

BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska
Mljekarski trg 3, Rijeka

BKS Bank

**OPĆI UVJETI ZA KORIŠTENJE 3D USLUGE
(Identity Check usluge za debitne i kreditne
Mastercard kartice)**

Rijeka, srpanj 2023.

I. UVODNE ODREDBE

Izdavatelj ovih Općih uvjeta je:

BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska

Mljekarski trg 3
51000 Rijeka

Telefon: +385 (0) 51/ 353-555

Fax: +385 (0) 51/ 353-550

E: info@bks.hr

www.bks.hr

OIB: 02138784111

MBS: 040364313

SWIFT: BFKKHR22

IBAN: HR57 2488 0011 0111 1111 6, Hrvatska narodna banka Zagreb

Podaci o Osnivaču:

BKS Bank AG, St. Veiter Ring 43, A-9020, Austrija

Upisano u sudski registar zemaljskog suda u Klagenfurtu pod brojem FN 91810s

OIB: 95202348925

BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska upisana je u sudski registar Trgovačkog suda u Rijeci pod gore navedenim MBS.

Odobrenje za otvaranje podružnice u Republici Hrvatskoj izdala je dana 03.08.2016. godine nadležna ustanova – austrijsko regulatorno tijelo za nadzor financijskog tržišta (Österreichische Finanzmarktaufsicht, dalje u tekstu: FMA) koja je ujedno i najviše nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke. Temeljem notifikacije predmetnog odobrenja Hrvatska narodna banka izdala je dana 21.09.2016. godine Notifikaciju o uvjetima koji moraju biti ispunjeni u korist općeg dobra u poslovanju BKS Bank AG putem Podružnice na području RH, u skladu sa kojom, pravo obavljanja supervizije u dijelu poslovanja Banke ima Hrvatska narodna banka.

Područje primjene

Ovim Općim uvjetima za korištenje 3D usluge (dalje u tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se uvjeti aktivacije i korištenja 3D usluge prilikom kupnje roba i/ili usluga putem Kartice kod Internet trgovaca koji podržavaju 3D uslugu. Način funkcioniranja 3D usluge detaljno je opisan u Uputama koje su prilog ovih Općih uvjeta i čine njihov sastavni dio.

Ovi Opći uvjeti dostupni su u tiskanom obliku u poslovnicama Banke i na internet stranici Banke: <http://www.bks.hr>

Pojmovno određenje

Izrazi koji se koriste u ovim Općim uvjetima, a imaju rodno značenje odnose se jednako na muški i ženski rod.

U smislu ovih Općih uvjeta temeljni pojmovi imaju sljedeće značenje:

Kartica – debitna i kreditna Mastercard kartica (Mastercard debit i Mastercard credit) koja pored svrhe identifikacijske kartice, omogućuje Korisniku raspolaganje sredstvima s Računa na bankomatima, EFT-POS uređajima, Internetu i drugim Samouslužnim uređajima;

Račun – račun za plaćanje otvoren u Banci uz koji je vezana Kartica;

Korisnik – u smislu ovih Općih uvjeta je fizička osoba koja koristi Karticu za raspolaganje sredstvima po Računu te može biti Osnovni korisnik ili Dodatni korisnik u smislu kako su isti definirani u Općim uvjetima za pružanje platnih usluga i otvaranje računa za plaćanje građana i Općim uvjetima za izdavanje i korištenje kreditne kartice za građane, kao i Poslovni subjekt i Korisnik kartice/ Dodatni korisnik kartice u smislu kako su isti definirani u Uvjetima poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata (dalje u tekstu skupno: korisnici);

Internet trgovac – u smislu ovih Općih uvjeta jesu prodajna mjesta registrirana na internetu koja podržavaju plaćanje karticom koristeći 3D uslugu (dalje u tekstu skupno: Internet trgovci);

3D usluga - u smislu ovih Općih uvjeta je Mastercard **Identity Check** usluga namijenjena sigurnijem plaćanju roba i/ili usluga kod Internet trgovaca koji podržavaju plaćanje koristeći 3D uslugu;

Aktivacija 3D usluge – postupak prilikom kojeg Korisnik prihvaća ove Opće uvjete za korištenje 3D usluge i postaje korisnik usluge Mastercard Identity Check kod plaćanja na Internetu;

Internet transakcije - sve transakcije učinjene debitnom ili kreditnom karticom od strane Korisnika kod Internet trgovca;

Upute za korištenje 3D usluga Mastercard Identity Check – korisničke upute u kojima su opisane 3D usluge i njihov način korištenja (dalje u tekstu: Upute).

Ugovor o otvaranju računa za plaćanje građana (dalje u tekstu: Ugovor) – sastavni dio Ugovora kojeg Banka sklapa s Korisnikom su: ovi Opći uvjeti, Odluka o kamatnim stopama za stanovništvo, Tarifa za usluge Banke u poslovanju sa stanovništvom, Teminski plan izvršenja platnih transakcija, Limiti korištenja debitne kartice, Zahtjev za otvaranje i vođenje Računa, te Zahtjev za izdavanje debitne kartice, BKS mBanka - pristupnica i BKS MyNet – pristupnica ako su predani Banci.

Okviri ugovor – sastoji se od Zahtjeva za otvaranje računa/ Zahtjeva za promjenu podataka po računu/ Pristupnice za BKS BizzNet, Pristupnice za BKS mBanka, Zahtjeva za

izdavanje Mastercard Business debitne kartice, Ugovora o otvaranju transakcijskog računa, Prijave potpisa, Popisa ovlaštenih donositelja naloga za plaćanje – Punomoći za donositelje naloga, Pravilnika o naknadama Banke, Tarife za usluge Banke u poslovanju s pravnim osobama, Pravilnika o kamatama Banke, Odluke o kamatnim stopama, Terminskog plana za izvršenje platnih transakcija, Limita korištenja Mastercard Business debitne kartice te Uvjeta poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata.

Jednokratna SMS zaporke – šesteroznamenasti kod s vremenski ograničenim trajanjem dostavljen SMS porukom na broj mobilnog uređaja Korisnika evidentiranog u Banci, a koji služi za jednokratnu identifikaciju Korisnika u svrhu autorizacije transakcija na Internet prodanim mjestima. Rok valjanosti jednokratne SMS zaporke je 60 sekundi.

II. AKTIVIRANJE 3D USLUGE

Korištenje 3D usluge se aktivira prilikom prve kupnje roba i/ili usluga putem Kartica kod Internet trgovaca koji podržavaju 3D uslugu. Aktivaciju 3D usluge Korisnici će izvršiti prihvaćanjem Ovih općih uvjeta i upisivanjem Jednokratne zaporke dostavljene SMS porukom na broj mobilnog telefona registriranog u Banci.

Prihvaćanjem ovih Općih uvjeta Korisnik daje suglasnost Banci da Banka koristi i obrađuje njegove osobne podatke u svrhu aktiviranja i korištenja 3D usluge.

Ukoliko Korisnici nemaju registriran broj mobitela u Banci 3D uslugu neće biti moguće aktivirati odnosno Korisnik neće moći izvršiti kupnju roba i/ili usluga putem kartica kod Internet trgovca koji podržavaju 3D uslugu.

III. PRAVA I OBVEZE UGOVORNIH STRANA

Korisnici su dužni držati u tajnosti Jednokratnu zaporku i postupati s njome strogo povjerljivo te ograničiti pristupu Kartici kao i Jednokratnoj zaporki trećim osobama. Korisnici prihvaćaju svu odgovornost za sve obveze nastale neovlaštenim korištenjem Kartice i/ili Jednokratne zaporke. Korisnici su dužni odmah i neizostavno obavijestiti Banku o gubitku i/ili neovlaštenoj upotrebi Kartice, Jednokratne SMS zaporke te o drugim oblicima zloporabe 3D usluge, kao i o svakom korištenju i aktivaciji 3D usluge koje nije u skladu s Uputama i/ili ovim Općim uvjetima.

Banka nije odgovorna za nemogućnosti izvršenja transakcija putem debitnik i kreditnih kartica uslijed bilo kakve greške Korisnika. Banka ne snosi nikakvu odgovornost za nedostupnost 3D usluge, nastalu kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava, problema na strani Internet trgovca ili kao posljedica više sile.

Sve eventualne nesuglasice i sporove oko cijene, kvalitete i isporuke roba i/ ili usluga, odnosno oko materijalnih ili pravnih nedostataka robe i/ili usluga Korisnik će riješiti isključivo s Internet trgovcem. Banka ne odgovara ni za kakvu štetu nastalu Korisniku, kao

ni za posljedice neispunjenja ili djelomičnog ispunjenja ugovornih obveza od strane Internet trgovca.

IV. PRESTANAK 3D USLUGE

3D usluga je aktivna do roka važenja Kartice.

V. POSTUPAK PODNOŠENJA PRIGOVORA

Korisnik ima pravo podnijeti prigovor odnosno reklamirati funkcionalnost 3D usluge kako je definirano Općim uvjetima za pružanje platnih usluga i otvaranje računa za plaćanje građana ili Općim uvjetima vođenja transakcijskih računa i obavljanja usluga platnog prometa za poslovne subjekte, ovisno o tome koji se od prethodno navedenih općih uvjeta primjenjuju na pojedinog Korisnika.

VI. ZAVRŠNE ODREDBE

Za korištenje i aktivaciju 3D usluge Korisnici ne plaćaju nikakvu naknadu Banci. Banka zadržava pravo promjene ovih Općih uvjeta, Uputa i drugih uvjeta poslovanja. Korisnici primaju na znanje i suglasni su da Banka objavljuje ove Opće uvjete, Upute kao i sve njihove izmjene na Internet stranici www.bks.hr te se obvezuju redovito pratiti sadržaj navedene stranice, kako bi se pravovremeno upoznali sa svim odredbama i njihovim izmjenama.

Na prava i obveze koje nisu utvrđene ovim Općim uvjetima primjenjivati će se odredbe sklopljenih Ugovora i Okvirnih ugovora.

Na odnose, međusobna prava i obveze Klijenta i Banke primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Međusobne sporove Banka i Korisnik će rješavati sporazumno, u protivnom ugovaraju nadležnost suda u sjedištu Banke.

Upute za korištenje 3D usluga Mastercard Identity Check dostupne su na web stranicama Banke www.bks.hr i/ili u poslovnicama Banke.

Izmjenom ovih Općih uvjeta sačinjenom u svibnju 2023., sa početkom primjene od 01.07.2023. godine, izmijenjeni je naziv Maestro debitna kartica u Mastercard debitna kartica. U razdoblju zamjene izdanih Maestro debitnih kartica u Mastercard debitne kartice, ovi Opći uvjeti primjenjuju se kao i do sada i na Maestro debitne kartice izdane do 01.srpnja 2023. godine.

svibanj 2023.