

**Korisnička uputa za rad
sa hardverskim (HID) tokenom**

Listopad, 2022

BKS Bank

Naše srce kuca za vaše želje.

Sadržaj

1.	Općenito o BKS hardverskom (HID) tokenu.....	3
1.1.	Funkcionalnosti aplikacije mobilnog bankarstva:.....	3
2.	Rad sa HID tokenom.....	3
2.1.	Aktiviranje HID tokena i postavljanje PIN-a.....	3
2.2.	Rad s HID tokenom	5
2.2.1.	Ulazak u elektroničko bankarstvo	5
2.2.2.	Kreiranje odgovora na izazov.....	6
2.2.3.	Promjena PINa.....	7
3.	Odjava iz tokena i upute za korištenje	7
4.	Sigurnost korištenja aplikacije i promijena mobilnog uređaja.....	7
5.	Kontakt informacije.....	7

1. Općenito o BKS hardverskom (HID) tokenu

BKS hardverski (HID/HW token) token je uređaj namijenjen klijentima koji imaju otvoren račun za plaćanje u BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska.

BKS HID token je uređaj koji se koristi za digitalno potpisivanje financijskih transakcija putem **Odgovora na izazov** (Challenge response). Također, koristi se i za prijavu na Internet bankarstvo putem **OTP-a** (One Time Password-a). Aktivira se unosom inicijalnog PIN-a te se postavlja željeni četveroznamenasti PIN.

1.1. Funkcionalnosti HID tokena:

- Autorizacija Internet plaćanja,
- Prijava na elektoničko bankarstvo

2. Rad sa HID tokenom

2.1. Aktiviranje HID tokena i postavljanje PIN-a

Nakon ugovaranja usluge elektroničkog bankarstva u bilo kojoj poslovnici BKS Bank AG u Hrvatskoj i odabirom HID tokena kao autorizacijskog uređaja, potrebno je **unijeti inicijalni PIN** koji se dodjeljuje zajedno s uređajem.

Prvo aktiviranje HID tokena i postavljanje PIN-a radi se na slijedeći način:

Korak 1: Uključite token pritiskom na tipku  tipku



Korak 2: Nakon uključivanja tokena na zaslonu se prikazuje poruka za unos PIN-a:



Korak 3: Nakon unosa inicijalnog PIN-a (4-znamenkasti broj dodijeljen zajedno s uređajem), automatski će se tražiti promjena PIN-a:



Nakon prvog unosa novog PIN-a (4-znamenkasti broj) potvrdite PIN i ponovno će se pojaviti prozor **NOVI PIN**. Nakon drugog unosa novog PIN-a pojaviti će se poruka **GOTOVO**.

2.2. Rad s HID tokenom

Nakon što ste aktivirali token i postavili PIN, prilikom svakog sljedećeg uključivanja nakon unosa PIN-a pojaviti će se poruka **KOJI APP?**




2.2.1. Ulazak u elektroničko bankarstvo

Ukoliko odaberete broj 1 pojaviti će se **OTP** (8-znamenkasti sigurnosni kod) koji je potrebno upisati u polje **Token OTP (APPLI1)** kako biste ušli u elektroničko bankarstvo BKS Banke.



Svaki 8-znamenkasti sigurnosni kod može se koristiti samo jednokratno, a vrijedi od trenutka prikazivanja približno 2 minute. Nakon 40 sekundi sigurnosni kod nestaje s ekrana tokena. Ukoliko Vam je potreban novi sigurnosni kod (na primjer za novu potvrdu transakcije) potrebno je ponoviti postupak za dobivanje OTP-a od početka.

2.2.2. Kreiranje odgovora na izazov

Pritiskom na gumb 2 otvara se ekran za unos izazova koji je zadala aplikacija elektroničkog bankarstva pri autorizaciji provođenja naloga. Potrebno je upisati broj koji ćete dobiti u aplikaciji elektroničkog bankarstva te pritisnuti tipku OK().



Ova opcija koristi se za autorizaciju transakcija u elektroničkom bankarstvu. U token je potrebno unijeti **izazov (challenge)**, 8-znamenasti broj prikazan na ekranu Vašeg računala. Kad unesete izazov (zadani broj) i pritisnete tipku **OK**, generirati će se odgovor koji trebate upisati u aplikaciju elektroničkog bankarstva. Nakon unosa odgovora te potvrde unosa nalog je autoriziran.



Unos izazova



Odgovor na izazov (APPLI 2)

2.2.3. Promjena PIN-a

Ukoliko želite promijeniti PIN vašeg HID tokena, navedeno je moguće izvršiti na način da upalite Vaš HID token te unesete postojeći PIN. Nakon unosa postojećeg PIN-a klikne se na tipku MENU te odabire opcija PROM.PIN. Potvrdi se na tipku **OK** te se postavlja novi PIN.



3. Odjava iz tokena i upute za korištenje

Ukoliko koristite BKS HID token, u slučaju neaktivnosti korisnika nakon nekoliko minuta token će se sam ugastiti.

Upute za korištenje HID tokena te naknade za provođenje platnih naloga regulirane su Tarifom Banke objavljene su u poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke www.bks.hr.

4. Sigurnost korištenja aplikacije

U slučaju da korisnik šest puta unese neispravan PIN, HID token će biti blokiran. U slučaju neaktivnosti token će se sam ugastiti.

U slučaju gubitka token uređaja i sumnje na zlouporabu PIN-a korisnik je dužan što prije obavijestiti Banku i zatražiti blokadu usluge. Korisnik snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, krađe ili svakog drugog neovlaštenog ili neodgovarajućeg korištenja token uređaja.

5. Kontakt informacije

Naš HelpDesk support stoji Vam na usluzi radnim danom od 8:00 do 16:00.

BKS Bank AG,
Glavna podružnica Hrvatska
Mljekarski trg 3
51 000 Rijeka

BKS HID Token:
www.bks.hr
podrskaplatni@bks.hr
0800/257-257

Izradio: Dejan Jakovljević		
	Usvojeno/potpis	Datum
Tea Crnjar Milković Voditeljica Odjela		