

OPĆE INFORMACIJE: štedni ulozi

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska
Adresa	Mljekarski trg 3, 51000 Rijeka
Sjedište osnivača	BKS Bank AG, St.Veiter Ring 43, A-9020 Klagenfurt, Austrija
Broj telefona	0800 257 257
Elektronička adresa	info@bks.hr
Internet stranica	www.bks.hr
2. Opis proizvoda	
Vrsta	Štedni ulog
Uvjeti otvaranja	Štedni ulog glasi na ime fizičke osobe. Štedni ulog na donositelja odnosno na donositelja sa zaporkom nije moguće otvoriti. Banka otvara štedne uloge, na temelju sljedeće dokumentacije: osobnog dokumenta, zahtjeva za otvaranje štednog uloga, potpisnog kartona (obrazac Banke), na kojem se evidentiraju osnovni podaci o Vlasniku štednog uloga i ovlaštenicima te deponiraju njihovi potpisi (u daljnjem tekstu Potpisni karton) i druge dokumentacije na zahtjev Banke.
Raspodaganje	Sredstvima na štednom ulogu mogu raspolagati: vlasnik štednog uloga, osim kad je Vlasnik maloljetna osoba, ovlaštenici, zakonski zastupnici (ukoliko je štedni ulog otvoren na ime maloljetne osobe), skrbnici (ukoliko je štedni ulog otvoren na ime osobe pod skrbništvom). Vlasnik može odrediti do dva ovlaštenika za raspolaganje sredstvima na štednom ulogu, i dužan je pravovremeno obavijestiti Banku o svim izmjenama ovlaštenika. Ovlaštenje za raspolaganje sredstvima na štednom ulogu se daje i opoziva isključivo u pisanom obliku, a proizvodi učinke danom kada Banka zaprimi odgovarajući dokument o davanju odnosno promjeni ovlaštenja. Vlasnik je dužan ovlaštenike upoznati s njihovim pravima i obvezama u izvršavanju danih ovlasti za raspolaganje sredstvima na štednom ulogu. Vlasnik je dužan nadzirati ovlasti korištenja koje je dao ovlaštenicima te je odgovoran Banci za eventualnu štetu nastalu kao posljedica prekoračenja ovlasti od strane ovlaštenika. U pogledu raspolaganja sredstvima na štednom ulogu, ovlaštenik ima ista prava i obveze kao Vlasnik. Ovlaštenik ne može bez posebnog ovlaštenja Vlasnika: izmijeniti podatke o Vlasniku štednog uloga, prenijeti svoja prava na treću osobu, zatvoriti štedni ulog. Vlasnik i opunomoćenici mogu raspolagati novčanim sredstvima štednog uloga neograničeno u okviru raspoloživih sredstava na štednom ulogu u svim poslovnicama Banke, uz predočenje štedne knjižice i identifikacijskog dokumenta.
Informiranje	Banka jednom godišnje obavještava Vlasnika o stanju njegovog štednog uloga putem obavijesti. Obavijest se dostavlja Vlasniku na način kako je to odredio u Zahtjevu za otvaranje i vođenje štednog uloga. Kada se obavijest šalje poštom smatra se da je ista pravilno dostavljena i uručena, odnosno stavljena Vlasniku na raspolaganje ako je poslan na zadnju adresu o kojoj je Vlasnik obavijestio Banku.
3. Kamate, naknade	
Kamate	Na pozitivan saldo štednog uloga, Banka obračunava i plaća redovne, administrativne kamate u skladu s Pravilnikom o kamataima po kamatnoj stopi utvrđenoj važećom Odlukom o pasivnim kamatnim stopama za stanovništvo.
Način obračuna kamate	Na sredstva štednog uloga Banka obračunava kamatu po konformnoj metodi. Obračun i pripis kamata obavljaju se krajem kalendarske godine za proteklu godinu, odnosno ranije ukoliko se štedni uloga zatvara (saldira).
EKS (efektivna kamatna stopa)	EKS odražava ukupan prinos na štedni ulog i izračunata je u skladu s propisima Hrvatske narodne banke. EKS je jednaka nominalnoj kamatnoj stopi.

Naknade	Za poslovanje štednim ulozima Banka obračunava naknadu za zatvaranje štednog uloga, ukoliko se isti zatvara u roku 6 (šest) mjeseci od dana otvaranja. U protivnom naknada se ne zaračunava.
4. Ostale bitne informacije	
Blokada i pljenidba štednog uloga	Banka vrši blokadu štednog uloga u sljedećim slučajevima: gubitka ili krađe štedne knjižice, u slučaju saznanja o smrti Vlasnika štednog uloga (dostava Banci Izvoda iz matične knjige umrlih), gubitka poslovne sposobnosti Vlasnika (do postavljanja skrbnika), na osnovu zahtjeva FINE temeljem kojeg je Banka sukladno zakonu dužna izvršiti pljenidbu sredstava na štednom ulogu, te ukoliko postoji opravdana sumnja na zlouporabu štednog uloga.
Trajanje i prestanak Ugovora te zatvaranje štednog uloga	Ugovor o štednom ulogu prestaje otkazom ili raskidom te smrću Vlasnika. Vlasnik može otkazati Ugovor svakodobno, bez otkaznog roka ukoliko je podmirio sve obveze prema Banci, i potpisao i predao Banci Zahtjev za zatvaranje štednog uloga te predao štednu knjižicu. Banka zatvara štedni ulog danom zaprimanja Zahtjeva. Iznimno od navedenog, Vlasnik nema pravo otkazati Ugovor u slučajevima kada po zakonu nije moguće zatvoriti račun štednog uloga. Banka može otkazati Ugovor uz otkazni rok od 2 (dva) mjeseca. Banka ima pravo raskinuti Ugovor, bez ostavljanja otkaznog roka: ukoliko se Vlasnik ne pridržava zakonskih propisa koji se primjenjuju na ovaj ili bilo koji drugi poslovni odnos, kada Vlasnik krši odredbe Ugovora ili Općih uvjeta poslovanja.
Osnovne informacije o osiguranju depozita	Štedni ulozi osiguravaju se u sustavu osiguranja depozita Republike Austrije (Einlagensicherung AUSTRIA Ges.m.b.H). U slučaju nastupa osiguranog slučaja, deponente obeštećuje Agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka Republike Hrvatske u ime i za račun navedenog austrijskog društva. Detaljne informacije o sustavu osiguranja depozita dostupne su u Informativnom letku za deponente na www.bks.hr i u poslovnicama Banke.
5. Ostale informacije	
Opći uvjeti poslovanja	Općim uvjetima poslovanja po štednim ulozima građana uređuju se uvjeti i način ugovaranja, otvaranja, raspolaganja, vođenja, zatvaranja štednog uloga građana u BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska i međusobna prava i obveze Banke i Vlasnika štednog uloga po viđenju. Opći uvjeti poslovanja dostupni su na web stranici Banke i u poslovnicama banke.
Pritužbeni postupci i postupci mirenja	Ako Klijent smatra da se Banka ne pridržava odredbi zakona kojim se regulira platni promet, a koje se odnose na obveze informiranja ili odredbe koje se odnose na prava i obveze u svezi pružanja i korištenja platnih usluga, može uputiti prigovor Banci na koji je Banka dužna odgovoriti u roku od 7 (sedam) dana od dana zaprimanja. Vlasnik računa može podnijeti i pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci. Radi rješavanja eventualnih sporova iz koji nastanu u svezi primjene važećeg zakona, može se podnijeti prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora, odnosno prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.
Sudska nadležnost i mjerodavno pravo	Ukoliko se radi rješavanja eventualnih sporova koji mogu proizaći iz ovog Ugovora, a koje ugovorne strane ne bi uspjele prethodno riješiti sporazumno, pokrene postupak pred sudom, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Rijeci. U slučaju spora primjenjuje se hrvatsko materijalno pravo.
Kontakt	<ul style="list-style-type: none"> • info telefon: 0800 257 257 • e-mail adresa: info@bks.hr • web stranica: www.bks.hr • poslovnice Banke: u Rijeci, Mljekarski trg 3 u Zagrebu, Ivana Lučića 2a (Eurotower), Zagrebačka avenija 100a; u Splitu, Hrvatske mornarice 1
Datum dokumenta	Siječanj, 2023.