

Korisnička uputa za BKS MyNet

Listopad, 2023

BKS Bank

Naše srce kuca za vaše želje.

Sadržaj

1. Općenito o BKS MyNet-u	3
1.1. Funkcionalnosti BKS MyNet-a:.....	3
1.2. Tehnički preduvjeti za korištenje BKS MyNet-a	3
2. Rad u BKS MyNet-u	4
2.1. Prijava u aplikaciju.....	4
2.2. Početna stranica (Pregled).....	4
2.3. Pregled računa	5
2.4. Plaćanja	6
a) Unos platnog naloga	6
b) Potvrda unosa naloga za plaćanje	6
2.5. Kupovina i prodaja deviza	7
a) Kupovina deviza	8
b) Prodaja deviza	8
2.6. Autorizirani primatelji	9
2.7. Spremljeni nalozi za plaćanje.....	9
2.8. Pregled plaćanja po statusima.....	9
2.9. Predlošci.....	10
2.10. Ugovaranje mobilnog bankarstva	10
2.11. Dospjele obveze	11
2.12. Trendovi	11
2.13. Tečajna lista	11
2.14. Izračuni.....	11
a) Oročenja:.....	11
b) Krediti:	11
2.15. Dodatne opcije	12
a) Odabir jezika	12
b) Poruke:	12
c) Obavijesti:.....	12
d) Postavke:.....	12
3. Odjava iz aplikacije, cjenik usluga i upute za korištenje.....	12
4. Sigurnost korištenja aplikacije i promjena mobilnog uređaja	13
5. Kontakt informacije	13

1. Općenito o BKS MyNet-u

BKS MyNet je usluga namijenjena klijentima, fizičkim osobama, koji imaju otvoren račun za plaćanje u BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska. BKS MyNet uslugu elektroničkog bankarstva za građanstvo možete ugovoriti u bilo kojoj poslovnici BKS Bank AG u Hrvatskoj.

1.1. Funkcionalnosti BKS MyNet-a:

- Pregled stanja korisničkih računa,
- Pregled prometa po korisničkim računima,
- Unos domaćih i deviznih platnih naloga, plaćanja između računa, kupoprodaja valuta,
- Pregled spremljenih naloga za plaćanje,
- Pregled plaćanja po statusima (Svi, Neobrađeni, Odbijeni, Obrađeni),
- Zadavanje naloga za plaćanje unaprijed uz mogućnost opoziva prije datuma izvršenja,
- Predlošci – kreirajte i uređujte sami svoje predloške za plaćanje,
- Istovremeno potpisivanje većeg broja naloga,
- Pregled dospjelih obveza,
- Trend – organizirajte svoje financije – opcijom trend moguće je pratiti osobnu potrošnju putem samostalno definiranih kategorija. Osobnu potrošnju moguće je pratiti na mjesečnoj, tromjesečnoj, polugodišnjoj i godišnjoj razini,
- Ugovaranje mobilnog bankarstva,
- Izračun oročenja i kredita,
- Pregled tečajne liste Banke i HNB-a

1.2. Tehnički preduvjeti za korištenje BKS MyNet-a

a) Podržani operativni sustavi:

- Windows 7
- Windows 8.x
- Windows 10
- Mac OS
- Linux

b) Podržani internet preglednici:

- a) Microsoft Edge
- b) Google Chrome
- c) Apple Safari
- d) Mozilla Firefox

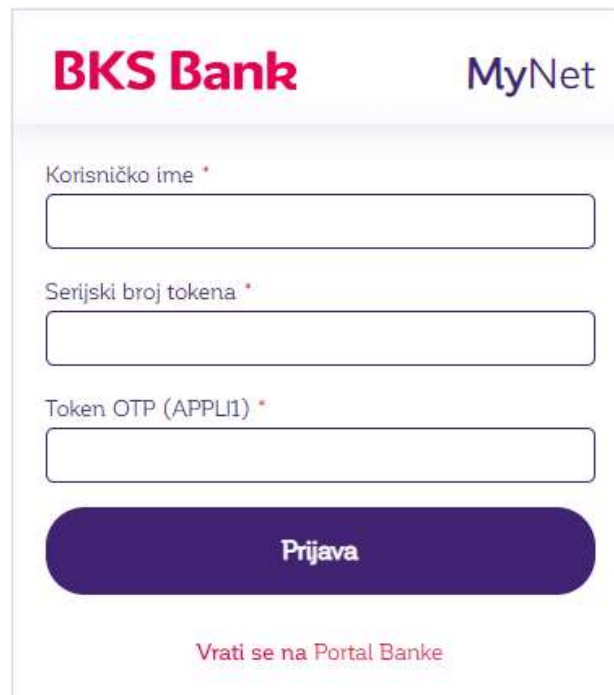
c) Acrobat Reader (preporučeno zadnja verzija)

d) JAVA (preporučeno zadnja verzija)

2. Rad u BKS MyNet-u

2.1. Prijava u aplikaciju

Na elektroničko bankarstvo BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska (**BKS MyNet**) prijavljuje se na način da upišete Vaše Korisničko ime, Serijski broj tokena (nalazi se na poledini HW tokena iza oznake S/N ili unutar aplikacije **BKS mToken**) i jednokratni OTP (APPLI 1) kojeg generira token uređaj te kliknuti na gumb **Prijava**.



BKS Bank MyNet

Korisničko ime *

Serijski broj tokena *

Token OTP (APPLI1) *

Prijava

[Vrati se na Portal Banke](#)

2.2. Početna stranica (Pregled)

Nakon prijave na elektroničko bankarstvo otvara se početna stranica.

Na početnoj stranici se nalaze obavijesti Banke te druge značajne informacije kao što su:

- **Novosti:** U ovom okviru naći ćete vijesti iz Banke,
- **Poruke:** U ovom okviru prikazat će se najnovije poruke. Otvaranjem opcije 'Pogledaj sve' ući ćete u modul Pošta s pregledom Vaših pristiglih poruka,
- **Aktualnosti:** Aktualnosti iz Banke,
- **Ponude:** Ponude Banke za korisnike,

Otvaranjem opcije "Pogledaj sve" kod opcija Novosti, Aktualnosti i Ponude dobit ćete pregled svih obavijesti po kojima su moguće slijedeće aktivnosti: **Detalji, Upit i Obriši**

2.3. Pregled računa

Odabirom na opciju Pregled računa omogućava pregled stanja svih računa klijenta, otvorenih kredita te pregled kreditnih kartica u tabelarnom obliku, grupirano po vrstama računa.

Pregled računa

Avista



Broj računa	Vrsta računa	Valuta	Stanje	Okvirni kredit	Za naplatu	Raspoloživo
HR072488001	BKS Z++ FLAT	EUR	768,84 EUR 5.792,82 HRK*	0,00 EUR 0,00 HRK*	63,99 EUR	612,52 EUR 4.615,03 HRK*
HR072488001	BKS Z++ FLAT	CAD	0,00 CAD	-	0,00 CAD	0,00 CAD
HR072488001	BKS Z++ FLAT	USD	5,22 USD	-	0,00 USD	5,22 USD
HR692488001	TRR F.O. tekući -REZIDENT	EUR	-207,91 EUR -1.566,50 HRK*	0,00 EUR 0,00 HRK*	0,00 EUR	0,00 EUR 0,00 HRK*
HR792488001	TRR - PAKET BKS SENIOR	EUR	-175,59 EUR -1.322,98 HRK*	477,80 EUR 3.599,98 HRK*	0,00 EUR	302,21 EUR 2.277,00 HRK*
HR2224880013	TRR F.O. tekući -REZIDENT	EUR	10.001,51 EUR 75.356,38 HRK*	0,00 EUR 0,00 HRK*	0,00 EUR	10.001,51 EUR 75.356,38 HRK*

* Preračunato po fiksnom tečaju konverzije 7,53450 HRK za 1 EUR.

Kredit



Broj računa	Vrsta računa	Valuta	Kredit	Nedospjela glavnica	Iznos anuiteta
53001987	stambeni kredit	EUR	82.000,00 EUR	73.957,85 EUR	347,57 EUR

* Preračunato po fiksnom tečaju konverzije 7,53450 HRK za 1 EUR.

Štednje



Broj računa	Vrsta računa	Valuta	Raspoloživo
3220035033	BKS libero	EUR	3.255,39 EUR 24.527,74 HRK*

* Preračunato po fiksnom tečaju konverzije 7,53450 HRK za 1 EUR.

Kartice



Broj računa namirenja	Vrsta računa	Valuta	Odobreni limit	Iskorišteni limit
HR692488001	Master Card Standard	EUR	1.061,78 EUR 7.999,98 HRK*	58,98 EUR 444,38 HRK*

* Preračunato po fiksnom tečaju konverzije 7,53450 HRK za 1 EUR.

2.4. Plaćanja

Odabirom na opciju **Plaćanja** moguće je odabrati plaćanje između računa, kreirati platni nalog, napraviti kuporpodaju deviza te autorizirati primatelje plaćanja.

a) Unos platnog naloga

Odabirom ove opcije otvoriti će se obrazac za unos naloga. Na obrascu postoje polja obveznog unosa koja se moraju ispuniti kako bi se nalog mogao spremi i provesti. Navedena polja označena su sa*.

Ako se unese račun pravne osobe, tada se podaci o nazivu i sjedištu tvrtke/osobe mogu povući iz JRR-a (Jedinstveni Registar Računa) putem opcije 'Pronađi', smještene uz polja za unos broja računa. Ukoliko su podaci pronađeni automatski se preuzmu u formu unosa naloga (Naziv, Adresa i Mjesto).

Opcija nalog za plaćanje sadrži i dodatne mogućnosti a to su:

- **Odabir predloška:** Opcija sadrži pregled postojećih predložaka, od kojih možete odabrati jedan. Putem opcije "Popuni formu" popuni se obrazac za unos naloga podacima iz odabranog predloška.
- **Spremanje predloška:** Unosom naziva predloška i aktiviranjem opcije "Spremi" svi podaci iz naloga biti će spremljeni kao novi predložak.

b) Potvrda unosa naloga za plaćanje

Nakon potvrde unosa naloga (opcija "Unesi nalog" na obrascu unosa) vrši se kontrola unesenih podataka. Ukoliko podaci ne zadovolje kontrolu prikaže se poruka na samom vrhu naloga te je potrebno izmijeniti unesene podatke.

Ukoliko je nalog ispravan, ponudi se opcija za potpis naloga. Potrebno je putem Vašeg token uređaja, generirati Odgovor na Izazov te potpisati nalog.

Ukoliko je nalog ispravan, ali račun primatelja nije autoriziran pojaviti će se poruka i nalog se ne može potpisati. Potrebno je kliknuti na IBAN računa primatelja, nakon čega se otvara ekran za **autorizaciju novog primatelja**.

Potpis naloga za plaćanje

Novi nalog

Interni broj Datum valute	Platitelj IBAN platitelja	Primatelj IBAN primatelja	PNBZ PNBO	Iznos Valuta	Naknada Valuta
3019122 16.12.2022	Erik Ivić HR072488001	test HR1423400093214945376	HR99 HR99	1,00 EUR	0,00 EUR

Valuta	Iznos naknade	Iznos naloga	Ukupni iznos
EUR	0,00	1,00	1,00

Odabrali ste nalog čiji primatelj nije autoriziran! Molimo prvo autorizirati primatelja.

Autorizacija novog primatelja

Broj računa *

Pronađi

Naziv *

Spremi

Nakon odabira opcije **Spremi**, otvara se ekran za unos **Odgovora na izazov** te se autorizira primatelj. Svaki primatelj plaćanja autorizira se samo jedanput, odnosno, kada se prvi puta unosi nalog za plaćanje u korist tog primatelja.

Autorizacija novog primatelja

Broj računa *

Pronađi

Naziv *

Izazov(challenge)

Odgovor *

Potpiši

2.5. Kupovina i prodaja deviza

Uz odabir transakcijskog računa prikaže se i njihov raspoloživi saldo. Pokretanjem opcije "Kupovina" ili "Prodaja" određuje se da li se s računa domaća valuta prodaje ili se strana valuta kupuje.

a) Kupovina deviza

Kupoprodaja

Domaći račun
 BKS Z++ FLAT (zaposlenik)
 HR0724880013220033749
* Preračunato po fiksnom tečaju konverzije 7.53450 HRK za 1 EUR.

612,52 EUR
4.615,03 HRK*

Devizni račun
 BKS Z++ FLAT (zaposlenik)
 HR0724880013220033749
 0,00 CAD

Podaci o nalogu

Valuta kupoprodaje: AUD

Iznos u devizi *

AUD

Iznos

AUD

Informativni iznos

EUR

Informativni iznos

1.500000

Kupovina

Prodaja

Svrha plaćanja *

Svrha plaćanja

Iznos u stranoj valuti je referentni iznos a iznos u domaćoj valuti je informativan.

Unesi nalog

b) Prodaja deviza

Kupoprodaja

Devizni račun
 BKS Z++ FLAT (zaposlenik)
 HR0724880013220033749
 5,22 USD

612,52 EUR
4.615,03 HRK*

Domaći račun
 BKS Z++ FLAT (zaposlenik)
 HR0724880013220033749
* Preračunato po fiksnom tečaju konverzije 7.53450 HRK za 1 EUR.

Podaci o nalogu

Valuta kupoprodaje: USD

Iznos u devizi *

USD

1,00

USD

Informativni iznos

EUR

0,90

1.110000

Kupovina

Prodaja

Svrha plaćanja *

Svrha plaćanja

Iznos u stranoj valuti je referentni iznos a iznos u domaćoj valuti je informativan.

Unesi nalog

Odabir valute transakcije vrši se iz izbornika ponuđenih valuta. Kod prodaje se ponude samo valute na kojima ima sredstava za odabrani devizni račun. Kod kupovine se ponude sve valute.

Odabirom opcije i valute prikaže se tečaj koji će se primijeniti na nalogu. Nakon unosa željenog iznosa u valuti, program prikaže iznos u domaćoj valuti prema prikazanom tečaju.

Potvrdom opcije " Unesi nalog", ukoliko su uneseni svi potrebni podaci, nalog će se omogućiti za potpis. Ukoliko nema dovoljno sredstava na računu ili je račun blokiran, nalog će biti odbijen.


2.6. Autorizirani primatelji

Kako bi se onemogućila zlouporaba zadavanja naloga, program provjerava da li je račun primatelja autoriziran. U tu svrhu korisnik ima mogućnost autorizirati račune primatelja. Kroz navigaciju odaberite opciju Plaćanja - **Autorizirani primatelji**.

Inicijalno se prikazu svi trenutno autorizirani računi primatelja: Po svakom od autoriziranih računa omogućena je akcija "Novi nalog" i "Obriši". Opcija "Obriši" može se pokrenuti i za više označenih računa. Za unos novog primatelja odabere se opcija "Dodaj", čime se otvara maska za unos koja je ranije opisana u **točki 2.4. b.**

2.7. Spremljeni nalozi za plaćanje

Odabirom opcije **Spremljeni nalozi za plaćanje** otvara se pregled svih unesenih nepotpisanih ili djelomično potpisanih naloga za plaćanje te naloga s greškom.

Ukoliko je nalog ispravan a nije potpisan od strane korisnika, klikom na gumb  ponude se opcije: "Potpiši", "Obriši" i "Novi nalog". Ukoliko nalog nije ispravan, ponude se opcije: "Obriši" i "Novi nalog".

Akciju nad više naloga moguće je provesti na način da se više naloga označi kvačicom u kvadratiću ispred rednog broja. Za označene naloge moguće je aktiviranje opcije "Potpiši" ili "Obriši".

2.8. Pregled plaćanja po statusima

Odabirom opcije **Pregled plaćanja po statusima** nudi se odabir naloga u slijedećim statusima:

- **Svi:** Prikazati će naloge svih statusa
- **Neobrađeni:** Ovo je grupa statusa koja prikazuje naloge svih statusa obrade u banci - Evidentiran, Autoriziran, Poslan u NKS, Spreman za knjiženje, Red čekanja u banci, Vraćen iz NKS, Blokirani red čekanja, Neizvršene osnove, Izvršena neizvršena osnova
- **Odbijeni:** Prikaz samo opozvanih naloga
- **Obrađeni:** Prikaz samo proknjiženih naloga

Odabirom opcije dobit ćete listu svih trenutno postojećih naloga za plaćanje koji zadovoljavaju kriterij, po prvom od svih ponuđenih računa za plaćanje.

Na zaglavlju stranice se nalaze sljedeća polja:

- Broj računa i naziv ugovorenog paketa računa
 - Broj računa za koji želite vidjeti naloge. Odabir od ponuđenih računa za plaćanje
 - Raspoloživi iznos po odabranom računu
- Datum od, Datum do: Vremenski raspon unutar kojeg želite pretražiti i pregledati naloge.

Po odabiru uvjeta za pregled, prikazuje se pregled pronađenih naloga prema zadanim uvjetima. Kako bi se u pregled dohvatili eventualno novo pristigli nalozi, treba pokrenuti opciju "Osvježi", koja se nalazi kod datuma vremenskog razdoblja.

Svaki od prikazanih naloga u pregledu je moguće odabrati lijevim klikom na mišu, čime se dobiva prikaz detalja odabranog naloga u novom prozoru.

2.9. Predlošci

Odabirom ove opcije dobit ćete listu svih trenutačno postojećih predložaka za nalog. Odabirom opcije Unos predloška otvara se nalog za plaćanje putem kojeg se kreira novi predložak.

Uz svaki postojeći predložak klikom na gumb  dobivaju se opcije:

- Promijeni
- Obriši
- Plaćanje

Prilikom kreiranja naloga za plaćanje, te otvaranjem strelice na opciji "Predložak" dobit ćete listu svih trenutačno raspoloživih predložaka za nalog.

Odabirom željenog predloška i aktiviranjem opcije "Popuni formu" podaci na nalogu popunit će se podacima iz predloška.

Predložak se također može unijeti i prilikom kreiranja naloga za plaćanje, na način da se prije unosa naloga, unese naziv predloška te klikne na gumb "Spremi".

2.10. Ugovaranje mobilnog bankarstva

Odabirom ove opcije dobit ćete obrazac za aktiviranje usluge mobilnog bankarstva. Potrebno je unijeti broj mobitela za koji se ugovara funkcionalnost.

Unosom ispravnog broja mobitela, potvrdom suglasnosti i odabirom opcije "Aktiviranje usluge", šalje se e-mail obavijest Banci za aktivaciju usluge mobilnog bankarstva (**mBanka**).

Nakon ugovaranja usluge potrebno je u odgovarajućoj aplikaciji (AppStore, GooglePlay ili AppGalery) preuzeti aplikaciju **BKS mBanka Hrvatska**. Na Vaš mobilni uređaj putem SMS poruke zaprimiti ćete **aktivacijski ključ** čijim unosom i odabirom **korisničkog PIN-a** aplikacija je spremna za rad.

2.11. Dospjele obveze

U ovom izborniku prikazuju se dospjele obveze po kreditima. Moguće je klikom na pojedinu obvezu izvršiti plaćanje dospjele obveze, gdje će program sam popuniti sve potrebne podatke naloga za plaćanje.

2.12. Trendovi

Odabranom opcijom mogu se postavljati trendovi kojima se prati potrošnja kroz određeno vremensko razdoblje. U izborniku se u kategorije unose i spremaju razne kategorije plaćanja (npr. Osiguranje, stanarina, štednja itd.) te se pod naziv određuje ime kategorije. Prilikom unosa pojedinih naloga prije plaćanja moguće je nalogu pridružiti prethodno kreiranu kategoriju/trend.

2.13. Tečajna lista

Unutar opcije tečajna lista prikazani su tečajevi valuta koje kotiraju na tečajnoj listi BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska i to kupovni za devize, srednji i prodajni za devize. U ovoj opciji, u zaglavlju tečajne liste nudi se i mogućnost preračunavanja jedne valute u drugu prema dohvaćenim tečajima – opcija "Izračunaj".

2.14. Izračuni

Dodatna funkcionalnost MyNet-a je informativni izračun oročenja i kredita.

a) Oročenja:

Odabirom ove opcije dobit ćete kalkulator za izračun kamate za vrstu oročenja koja Vam je zanimljiva. Potrebno je unijeti slijedeće podatke:

- Glavnica
- Kamatna stopa
- Period oročenja u mjesecima

Klikom na **"Izračunaj"** prikazuje se iznos pripadajuće kamate.

b) Krediti:

Odabirom ove opcije dobit ćete kalkulator za izračun anuiteta za vrstu kredita koja Vam je zanimljiva. Potrebno je unijeti slijedeće podatke:


- Glavnica
- Kamatna stopa
- Period otplate u mjesecima

Klikom na **"Izračunaj"** prikazuje se iznos anuiteta.

2.15. Dodatne opcije

BKS MyNet usluga elektroničkog bankarstva za građanstvo nudi još neke dodatne opcije kao što su:

a) Odabir jezika: unutar ove opcije moguće je izabrati između prikazivanja sadržaja elektroničkog bankarstva na hrvatskom ili na engleskom jeziku.

b) Poruke: klikom na ikonu  otvara se ekran koji sadrži sve Vaše poruke. Inicijalno se dobiju zaprimljene poruke iz opcije "Ulazni spremnik". Aktiviranjem opcije "Izlazni spremnik" dobit ćete sve odlazne poruke. Nad pojedinom porukom omogućene su sljedeće aktivnosti:


- Detalji
- Odgovori – samo za dolazne poruke iz "Ulaznog spremnika"
- Obriši

Pokretanjem opcije "Nova poruka" otvara se prozor za unos podataka poruke:

- Naslov
- Sadržaj poruke

Nakon unosa potrebnih podataka, odabirom opcije "Pošalji" Vaša poruka će biti proslijeđena u Banku.

c) Obavijesti: klikom na ikonu  omogućiti će Vam pregled svih obavijesti i novosti koje Vam je Banka poslala. Svaka pojedina poruka ima mogućnosti: Detalji, Odgovori, Obriši.

d) Postavke: Odabirom ikone  otvaraju se postavke Vašeg korisničkog profila. Moguće je postaviti i izmijeniti podatak o e-mail adresi ili broj mobitela. Također, moguće je odabrati postavke e-mail obavijesti kao i promijeniti postojeću lozinku. Opcija brzi linkovi omogućuje korisniku da odabere opcije iz menija koje želi imati dostupne direktno u djelu "**Brzi linkovi**" s lijeve strane ekrana.

3. Odjava iz aplikacije, cjenik usluga i upute za korištenje

Odjava sa BKS MyNet-a vrši se odabirom opcije Odjavi se u gornjem desnom kutu ekrana te pritiskom na oznaku x odabranog Internet preglednika.

Tarifa za usluge Banke u poslovanju sa stanovništvom uputa za korištenje BKS MyNet-a objavljena je u poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke www.bks.hr.

4. Sigurnost korištenja aplikacije i promjena mobilnog uređaja

Povjerljivi se sadržaji općenito nastoje zaštititi od neautoriziranih osoba na način da se šifriraju. Pošiljalac šifrira sadržaj poruke prije njena slanja, a primatelj je dešifrira po primitku. Eventualne treće osobe na mreži mogu vidjeti samo šifrirane podatke. Osim zaštite tajnosti sadržaja, sustavi za šifriranje poruka upotrebljavaju se i radi utvrđivanja identiteta sugovornika te radi sprječavanja neovlaštene izmjene sadržaja. U ovu se svrhu upotrebljavaju HW ili SW tokeni.

Svaki nalog koji se kreira prije izvršavanja elektronički potpisuje. Time se osigurava neporecivost, odnosno onemogućava pobijanje činjenice o kreiranju i slanju naloga.

U skladu s EBA smjernicama o sigurnosti internetskih plaćanja limit pojedinačne transakcije iznosi 2.650,00 EUR, a ukupni dnevni limit iznosi 5.300,00 EUR. Ukoliko imate potrebu za provođenjem transakcija iznad navedenog limita potrebno je zatražiti privremeno povećanje putem Vašeg osobnog bankara.

Ukoliko posumnjate da je netko saznao Vašu lozinku može ju u svakom trenutku promijeniti.

Ukoliko izgubite mobilni uređaj na kojem je instalirana aplikacija SW token ili izgubite HW token molimo Vas da o tome što prije obavijestite Banku putem telefona ili e-maila na niže navedene kontakte. Banka će u tom slučaju blokirati pristup online uslugama. U neradno vrijeme Banke molimo Vas da sami blokirate pristup na način da 4 puta uzastopce unesete krivu lozinku ili OTP.

5. Kontakt informacije

Naš HelpDesk support stoji Vam na usluzi radnim danom od 8:00 do 16:00.

BKS Bank AG,
Glavna podružnica Hrvatska
Mljekarski trg 3
51 000 Rijeka

BKS MyNet:
www.bks.hr
podrskaplatni@bks.hr
0800/257-257

Izradio: Dejan Jakovljević		
	Usvojeno/potpis	Datum
Tea Crnjar Milković Voditeljica Odjela		