

**OPĆE INFORMACIJE: za otvaranje računa za plaćanje i pružanje platnih usluga**

<b>1. Informacije o kreditnoj instituciji pružatelju platnih usluga</b>	
Naziv kreditne institucije	BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska
Adresa	Mljekarski trg 3, 51000 Rijeka
Sjedište osnivača	BKS Bank AG, St.Veiter Ring 43, A-9020 Klagenfurt, Austrija
Broj telefona	0800 257 257
Elektronička adresa	<a href="mailto:info@bks.hr">info@bks.hr</a>
Internet stranica	<a href="http://www.bks.hr">www.bks.hr</a>
Tijelo nadležno za nadzor	Hrvatska narodna banka , Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, u dijelu pružanja platnih usluga Österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA ), Otto-Wagner –Platz 5, 10090 Wien, Austria, <a href="http://www.fma.gz.at">www.fma.gz.at.</a> , najviše tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke.
MBS pri Trgovačkom sudu u Rijeci	040364313
<b>2. Opis proizvoda</b>	
Vrsta računa	Račun za plaćanje (transakcijski račun građana)
Uvjeti otvaranja	Banka Klijentu može otvoriti jedan ili više računa za plaćanje (tekući račun), i /ili jedan žiro račun na kojem se uz domaću valutu mogu voditi sve strane valute iskazane na tečajnoj listi BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska. Banka će račun otvoriti temeljem dokumentacije definirane Općim uvjetima za pružanje platnih usluga i otvaranje računa za plaćanje građana u BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska.
Raspolaganje sredstvima	Sredstvima na računu može raspolagati Vlasnik, ovlaštenici (opunomoćenici) te zakonski zastupnik ili skrbnik Vlasnika u skladu s odredbama Općih uvjeta i važećim zakonskim propisima do visine raspoloživog stanja. Raspolaganje sredstvima računa moguće je: - nalogom za plaćanje (ispostavljenom papirnatim ili elektroničkim putem) - platnom karticom Sredstvima na BKS LIBERO računu može raspolagati isključivo vlasnik temeljem naloga koji se mogu zadati u elektronskom obliku.
Dopušteno prekoračenje	Iznos sredstava koji Banka stavlja na raspolaganje Vlasniku temeljem posebnog Ugovora o prekoračenju po računu za plaćanje.
Kamatna stopa	Kamatna stopa na pozitivan saldo računa je administrativna i propisana je Odlukom o pasivnim kamatama Banke.
Platna kartica	Sredstvo koje omogućuje njenom korisniku izvršenje plaćanja roba i usluga bilo preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili koje omogućuje podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samouslužnom uređaju.
Informiranje	O stanju i promjenama na Računu te o izvršenim platnim transakcijama Banka mjesečno izvještava Vlasnika računa putem Izvatka o stanju i prometu po računu. Izvadak se dostavlja Vlasniku računa na način kako je to odredio u Zahtjevu za otvaranje i vođenje računa.
Dodatne usluge vezane uz račun za plaćanje (transakcijski račun)	Račun za plaćanje moguće je ugovoriti kao dio paketa usluga ili kao zasebnu uslugu bez obveze ugovaranja drugih usluga. Vlasnik računa za plaćanje može s Bankom dogovoriti jednu ili više dodatnih usluga koje su vezane uz račun. To su trajni nalog, izravna terećenja, BKS MyNet, BKS mBanka, dopušteno prekoračenje salda računa. Visina naknade/a vezanih uz račun za plaćanje u paketu sa dodatnim uslugama, odnosno cijena pojedine dodatne usluge bez paketa dostupni su u Tarifni Banke za poslovanje sa stanovništvom, koja je dostupna na web stranici i u poslovnicama Banke.
<b>3. Kamate, naknade</b>	
Kamate	Na pozitivan saldo na Računu, Banka obračunava i plaća redovne administrativne kamate u skladu s Pravilnikom o kamatama po kamatnoj stopi utvrđenoj važećom Odlukom o pasivnim kamatama Banke. Za iznos odobrenog prekoračenja ili eventualni iznos nedopuštenog prekoračenja Banka obračunava i naplaćuje kamate odnosno zatezne kamate u skladu s Pravilnikom o kamatama po kamatnoj stopi utvrđenoj važećom Odlukom o aktivnim / zateznim kamatama. Stope redovnih kamata promjenjive su sukladno promjeni referentne kamatne stope, što znači da se povećanjem referentne vrijednosti povećava ukupna kamatna stopa na iznos prekoračenja, odnosno smanjenjem referentne vrijednosti smanjuje se ukupna kamatna stopa. Parametar koji Banka ugovara i o kojem ovisi promjenjivost kamatne stope je EURIBOR. EURIBOR (euro interbank offered rate) je referentna kamatna stopa za EUR, koja predstavlja parametar promjenjivosti redovne kamatne stope i čini prosječnu međubankovnu ponudbenu kamatnu stopu koja se obračunava na međusobne kredite banaka koje posluju u Eurozoni. Šestomjesečni EURIBOR je javno dostupan na EURIBOR Reuters Money Service i Bloomberg te na Internet stranicama <a href="http://www.emmi-benchmarks.eu">www.emmi-benchmarks.eu</a> <a href="http://www.global-rates.com">www.global-rates.com</a> i <a href="http://www.euribor-rates.eu">www.euribor-rates.eu</a> . Redovito usklađivanje kamatne stope Banka vrši šestomjesečno (1. siječnja i 1. srpnja). Stopa zatezne kamate je promjenjiva i mijenja se u skladu s promjenom stope zakonske zatezne kamate
Način obračuna kamate	Obračun kamate vrši se mjesečno, za protekli mjesec, odnosno ranije prilikom zatvaranja računa. Obračunata kamata, umanjena za eventualnu poreznu obvezu, pripisuje se glavnici i isplaćuje na račun u roku 8 dana po isteku mjeseca, odnosno ranije prilikom zatvaranja računa. Kod obračuna kamata na transakcijske račune, Banka, u pravilu, primjenjuje konformnu metodu.
EKS (efektivna kamatna stopa)	EKS odražava ukupan prinos i troškove na transakcijski račun i izračunata je u skladu s propisima Hrvatske narodne banke.

Naknade	Naknade za poslovanje po računu, naknade za obavljanje usluga platnog prometa u zemlji i s inozemstvom, naknade za izdavanje potvrda i obrazaca Banke (npr. Izdavanje potvrde o izvršenom plaćanju), ostale naknade (npr. Odustajanje od najavljene isplate gotovine). Vrste naknada, osnovice za obračun i iznosi naknada definirane su Tarifom za usluge banke u poslovanju sa stanovništvom.
<b>4. Ostale bitne informacije</b>	
Blokada i pljenidba računa	Banka vrši blokadu Računa u sljedećim slučajevima: slučaju saznanja o smrti Vlasnika računa (dostava Banci Izvoda iz matične knjige umrlih), na osnovu zahtjeva FINE temeljem kojeg je Banka sukladno zakonu dužna izvršiti pljenidbu sredstava na Računu, u slučaju gubitka ili krađe Kartice, te ukoliko postoji opravdana sumnja na zloupotrebu računa.
Gubitak, krađa ili oštećenje kartice	Gubitak ili krađu Kartice Korisnik kartice je dužan bez odgode prijaviti Banci (0800-257-257), ili EGCP centru (01-3078-699), a telefonsku obavijest o gubitku ili krađi odmah potvrditi i pisano. Nakon primitka obavijesti o nestanku kartice, Banka/ EGCP vrši blokadu Kartice te Korisniku kartice na njegov pisani zahtjev izdaje novu Karticu. Ukoliko Korisnik kartice nakon prijave gubitka ili krađe pronađe Karticu, istu ne smije koristiti već je Karticu osobno dužan vratiti Banci u bilo kojoj poslovnicu Banke. Sve troškove koji nastanu gubitkom, krađom ili oštećenjem Kartice snosi Korisnik kartice kao vlasnik računa za plaćanje.
Trajanje i prestanak Okvirnog ugovora te zatvaranje Računa	Okvirni ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom ili raskidom te smrću Vlasnika računa. Vlasnik može otkazati Okvirni ugovor svakodobno, bez otkaznog roka ukoliko je podmirio sve obveze prema Banci, i potpisao i predao Banci Izjavu o otkazu ugovora i zahtjev za zatvaranje računa. Banka zatvara Račun danom zaprimanja Zahtjeva. Iznimno od navedenog, Vlasnik nema pravo otkazati ugovor u slučajevima kada po zakonu nije moguće zatvoriti Račun. Ukoliko Vlasnik otkazuje ugovor unutar roka od 6 (šest) mjeseci od sklapanja Banka naplaćuje naknadu sukladno Tarifi. Banka može otkazati ugovor uz otkazni rok od 2 (dva) mjeseca.
Osnovne informacije o osiguranju depozita	Sredstva transakcijskog računa osiguravaju se u sustavu osiguranja depozita Republike Austrije (Einlagensicherung AUSTRIA Ges.m.b.H).U slučaju nastupa osiguranog slučaja, deponente obeštećuje Agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka Republike Hrvatske u ime i za račun navedenog austrijskog društva. Detaljne informacije o sustavu osiguranja depozita dostupne su u Informativnom letku za deponente na <a href="http://www.bks.hr">www.bks.hr</a> i u poslovnicama Banke.
<b>5. Ostale informacije</b>	
Opći uvjeti poslovanja	Opći uvjeti pružanja platnih usluga i otvaranja računa za plaćanje uređuju otvaranje i vođenje računa, obavljanje platnih transakcija (nacionalnih, prekograničnih i međunarodnih) te međusobna prava i obveze BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska i Vlasnika računa i sastavni su dio Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju računa za plaćanje i pružanju platnih usluga. Opći uvjeti dostupni su u tiskanom obliku u poslovnicama Banke i na internet stranici Banke: <a href="http://www.bks.hr">http://www.bks.hr</a>
Pritužbeni postupci i postupci mirenja	Ako Klijent smatra da se Banka ne pridržava odredbi zakona kojim se regulira platni promet, a koje se odnose na obveze informiranja ili odredbe koje se odnose na prava i obveze u svezi pružanja i korištenja platnih usluga, može uputiti prigovor Banci na koji je Banka dužna odgovoriti u roku od 10 (deset) radnih dana od dana zaprimanja. Vlasnik računa može podnijeti i pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci ukoliko nije zadovoljan rješenjem prigovora odnosno smatra da je Banka postupila protivno odredbama zakona kojim se regulira platni promet. Radi rješavanja eventualnih sporova iz Okvirnog ugovora koji nastanu u svezi s primjenom relevantnih odredbi zakona kojim se regulira platni promet, Klijent može pokrenuti postupak pred jednim od tijela za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, primjerice pri Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore (adresa: Roosvelto trg 2, 10000 Zagreb, <a href="http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/">www.hgk.hr/centar-za-mirenje/</a> ). Banka kao pružatelj platnih usluga dužna je sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja sporova koje je potrošač pokrenuo pred navedenim tijelom. Pravo korisnika platnih usluga na pokretanje postupka pred tijelom za alternativno rješavanje sporova ne utječe na njegovo pravo na pokretanje sudskog postupka.
Sudska nadležnost i mjerodavno pravo	Ukoliko se radi rješavanja eventualnih sporova koji mogu proizaći iz Ugovora o obavljanju platnog prometa i vođenju računa za plaćanje građana, a koje ugovorne strane ne bi uspjele prethodno riješiti sporazumno, pokrene postupak pred sudom, mjesno je nadležan sud u Rijeci. U slučaju spora primjenjuje se hrvatsko materijalno pravo.
Kontakt	• info telefon: 0800 257 257 • e-mail adresa: <a href="mailto:info@bks.hr">info@bks.hr</a> • <a href="http://www.bks.hr">www.bks.hr</a> • poslovnice Banke: Rijeka, Mljekarski trg 3; Zagreb, Ivana Lučića 2a (Eurotower); Zagreb, Zagrebačka avenija 100a (Hotel Antunović); Split, Hrvatske mornarice 1
Datum dokumenta	Siječanj, 2023.