

Korisnička uputa za BKS BizzNet

Prosinac, 2022

BKS Bank

Naše srce kuca za vaše želje.

Sadržaj

1.	Općenito o BKS BizzNet-u.....	3
1.1.	Funkcionalnosti BKS BizzNet-a:	3
1.2.	Tehnički preduvjeti za korištenje BKS mBanka aplikacije.....	3
2.	Rad u BKS BizzNet-u.....	4
2.1.	Prijava u aplikaciju.....	4
a)	Prijava putem tokena	4
b)	Prijava BizzNet info.....	5
2.2.	Početna stranica (Moja banka)	6
2.3.	Plaćanja	8
2.4.	Izvodi	8
2.5.	Pregled prometa i naloga	8
2.6.	Narudžbe	9
2.7.	Dodaci.....	10
2.7.1.	Tečajna lista	10
2.7.2.	Predlošci.....	10
2.8.	Podrška	10
2.9.	Meni	11
3.	Odjava iz aplikacije, cjenik usluga i upute za korištenje.....	12
4.	Sigurnost korištenja aplikacije i promjena mobilnog uređaja	12
5.	Kontakt informacije	12

1. Općenito o BKS BizzNet-u

BKS BizzNet je usluga namijenjena klijentima, pravnim osobama, koji imaju otvoren račun za plaćanje u BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska.

BKS BizzNet uslugu elektroničkog bankarstva za pravne osobe možete ugovoriti u bilo kojoj poslovnici BKS Bank AG u Hrvatskoj.

1.1. Funkcionalnosti BKS BizzNet-a:

- Pregled stanja po transakcijskim računima,
- Pregled prometa po transakcijskim računima,
- Pregled i ispis izvoda po transakcijskim računima,
- Unos domaćih i deviznih platnih naloga,
- Slanje zbrojnog naloga u SEPA (PAIN.001) formatu,
- Preuzimanje izvadaka u SEPA (CAMT.053) formatu,
- Istovremeno potpisivanje većeg broja naloga,
- Pregled tečajne liste Banke i HNB-a,
- Zadavanje naloga za plaćanje unaprijed uz mogućnost opoziva prije datuma izvršenja,
- Trenutno provođenje plaćanja na račune drugih sudionika platnog prometa, a koji imaju otvoren račun u Banci,
- Ugovaranje i izmjena trajnih naloga,
- Ugovaranje mobilnog bankarstva,
- Slanje zahtjeva za BON2 i IOS,
- Zahtjev za prodaju i kupovinu deviza po povlaštenom tečaju

1.2. Tehnički preduvjeti za korištenje BKS mBanka aplikacije

a) Podržani operativni sustavi:

- Windows 7
- Windows 8.x
- Windows 10
- Mac OS
- Linux

b) Podržani internet preglednici:

- Microsoft Edge,
- Google Chrome,
- Apple Safari,
- Mozilla Firefox

c) Acrobat Reader (preporučeno zadnja verzija)

d) JAVA (preporučeno zadnja verzija)

2. Rad u BKS BizzNet-u

2.1. Prijava u aplikaciju

Na elektroničko bankarstvo BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska (BKS BizzNet) moguće je prijaviti se na sljedeće načine:


a) Prijava putem tokena

Ako se na elektroničko bankarstvo prijavljuje putem tokena (HW/SW) moraju se popuniti podaci o korisničkom imenu (postojeći klijenti podatak mogu pronaći na BKS BizzNet pod opcijom **Profil – OTP korisničko ime**, dok novi klijenti podatak dobivaju prilikom ugovaranja servisa), serijskom broju tokena (nalazi se na poleđini HW tokena iza oznake S/N ili unutar aplikacije **BKS mToken**). Nakon toga potrebno je unijeti jednokratni OTP (APPLI 1) kojeg generira token uređaj te kliknuti na gumb **Prijava**.

BKS Bank


Engleski

Prijava s tokenom



Korisničko ime
Korisničko ime identificira korisnika i token uređaj

Serijski broj token uređaja
Unesite serijski broj s Vašeg HW tokena / mToken aplikacije



Token OTP (APPLI1)
Unesite OTP s Vašeg token uređaja

- Upalite Vaš HW token uređaj / pokrenite mToken aplikaciju
- Unesite PIN u Vaš token uređaj / unesite PIN u Vašu mToken aplikaciju
- Za HW token: Odaberite APP1
- Prepišite OTP s Vašeg HW token uređaja u polje TOKEN OTP (APPLI1) / Prepišite jednokratni PIN - OTP iz Vaše mToken aplikacije


Prijava

Prijava BizzNet info

BKS Bank AG


b) Prijava BizzNet info

Ukoliko se za pristup elektroničkom bankarstvu koristi usluga **BizzNet info**, potrebno je unijeti **korisničko ime** te **lozinku** koji se zaprimaju putem e-maila prilikom aktivacije servisa. Nakon unosa traženih podataka, na mobilni uređaj dolazi **jednokratni OTP** nakon čijeg se unosa prijavljuje na elektroničko bankarstvo.




Engleski

Prijava BizzNet info



Korisničko ime
Unesite Vaše korisničko ime




Lozinka
Unesite lozinku

Prijava


Prijava s tokenom

BKS Bank AG




Engleski

Unesite OTP



Poštovani, Ime i Prezime !



OTP
Unesite OTP koji ste dobili na mobilni telefon (vrijedi do:
09:47:28)

Prijava

Prijava s tokenom | Prijava BizzNet info

BKS Bank AG

2.2. Početna stranica (Moja banka)

Nakon prijave na elektroničko bankarstvo otvara se početna stranica:

BKS Bank

(HR18 2488 001) ▾

Ime i prezime
Profil | Odjava

Moja Banka Plaćanja Izvodi Pregled prometa i naloga Narudžbe Dodaci Podrška

Meni

Moja Banka

Odabrani račun ▾

Transakcijski račun

HR18 2488 001
Limit: 0,00 HRK

167.868,54 HRK ▾

Raspoloživo stanje: 167.868,54 HRK
Red čekanja: 906.168,41 HRK

Platni nalog

Izvodi

Datum	Stanje	Broj
15.02.2022	177.114,90 HRK	15
14.02.2022	177.111,05 HRK	14
11.02.2022	177.158,16 HRK	13
10.02.2022	180.252,38 HRK	12
09.02.2022	180.254,38 HRK	11

Izvodi

Dnevni promet ▾

DatumIznosUkupno

Popis je prazan.

Pregled prometa i naloga

Na početnoj stranici se nalaze najvažnije informacije o računu klijenta. U središnjim izbornicima moguće je postaviti različite kombinacije obavijesti ovisno o potrebama klijenta kao što su: **Izvodi, Zadnje transakcije, Red čekanja, Kretanje stanja, Odabrani račun, Dnevni promet.**

Moja Banka

Odabrani račun

Transakcijski račun

HR18 2488 001

Limit: 0,00 HRK

167.868,54 HRK

Raspoloživo stanje: 167.868,54 HRK

Red čekanja: 906.168,41 HRK

Platni nalog

Izvodi

Izvodi

Zadnje transakcije

Kretanje stanja

Red čekanja

11.02.2022	177.158,16 HRK	13			
10.02.2022	180.252,38 HRK	12			
09.02.2022	180.254,38 HRK	11			

Izvodi

Dnevni promet

Dnevni promet

Datum

Iznos

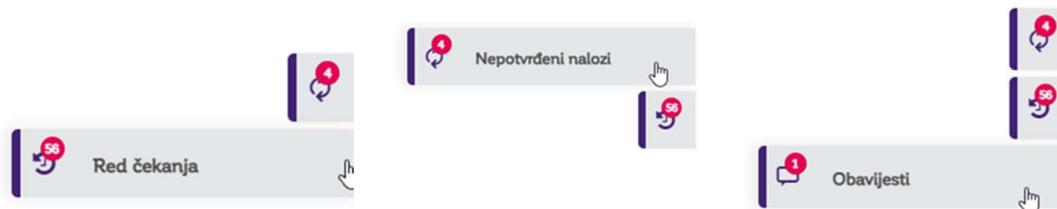
Ukupno

Popis je prazan.

Pregled prometa i naloga

Na vrhu stranice nalazi se odabrani račun pravne osobe za koji se prikazuju podaci. Ukoliko postoje ovlaštenja po više računa pravnih osoba, na padajućem izborniku, pored IBAN-a računa, odabire se željeni račun.

U desnom uglu početne stranice nalaze se razne obavijesti za klijenta kao što su: **Nalozi u redu čekanja**, **Nepotvrđeni nalozi**, **Odbijeni ili Otkazani nalozi**, **Obavijesti Banke**.



Ispod informacija o računu klijenta nalazi se gumb **Platni nalog** koji služi kao prečac za preusmjeravanje na unos plaćanja. Uz gumb **Platni nalog**, postoje prečaci za pregled **Izvoda te Pregled prometa i naloga**.

Pri dnu početne stranice **Moja Banka** dostupni su podaci o računima klijenta, kreditima te svim aktivnim proizvodima, kao i mogućnost ugovaranja trajnih naloga za plaćanje i mobilnog bankarstva.

Također, na početnoj stranici dostupan je i pregled naloga u statusima: **Nepotvrđeni**, **U redu čekanja** te **Odbijeni nalozi**. Na navedenom pregledu postoje mogućnosti promjene datuma unesenih naloga, brisanje te potvrda unesenih naloga.

RačuniKreditiSvi aktivni proizvodiSvi neaktivni proizvodi

+

Dodaj proizvod

Ugovorite trajni nalog ili mobilno bankarstvo

Nepotvrđeni nalozi na računu:

Nepotvrđeni nalozi4

Nalozi u redu čekanja56

Odbijeni nalozi0/0

Promijeni datum

Izbrisi odabrane

Izbrisi sve

Potvrdi odabrane

☐

Primatelj

☐

Platitelj

☐

Opis

☐

Datum valute

☐

Datum unosa

☐

Iznos

☐

Status

☐

Opcije

Računi

Kredit

Svi aktivni proizvodi

Svi neaktivni proizvodi

Kredit

44000291

Datum dospijeća:

1.041.345,24 HRK

+

Dodaj proizvod

Ugovorite trajni nalog ili mobilno bankarstvo

2.3. Plaćanja

Odabirom na opciju **Plaćanja** pristupa se svim mogućnostima vezanima za plaćanje po računima kao što su: **Nalog za plaćanje**, **Datoteke platnih naloga**, **Međunarodno plaćanje**, **Trajni nalozi**, **Predlošci** te **Mjenjačnica**:

Plaćanja

Nalog za plaćanje

Datoteke platnih naloga

Međunarodno plaćanje

Trajni nalozi

Predlošci

Mjenjačnica

2.4. Izvodi

Odabirom na opciju **Izvodi** moguće je preuzeti Izvode o prometu po računu u **PDF**, **FINA HUB3** i **ISOXML** formatu.

Izvod

Izvod 2570

Preuzimanje PDF izvoda

Preuzimanje skupnog PDF izvoda

Preuzimanje FINA HUB3 izvoda

Preuzimanje ISOXML izvoda

☐ Datum izvoda ▼ Br. izvoda ◆ Valuta Početno stanje ◆ Promet na teret ◆ Promet u korist ◆ Konačno stanje ◆ Izvod


2.5. Pregled prometa i naloga

Odabirom opcije **Pregled prometa i naloga** moguće je pregledati promet u zadnjih 12 mjeseci te Arhivu platnih naloga kao i ostale statusse naloga: Nepotvrđeni nalozi, Nalozi u redu čekanja i Odbijeni nalozi.

Pregled prometa i naloga

Promet u zadnjih 12 mjeseci Nepotvrđeni nalozi **1** Nalozi u redu čekanja **3** Odbijeni nalozi **0/0** Arhiva platnih naloga

☐ Primatelj ☐ Platitelj ☐ Opis ☐ Datum valute ☐ Iznos ☐ Opcije

Na pregledu prometa i naloga moguće je pretraživati promet po računu koristeći filtere. Filter se otvara klikom na ikonu:  te se otvara ekran na kojem se može popuniti slijedeće parametre pretraživanja:

Pregled prometa i naloga

Promet u zadnjih 12 mjeseci Nepotvrđeni nalozi **1** Nalozi u redu čekanja **0** Odbijeni nalozi **0/0** Arhiva platnih naloga

Datum valute: Od Do

Iznos: Od Do HRK

Vrsta: ☐ Prijjev ☐ Odjev ☐

Primatelj/ Platitelj:

IBAN Primatelja/ Platitelja:

Opis:

☐ Primatelj ☐ Platitelj ☐ Opis ☐ Datum valute ☐ Iznos ☐ Opcije

Dobivene rezultate pretraživanja moguće je preuzete i PDF i XLS formatu odabirom na određenu ikonu.

2.6. Narudžbe

Odabirom na opciju **Narudžbe** pristupa se mogućnostima ugovaranja, uređivanja i ukidanja trajnih naloga za plaćanje te ugovaranja i pregleda statusa mobilnog bankarstva:

Narudžbe



Ugovaranje, uređivanje i ukidanje trajnih naloga



Mobilno bankarstvo

2.7. Dodaci

Odabirom opcije **Dodaci** pristupa se mogućnostima kao što su pregled Tečajne liste, Predloščima te uređivanju Profila klijenta:

Dodaci



2.7.1. Tečajna lista

Prikazani su tečajevi valuta koje kotiraju na tečajnoj listi BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska te na listi Hrvatske narodne banke i to kupovni za devize, srednji i prodajni za devize.

2.7.2. Predlošci

U meniju Predlošci moguć je pregled, unos i uređivanje predložaka. Odabirom opcije unos kreira se novi predložak te se upisuju svi elementi platnog naloga. Nakon što je predložak kreiran moguće ga je urediti i obrisati. Predložak je moguće napraviti i izravno prilikom unosa naloga za plaćanje odabirom opcije **Spremi kao predložak** te na način da se u pregledu prometa po računu izabere željeni odljevni nalog i odabere opcija **Dodaj u predloške**.

2.8. Podrška

Odabirom opcije **Podrška** omogućuje se pregled svih poruka koje su razmijenjene s Bankom kao i mogućnost kreiranja nove poruke.



Odabirom opcije **Nova poruka** moguće je osim općenite poruke predati zahtjev za izdavanje Izvješća o solventnosti tvrtke (**BON 2**), izvoda otvorenih stavaka (**IOS**) kao i zahtjeve za **prodaju** i **kupovinu** deviza po **povlaštenom tečaju**:

NOVA PORUKA ✕

Predmet: *

! Predmet je obvezno polje

Kategorija:

Općenito ▼

Sadržaj: *

Općenito

Zahtjev za izdavanje Izvješća o solventnosti tvrtke (BON 2)

Izvod otvorenih stavaka (IOS)

Zahtjev za prodaju deviza po povlaštenom tečaju

Zahtjev za kupovinu deviza po povlaštenom tečaju

Odaberite privitak

Nema privitka

Ukupna veličina privitaka: 0kB/307,2kB

Dozvoljeni formati privitaka: .pdf, .jpg, .jpeg, .png

Najveći dozvoljeni broj privitaka: 3

+

Odaberi

Pošalji

2.9. Meni

Odabirom opcije **Meni** u lijevom gornjem kutu ekrana otvara se prozor s prečicama koji omogućuju lakše kretanje po određenim funkcionalnostima BizzNet aplikacije:



3. Odjava iz aplikacije, cjenik usluga i upute za korištenje

Odjava sa BKS BizzNet-a vrši se odabirom opcije **Odjava** u gornjem desnom kutu ekrana te pritiskom na oznaku x odabranog Internet preglednika.

Tarifa za usluge Banke u poslovanju s pravnim osobama i uputa za korištenje aplikacije BKS BizzNet objavljena je u poslovnica Banke i na Internet stranici Banke www.bks.hr.

4. Sigurnost korištenja aplikacije i promjena mobilnog uređaja

Povjerljivi se sadržaji općenito nastoje zaštititi od neautoriziranih osoba na način da se šifriraju. Pošiljatelj šifrira sadržaj poruke prije njena slanja, a primatelj je dešifrira po primitku. Eventualne treće osobe na mreži mogu vidjeti samo šifrirane podatke. Osim zaštite tajnosti sadržaja, sustavi za šifriranje poruka upotrebljavaju se i radi utvrđivanja identiteta sugovornika te radi sprječavanja neovlaštene izmjene sadržaja. U ovu se svrhu upotrebljavaju HW ili SW tokeni.

Svaki nalog koji se kreira prije izvršavanja elektronički potpisuje jedan ili više korisnika. Time se osigurava neporecivost, odnosno onemogućava pobijanje činjenice o kreiranju i slanju naloga.

Ukoliko posumnjate na zlouporabu Vaših sigurnosnih podataka kao što su zaporka ili gubitak/ krađa autorizacijskog uređaja (hardverski ili softverski token) molimo Vas da nas o tome što prije obavijestite na niže navedene kontakte. Za vrijeme radnog vremena Banke blokirat ćemo pristup Vašim podacima i izvršiti izmjene sigurnosnih podataka. U vrijeme kada Banka ne radi pristup Vašoj usluzi možete ukoliko smatrate nužnim zablokirati i sami 5 puta uzastopnim unosom krivog (izmišljenog) PIN-a ili lozinke.

5. Kontakt informacije

Naš HelpDesk support stoji Vam na usluzi radnim danom od 8:00 do 16:00.

BKS Bank AG,
Glavna podružnica Hrvatska
Mljekarski trg 3
51 000 Rijeka

BKS BizzNet:
www.bks.hr
podrskaplatni@bks.hr
0800/257-257

Izradio: Dejan Jakovljević		
	Usvojeno/potpis	Datum
Tea Crnjar Milković Voditeljica Odjela		