

Korisnička uputa za rad sa mToken aplikacijom

Srpanj, 2022

BKS Bank

Naše srce kuca za vaše želje.

Sadržaj

1. Općenito o BKS mToken aplikaciji.....	3
1.1. Funkcionalnosti aplikacije mobilnog bankarstva.....	3
1.2. Tehnički preduvjeti za korištenje BKS mBanka aplikacije.....	3
2. Rad u BKS mToken aplikaciji.....	3
2.1. Prijava u aplikaciju	3
2.2. Početna stranica	4
2.3. Kreiranje odgovora na izazov.....	5
2.4. Izbornik.....	5
2.6. Kontakti.....	6
2.7. Postavke.....	6
2.8. Autorizacija Internet plaćanja	7
3. Odjava iz aplikacije i upute za korištenje	7
4. Sigurnost korištenja aplikacije i promijena mobilnog uređaja	8
5. Kontakt informacije	8

1. Općenito o BKS mToken aplikaciji

BKS mToken (SW token) je usluga namijenjena klijentima koji imaju otvoren račun za plaćanje u BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska.

BKS mToken je aplikacija koja se koristi za digitalno potpisivanje financijskih transakcija putem **Odgovora na izazov** (Challenge response) i za autentifikaciju Korisnika prilikom autorizacije transakcije kupnje na Internet prodajnim mjestima. Također, koristi se i za prijavu na Internet bankarstvo putem **OTP-a** (One Time Password-a). Aktivira se unosom PIN-a, otiskom prsta ili skenom lica (biometrijom). SW token može služiti i za autorizaciju naloga iniciranog od pružatelja usluge iniciranja plaćanja.

BKS mToken uslugu možete ugovoriti u bilo kojoj poslovnici BKS Bank AG u Hrvatskoj.

1.1. Funkcionalnosti aplikacije mobilnog bankarstva:

- Autorizacija Internet plaćanja,
- Prijava na Internet bankarstvo,
- Pregled poslovnica i bankomata Banke kao i navigacija do odabrane lokacije,
- Kontakti Banke,
- Promjena PIN-a,
- Biometrija,
- Promjena jezika aplikacije,
- Odabir glavnog autorizacijskog uređaja za autorizaciju Internet plaćanja ukoliko koristite obje aplikacije BKS Bank AG (mBanka i mToken)

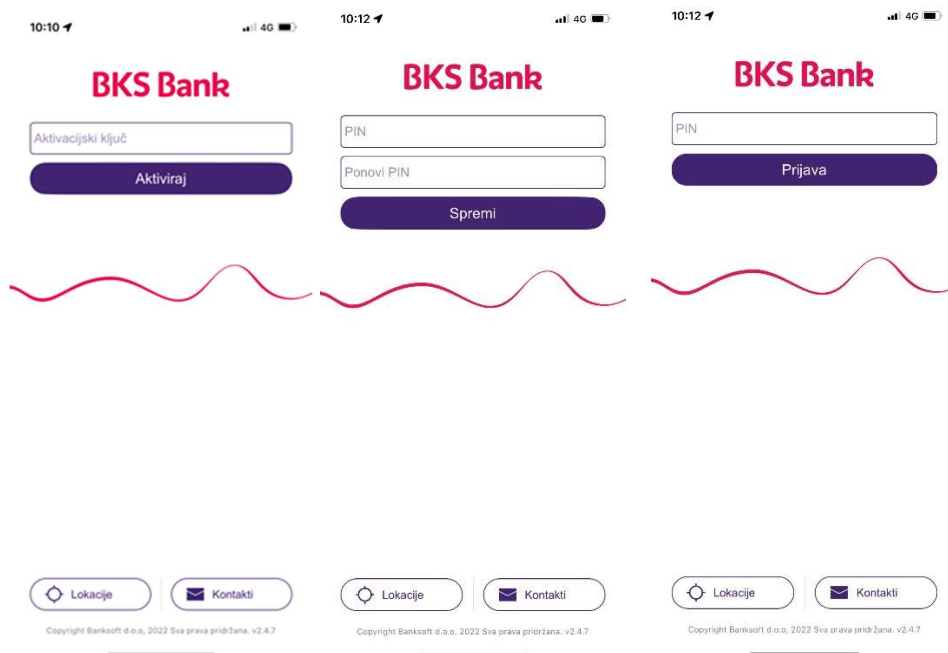
1.2. Tehnički preduvjeti za korištenje BKS mBanka aplikacije

- Pametni telefon s mobilnom platformom: Android 4.4.2 ili noviji i iOS (iPhone) 5.0. ili noviji;
- Za Android aplikacija je dostupna na GooglePlay;
- Za iOS aplikacija je dostupna na AppStore;
- Za Huawei aplikacija je dostupna na AppGalery;
- Pristup Internetu s odgovarajućom podatkovnom tarifom

2. Rad u BKS mToken aplikaciji

2.1. Prijava u aplikaciju

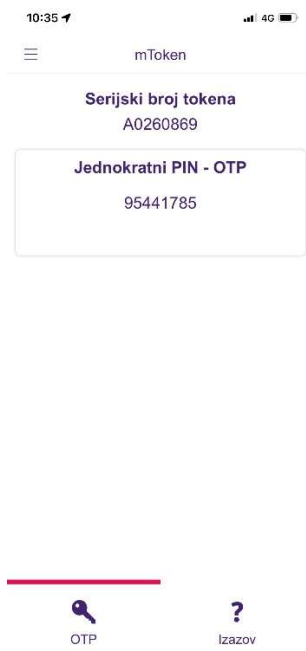
Nakon ugovaranja usluge u bilo kojoj poslovnici BKS Bank AG, u Hrvatskoj Na Vaš mobilni uređaj putem SMS poruke zaprimiti ćete **aktivacijski ključ** čijim unosom i odabirom korisničkog PIN-a aplikacija je spremna za rad. **Nakon postavljanja korisničkog PIN-a**, ovisno o tome podržava li uređaj biometriju, moguće je postaviti biometriju kao način prijave u aplikaciju.



Ukoliko 3 puta zaredom unesete krivi PIN pristup BKS mToken aplikacija će se blokirati. U tom slučaju kontaktirajte Vašeg Savjetnika u BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska.

2.2. Početna stranica

Nakon unosa korisničkog PIN-a ili prijave putem biometrije, otvara se početna stranica:



Početna stranica sadrži podatak o serijskom broju tokena te automatski izgeneriran **APPLI 1 (Jednokratni PIN – OTP)**. Prikazani Jednokratni PIN – OTP koristi se prilikom prijave u elektroničko bankarstvo.

U donjem lijevom uglu ekrana nalazi se opcija za generiranje novog OTP-a. Novi OTP (APPLI 1) može se generirati i klikom na već postojeći APPLI 1.

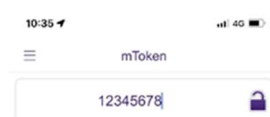
U donjem desnom uglu ekrana nalazi se opcija za **unos izazova** koji je zadala aplikacija elektroničkog bankarstva pri autorizaciji provođenja naloga. U gornjem lijevom uglu nalazi se ikona izbornika ☰.

2.3. Kreiranje odgovora na izazov

Pritiskom na gumb „Izazov“ otvara se ekran za unos izazova koji je zadala aplikacija elektroničkog bankarstva pri autorizaciji provođenja naloga.

Potrebno je upisati broj koji ćete dobiti u aplikaciji elektroničkog bankarstva te pritisnuti ikonicu otključanog lokota (🔓).

Kad unesete izazov (zadani broj) i pritisnete ikonicu lokota, generirati će se odgovor koji trebate upisati u aplikaciju elektroničkog bankarstva. Nakon unosa odgovora, nalog je autoriziran.



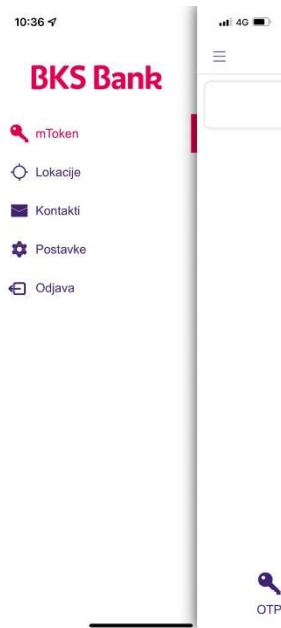
Unos izazova

Odgovor na izazov (APPLI 2)

2.4. Izbornik

Pritiskom na ikonu ☰ u gornjem lijevom uglu, prikazuje se izbornik sa sljedećim opcijama:

- mToken – opcija za generiranje OTP-a i odgovora na dobiveni izazov,
- Lokacije – prikaz podataka o bankomatima i poslovnicama banke,
- Kontakti – prikaz informacija kako kontaktirati banku,
- Postavke – izmjena jezika aplikacije, promjena PIN-a, Odabir glavnog autorizacijskog uređaja te Odabir autorizacije biometrijom,
- Odjava – odjava iz aplikacije



Prikaz izbornika

2.5. Lokacije

Aplikacija prikazuje na karti Vašu trenutnu lokaciju, lokaciju poslovnica BKS Bank Glavna podružnica Hrvatska te bankomate BKS Bank Glavne podružnice Hrvatska kao i bankomate iz EGCP mreže. Odabirom navigacije aplikacija će Vas voditi od Vaše trenutne lokacije do odabranog bankomata ili poslovnice.

2.6. Kontakti

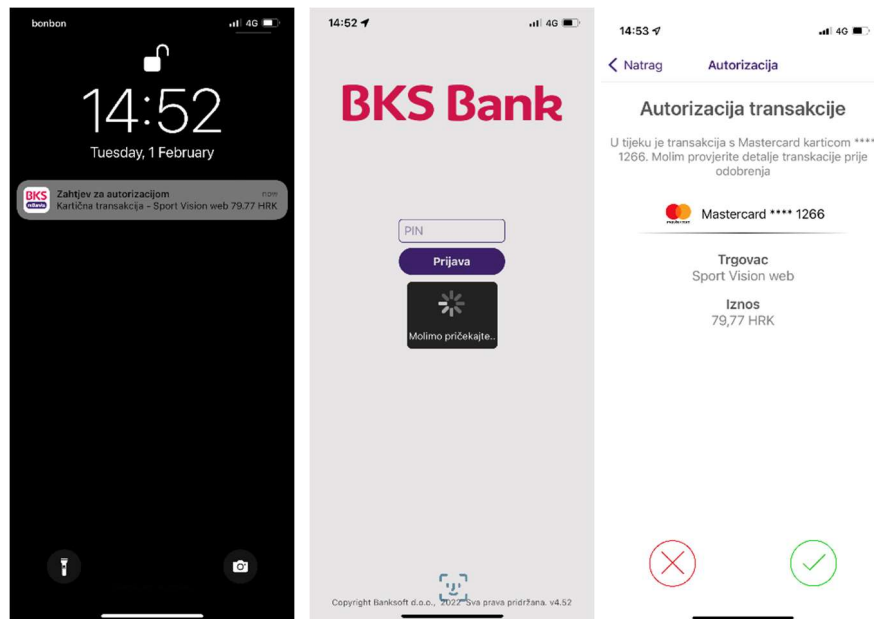
Prikazuju se kontakti i e-mail adresa BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska uz mogućnost izravnog pozivanja/ slanja e-mail-a.

2.7. Postavke

U postavkama je moguće promijeniti PIN, odabrati između hrvatskog i engleskog jezika, promijeniti e-mail adresu, postaviti biometriju te odabrati glavni autorizacijski uređaj za autorizaciju Internet plaćanja ukoliko koristite obje aplikacije BKS Bank AG (mBanka i mToken).

2.8. Autorizacija Internet plaćanja

Ukoliko posjedujete debitnu i/ ili kreditnu karticu BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska, autorizaciju Internet plaćanja moguće je izvršiti putem mToken aplikacije. Kako bi navedena opcija bila moguća, u postavkama mobilnog uređaja potrebno je **dopustiti slanje obavijesti** za mToken aplikaciju. Nakon što se na internet trgovini unesu svi potrebni podaci, u mToken aplikaciju dolazi obavijest "**Zahtjev za autorizacijom**". Nakon otvaranja obavijesti, automatski se otvara ekran za prijavu u aplikaciju mToken. Nakon prijave pojavljuje se ekran na kojem se odabire da li će se kartična transakcija odobriti ili odbiti. Ovisno o odabranoj opciji završava se autorizacija Internet plaćanja.



3. Odjava iz aplikacije i upute za korištenje

Ukoliko koristite BKS mToken na Android platformi odjaviti se možete pritiskom na tipku back. Ako iz aplikacije izađete pritiskom na tipku home ona će i dalje biti aktivna sve do automatske odjave.

Koristite li iOS platformu za pristup BKS mToken aplikaciji, odjaviti se možete pritiskom na opciju Odjava. Ako iz aplikacije izađete pritiskom na tipku home ona će i dalje biti aktivna sve do automatske odjave.

U slučaju neaktivnosti korisnika nakon 5 minuta pokreće se automatska odjava aplikacije.

Upute za korištenje aplikacije te naknade za provođenje platnih naloga regulirane su Tarifom Banke objavljene su u poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke www.bks.hr.

4. Sigurnost korištenja aplikacije i promijena mobilnog uređaja

Sva komunikacija između mobilnog uređaja i gateway aplikacijskog poslužitelja zaštićena je korištenjem SSL/TLS kriptiranog protokola.

Pristup svim funkcionalnostima u aplikaciji mToken odvija se putem zaštićenog kanala. Korisnik se u aplikaciju prijavljuje PIN-om kojeg odabire prilikom prvog pokretanja aplikacije ili putem biometrije ukoliko to mobilni uređaj podržava. Povezivanje mTokena na Vaš pametni telefon i broj telefona (faktor posjedovanja) i pristup aplikaciji slobodnim odabirom PIN-a (faktor znanja) ili otiskom prsta/skenom lica (biometrijska autentifikacija) su dvije komponente koje osiguravaju 2 faktorsku provjeru autentičnosti prema PSD2 (Direktiva o usluzi plaćanja 2), RTS (Regulatorni tehnički standardi) i SCA (Jaka autentifikacija kupaca). U slučaju da korisnik tri puta unese neispravan PIN, usluga mTokena će biti blokirana. U slučaju neaktivnosti aplikacije korisnik će automatski biti odjavljen sa sustava.

U slučaju gubitka mobilnog telefona ili sumnje na zlouporabu PIN-a korisnik je dužan što prije obavijestiti Banku i zatražiti blokadu usluge. Korisnik snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, krađe ili svakog drugog neovlaštenog ili neodgovarajućeg korištenja mobilnog uređaja.

BKS mToken usluga vezana je za telefonski broj i mobilni uređaj na kojem je instalirana aplikacija i unesen aktivacijski ključ. **Prilikom promjene broja telefona ili mobilnog uređaja potrebno je od Banke zatražiti reaktivaciju usluge.**

5. Kontakt informacije

Naš HelpDesk support stoji Vam na usluzi radnim danom od 8:00 do 16:00.

BKS Bank AG,
Glavna podružnica Hrvatska
Mljekarski trg 3
51 000 Rijeka

BKS mToken:
www.bks.hr
podrskaplatni@bks.hr
0800/257-257