank – online banking aplikaciji ide s Korisničkim imenom i Zaporkom koju ste upisali kao Novu zaporku sa Slike 21. (Slika 18.)

BKS Bank - online banking

Korisničko ime:

Zaporka:

Kontakt broj korisničke službe: šalžite upite na e-mail adresu bksbank-online@bks.hr ili nas kontaktirajte na broj: +385(0)51 353-555

Vaš BKS Bank - online tim

Slika 18.

Nakon upisa Korisničkog imena i Zaporke, slijedi ulazak na BKS Bank – online banking unosom jednokratne lozinke (OTP).

4. INFOBKS USLUGA – INFOBKS POSTAVKE

Napomena: Postavke slanja obavijesti vrijede samo za onaj račun za koji uključite uslugu. U slučaju kada želite uključiti infoBKS uslugu za više računa kontaktirajte Vaš BKS Bank – online tim.

Kliknite u izborniku Korisnik na infoBKS postavke. (Slika 19.)

Korisnik	Stanje računa	Promet	Izvadci
Početna stranica			
Korisničke postavke			
Računi			
Prijave na BKS Bank - online banking			
InfoBKS postavke			

Slika 19.

Zatim kliknite na “Uključeno” kao na Slici 20.

InfoBKS postavke

Osnovne postavke	
Korisnik	
E-mail adresa	
GSM broj	
Status usluge	<input checked="" type="radio"/> uključeno <input type="radio"/> isključeno
Aktivno od:	06.06.2013 12:50:46
~ do:	
Obavijesti za naloge	
Obrađeni nalozi	<input type="radio"/> Za odabrane naloge <input checked="" type="radio"/> Za sve naloge <input type="checkbox"/> E-mail
Odbijeni nalozi	<input type="checkbox"/> E-mail
Obavijesti za naloge - grupni prikaz	
Dnevno obrađeni nalozi	<input type="checkbox"/> E-mail
Obavijesti o stanju	
Periodično slanje obavijesti	<input type="checkbox"/> GSM broj <input type="checkbox"/> E-mail
Vrijeme slanja obavijesti	<input type="checkbox"/> svaki <input type="text" value="ponedjelj;"/> u <input type="text" value="tjednu"/> u <input type="text" value="9:00"/>
Obavijesti o pristupu	
Istek digitalnog certifikata	<input type="checkbox"/> GSM broj <input type="checkbox"/> E-mail
Kod uspješnog ulaza u BKS Bank-online - TEST	<input type="checkbox"/> E-mail
Kod neuspješnog ulaza u BKS Bank-online - TEST	<input type="checkbox"/> E-mail

Slažem se s [Općim uvjetima](#).

Slika 20.

Obavijesti za naloge:

1. Obradeni nalozi – Za odabrane naloge → treba označiti polje kao što je na Slici 20.
2. Obradeni nalozi – Za sve naloge → za svaki nalog se dobiva obavijest
3. Odbijeni nalozi – Za odabrane naloge → treba označiti polje kao što je na Slici 20.
4. Odbijeni nalozi – Za sve naloge → za svaki nalog se dobiva obavijest

Platni nalog

PLATITELJ (naziv/ime i adresa):		Obični	Valuta plaćanja: HRK	Iznos: 0,00
IBAN ili broj računa platitelja:				
Model: HR99		Poziv na broj platitelja:		
Primatelj: Ručni unos		Registrar računa		
IBAN ili broj računa primatelj:				
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa):		Model: HR99	Poziv na broj primatelja:	
Ime		Šifra namjene: OTHR		
Ulica		Opis plaćanja:		
Mjesto		Datum izvršenja:		
BIC i/ili naziv banke primatelja:		Primatelj (korisnik): <input type="checkbox"/> Fizička <input type="checkbox"/> Pravna		
Valuta pokrića:		Troškovna opcija: <input type="checkbox"/> BEN <input type="checkbox"/> SHA <input type="checkbox"/> OUR		
<input type="checkbox"/> Dodaj među primatelje		<input type="checkbox"/> Popravi primatelja		Opis primatelja:
<input checked="" type="checkbox"/> Pošalji obavijest o izvršenoj transakciji				

Potvrdite unos

Zatvori

Slika 20.

Obavijesti za naloge – grupni prikaz → obavijest o broju obrađenih, odbijenih i s datumom valute unaprijed (stiže poslije 19:00 h)

Obavijesti o stanju → obavijest koja se šalje periodično (jednom i u točno određeno vrijeme koje sami odredite), a izvještava o stanju na računu

Obavijesti o pristupu:

1. Istek digitalnog certifikata → obavijest dolazi na e-mail adresu 30 dana prije isteka certifikata, a zatim se prikazuje na BKS Bank – online banking aplikaciji
2. Kod uspješnog ulaza u BKS Bank – online → kod svakog uspješnog ulaska u aplikaciju obavijest dolazi na e – mail adresu
3. Kod neuspješnog ulaza u BKS Bank – online → kod svakog neuspješnog ulaska u aplikaciju, obavijest dolazi na e – mail adresu

Prikaz uključene infoBKS usluge s određenim postavkama. (Slika 21.)

InfoBKS postavke

Osnovne postavke	
Korisnik	
E-mail adresa	
GSM broj	
Status usluge	<input checked="" type="radio"/> uključeno <input type="radio"/> isključeno
Aktivno od:	06.06.2013 12:50:46
~ do:	
Obavijesti za naloge	
Obrađeni nalozi	<input type="radio"/> Za odabrane naloge <input checked="" type="radio"/> Za sve naloge
Odbijeni nalozi	<input checked="" type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> E-mail
Obavijesti za naloge - grupni prikaz	
Dnevno obrađeni nalozi	<input checked="" type="checkbox"/> E-mail
Obavijesti o stanju	
Periodično slanje obavijesti	<input type="checkbox"/> GSM broj <input checked="" type="checkbox"/> E-mail
Vrijeme slanja obavijesti	<input checked="" type="checkbox"/> svaki <input type="text" value="ponedjelj"/> u <input type="text" value="tjednu"/> u <input type="text" value="9:00"/>
Obavijesti o pristupu	
Istek digitalnog certifikata	<input checked="" type="checkbox"/> GSM broj <input checked="" type="checkbox"/> E-mail
Kod uspješnog ulaza u BKS Bank-online - TEST	<input checked="" type="checkbox"/> E-mail
Kod neuspješnog ulaza u BKS Bank-online - TEST	<input checked="" type="checkbox"/> E-mail
<input checked="" type="checkbox"/> Slažem se s Općim uvjetima .	
<input type="button" value="Spremi"/>	

Slika 21.

Nakon ovog koraka podešavanje opcija za infoBKS uslugu je završeno.

Posjetite nas na stranici: www.bks.hr.