

BKS Bank

BKS Bank AG,
Glavna podružnica Hrvatska
Mljekarski trg 3, HR-51000 Rijeka
Sjedište osnivača: St. Veiter Ring 43
A-9020 Klagenfurt, Austrija

Tel.: ++385 51 353 555
Fax: ++385 51 353 566
info@bks.hr
www.bks.hr

IBAN: HR57 2488 0011 0111 1111 6
SWIFT: BFKKHR22
OIB: 02138784111
VAT ID: HR 02138784111
MBS: 040364313 pri Trgovačkom sudu u Rijeci

Korisnička uputa za BKS BizzNet

1. SADRŽAJ

1.	SADRŽAJ	1
2.	OPĆENITO O BKS BizzNet	2
2.1.	Tehnički preduvjeti za korištenje BKS BizzNet.....	2
3.	RAD U BKS BizzNet-u.....	3
3.1.	Prijava u aplikaciju	3
3.2.	Početna stranica (Moja banka)	6
3.3.	Plaćanja	9
3.4.	Narudžbe	10
3.5.	Dodaci	10
3.6.	Podrška	11
4.	ODJAVA IZ APLIKACIJE I CJENIK USLUGA	12
5.	SIGURNOST KORIŠTENJA APLIKACIJE	12
6.	KONTAKT INFORMACIJE	13

2. OPĆENITO O BKS BizzNet

BKS BizzNet je usluga namijenjena klijentima, pravnim osobama, koji imaju otvoren račun za plaćanje u BKS Bank AG, Glavna Podružnica Hrvatska.

BizzNet usluga elektroničkog bankarstva za pravne osobe svojim korisnicima omogućava:

- pregled stanja po transakcijskim računima
- pregled prometa po transakcijskim računima
- pregled i ispis izvoda po transakcijskim računima
- plaćanje kunskih/ deviznih naloga
- slanje zbrojnog naloga u SEPA (PAIN.001) formatu
- preuzimanje izvadaka u SEPA (CAMT.053) formatu
- istovremeno potpisivanje većeg broja naloga
- pregled tečajne liste Banke i HNB-a
- zadavanje naloga za plaćanje unaprijed uz mogućnost opoziva prije datuma izvršenja
- trenutno provođenje plaćanja na račune drugih sudionika platnog prometa, a koji imaju otvoren račun u Banci
- ugovaranje i izmjena trajnih naloga
- ugovaranje mobilnog Bankarstva

BKS BizzNet uslugu možete ugovoriti u bilo kojoj poslovnici BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska.

2.1. Tehnički preduvjeti za korištenje BKS BizzNet

a) Podržani operativni sustavi:

- Windows 7
- Windows 8.x
- Windows 10
- Mac OS
- Linux

b) Raspoloživi USB port

c) Podržani internet preglednici:

- Internet Explorer (preporučeno zadnja verzija)
- Microsoft Edge (preporučeno zadnja verzija)
- Google Chrome (preporučeno zadnja verzija)
- Apple Safari (preporučeno zadnja verzija)

d) Acrobat Reader (preporučeno zadnja verzija)

e) JAVA (preporučeno zadnja verzija)

3. RAD U BKS BizzNet-u

3.1. Prijava u aplikaciju

Na elektronsko bankarstvo BKS BANK AG, Glavna podružnica Hrvatska (**BKS BizzNet**) moguće je prijaviti se na sljedeće načine:

1. Pomoću FINA kvalificiranog digitalnog certifikata

Prilikom prijave na BKS BizzNet, putem FINA kvalificiranog digitalnog certifikata, aplikacija prepoznaje vlasnika certifikata te isti treba samo kliknuti na gumb **Prijava** kako bi pristupio elektronskom bankarstvu. Ukoliko se kod prijave koristi dodatna lozinka, otvara se polje za unos iste te se nakon unosa odabire gumb **Prijava**.


The screenshot shows the BKS Bank login interface. At the top left is the BKS Bank logo. To the right is a link for 'Engleski'. The main heading reads 'Prijava s kvalificiranim digitalnim certifikatom.' Below this is a circular BKS Bank logo and a personalized greeting: 'Poštovani, PAVO MATOŠEVIĆ!' followed by the text 'Kvalificirani digitalni certifikat je prepoznat:'. A loading indicator shows 'Ispisuju se podaci o certifikatu'. Below this is a 'Lozinka' section with a lock icon, the text 'Unesite lozinku', a text input field, and a link 'Zaboravljena lozinka'. A red 'Prijava' button is positioned to the right. At the bottom, there are links for 'Prijava s tokenom' and 'Prijava BizzNet info', and the footer 'BKS Bank AG'.

2. Prijava putem tokena


Ako se na elektronsko bankarstvo prijavljuje putem tokena (HW/SW) moraju se popuniti podaci o korisničkom imenu (postojeći klijenti podatak mogu pronaći na BKS BizzNet pod opcijom **Profil – OTP korisničko ime**, dok novi klijenti podatak dobivaju prilikom ugovaranja servisa), serijskom broju tokena (nalazi se na poleđini HW tokena iza oznake S/N ili unutar aplikacije BKS mToken). Nakon toga potrebno je unijeti jednokratni OTP (APPLI 1) kojeg generira token uređaj te kliknuti na gumb **Prijava**.

BKS Bank [Engleski](#)

Prijava s tokenom

 **Korisničko ime**
Korisničko ime identificira korisnika i token uređaj

Serijski broj token uređaja
Unesite serijski broj s Vašeg HW tokena / mToken aplikacije

 **Token OTP (APPLI1)**
Unesite OTP s Vašeg token uređaja

- Upalite Vaš HW token uređaj / pokrenite mToken aplikaciju
- Unesite PIN u Vaš token uređaj / unesite PIN u Vašu mToken aplikaciju
- Za HW token: Odaberite APP 1
- Prepišite OTP s Vašeg HW token uređaja u polje TOKEN OTP (APPLI1) / Prepišite jednokratni PIN - OTP iz Vaše mToken aplikacije

Prijava

[Prijavite se s digitalnim certifikatom.](#) | [Prijava BizzNet info](#)

BKS Bank AG

3. Prijava BizzNet info

Ukoliko se za pristup elektronskom bankarstvu koristi usluga **BizzNet info**, potrebno je unijeti **korisničko ime** te **lozinku** koji se zaprimaju putem e-maila prilikom aktivacije servisa. Nakon unosa traženih podataka, na mobilni uređaj dolazi **jednokratni OTP** nakon čijeg se unosa prijavljuje na elektronsko bankarstvo.

BKS Bank

[Engleski](#)

Prijava BizzNet info



Korisničko ime

Unesite Vaše korisničko ime



Lozinka

Unesite lozinku

Prijava

[Prijava s tokenom](#) | [Prijavite se s digitalnim certifikatom.](#)

BKS Bank AG

BKS Bank

[Engleski](#)

Unesite OTP



Poštovani,



OTP

Unesite OTP koji ste dobili na mobilni telefon (vrijedi do: 10:15:45)

Prijava

[Prijava s tokenom](#) | [Prijavite se s digitalnim certifikatom.](#) | [Prijava BizzNet info](#)

BKS Bank AG

3.2. Početna stranica (Moja banka)

Nakon prijave na elektronsko bankarstvo otvara se početna stranica:

TEL: 0800 257-257

BKS Bank ZALA ZIMA 26 (HR90 2488 001) PAVO MATOŠEVIĆ Profil | Odjava

Moja banka Plaćanja Narudžbe Dodaci Podrška Navigacija

Moja banka

Odabrani račun

Transakcijski račun

ZALA ZIMA 26
HR90 2488 001
Limit: 0,00 HRK

1.481.750,18 HRK

Raspoloživo stanje: 1.481.750,18 HRK
Red čekanja: 524.556,13 HRK

Izvodi

02.07.2020	61	
01.07.2020	60	
30.06.2020	59	
24.06.2020	58	
19.06.2020	57	

Dnevni promet

02.07.2020	0,00 HRK (0)	0,03 HRK (3)
01.07.2020	203,24 HRK (1)	7.340,00 HRK (2)

Platni nalog

Na početnoj stranici se nalaze najvažnije informacije o računu klijenta. U središnjim izbornicima moguće je postaviti različite kombinacije obavijesti ovisno o potrebama klijenta kao što su: **Izvodi**, **Zadnje transakcije**, **Red čekanja**, **Kretanje stanja**, **Odabrani račun**, **Dnevni promet**.

Moja banka

Odabrani račun

Transakcijski račun

ZALA ZIMA 26
HR90 2488 001
Limit: 0,00 HRK

1.481.750,18 HRK

Raspoloživo stanje: 1.481.750,18 HRK
Red čekanja: 524.556,13 HRK

Izvodi

Izvodi

Zadnje transakcije

Red čekanja

Kretanje stanja

24.06.2020	58	
19.06.2020	57	

Dnevni promet

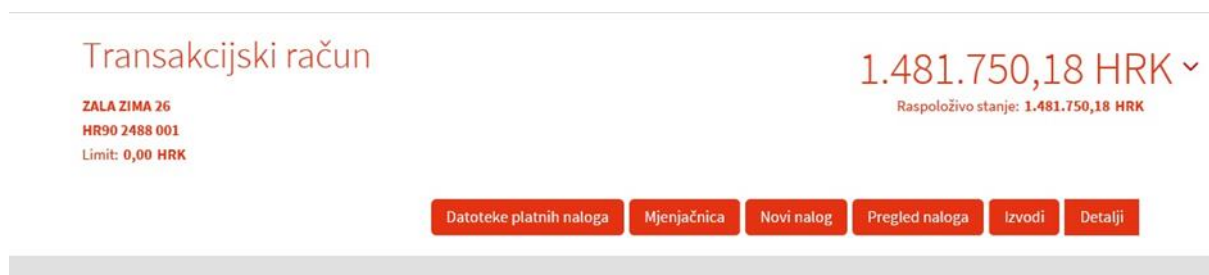
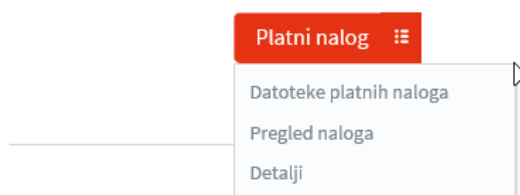
02.07.2020	0,00 HRK (0)	0,03 HRK (3)
01.07.2020	203,24 HRK (1)	7.340,00 HRK (2)

Na vrhu stranice nalazi se odabrani račun pravne osobe za koji se prikazuju podaci. Ukoliko postoje ovlaštenja po više računa pravnih osoba, na padajućem izborniku, pored IBAN-a računa, odabire se željeni račun.

U desnom uglu početne stranice nalaze se razne obavijesti za klijenta kao što su: **Nalozi u redu čekanja, Odbijeni ili otkazani nalozi, Obavijesti Banke.**



Ispod informacija o računu klijenta nalazi se gumb **Platni nalog** koji služi kao prečac za preusmjeravanje na unos plaćanja. Također, gumb nudi još nekoliko prečaca, a to su unos **Datoteka platnih naloga, Pregled naloga i prometa po računu** te **Detalja** o računu na kojima se između ostalih mogućnosti, mogu unositi **Platni nalozi** te preuzeti **Izvodi**.



Pri dnu početne stranice dostupni su podaci o računima klijenta, kreditima te svim aktivnim proizvodima, kao i mogućnost ugovaranja trajnih naloga za plaćanje i mobilnog bankarstva.

Također, na početnoj stranici dostupan je i pregled naloga u statusima: **Nepotvrđeni**, **U redu čekanja** te **Odbijeni nalozi**. Na navedenom pregledu postoje mogućnosti promjene datuma unesenih naloga, brisanje te potvrda unesenih naloga.

Računi Krediti Svi aktivni proizvodi

Dodaj proizvod
Ugovorite trajni nalog ili mobilno bankarstvo

Nepotvrđeni na računu: ZALA ZIMA 26

Nepotvrđeni 0 Red čekanja 83 Odbijeni 0/13											
									Promijeni datum	Izbriši odabrane	Potvrdi odabrane
<input type="checkbox"/>	Primatelj	Platitelj	Namjena	Datum transakcije	Iznos	Status	Opcije				

Računi Krediti Svi aktivni proizvodi

Kredit

ZALA ZIMA 26
Partija kredita
Datum dospjeća: 14.01.2021
441.279,72 HRK

Dodaj proizvod
Ugovorite trajni nalog ili mobilno bankarstvo

3.3. Plaćanja

Odabirom na opciju **Plaćanja**:



pristupa se svim mogućnostima vezanima za plaćanje po računima kao što su: **Nalog za plaćanje**, **Datoteke platnih naloga**, **Međunarodno plaćanje**, **Trajni nalozi**, **Predlošci te Mjenjačnica**:

Plaćanja

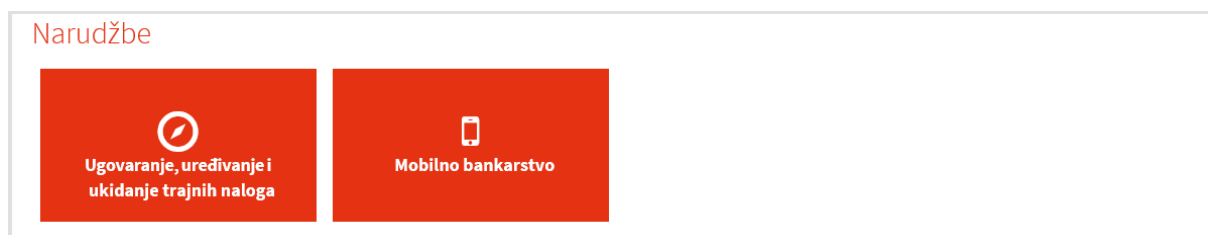


3.4. Narudžbe

Odabirom na opciju **Narudžbe**:

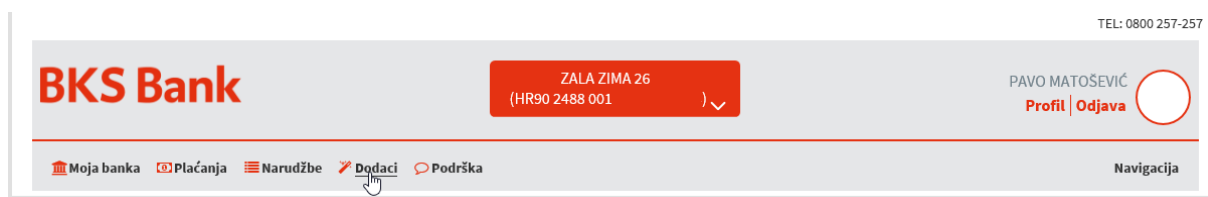


Pristupa se mogućnostima ugovaranja, uređivanja i ukidanja trajnih naloga te ugovaranja i pregleda statusa mobilnog bankarstva:

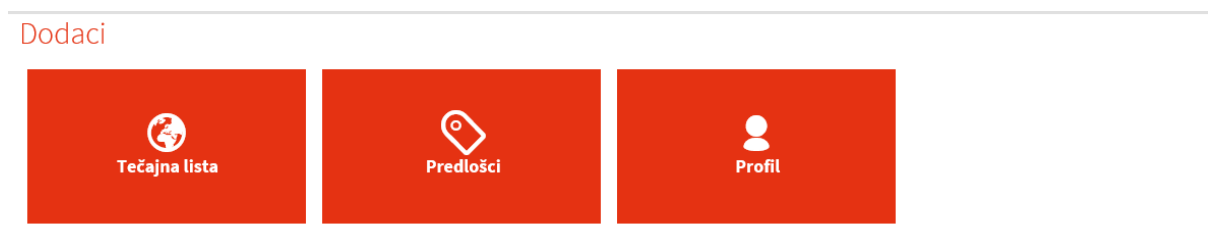


3.5. Dodaci

Odabirom opcije **Dodaci**:



pristupa se mogućnostima kao što su pregled **Tečajne liste**, **Predlošcima** te uređivanju **Profila** klijenta:



3.6. Podrška

Odabirom opcije **Podrška**:

TEL: 0800 257-257

BKS Bank ZALA ZIMA 26 (HR90 2488 001) PAVO MATOŠEVIĆ Profil | Odjava

Moja banka Plaćanja Narudžbe Dodaci **Podrška** Navigacija

omogućuje se pregled svih poruka koje su razmijenjene s Bankom kao i mogućnost kreiranja nove poruke.

Nova poruka

Moje poruke 0 Obavijesti o proizvodima 0 Obavijesti Banke 0 Promotivne poruke 0 Arhiva obavijesti 27

4. ODJAVA IZ APLIKACIJE I CJENIK USLUGA

Odjava sa BKS BizzNet-a vrši se odabirom opcije Odjava u gornjem desnom kutu ekrana te pritiskom na oznaku x odabranog Internet preglednika.

Tarifa za usluge Banke u poslovanju s pravnim osobama objavljena je u poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke www.bks.hr.

5. SIGURNOST KORIŠTENJA APLIKACIJE

Povjerljivi se sadržaji općenito nastoje zaštititi od neautoriziranih osoba na način da se šifriraju. Pošiljalatelj šifrira sadržaj poruke prije njena slanja, a primatelj je dešifrira po primitku. Eventualne treće osobe na mreži mogu vidjeti samo šifrirane podatke. Osim zaštite tajnosti sadržaja, sustavi za šifriranje poruka upotrebljavaju se i radi utvrđivanja identiteta sugovornika te radi sprječavanja neovlaštene izmjene sadržaja.

U ovu se svrhu upotrebljava elektronički potpis. Elektronički potpis je skup podataka u elektroničkom obliku. Ti su podaci pridruženi ili logički povezani i služe za identifikaciju potpisnika i vjerodostojnosti potpisanoga elektroničkog dokumenta. Realizirani su preko PKI (Public Key Infrastructure) tehnologije na kojoj se temelje smart-kartice/USB Smart Card čitač i tokeni (HW ili SW).

PKI tehnologija temelji se na smart-karticama/smart-čitačima [Smart Card] s certifikatima, koje svaki korisnik usluge dobiva u procesu certifikacije. Za korištenje pametne kartice potreban je PIN [Personal Identification Number] kojeg posjeduje samo korisnik - vlasnik smart-kartice/smart-čitača. Zaštita i čuvanje smart-kartice/smart-čitača i PIN-a obveza su svakog korisnika usluge. Primjenom smart kartica/smart čitača privatni ključ nikada ne „napušta“ karticu/čitač i digitalni se potpis generira na čip unutar zaštićenog područja.

Web-sustavima algoritmi se koriste u konkretnim proizvodima za zaštitu podataka tijekom prolaska Internetom. Jedan od njih je Secure Socket Layer (SSL) kojeg koristi i naša Banka. Razvijen je i sustav Transport Layer Security (TLS) pomoću kojeg se nastoje riješiti problemi vezani uz sigurnost. Protokol HTTP nadovezuje se na sigurnosni sloj TLS i obično se naziva HTTPS ili Secure HTTP. Svaki nalog koji se kreira prije izvršavanja elektronički potpisuje jedan ili više korisnika. Time se osigurava neporecivost, odnosno onemogućava pobijanje činjenice o kreiranju i slanju naloga.

Ukoliko posumnjate na zlouporabu Vaših sigurnosnih podataka kao što su PIN certifikata, zaporka ili gubitak/ krađa autorizacijskog uređaja (hardverski ili softverski token) molimo Vas da nas o tome što prije obavijestite na niže navedene kontakte. Za vrijeme radnog vremena Banke blokirat ćemo pristup Vašim podacima i izvršiti izmjene sigurnosnih podataka. U vrijeme kada Banka ne radi pristup Vašoj usluzi možete ukoliko smatrate nužnim zablokirati i sami 5 puta uzastopnim unosom krivog (izmišljenog) PIN-a ili lozinke.

6. KONTAKT INFORMACIJE

Naša Help Desk podrška stoji Vam na usluzi radnim danom od 8:00 do 16:00.

BKS Bank AG,
Glavna podružnica Hrvatska
Mljekarski trg 3
51 000 Rijeka

BKS BizzNet:

www.bks.hr
podrska@bks.hr
0800/257-257