

BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska
Mljekarski trg 3, Rijeka

BKS Bank

**OPĆI UVJETI ZA UGOVARANJE I KORIŠTENJE
BKS BANK PAKETA RAČUNA ZA GRAĐANE**

Rijeka, lipanj 2021.

I. UVODNE ODREDBE

Izdavatelj ovih Općih uvjeta, odnosno pružatelj platnih usluga je:

BKS Bank AG,

Glavna podružnica Hrvatska
Mljekarski trg 3
51000 Rijeka

Telefon: +385 (0) 51/ 353-555

Fax +385 (0) 51/ 353-550

Email: info@bks.hr

www.bks.hr

OIB: 02138784111

MBS: 040364313

SWIFT: BFKKHR22

IBAN: HR57 2488 0011 0111 1111 6, Hrvatska narodna banka Zagreb

Podaci o Osnivaču:

BKS Bank AG, St. Veiter Ring 43, A-9020, Austrija

Upisano u sudski registar zemaljskog suda u Klagenfurtu pod brojem FN 91810s

OIB: 95202348925

BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska upisana je u sudski registar Trgovačkog suda u Rijeci pod gore navedenim MBS.

Odobrenje za otvaranje podružnice u Republici Hrvatskoj izdala je dana 03.08.2016. godine nadležna ustanova – austrijsko regulatorno tijelo za nadzor financijskog tržišta (Österreichische Finanzmarktaufsicht, dalje u tekstu: FMA) koja je ujedno i najviše nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke. Temeljem notifikacije predmetnog odobrenja Hrvatska narodna banka izdala je dana 21.09.2016. godine Notifikaciju o uvjetima koji moraju biti ispunjeni u korist općeg dobra u poslovanju BKS Bank AG putem Podružnice na području RH. Pravo obavljanja nadzora nad primjenom odredbi glave II. i III. Zakona o platnom prometu u poslovanju Banke ima Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, u skladu s odredbama zakona kojima je uređeno poslovanje kreditnih institucija.

Područje primjene

Opći uvjeti za ugovaranje i korištenje BKS Bank paketa računa za građane (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju korištenje i sadržaj pojedinih paketa računa koje nudi BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska (u daljnjem tekstu: Banka). Vlasnik računa za plaćanje u Banci (u daljnjem tekstu: Vlasnik računa) može ugovoriti jedan od paketa računa, u kojem slučaju predmetni Opći uvjeti nadopunjuju Okvirni ugovor o otvaranju i vođenju računa za plaćanje i pružanju platnih usluga (u daljnjem tekstu Okvirni ugovor).

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Okvirnog ugovora te ostalih Općih uvjeta i/ili ugovora kojima se reguliraju pojedine bankarske i dodatne usluge obuhvaćene Paketom.

Ovi Opći uvjeti dostupni su u tiskanom obliku u poslovnicama Banke i na internet stranici Banke: <http://www.bks.hr>

Pojmovno određenje

Izrazi koji se koriste u ovim Općim uvjetima, a imaju rodno značenje odnose se jednako na muški i ženski rod.

U smislu ovih Općih uvjeta temeljni pojmovi imaju sljedeće značenje:

BKS Paket

Paket BKS Z++, Paket BKS S+, Paket BKS CLASSIC, Paket BKS COMFORT, Paket BKS PREMIUM (dalje u tekstu: BKS Paket) su paketi usluga koji Vlasniku računa u Banci omogućavaju pogodnosti u korištenju određenih bankarskih usluga te mogućnost korištenja dodatnih nebankarskih usluga i/ili popusta kod ugovaranja nebankarskih usluga.

Svi navedeni paketi mogu se ugovoriti i u FLAT opciji, koja omogućuje provedbu neograničenog broja platnih naloga zadanih putem elektroničkih kanala (BKS mBanka i BKS MyNet) unutar cijene ugovorenog Paketa u FLAT opciji.

U daljnjem tekstu ovih Općih uvjeta, kada se njihove odredbe odnose na BKS Z ++, BKS S+, BKS CLASSIC, BKS COMFORT, BKS PREMIUM pakete, uključivši i njihove FLAT opcije, koriste se zajednički naziv Paket.

ORYX Asistencija

ORYX Asistencija označava komercijalni naziv i brand trgovačkog društva s kojim Banka ima sklopljen Ugovor o poslovnoj suradnji radi organiziranja i pružanja nebankarskih usluga/pogodnosti unutar određenih vrsta paketa. Banka omogućava Vlasnicima računa-korisnicima Paketa koji sadržava dodatnu uslugu Oryx Asistencije, korištenje usluga ORYX Asistencija- Pomoć u kući i/ili ORYX Asistencija- Pomoć na cesti u skladu s *Općim uvjetima i pogodnostima proizvoda ORYX Asistencije uz BKS Bank Pakete računa* koji su Vlasniku uručeni prilikom ugovaranja Paketa i dostupni su i na web stranici Banka www.bks.hr.

Korištenje ORYX Asistencije odvija se isključivo između Vlasnika- Korisnika Paketa i ORYX-a sukladno Općim uvjetima i pogodnostima ORYX Asistencije uz BKS Bank Pakete računa. Banka ne odgovara za usluge ORYX-a koje su dio Paketa i ne snosi odgovornost ukoliko ORYX ne pruži usluge na način i pod uvjetima kako je to definirano u Općim uvjetima i pogodnostima proizvoda ORYX Asistencije. Općim uvjetima i pogodnostima ORYX Asistencije definirani su limiti iznosa bilo pojedinih usluga ORYX Asistencije ili zbroja usluga na godišnjoj bazi koji su uključeni u BKS Paket. Sve dodatne usluge ORYX Asistencije koje Vlasnik Paketa želi iskoristiti, a nisu dio usluga unutar BKS Paketa ili prelaze definirane limite iznosa usluga, Korisnik ugovara i plaća samostalno sukladno uvjetima i Cjeniku ORYX-a. Otkazivanjem Okvirnog ugovora ili BKS paketa, kao i u slučaju posebne odluke Banke, automatski prestaju pogodnosti korištenja ORYX Asistencije.

Opći uvjeti i pogodnosti ORYX Asistencije čine prilog ovim Općim uvjetima.

II. UGOVARANJE PAKETA

Paket može ugovoriti Vlasnik postojećeg računa u Banci temeljem popunjene i potpisane Pristupnice za BKS Bank pakete računa (Pristupnica), odnosno Vlasnik računa usporedo s otvaranjem računa za plaćanje temeljem popunjenog i potpisanog Zahtjeva za ugovaranje Paketa računa (Zahtjev).

Ovi Opći uvjeti, zajedno sa Zahtjevom / Pristupnicom čine Ugovor o BKS Paketu.

Paket može ugovoriti punoljetna osoba, rezident Republike Hrvatske uz otvoreni/ otvaranje račun/a za plaćanje u Banci.

Jedna osoba može u Banci istovremeno koristiti samo jednu vrstu Paketa. Paket se ugovara na neodređeno vrijeme.

Za pojedine bankarske usluge koja su uključene u ponudu pojedine vrste Paketa, Banka i Klijent sklapaju poseban ugovor.

Ugovor koji se prema odredbama ovih Općih uvjeta poslovanja zaključuje podnošenjem Pristupnice odnosno Zahtjeva, smatra se zaključenim danom kada Banka prihvati potpisanu Pristupnicu / Zahtjev za ugovaranje Paketa.

Potpisom Pristupnice / Zahtjeva Vlasnik prihvaća ove Opće uvjete poslovanja i dokumentaciju na koju se oni pozivaju, te izjavljuje da je upoznat s Tarifom naknada u poslovanju sa stanovništvom.

Suglasnost za ugovaranje nebankarske usluge koja je sadržana u pojedinim vrstama Paketa Klijent daje potpisivanjem odgovarajuće izjave o suglasnosti na Pristupnici / Zahtjevu, odnosno prihvatom izmijenjenih Općih uvjeta ako se izmjenama mijenja sadržaj ugovorenog paketa u odnosu na nebankarske usluge. Smatrat će se da je Klijent prihvatio izmjene sadržaja ugovorenih paketa ako u roku 15 dana od objave izmjena u poslovnica Banke i na web stranici Banke nije dostavio zahtjev za ukidanje Paketa.

Pravo na korištenje pogodnosti ORYX Asistencije u opsegu koji je u ponudi uz odgovarajući Paket, Vlasnik računa stječe kada Banka dostavi ORYX-u nalog za aktiviranje članstva u ORYX Asistenciji. Prihvatom ovih Općih uvjeta poslovanja Vlasnik računa- korisnik Paketa koji sadrži nebankarsku uslugu asistencije Pomoć u kući i/ili Pomoć na cesti, prihvaća Opće uvjete i pogodnosti proizvoda ORYX Asistencije, koje mu je Banka uručila, te daje suglasnost Banci da dostavi ORYX Asistenciji (Zubak grupa d.o.o. koja organizira i/ili pruža jedinstvene pogodnosti proizvoda pod nazivom ORYX Asistencija) naprijed navedeni nalog, kao i da proslijedi, njegove osobne podatke, u mjeri u kojoj je to potrebno u svrhu realizacije prava i pogodnosti koje za njega proizlaze iz članstva u ORYX Asistenciji.

Pravo na korištenje FLAT opcije pojedinog Paketa, Vlasnik stječe ugovaranjem, odnosno odabirom FLAT opcije na Pristupnici/Zahtjevu za ugovaranje odgovarajućeg Paketa.

Banka može donijeti odluku da Vlasniku ne ugovori Paket, bez obveze davanja obrazloženja takve odluke.

III. NAKNADE

Za korištenje pojedinog Paketa Vlasnik plaća jedinstvenu mjesečnu naknadu utvrđenu Tarifom naknada u poslovanju s građanstvom, koja je sastavni dio Okvirnog ugovora sklopljenog između Vlasnika računa i Banke.

Visina naknade ovisi o vrsti ugovorenog Paketa. Naknada se obračunava i naplaćuje mjesečno terećenjem Računa za plaćanje.

Bankarske usluge uključene u ponudu pojedine vrste Paketa mogu se ugovoriti i samostalno (račun za plaćanje), odnosno pojedinačno uz račun za plaćanje, pri čemu Vlasnik plaća pojedinačne naknade sukladno Tarifi naknada Banke.

Klijent koji koristi Paket ne plaća određene pojedinačne naknade za usluge sadržane u pojedinoj vrsti Paketa ili su te usluge za njega povoljnije. Pojedinačne usluge po računu za plaćanje uključene u Paket tj. usluge oslobođene od naknada, odnosno sa smanjenom naknadom, navedene su u opisu svakog Paketa u glavi IV. ovih Općih uvjeta.

Vlasnik ovlašćuje Banku da bez njegove daljnje suglasnosti mjesečnu naknadu za korištenje Paketa naplati iz sredstava po njegovom računu za plaćanje, o čemu će ga Banka izvijestiti Izvatkom po računu.

IV. VRSTE I SADRŽAJ BKS BANK PAKETA RAČUNA

a) Vrste BKS Bank Paketa koje za jedinstvenu mjesečnu naknadu, utvrđenu Tarifom naknada za određenu vrstu paketa, obuhvaćaju sljedeće usluge:

4.1. BKS S+ PAKET i BKS S+ FLAT PAKET:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje računa za plaćanje (tekućeg i žiro), prvo izdavanje debitne kartice Vlasnika i opunomoćenika po Računu, korištenje Računa od strane opunomoćenika, jedan kanal elektroničkog bankarstva (BKS mBanka ili BKS MyNet), trajni nalog za otplatu kredita u Banci, ugovaranje i vođenje BKS Libero računa, podizanje gotovine na bankomatima Banke i EGCP mreže, ugovaranje prekoračenja po Računu (ukoliko su ispunjeni uvjeti za ugovaranje prekoračenja), sMs Usluga;

Povoljnije usluge:

Povoljnija nebankarska usluga: popust od 10% na ugovaranje police zdravstvenog osiguranja i popust od 10% na ugovaranje police osiguranja za slučaj nezgode kod osiguravatelja Agram Life osiguranje d.d. Predmetna dodatna usluga uključuje popust pri ugovaranju police osiguranja putem Banke, a ne i samu policu koju je potrebno ugovoriti kao zasebnu uslugu.

FLAT opcija: omogućuje provedbu neograničenog broja platnih naloga zadanih putem elektroničkih kanala (BKS mBanka ili MyNet) unutar cijene BKS S+ FLAT Paketa.

Uvjet ugovaranja navedenog Paketa usluga je dokaz o mirovinskim/invalidskim primanjima Klijenta.

4.2. BKS BKS Z++ PAKET i BKS BKS Z++ FLAT PAKET:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje računa za plaćanje (tekućeg i žiro), prvo izdavanje debitne kartice Vlasnika i opunomoćenika po Računu, korištenje Računa od strane opunomoćenika, jedan kanal elektroničkog bankarstva (BKS mBanka ili BKS MyNet), trajni nalog za otplatu kredita u Banci, ugovaranje i vođenje BKS Libero računa, podizanje gotovine na bankomatima Banke i EGCP mreže, ugovaranje prekoračenja po Računu (ukoliko su ispunjeni uvjeti za ugovaranje prekoračenja), smsUsluga, kreditna kartica MasterCard Classic bez upisnine i članarine za korištenje kartice za osnovnog korisnika (ukoliko su ispunjeni uvjeti za izdavanje kartice);

Dodatna nebankarska usluga: ORYX Asistencija- Pomoć na cesti (uz mogućnost korištenja mobilne aplikacije Putni Anđeo) i ORYX Asistencija- Pomoć u kući

Povoljnije usluge:

Povoljnija nebankarska usluga: popust od 10% na ugovaranje police zdravstvenog osiguranja i popust od 10% na ugovaranje police osiguranja za slučaj nezgode kod osiguravatelja

Agram Life osiguranje d.d. Predmetna dodatna usluga uključuje popust pri ugovaranju police osiguranja putem Banke, a ne i samu policu koju je potrebno ugovoriti kao zasebnu uslugu.

FLAT opcija: omogućuje provedbu neograničenog broja platnih naloga zadanih putem elektroničkih kanala (BKS mBanka i/ili BKS MyNet) unutar cijene BKS Z++ FLAT Paketa.

4.3. BKS CLASSIC PAKET i BKS CLASSIC FLAT PAKET:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje računa za plaćanje (tekućeg i žiro), prvo izdavanje debitne kartice Vlasnika i opunomoćenika po Računu, korištenje Računa od strane opunomoćenika, jedan kanal elektroničkog bankarstva (BKS mBanka ili BKS MyNet), trajni nalog za otplatu kredita u Banci, ugovaranje i vođenje BKS Libero računa, podizanje gotovine na bankomatima Banke i EGCP mreže, ugovaranje prekoračenja po Računu (ukoliko su ispunjeni uvjeti za ugovaranje prekoračenja), smsUsluga;

Dodatna nebankarska usluga: ORYX Asistencija- Pomoć u kući

Povoljnije usluge:

Povoljnija nebankarska usluga: popust od 10% na ugovaranje police zdravstvenog osiguranja i popust od 10% na ugovaranje police osiguranja za slučaj nezgode kod osiguravatelja Agram Life osiguranje d.d. Predmetna dodatna usluga uključuje popust pri ugovaranju police osiguranja putem Banke, a ne i samu policu koju je potrebno ugovoriti kao zasebnu uslugu.

FLAT opcija: omogućuje provedbu neograničenog broja platnih naloga zadanih putem elektroničkih kanala (BKS mBanka ili MyNet) unutar cijene BKS CLASSIC FLAT Paketa.

4.4. BKS COMFORT PAKET i BKS COMFORT FLAT PAKET:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje računa za plaćanje (tekućeg i žiro), prvo izdavanje debitne kartice Vlasnika i opunomoćenika po Računu, korištenje Računa od strane opunomoćenika, jedan kanal elektroničkog bankarstva (BKS mBanka ili BKS MyNet), trajni nalog za otplatu kredita u Banci, ugovaranje i vođenje BKS Libero računa, podizanje gotovine na bankomatima Banke i EGCP mreže, ugovaranje prekoračenja po Računu (ukoliko su ispunjeni uvjeti za ugovaranje prekoračenja), smsUsluga, kreditna kartica MasterCard Classic bez upisnine i članarine za korištenje kartice za osnovnog korisnika (ukoliko su ispunjeni uvjeti za izdavanje kartice)

Dodatna nebankarska usluga: ORYX Asistencija- Pomoć na cesti (uz mogućnost korištenja mobilne aplikacije Putni Anđeo) i ORYX Asistencija- Pomoć u kući

Povoljnije usluge:

Povoljnija nebankarska usluga: popust od 10% na ugovaranje police zdravstvenog osiguranja i popust od 10% na ugovaranje police osiguranja za slučaj nezgode kod osiguravatelja Agram Life osiguranje d.d. Predmetna dodatna usluga uključuje popust pri ugovaranju police osiguranja putem Banke, a ne i samu policu koju je potrebno ugovoriti kao zasebnu uslugu.

FLAT opcija: omogućuje provedbu neograničenog broja platnih naloga zadanih putem elektroničkih kanala (BKS mBanka ili MyNet) unutar cijene BKS COMFORT FLAT Paketa.

4.5. BKS PREMIUM PAKET i BKS PREMIUM FLAT PAKET:

Usluge bez naknade:

Bankarske usluge: vođenje računa za plaćanje (tekućeg i žiro), prvo izdavanje debitne kartice Vlasnika i opunomoćenika po Računu, korištenje Računa od strane opunomoćenika, jedan kanal elektroničkoga bankarstva (BKS mBanka ili BKS MyNet), trajni nalog za otplatu kredita u Banci, ugovaranje i vođenje BKS Libero računa, podizanje gotovine na bankomatima Banke i EGCP mreže, ugovaranje prekoračenja po Računu (ukoliko su ispunjeni uvjeti za ugovaranje prekoračenja), smsUsluga, kreditna kartica MasterCard Gold bez upisnine i članarine za korištenje kartice za osnovnog korisnika (ukoliko su ispunjeni uvjeti za izdavanje kartice), obrada kreditnog zahtjeva za kredite u ponudi Banke

Dodatna nebankarska usluga: ORYX Asistencija- Pomoć na cesti (uz mogućnost korištenja mobilne aplikacije Putni Anđeo) i ORYX Asistencija- Pomoć u kući

Povoljnije usluge:

Povoljnija nebankarska usluga: popust od 10% na ugovaranje police zdravstvenog osiguranja i popust od 10% na ugovaranje police osiguranja za slučaj nezgode kod osiguravatelja Agram Life osiguranje d.d. Predmetna dodatna usluga uključuje popust pri ugovaranju police osiguranja putem Banke, a ne i samu policu koju je potrebno ugovoriti kao zasebnu uslugu.

FLAT opcija: omogućuje provedbu neograničenog broja platnih naloga zadanih putem elektroničkih kanala (BKS mBanka ili MyNet) unutar cijene BKS PREMIUM FLAT Paketa.

b) BKS paketi koji više nisu u ponudi:

BKS SENIOR, BKS „PET PLUS“, BKS BASIC, BKS BASIC+, BKS BUSINESS pakete od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta više nije moguće ugovoriti.

V. PRESTANAK KORIŠTENJA PAKETA

Korištenje Paketa prestaje:

- otkazom koji svaka ugovorna strana može učiniti pisanom izjavom upućenom drugoj strani, uz otkazni rok od 15 dana. Otkazni rok počinje teći danom kada Banka preda preporučenu pošiljku s otkazom na pošti, odnosno kada otkazuje Vlasnik, danom predaje izjave o otkazu neposredno Banci u poslovnici, odnosno kada Banka zaprimi izjavu o otkazu poslanu poštom, u kojem slučaju potpis Vlasnika na izjavi o otkazu mora biti ovjeren kod javnog bilježnika;
- prestankom važenja Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju računa za plaćanje,

U slučaju otkazivanja Paketa u tijeku tekućeg kalendarskog mjeseca, Vlasniku će se naplatiti jedinstvena mjesečna naknada za korištenje Paketa za taj mjesec.

Korištenje Paketa može prestati i otkazom Banke, ako dva mjeseca uzastopno nije na računu za plaćanje bilo sredstva za naplatu naknade / dijela naknade za korištenje Paketa, ili ukoliko dva mjeseca uzastopno nije bilo prometa po računu za plaćanje (osim plaćanja/naplate kamate i/ili naknade). U tom slučaju ne primjenjuje se otkazni rok, te ugovor prestaje danom kada Banka preda preporučenu pošiljku s izjavom o otkazu na pošti.

Banka može jednostrano otkazati Paket računa bez otkaznog roka ukoliko Vlasnik po diskrecijskoj ocjeni Banke krši odredbe pozitivnih propisa ili Okvirnog ugovora, a s čime se smatra da je Vlasnik u potpunosti suglasan.

Prestankom korištenja Paketa prestaje pravo korištenja pogodnosti u korištenju bankarskih usluga te pravo korištenja dodatnih nebankarskih usluga. Prestanak korištenja Paketa ne utječe na valjanost svake pojedine bankarske usluge uključene u ponudu Paketa pod uvjetom da su i dalje zadovoljeni uvjeti za korištenje pojedine bankarske usluge propisane općim uvjetima za pojedinu bankarsku uslugu. Naknada za korištenje svake pojedine ugovorene bankarske usluge koja nije zasebno otkazana naplaćivat će se, po prestanku korištenja Paketa, sukladno Tarifi naknada Banke.

VI. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Okvirnog ugovora te ostalih Općih uvjeta i/ili ugovora kojima se reguliraju pojedine bankarske i dodatne usluge obuhvaćene Paketom. Ovi Opći uvjeti zajedno s prihvaćenom Pristupnicom/Zahtjevom imaju karakter ugovora na neodređeno vrijeme.

Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta. Ako Banka izmijeni ove Opće uvjete, tako izmijenjeni Opći uvjeti biti će dostupni u pisanom obliku u poslovnicama Banke i na web stranici Banke www.bks.hr. Ako Vlasnik ne prihvaća izmijenjene Opće uvjete, dužan je otkazati Paket. Smatrat će se da je Klijent prihvatio izmijenjene Opće uvjete ako u roku od 15 dana od kada su izmijenjeni Opći uvjeti poslovanja postali dostupni, ne otkáže Paket.

Prigovore koji se odnose na pružene bankarske usluge unutar Paketa klijent podnosi Banci u rokovima i na način sukladno odredbama općih uvjeta/ pojedinog ugovora kojim je regulirana usluga na koju se prigovor odnosi. Prigovore koji se odnose na pružanje nebankarskih usluga iz paketa, klijent podnosi izravno pružatelju konkretne usluge.

Ugovorne strane sporove će pokušati riješiti sporazumno. Ako se radi rješenja sporova koji mogu proizaći iz odredaba ovih Općih uvjeta pokrene postupak pred sudom, ugovara se mjesta nadležnost stvarno nadležnog suda u Rijeci. Za tumačenje odredaba ovih Općih uvjeta poslovanja, kao i u slučaju spora primjenjuje se hrvatsko pravo.

U slučaju kolizije odredbi ovih Općih uvjeta s važećim zakonskim i podzakonskim aktima, primjenjivat će se odredbe zakonskih odnosno podzakonskih akata sve do izmjene i dopune ovih Općih uvjeta.

Prilozi ovim Općim uvjetima su:

1. Opći uvjeti i pogodnosti proizvoda Pomoć na cesti ORYX Asistencije uz BKS Bank Pakete računa
2. Opći uvjeti i pogodnosti proizvoda Pomoć u kući ORYX Asistencije uz BKS Bank Pakete računa

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 01.06.2021. godine.