

**BKS Bank**

BKS Bank AG,  
Glavna podružnica Hrvatska  
Mljekarski trg 3, HR-51000 Rijeka  
Sjedište osnivača: St. Veiter Ring 43  
A-9020 Klagenfurt, Austrija

Tel.: ++385 51 353 555  
Fax: ++385 51 353 566  
info@bks.hr  
www.bks.hr

IBAN: HR57 2488 0011 0111 1111 6  
SWIFT: BFKKHR22  
OIB: 02138784111  
VAT ID: HR 02138784111  
MBS: 040364313 pri Trgovačkom sudu u Rijeci

---

## **Korisnička uputa za BKS mBanka za građanstvo**

## 1. SADRŽAJ

1.	SADRŽAJ .....	1
2.	OPĆENITO O BKS MBANCI .....	2
2.1.	Tehnički preduvjeti za korištenje BKS mBanke .....	2
3.	RAD U BKS MBANCI .....	3
3.1.	PRIJAVA U APLIKACIJU .....	3
3.2.	POČETNA STRANICA .....	4
3.2.1.	Stanja .....	5
3.2.2.	Plaćanja .....	5
3.2.2.1.	Plaćanja između računa .....	6
3.2.2.2.	Plaćanje .....	6
3.2.2.3.	Kupnja i prodaja deviza .....	6
3.2.2.4.	Predlošci .....	6
3.2.2.5.	Pregledi .....	6
3.2.2.5.1.	Storno naloga .....	6
3.2.2.6.	Dospjele obveze .....	7
3.2.3.	Slikaj i plati .....	7
3.2.4.	Kartice .....	7
3.2.5.	Trend .....	7
3.2.6.	Tečajna lista .....	8
3.2.7.	Lokacije .....	8
3.2.8.	Kontakti .....	8
3.2.9.	Kalkulator valute .....	8
3.2.10.	Kalkulator kredita .....	8
3.2.11.	Postavke .....	8
3.2.12.	Pomoć .....	8
4.	ODJAVA IZ APLIKACIJE, CJENIK USLUGA I UPUTE ZA KORIŠTENJE ..	9
5.	SIGURNOST KORIŠTENJA APLIKACIJE I PROMJENA MOBILNOG UREĐAJA .....	9
6.	KONTAKT INFORMACIJE .....	10

## 2. OPĆENITO O BKS MBANCI

BKS mBanka je usluga namijenjena fizičkim osobama koje imaju otvoren račun za plaćanje u BKS Bank AG, Glavna Podružnica Hrvatska.

BKS mBanka je usluga mobilnog bankarstva koja Vam pruža mogućnost obavljanja financijskih transakcija u pokretu, s bilo kojeg mjesta pokrivenog mobilnim signalom bez dodatnih uređaja i u vrijeme kada Vi to želite.

BKS mBanka uslugu možete ugovoriti u bilo kojoj poslovnici BKS Bank AG, Glavna Podružnica Hrvatska.

Bankarske usluge koje omogućuje BKS mBanka:

- Pregled stanja i prometa po svim Vašim računima otvorenim u BKS Bank;
- Pregled stanja i prometa po svim računima po kojima ste opunomoćeni;
- Pregled stanja i promet kunskih i deviznih štednih uloga i oročenja;
- Pregled podataka o kreditu i kreditnim karticama;
- Opći i interni nalozi za prijenos;
- Kupoprodaja deviza;
- Uvid u platne naloge;
- Mogućnost kreiranja i storniranja naloga za budući datum valute;
- Informativni izračun rate kredita, kamate na depozit, konverzija valuta;
- Pronalaženje trenutne lokacije, popis bankomata i poslovnica s GPS koordinatama, navođenje do najbližeg bankomata/ poslovnice;
- „Slikaj i plati“ opciju automatskog popunjavanja naloga čitanjem otisnutog digitalnog 2 D bar koda na nalogu za plaćanje;
- PFM – (Personal Finance Management) mogućnost praćenja trendova potrošnje kroz odabrano razdoblje uz grafički prikaz

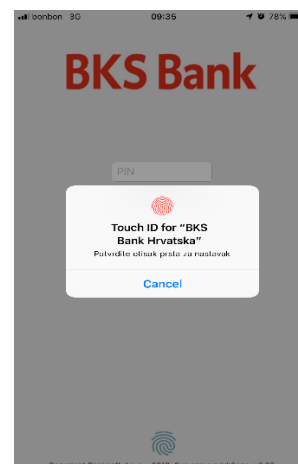
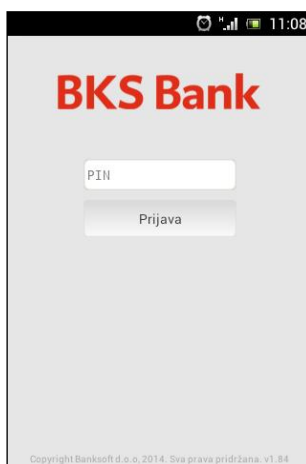
### 2.1. Tehnički preduvjeti za korištenje BKS mBanke

- Pametni telefon s mobilnom platformom: Android 4.4.2 ili noviji i iOS (iPhone) 5.0. ili noviji;
- Za Android aplikacija je dostupna na GooglePlay;
- Za iOS aplikacija je dostupna na AppStore;
- iOS: minimalno iPhone 3GS, iPad 1, (armv7 procesor); tablet ne mora imati SIM karticu (dovoljan je WiFi);
- Android: trenutno uređaj mora imati SIM karticu (GSM/CDMA) te stražnju kameru

### 3. RAD U BKS MBANCI

#### 3.1. PRIJAVA U APLIKACIJU

Nakon ugovaranja usluge u bilo kojoj poslovnici BKS Bank AG, Glavna Podružnica Hrvatska na Vaš mobilni uređaj stiže SMS poruka koja sadrži aktivacijski ključ i link za preuzimanje aplikacije mobilnog bankarstva s Google Play-a ili App Store-a pod imenom **BKS mBanka Hrvatska**. Aktivacijski ključ je šesnaesteroznamenasti broj kojeg unosite u aplikaciju samo prilikom prvog prijavljivanja. Nakon aktivacijskog ključa potrebno je unijeti PIN koji sami odabirete, a mora sadržavati 4 broja. Nakon početnog prijavljivanja na BKS mBanka aplikaciju svaki sljedeći put prijavljujete se unosom odabranog PIN-a. U postavkama aplikacije postoji mogućnost odabira prijave u aplikaciju i autorizacije pomoću otiska prsta ukoliko Vaš mobilni telefon podržava navedenu opciju.



Ukoliko 3 puta zaredom unesete krivi PIN pristup BKS mBanka aplikaciji će se blokirati. U tom slučaju kontaktirajte Vašeg BKS mBanka administratora na broj telefona za korisničku podršku 0800 257 257 ili putem e-mail-a [podrska@bks.hr](mailto:podrska@bks.hr).

### 3.2. POČETNA STRANICA

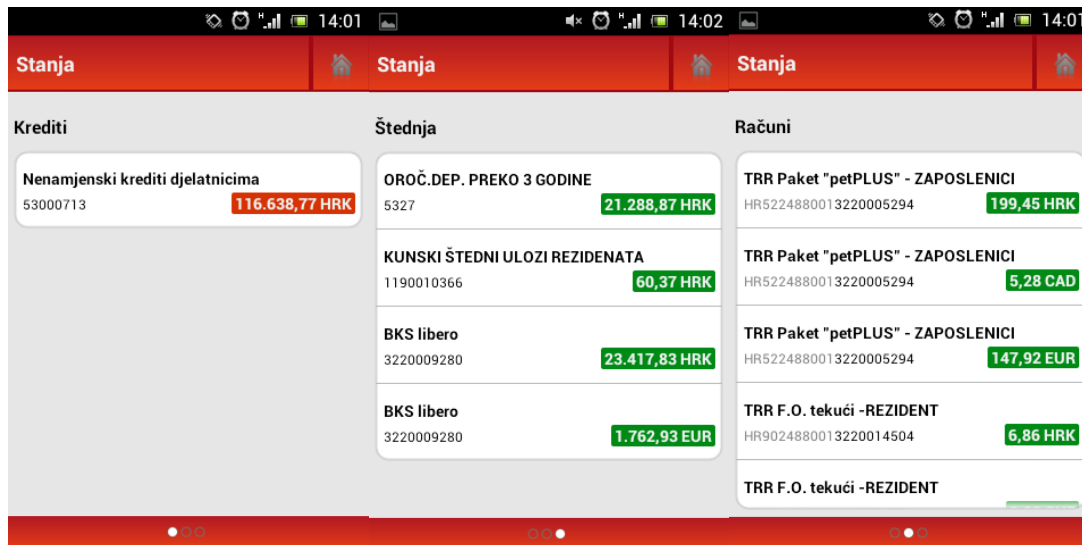


Glavni izbornik sadrži sljedeće opcije:

- Stanja
- Plaćanja
- Predlošci
- Nalozi
- Slikaj i plati
- Kartice
- Trend
- Tečajna lista
- Lokacije
- Kontakt
- Kalkulator valuta
- Kalkulator kredita/ depozita
- Postavke
- Pomoć

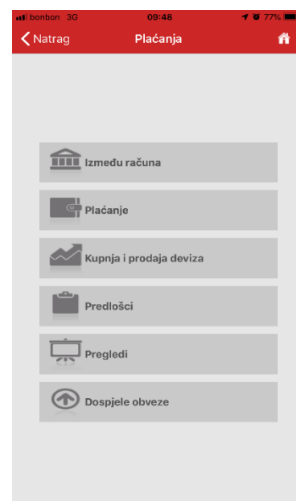
### 3.2.1. Stanja

U izborniku stanja listanjem stranice otvara se pregled kredita, računa i štednje. Odabirom pojedinog računa moguće je pregledavati detalje o računu, promet u zadnjih mjesec dana i pokrenuti brzi link za plaćanja s odabranog računa.



### 3.2.2. Plaćanja

U izborniku plaćanja moguće je odabrati plaćanja između računa korisnika internim prijenosom, popuniti nalog za plaćanje, izvršiti kupoprodaju deviza, kreirati ili uređivati predloške te vršiti pregled naloga po datumu valute, računu s kojeg je nalog plaćen te statusu naloga kao i stornirati nalog s budućim datumom valute. Na istom izborniku moguće je vidjeti i pregled dospjelih obveza kao što su obveze po kreditima.



### **3.2.2.1. Plaćanja između računa**

Ova opcija koristi se za prijenos sredstava između računa po kojima je korisnik BKS mBanke vlasnik ili opunomoćena osoba. Prijenos je moguće vršiti samo između računa u istoj valuti. Naloge je moguće unositi s datumom valute najviše 14 dana unaprijed.

### **3.2.2.2. Plaćanje**

Koristi se za kunška/ devizna plaćanja s informativnim prikazom naknade koja će se obračunati za pojedini nalog. Početno su popunjeni podaci o platitelju koji se mogu mijenjati, a potrebno je unijeti broj računa u formi IBAN-a ili odabrati banku i unijeti broj računa primatelja. Opis plaćanja je obvezno polje. Ukoliko aplikacija ne pronađe račun primatelja u registru računa korisnik mora ručno popuniti naziv, adresu i mjesto primatelja plaćanja. Autorizacija naloga vrši se unosom PIN-a ili otiskom prsta.

### **3.2.2.3. Kupnja i prodaja deviza**

Moguće je vršiti kupoprodaju deviza bilo koje valute koja kotira na tečajnoj listi BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska prema trenutno važećem tečaju za devize. Potrebno je odabrati račun u valuti koju želite kupiti/ prodati, račun u kunama koji ćete odobriti/ teretiti, odabrati valutu kupoprodaje, odabrati opciju kupnje ili prodaje deviza, upisati iznos u devizama ili domaćoj valuti i opis plaćanja. Autorizacija naloga vrši se unosom PIN-a ili otiskom prsta.

### **3.2.2.4. Predlošci**

Pritiskom na + kreira se novi predložak, upisuju se svi elementi naloga, ponuđeni su podaci platitelja i model. Nakon što je predložak kreiran moguće je odabrati opcije: plaćanje, uredi i obriši. Predložak je moguće napraviti i izravno iz provedenog naloga za plaćanje na način da se u pregledu prometa po računu izabere željeni nalog i odabere opcija Predložak.

### **3.2.2.5. Pregledi**

Kod Pregleda je moguće odabrati datume, sve raspoložive transakcijske račune. Moguće je odabrati razne statuse naloga. Odljevni nalozi prikazuju se u crvenoj boji, a priljevi zeleno. Ulaskom u svaki nalog moguće je vidjeti detalje, napraviti predložak, kreirati novi nalog ili nalog poslati na e-mail. U detaljima se prikazuje iznos, datum, broj računa primatelja, naziv primatelja, opis i status naloga.

#### **3.2.2.5.1. Storno naloga**

Moguće je stornirati samo nalog koji je zadan s budućim datumom valute. Nakon što željeni nalog pronađemo i odaberemo u Pregledima, u dodatnom izborniku se pored detalja i novog predloška pojavi i opcija storniraj nalog. Moguće je stornirati samo nalog koji je u statusu Neobrađeni nalozi.

### 3.2.2.6. Dospjele obveze

U ovom izborniku prikazuju se dospjele obveze po kreditima. Moguće je klikom na pojedinu obvezu napraviti podsjetnik u kalendaru mobitela ili izvršiti plaćanje dospjele obveze.

### 3.2.3. Slikaj i plati

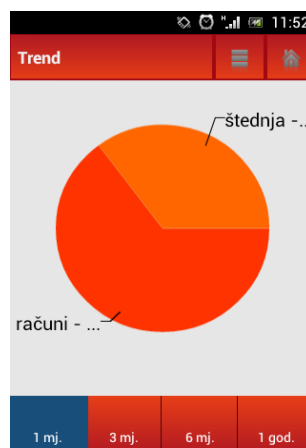
Opcija skeniranjem 2 D bar koda na nalogu za plaćanje popunjava u aplikaciji nalog sa svim elementima. Nakon izbora ove opcije potrebno je postaviti objektiv kamere mobilnog uređaja iznad 2 D bar koda otisnutog na nalogu za plaćanje te sačekati 2-3 sekunde dok se podaci automatizmom ne preslikaju u obrazac naloga na BKS mBanka aplikaciji. Na tako preslikanom nalogu moguće je promijeniti podatke o platitelju.

### 3.2.4. Kartice

U ovom izborniku prikazuju se osnovni podaci o kreditnoj kartici korisnika. Odabirom prikaza detalja iz dodatnog izbornika prikazuje se vrsta kartice, broj transakcijskog računa na teret kojeg se provodi naplata troškova učinjenih kreditnom karticom, broj kartice, naziv korisnika, datum ugovaranja, datum dospijeća, iznos za naplatu, odobreni limit, iskorišteni limit. Na izborniku Povijest moguće je vidjeti promet po kartici.

### 3.2.5. Trend

Korištenje ove opcije daje mogućnost praćenja trendova potrošnje kroz odabrano razdoblje uz grafički prikaz. U dodatnom izborniku pritiskom na oznaku + unose se i spremaju razne kategorije prema Vašim potrošačkim navikama (npr. troškovi kućanstva, štednja, osiguranje,...). Prilikom unosa pojedinih naloga prije plaćanja moguće je nalogu pridružiti ranije kreiranu kategoriju. Na početnoj masi izbornika Trend prikazuje se grafikon s trendovima potrošnje prema kategorijama.





### **3.2.6. Tečajna lista**

Prikazani su tečajevi valuta koje kotiraju na tečajnoj listi BKS Bank AG, Glavna Podružnica Hrvatska to kupovni za devize, srednji i prodajni za devize.

### **3.2.7. Lokacije**

Aplikacija prikazuje na karti Vašu trenutnu lokaciju, poslovnice i bankomate na kojima je moguće podizati gotovinu bez naknade. Preko dodatnog izbornika moguće je odabrati bankomat iz mreže EGCP-a (nekad MBU) koristeći točnu adresu i grad. Odabirom navigacije ukoliko Vaš mobilni uređaj podržava GPS aplikacija će Vas voditi od Vaše trenutne lokacije do odabranog bankomata ili poslovnice

### **3.2.8. Kontakti**

Prikazuju se kontakti i e-mail adresa BKS Bank AG, Glavna Podružnica Hrvatska uz mogućnost izravnog pozivanja/ slanja e-mail-a.

### **3.2.9. Kalkulator valute**

Omogućuje informativni preračun valuta po tečaju za kupoprodaju deviza.

### **3.2.10. Kalkulator kredita**

Moguće je odabrati informativni kalkulator kredita i informativni kalkulator depozita. Kalkulator kredita nakon unosa traženih podataka prikazuje informativni izračun anuiteta i ukupan iznos kredita. Kalkulator depozita nakon unosa traženih podataka prikazuje informativni izračun kamate i ukupan iznos glavnice uvećane za kamatu po dospijeću depozita.

### **3.2.11. Postavke**

U postavkama je moguće promijeniti PIN, odabrati između hrvatskog i engleskog jezika, promijeniti e-mail adresu te odabrati opciju autorizacije otiskom prsta.

### **3.2.12. Pomoć**

Klikom na opciju Pomoć prikazuju se osnovni podaci o funkcionalnosti BKS mBanka aplikacije.

#### 4. ODJAVA IZ APLIKACIJE, CJENIK USLUGA I UPUTE ZA KORIŠTENJE

Ukoliko koristite BKS mBanku na Android platformi odjaviti se možete iz aplikacije pritiskom na tipku back. Ako iz aplikacije izađete pritiskom na tipku home ona će i dalje biti aktivna sve do automatske odjave.

Koristite li IOS platformu za pristup BKS mBanci, odjaviti se možete pritiskom na opciju Odjava. Ako iz aplikacije izađete pritiskom na tipku home ona će i dalje biti aktivna sve do automatske odjave.

U slučaju neaktivnosti korisnika nakon 5 minuta pokreće se automatska odjava aplikacije. Naknade za korištenje BKS mBanka usluge kao i za provođenje platnih naloga regulirane su Tarifom Banke.

Tarifa za usluge Banke u poslovanju sa stanovništvom i upute za korištenje aplikacije BKS mBanka objavljene su u poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke [www.bks.hr](http://www.bks.hr).

#### 5. SIGURNOST KORIŠTENJA APLIKACIJE I PROMJENA MOBILNOG UREĐAJA

Sva komunikacija između mobilnog uređaja i gateway aplikacijskog poslužitelja zaštićena je korištenjem SSL/TLS kriptiranog protokola, a sam pristup osiguran standardnim metodama autentifikacije kao što su tokeni, Tan tablice, SMS autentifikacija, i sl.

Sigurnost aplikacije BKS mBanka jamči činjenica da pristup svim funkcionalnostima i finansijskim podacima u aplikaciji nije moguć bez PIN-a kojeg zna samo korisnik ili otiska prsta korisnika i generiranog One Time Password (OTP). PIN broj, podaci o korisniku, njegovim transakcijama i računima kao i svi finansijski podaci u aplikaciji ne pohranjuju se na mobilnom uređaju ni u kojem obliku.

**U slučaju gubitka mobilnog telefona ili sumnje na zlouporabu PIN-a korisnik je dužan što prije obavijestiti Banku i zatražiti blokadu usluge. Korisnik snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, krađe ili svakog drugog neovlaštenog ili neodgovarajućeg korištenja mobilnog uređaja.**

BKS mBanka usluga vezana je za telefonski broj i mobilni uređaj na kojem je instalirana aplikacija i unesen aktivacijski ključ. **Prilikom promjene broja telefona ili mobilnog uređaja potrebno je od Banke zatražiti reaktivaciju usluge.**

## 6. KONTAKT INFORMACIJE

Naša Help Desk podrška stoji Vam na usluzi radnim danom od 8:00 do 16:00.

BKS Bank AG,  
Glavna podružnica Hrvatska  
Mljekarski trg 3  
51 000 Rijeka

### **BKS mBanka:**

[www.bks.hr](http://www.bks.hr)  
[podrska@bks.hr](mailto:podrska@bks.hr)  
0800/257-257