

BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska  
Mljekarski trg 3, Rijeka

**BKS Bank**

**OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO OROČENIM DEPOZITIMA  
ZA STANOVNIŠTVO**

Rijeka, veljača 2025.

## I. UVODNE ODREDBE

### 1. Izdavatelj ovih Općih uvjeta je:

#### 1.1. BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska

Mljekarski trg 3  
51000 Rijeka

Telefon: +385 (0) 51/ 353-555

Fax: +385 (0) 51/ 353-550

E: info@bks.hr

www.bks.hr

OIB: 02138784111

MBS: 040364313

SWIFT: BFKKHR22

IBAN: HR57 2488 0011 0111 1111 6, Hrvatska narodna banka Zagreb

#### 1.2. Podaci o osnivaču:

BKS Bank AG, St. Veiter Ring 43, A-9020, Austrija

Upisano u sudski registar zemaljskog suda u Klagenfurtu pod brojem FN 91810s

OIB: 95202348925

#### 1.3. BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska upisana je u sudski registar Trgovačkog suda u Rijeci pod gore navedenim MBS.

Odobrenje za otvaranje podružnice u Republici Hrvatskoj izdala je dana 03.08.2016. godine nadležna ustanova – austrijsko regulatorno tijelo za nadzor financijskog tržišta (Österreichische Finanzmarktaufsicht, dalje u tekstu: FMA) koja je ujedno i najviše nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke. Temeljem notifikacije predmetnog odobrenja Hrvatska narodna banka izdala je dana 21.09.2016. godine Notifikaciju o uvjetima koji moraju biti ispunjeni u korist općeg dobra u poslovanju BKS Bank AG putem Podružnice na području RH, u skladu s kojom, pravo obavljanja supervizije u dijelu poslovanja Banke ima Hrvatska narodna banka.

### 2. Područje primjene:

Općim uvjetima poslovanja po oročenim depozitima za stanovništvo (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se uvjeti i način ugovaranja, otvaranja, zatvaranja oročenih depozita stanovništva (u daljnjem tekstu oročeni depoziti) u BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska (u daljnjem tekstu: Banka), i međusobna prava i obveze Banke i Vlasnika oročenog depozita (u daljnjem tekstu: Vlasnik).

Ovi Opći uvjeti dopunjuju odredbe svakog pojedinog ugovora o oročenom depozitu i primjenjuju se zajedno s tim ugovorom. U slučaju neslaganja odredbi ovih Općih uvjeta s pojedinim odredbama ugovora, vrijede ugovorne odredbe.

Ovi Opći uvjeti dostupni su u tiskanom obliku u poslovnicama Banke i na internet stranici Banke: <http://www.bks.hr>

### 3. Pojmovno određenje:

Izrazi koji se koriste u ovim Općim uvjetima, a imaju rodno značenje odnose se jednako na muški i ženski rod.

U smislu ovih Općih uvjeta temeljni pojmovi imaju sljedeće značenje:

Oročeni depozit – novčani polog u službenoj valuti Republike Hrvatske ili u stranoj valuti koji Banka prima, a građanin polaže s namjerom štednje na određeni rok.

Građani – su domaće i strane fizičke osobe koje djeluje izvan područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja - potrošači. Domaća fizička osoba (rezident) je ona koja u RH ima prebivalište ili u RH boravi na osnovi važeće dozvole boravka u trajanju najmanje 183 dana u godini, osim diplomatskih i konzularnih predstavnika stranih zemalja te članova njihove uže obitelji. Sve druge fizičke osobe smatraju se stranim fizičkim osobama (nerezident).

Vlasnik oročenog depozita – je punoljetni i poslovno sposobni građanin koji polaže novčana sredstva s namjerom štednje na određeni rok čime stječe svojstvo Vlasnika oročenog depozita (u daljnjem tekstu: Vlasnik). Vlasnik oročenog depozita može biti i maloljetna osoba te štíćenik u kojem slučaju zakonski zastupnik odnosno skrbnik maloljetne osobe odnosno štíćenika polažu novčana sredstva u ime i za račun Vlasnika oročenog depozita.

Zakonski zastupnik – roditelj maloljetnog djeteta ili njegov skrbnik

Skrbnik – fizička osoba imenovana odlukom nadležnog tijela RH da skrbi o interesima štíćenika.

Ovlaštenik (opunomoćenik) – punoljetna i poslovno sposobna fizička osoba ovlaštena (opunomoćena) od Vlasnika za raspolaganje oročenim sredstvima.

Službeni osobni dokument – osobna iskaznica ili putovnica koja služi za identifikaciju Vlasnika štednog uloga, njegova ovlaštenika, zakonskog zastupnika odnosno skrbnika.

Ugovor o oročenom depozitu (u daljnjem u tekstu: Ugovor) – ugovor sklopljen u pisanom obliku između Banke i građana koji je Vlasnik ili Ovlaštenik po računu za plaćanje ili štednom ulogu po viđenju u Banci, a temeljem kojeg Banka otvara oročeni depozit.

Sastavni dio Ugovora o oročenom depozitu je Plan obračuna kamata (kamatni list) i nalog za prijenos sredstava.

FATCA ( Foreign Account TAX Compliance Act) status – ima osoba kod koje se utvrdi bilo koji od pokazatelja zbog kojih se na tu osobu i primjenjuje navedeni američki porezni zakon o inozemnim računima, usmjeren na sprječavanje američkih poreznih obveznika da korištenjem inozemnih računa izbjegnu plaćanje poreza. Tekst zakona dostupan je na [www.irs.com](http://www.irs.com)

CRS (Common Reporting Standard = Globalni standard izvještavanja) status – ima osoba kod koje se utvrdi bilo koji od pokazatelja zbog kojih se na tu osobu primjenjuje Direktiva 2014/107/EU, koja je temelj za provedbu CRS-a u Europskoj uniji ili sporazum s drugom državom pristupnicom CRS-a o financijskim računima i financijskoj imovini klijenata.

Temeljem CRS-a nadležna porezna tijela država, od svojih financijskih institucija, dobivaju informacije o financijskim računima klijenata nerezidenata koje će razmjenjivati s nadležnim tijelima drugih država na godišnjoj razini.

Porez na dohodak od kamata na štednju (porezna obveza) – primitci od kamata na štednju u službenoj valuti Republike Hrvatske i stranoj valuti (oročenu ili rentnu štednju) podliježu oporezivanju po stopi propisanoj zakonskim propisima uvećano za pripadajući prirez sukladno mjestu gdje Vlasnik ima prebivalište.

## II. UGOVARANJE OROČENOG DEPOZITA

Banka otvara oročeni depozit građaninu koji sklopi s Bankom Ugovor o oročenom depozitu (dalje: Ugovor) i položi novčani depozit. Banka može prije sklapanja Ugovora tražiti dokumentaciju odnosno informacije potrebne za provođenje dubinske analize i utvrđivanje FATCA i CRS statusa Klijenta.

Oročeni depozit mora glasiti na ime. Depozite na donositelja odnosno na donositelja sa zaporkom nije moguće ugovarati.

Polaganje novčanog depozita vrši se prijenosom odnosno terećenjem sredstva računa za plaćanje ili prijenosom odnosno terećenjem sredstva računa štednog uloga po viđenju Vlasnika, a nalog o izvršenom prijenosu sastavni je dio Ugovora.

Zakonski zastupnik može ugovarati oročenje depozita u ime i za račun maloljetne osobe.

Skrbnik može ugovarati oročenje depozita u ime i za račun štićenika koji nije maloljetna osoba.

Vlasnik je odgovoran za istinitost i potpunost svih podataka na temelju kojih je ugovoren oročeni depozit.

Vlasnik, ovlaštenik, zakonski zastupnik i skrbnik su dužni o svakoj promjeni osobnih i drugih podataka (prezime, prebivalište i sl.), temeljem kojih je ugovoren oročeni depozit pisanim putem obavijestiti Banku odmah nakon nastanka promjene i dostaviti Banci odgovarajuću dokumentaciju o tome. Klijent odgovara za sve propuste ili štetu koja bi nastala uslijed nepridržavanja obveze dostave podataka o nastalim promjenama.

Vlasnik, ovlaštenik, zakonski zastupnik i skrbnik su dužni bez odgode obavijestiti Banku o svakoj promjeni pokazatelja koji utječu na utvrđivanje njegovog FATCA i CRS statusa.

Banka ne odgovara za eventualne zlouporabe i druge rizike koji mogu nastati ukoliko Vlasnik, ovlaštenik, zakonski zastupnik ili skrbnik prekrše naprijed navedene odredbe.

Vlasnik odgovara za sve propuste ili štetu koja bi nastala uslijed neispunjenja odnosno neurednog ispunjenja obveze dostave podataka o nastalim promjenama.

Podaci o stanju oročenog depozita bankarska su tajna. Banka smije podatke koji se smatraju bankovnom tajnom dostaviti samo Vlasniku, a nadležnim tijelima i drugim institucijama te trećim osobama sukladno zakonskim propisima.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke Klijenta u skladu s propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

Banka obrađuje osobne podatke Klijenta u svrhu obavljanja redovitih poslova Banke i članica grupe kojoj pripada Banka u zemlji i inozemstvu ukoliko je provedba ugovornog odnosa neposredno vezana uz poslovnu suradnju između Banke, Klijenta i treće strane/primatelja/izvršitelja obrade odnosno u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je Klijent sudionik; u svrhu stvaranja baze klijenata BKS bank grupe, za potrebe upravljanja rizicima unutar grupe kreditne institucije te pravnih osoba koje mogu osnovati kreditne institucije; u svrhu provedbe zakonskih propisa uključivo i propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma, u svrhu utvrđivanja eventualnog FATCA i CRS statusa i izvješćivanja o istima, kao i u svrhu izvršavanja drugih ugovornih i zakonskih obveza Banke kao kreditne institucije, otkrivanja prijevара povezanih s plaćanjem kao i u svrhu izvršavanja drugih ugovornih i zakonskih obveza Banke kao kreditne institucije.

Osobne podatke Klijenta Banka obrađuje uz privolu Klijenta u svrhu za koju je dao privolu.

Svi osobni podaci koje Banka prikupi u svrhu ugovaranja oročenog depozita kao i svi podaci iz Registra računa Banke nisu javni. Banka je dužna koristiti ih u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka.

Banka podatke iz Registra računa i druge podatke vezane uz ugovor Banke dostavlja Financijskoj agenciji (u daljnjem tekstu FINA) i članicama BKS Bank grupe kao i ostalim institucijama (npr. Institucije za osiguranje uloga, za evidentiranje kreditnih obveza Ministarstvo financija i sl.) u skladu s zakonskim propisima.

Oročeni depoziti osiguravaju se u sustavu osiguranja depozita Republike Austrije (Einlagensicherung AUSTRIA Ges.m.b.H (austrijsko društvo s ograničenom

odgovornosću). U svrhu osiguranja depozita Banka može predmetnom osiguravatelju prenijeti osobne podatke vlasnika računa i podatke vezane uz ugovorni odnos odnosno sredstva koja su predmet osiguranja. U slučaju nastupa osiguranog slučaja, deponente obeštećuje Hrvatska agencija za osiguranje depozita u ime i za račun navedenog austrijskog društva. Detaljne informacije o sustavu osiguranja depozita dostupne su u Informativnom letku za deponente na [www.bks.hr](http://www.bks.hr) i u poslovnicama Banke.

### III. OVLAŠTENJA ZA RASPOLAGANJE OROČENIM DEPOZITOM

Osobe koje mogu raspolagati oročenim sredstvima

Oročnim sredstvima mogu raspolagati:

- Vlasnik, osim kad je Vlasnik maloljetna osoba
- ovlaštenici
- zakonski zastupnici, ukoliko je oročenje ugovoreno na ime maloljetne osobe
- skrbnici, ukoliko je oročenje ugovoreno na ime osobe pod skrbništvom.

Ovlaštenici (opunomoćenici)

Ovlaštenici po računu za plaćanje ili ovlaštenici po štednom ulogu po viđenju Vlasnika su ujedno i ovlaštenici po oročenom depozitu.

Vlasnik je dužan ovlaštenike upoznati s ovim Općim uvjetima i nadzirati ovlasti korištenja koje im je dao.

U pogledu raspolaganja sredstvima oročenog depozita ovlaštenik ima ista prava i obveze kao Vlasnik.

Ovlaštenik po oročenom depozitu ne može bez posebnog ovlaštenja Vlasnika:

- izmijeniti podatke o Vlasniku,
- prenijeti svoja prava na treću osobu.

Ovlaštenje za raspolaganje sredstvima oročenog depozita automatski prestaje prestankom ovlaštenja za raspolaganje sredstvima na računu za plaćanje Vlasnika odnosno prestankom ovlaštenja za raspolaganje sredstvima štednog uloga po viđenju Vlasnika.

### IV. SREDSTVA OROČENOG DEPOZITA

Oročeni depozit može se ugovoriti u sljedećim valutama:

- o EUR, USD, CHF, GBP, AUD, CAD, NOK, SEK, DKK.

Kamatna stopa na oročeni depozit ovisi o roku oročenja i valuti, a propisana je Odlukom o pasivnim kamatnim stopama Banke za stanovništvo (u daljnjem tekstu: Odluka o pasivnim kamatnim stopama). Kamatna stopa na oročeni depozit u pojedinoj valuti može ovisiti i o iznosu depozita ako je tako propisano Odlukom o pasivnim kamatnim stopama.

Minimalni iznos oročenih sredstava propisan je Odlukom o pasivnim kamatnim stopama.

Ovisno o namjeni oročeni depoziti mogu biti:

- namjenski – ugovaraju se kao instrument osiguranja proizvoda Banke kao što su krediti, garancije, dopušteno prekoračenje i drugo. Vlasnik potpisom Ugovora zalaže u korist Banke oročeni depozit i daje Banci suglasnost da može u slučaju neispunjenja obveza osiguranih oročenim depozitom sredstva depozita upotrijebiti za otplatu duga bez posebnog traženja njegove suglasnosti ili odobrenja.
- nenamjenski – nisu uvjetovani ispunjenjem određenih uvjeta, Vlasnik može raspolagati sredstvima po isteku ugovorenog roka dospjeća.

## V. RASPOLAGANJE SREDSTVIMA OROČENOG DEPOZITA

### 5.1. Raspolaganje nenamjenski oročenim depozitom

Sredstvima nenamjenski oročenog depozita Vlasnik/opunomoćenik može raspolagati po isteku ugovorenog roka oročenja. Vlasnik/opunomoćenik može zatražiti i prijevremeni raskid Ugovora. U slučaju prijevremenog raskida Ugovora može se raspolagati oročenim depozitom i prije isteka ugovorenog roka (prijevremeno razročenje oročenog depozita)

Po isteku ugovorenog roka ili u slučaju prijevremenog razročenja oročenog depozita sredstva depozita i pripadajuća kamata umanjena za poreznu obvezu se isplaćuju u korist transakcijskog računa ili štednog uloga po viđenju ili se u slučaju isteka ugovorenog roka, oročenje dalje obnavlja na isti rok. U slučaju prijevremenog raskida Ugovora Banka vrši obračun kamata na iznos sredstava za ostvareno razdoblje oročavanja, računajući od datuma oročavanja, odnosno od datuma zadnjeg produženja, do datuma prekida oročenja i primjenjuje kamatnu stopu utvrđenu Odlukom o pasivnim kamatnim stopama važeću na dan sklapanja, odnosno zadnjeg produženja ugovora ne uzimajući u obzir bonus ukoliko je odobren, te uskraćujući porez na dohodak na kamate na štednju.

Zakonski zastupnik /skrbnik može raspolagati depozitom Vlasnika temeljem odredbi Obiteljskog zakona, mišljenja Ministarstva socijalne politike i mladih i rješenja nadležnog Centra za socijalnu skrb.

## 5.2. Raspolaganje namjenski oročenim depozitom

Sredstvima garantnog depozita može se raspolagati samo po isteku ugovorenog roka oročenja, i to pod uvjetom da su podmirene sve tražbine Banke osigurane zalogom depozita.

Prijevremeno razročenje garantnog depozita je moguće tek nakon što je Banka izvršila konačan obračun dugova Vlasnika s osnova glavnice, kamate i ostalih troškova te naplatila u cijelosti potraživanje osigurano depozitom.

## 5.3. Ovlasti Banke za raspolaganje oročenim sredstvima i prijeboj potraživanja

Vlasnik izričito i neopozivo ovlašćuje Banku, da bez ikakve daljnje suglasnosti ili odobrenja, za sva dospjela, a nenaplaćena potraživanja Banke iz bilo kojeg ugovornog odnosa s Vlasnikom, izvrši prijeboj svog dospjelog potraživanjima sa sredstvima na oročenim depozitima.

Vlasnik je suglasan i neopozivo ovlašćuje Banku, da radi naplate bilo kojeg dospjelog, a nenaplaćenog potraživanja Banke prema Vlasniku iz bilo kojeg ugovornog odnosa može izvršiti prijevremeno razročenje oročenog depozita – raskid Ugovora i konverziju sredstava depozita u službenoj valuti Republike Hrvatske/stranoj valuti u kojoj Banka ima potraživanje po važećem prodajnom/kupovnom tečaju Banke na dan konverzije. U tom slučaju Ugovor se smatra raskinutim danom kojim Banka namiri svoja potraživanja iz sredstava depozita. Eventualno preostala sredstva nenamjenski oročenog depozita prenose se na račun za plaćanje ili račun štednog uloga po viđenju. U tom slučaju Banka vrši obračun kamata na iznos sredstava za ostvareno razdoblje oročavanja, računajući od datuma oročavanja odnosno od datuma zadnjeg produženja do datuma prekida oročenja, i primjenjuje kamatnu stopu utvrđenu Odlukom o pasivnim kamatnim stopama važeću na dan prijevremenog raskida ugovora ne uzimajući u obzir bonus ukoliko je odobren te uskraćujući porez na dohodak na kamate na štednju.

## VI. OGRANIČENJE RASPOLAGANJA SREDSTVIMA OROČENOG DEPOZITA

Banka vrši blokadu oročenog depozita u sljedećim slučajevima:

- u slučaju saznanja o smrti Vlasnika (dostava Banci Izvoda iz matične knjige umrlih),
- gubitka poslovne sposobnosti Vlasnika do postavljanja skrbnika,
- na osnovu zahtjeva FINE temeljem kojeg je Banka sukladno zakonu dužna izvršiti pljenidbu sredstava na štednom ulogu.

Banka provodi naloge na teret oročenog depozita Vlasnika temeljem naloga prisilne naplate primljenih od strane Financijske agencije (FINA), ovlaštene za zadavanje takvih naloga temeljem važećeg zakona kojim se regulira ovrha na novčanim sredstvima.



Temeljem naloga FINE Banka će blokirati oročeni depozit i po isteku oročenja postupiti po nalogu FINE.

## **VII. ROKOVI OROČENJA, KAMATE I NAKNADE NA OROČENE DEPOZITE**

Oročeni depoziti mogu biti ugovoreni na rok od:

1-3 mjeseca

3-6 mjeseci

6-12 mjeseci

12-24 mjeseca

24-36 mjeseci

36 mjeseci +1 dan;

ovisno o trenutnoj ponudi Banke dostupnoj u Odluci o pasivnim kamatnim stopama za stanovništvo važećoj kod sklapanja ugovora o oročenom depozitu.

Minimalni rok oročenja iznosi 1 (jedan) mjesec i jedan (jedan) dan.

Oročenje depozita može se ugovoriti jednokratno ili uz automatsko obnavljanje na isti rok dok Vlasnik ne izda nalog za prekid daljnjeg obnavljanja Ugovora. Ukoliko je depozit oročen uz odobreni bonus ne može se ugovarati oročenje uz automatsko obnavljanje na isti rok već se može ugovoriti isključivo jednokratno oročenje. Oročeni depozit se po dospelju prenosu na transakcijski račun ili štedni ulog po viđenju Vlasnika.

Oročenje depozita ugovara se uz fiksnu kamatnu stopu na godišnjoj razini prema važećoj Odluci o kamatnim stopama. Depoziti oročeni uz fiksnu kamatnu stopu ostvaruju ugovorenu fiksnu kamatu tijekom cijelog razdoblja oročenja. Oročeni depozit s fiksnom kamatnom stopom ugovoren uz automatsko obnavljanje, obnavlja se na isti (novi) rok prema fiksnoj kamatnoj stopi utvrđenoj Odlukom o pasivnim kamatnim stopama važećoj na dan obnavljanja.

Efektivna kamatna stopa jednaka je nominalnoj.

Obračun kamate vrši se mjesečno i po dospelju depozita, primjenom konformne metode. Banka obračunava i uskraćuje porez na dohodak na kamate na štednju sve dok je takva obveza određena zakonskim i podzakonskim propisima.

Kamata se obračunava u onoj valuti u kojoj su sredstva oročena i umanjena za poreznu obvezu, pripisuje oročenom depozitu po isteku oročenja odnosno raskidu Ugovora ili se tijekom trajanja oročenja isplaćuje mjesečno, tromjesečno odnosno polugodišnje ovisno o ugovorenim odredbama (rentna štednja).

Banka ne obračunava naknadu za vođenje Ugovora o oročenom depozitu. Sve eventualne naknade koje Banka može obračunati i naplatiti Vlasniku tijekom trajanja Ugovora o

oročenom depozitu definirane su Tarifom za usluge Banke u poslovanju sa stanovništvom važećom u trenutku sklapanja Ugovora o oročenom depozitu.

Potpisom svakog pojedinog Ugovora koji se sklapa između Banke i Vlasnika, Vlasnik pristaje na primjenu ovih Općih uvjeta, Pravilnika o kamatama i Odluke o pasivnim kamatnim stopama Banke za stanovništvo, zajedno sa svim izmjenama i dopunama donesenim za vrijeme trajanja poslovnog odnosa Vlasnika s Bankom.

## **VIII. GUBITAK, KRAĐA I UNIŠTENJE UGOVORA O OROČENOM DEPOZITU**

U slučaju gubitka, krađe, uništenja ili drugog neovlaštenog postupanja s Ugovorom Vlasnik i/ili ovlaštenici dužni su o tome u najkraćem roku izvijestiti Banku u najbližoj poslovnicu pisanom prijavom.

## **IX. PRESTANAK UGOVORA**

Ugovor prestaje istekom ugovorenog roka dospijeća ili raskidom Ugovora.

Banka ima pravo raskinuti Ugovor, bez ostavljanja otkaznog roka:

- ukoliko se Vlasnik ne pridržava preuzetih ugovornih obveza, zakonskih propisa i općih akata Banke koji se primjenjuju na ovaj ili bilo koji drugi poslovni odnos Deponenta s Bankom,
- ukoliko Vlasnik :
  - na zahtjev Banke ne dostavi dokumentaciju potrebnu za utvrđivanje FATCA i CRS statusa;
  - ukoliko Vlasnik ne obavijesti Banku bez odgode o promijeni pokazatelja koji utječu na utvrđivanje FATCA i CRS statusa, ili
  - ukoliko se temeljem dostavljene dokumentacije ne može isključiti status poreznog obveznika Sjedinjenih američkih Država u kojem slučaju se Vlasnik upućuje na poslovanje s matičnom kreditnom institucijom,

Raskidom Ugovora sredstva depozita uvećana za kamatu obračunatu sukladno Odluci o kamatnim stopama Banke za stanovništvo i sukladno odredbama ovih Općih uvjeta za slučaj prijevremenog razročenja depozita, ukoliko kamata za vrijeme trajanja Ugovora nije isplaćena, vode se kao sredstva po viđenju, i isplatiti će se Vlasniku na zahtjev u bilo kojoj poslovnicu.

U slučaju smrti Vlasnika Banka će zatvoriti oročeni depozit temeljem pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju ili druge odluke nadležnog tijela kojom se odlučuje o oročenim sredstvima, isplatom sredstava nasljednicima iz pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju. Ako postoje

dugovanja na nekom računu Vlasnika prema Banci, nakon smrti Vlasnika ista su dužni podmiriti nasljednici iz pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju.

## X. REKLAMACIJE

Vlasnik podnosi reklamacije na predviđenim obrascima osobno u svakoj poslovnici Banke, odnosno istu može poslati poštom na adresu BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska, Mljekarski trg 3, 51 000 Rijeka ili na elektronsku adresu [info@bks.hr](mailto:info@bks.hr), s naznakom da se radi o reklamaciji.

Reklamacija treba sadržavati detaljan opis događaja kao i dokaz opravdanosti iste. Ukoliko je dostavljena dokumentacija nepotpuna, Banka može zatražiti dopunu dokumentacije, koju Vlasnik treba dostaviti u roku od 8 (osam) dana.

Banka će Vlasniku na podnesenu reklamaciju odgovoriti kanalom komunikacije na koji je ista zaprimljena.

## XI. INFORMIRANJE

Banka jednom godišnje obavještava Vlasnika o stanju njegovog oročenog depozita. Obavijest vezanu uz stanje depozita na posljednji dan tekuće godine, Banka upućuje Vlasniku do konca siječnja iduće godine putem pošte na adresu iz zaglavlja Ugovora o oročenom depozitu, odnosno na adresu za slanje pošte, izuzev u slučajevima u kojima je klijent ugovorio drugi način primanja Izvatka o stanju na računu u kojima će se godišnja obavijest dostaviti putem e-maila ili u poslovnici Banke, ovisno o ugovorenoj opciji.

Kada se godišnja obavijest šalje poštom ili putem e-maila, smatra se da je ista pravilno dostavljena i uručena ako je poslana na adresu iz zaglavlja Ugovora o oročenom depozitu odnosno zadnju adresu, odnosno e-mail adresu, o kojoj je Vlasnik obavijestio Banku. U tom slučaju dostava se smatra izvršenom danom predaje godišnje obavijesti na poštu, odnosno danom slanja iste sa službenog e-maila Banke.

U slučajevima kada se godišnja obavijest dostavlja za osobno preuzimanje Vlasnika u poslovnici Banke, smatra se da je ista stavljena Vlasniku na raspolaganje istekom zadnjeg dana mjeseca siječnja.

Informaciju o promjeni stanja oročenog depozita Vlasnik može dobiti u poslovnicama Banke i putem elektronskog i mobilnog bankarstva.

## XII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

### **Pritužbeni postupci i postupci mirenja/ alternativnog rješavanja potrošačkih sporova**

Ako Klijent smatra da se Banka ne pridržava odredbi zakona i ovih Općih uvjeta, može uputiti prigovor Banci. Banka je dužna dostaviti odgovor na sve primjedbe navedene u prigovoru najkasnije u roku od petnaest dana od dana zaprimanja prigovora. Na prigovore zaprimljene putem elektroničke pošte, banka može odgovoriti istim kanalom (putem elektroničke pošte). U svim poslovnicama i na web-stranici Banke dostupne su upute za podnošenje prigovora na hrvatskom jeziku.

Ukoliko nisu zadovoljni rješenjem prigovora odnosno smatraju da je Banka postupila protivno odredbama zakona primjenjivih na predmetni ugovorni odnos, Klijenti imaju mogućnost podnošenja pritužbe Hrvatskoj narodnoj banci.

Radi rješavanja eventualnih sporova Klijent može podnijeti prijedlog za mirenje u skladu s odredbama zakona kojim se uređuje mirenje, odnosno pokrenuti alternativno rješavanje domaćih i prekograničnih sporova u skladu s posebnim propisom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova (primjerice pri Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore adresa: Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, [www.hgk.hr/centar-za-mirenje/](http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/)).

### **Izmjene i dopune Općih uvjeta**

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta.

Banka će pristupiti izmjenama odredaba ovih Uvjeta koje imaju utjecaja na ugovorne odnose zaključene prije njihova stupanja na snagu kada postoje objektivni razlozi koji opravdavaju promjene u uvjetima i načinu pružanja usluga: promjene u poslovanju izazvane tehničko-tehnološkim razlozima i/ili inovacijama, uvođenje novih funkcionalnosti postojećih proizvoda/usluga, promjene zakona i podzakonskih akata koje imaju utjecaj na ugovorne odnose u tijeku, promjene uvjeta na tržištu te drugi objektivno opravdani razlozi. Pri tome Banka može izmijeniti odredbe ovih Uvjeta kojih se izmjene neposredno tiču kao i odredbe popratnih akata koji reguliraju oročene depozite stanovništva na kojih se izmjene neposredno tiču.

Izmijenjene Opće uvijete Banka će učiniti dostupnim Klijentima u poslovnicama i na web stanicama Banke (<http://www.bks.hr>) najmanje 15 dana prije početka njihove primjene.

Smatrat će se da je Vlasnik prihvatio izmijenjene Opće uvjete ukoliko do naznačenog datuma njihove primjene odnosno stupanja na snagu ne obavijesti Banku pisanim putem da ne prihvaća predložene izmjene odnosno ne otkáže Ugovor o oročenom depozitu.

Ukoliko Vlasnik obavijesti Banku da ne prihvaća izmijenjene Opće uvijete do naznačenog datuma njihova stupanja na snagu, ima pravo otkazati Ugovor bez otkaznog roka i bez plaćanja naknade.

## Sudska nadležnost i mjerodavno pravo

Na ugovor o oročenom depozitu primjenjuje se pravo Republike Hrvatske. Ukoliko se radi rješavanja eventualnih sporova koji mogu proizaći iz ugovora, a koje ugovorne strane ne bi uspjele prethodno riješiti sporazumno, pokrene postupak pred sudom, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Rijeci. U slučaju spora primjenjuje se hrvatsko materijalno pravo.

## Stupanje na snagu

Kod ugovora o oročenom depozitu s promjenjivom kamatnom stopom sklopljenih do 01. siječnja 2013. godine visina ugovorenih kamatnih stopa ostaje nepromijenjena do isteka ugovorenog roka oročenja odnosno prvog sljedećeg znavljanja ugovora. Kod prvog sljedećeg znavljanja ugovori se obnavljaju na isti (novi) rok oročenja uz fiksnu kamatnu stopu utvrđenu Odlukom o pasivnim kamatnim stopama važećoj na dan znavljanja.

Kod ugovora o oročenom depozitu u HRK ili EUR aktivnih na dan 31. prosinca 2014. godine a koji su sklopljeni u vremenskom periodu od 1. travnja do 31. prosinca 2014. godine i kod kojih je Vlasnik imao status Klijenta ili je preuzeo obvezu stjecanja tog statusa, Banka vrši obračun kamata uvećanjem ugovorene fiksne kamatne stope za odobreni bonus ne čekajući ugovoreni rok dospijeca i neovisno o ispunjenju preuzetih obveza.

Kod svih ugovora o oročenom depozitu sklopljenih do 31.12.2014. godine kao i ugovora o oročenom depozitu koji će se sklopiti nakon stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, na kamatu obračunatu nakon 1. siječnja 2015. godine Banka obračunava i uskraćuje porez na dohodak na kamate na štednju sve dok je takva obveza određena zakonskim i podzakonskim propisima Republike Hrvatske.

Dana 01.10.2016.g., kada su nastupili pravni učinci pripajanja društva BKS Bank d.d. društvu BKS Bank AG, Klagenfurt, univerzalni pravni slijednik društvo BKS Bank AG preuzelo je sva prava i obveze društva BKS Bank d.d., te nastavilo poslovanje u Republici Hrvatskoj putem svoje podružnice pod tvrtkom BKS Bank AG, Glavna podružnica Rijeka. Nastavno na navedeno, svi ugovori sklopljeni s društvom BKS Bank d.d. do dana 01.10.2016.g., ostali su na snazi obvezujući za obje ugovorne strane.

Temeljem provedbe upisa izmjene tvrtke podružnice pri Trgovačkom sudu u Rijeci, BKS Bank AG, Glavna podružnica Rijeka od dana 1. srpnja 2017.g. nastavlja poslovati pod tvrtkom BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska te se predmetni Opći uvjeti s navedenim danom mijenjaju isključivo u dijelu tvrtke podružnice.

Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta od 1. prosinca 2018. godine uvjetovane su usklađenjem sa zakonskim propisima koje obuhvaća i prijelaz postojeće sheme zaštite depozita različitih bankarskih sektora u Republici Austriji, uključujući Einlagensicherung der

Banken und Bankiers GmbH čiji je BKS Bank AG dosadašnji član, na zajednički sustav osiguranja depozita „Einlagensicherung AUSTRIA GmbH“ od 1. siječnja 2019. godine, pri čemu se radi o zakonom uvjetovanoj promjeni (ESAEG; austrijski Zakon o zaštiti depozita) koja neće imati učinka na deponente.

Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta od 02.12.2022. godine učinjene su radi uvođenja EURA kao službene valute u Republici Hrvatskoj i primjenjuju se od 01. siječnja 2023. godine.

Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta od 07.02.2025. godine učinjene su radi uvođenja mogućnosti oročenja na rok od 24 mjeseca i jedan dan te na rok od 36 mjeseci i jedan dan, također dopunjene su jasnijeg definiranja dostave godišnje obavijesti o stanju depozita, te se primjenjuju od 24. veljače 2025. godine.

Izmijenjeni Opći uvjeti dostupni su u pisanom obliku u svim poslovnicama Banke i objavljeni na web stranici Banke ([www.bks.hr](http://www.bks.hr)).

Za sve što nije izričito regulirano ovim Općim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Banke i drugi opći akti Banke i zakonski propisi.

U slučaju kolizije odredbi ovih Uvjeta poslovanja s važećim zakonskim i podzakonskim aktima, primjenjivat će se odredbe zakonskih odnosno podzakonskih akata sve do izmjene i dopune ovih Uvjeta.

07. veljače 2025.