

BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska  
Mljekarski trg 3, Rijeka

<b>TARIFA</b> <b>za usluge Banke u poslovanju sa stanovništvom, vrijedi od 01.01.2023. godine</b>			
Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade	
1.	POSLOVANJE U DOMAĆOJ VALUTI	Visina naknade iskazana u EUR	Visina naknade iskazana u HRK
1.1.	POSLOVANJE PO RAČUNIMA – TEKUĆI I ŽIRO RAČUNI		
1.1.1.	Otvaranje računa	bez naknade	bez naknade
1.1.2.	Gotovinske uplate u korist računa	bez naknade	bez naknade
1.1.3.	Bezgotovinske uplate u korist računa	bez naknade	bez naknade
1.1.4.	Gotovinske isplate na teret računa	bez naknade	bez naknade
1.1.5.	Kreditni transfer, nacionalni u eurima (Bezgotovinska plaćanja (virman))	1,00%, min. 1,19 EUR, max. 13,27 EUR	1,00%, min. 9,00 kn, max. 100,00 kn
1.1.6.	Trajni nalog (provođenje - eksterni)	0,50%, min. 0,27 EUR, max. 6,64 EUR	0,50%, min. 2,00 kn, max. 50,00 kn
1.1.7.	Trajni nalog (interni prijenosi između računa fizičkih osoba)	0,13 EUR	1,00 kn
1.1.8.	Trajni nalog (provođenje - interni kredit)	bez naknade	bez naknade
1.1.9.	Izdavanje potvrda i ovjera u svezi računa	2,65 EUR	20,00 kn
1.1.10.	Izrada obračuna kamata	5,31 EUR po obr. razdoblju (godini)	40,00 kn po obr. razdoblju (godini)
1.1.11.	Ispis prometa računa na šalteru Banke	bez naknade	bez naknade

1.1.12.	Vođenje računa	1,33 EUR mjesečno	10,00 kn mjesečno
1.1.13.	Zatvaranje računa unutar 6 mjeseci od datuma otvaranja	6,64 EUR	50,00 kn
1.1.14.	Otvaranje paketa tekućeg računa	bez naknade	bez naknade
1.1.15.	Naknada za vođenje BKS BASIC paketa	1,99 EUR mjesečno	15,00 kn mjesečno
1.1.16.	Naknada za vođenje BKS BASIC PLUS (+) paketa	3,58 EUR mjesečno	27,00 kn mjesečno
1.1.17.	Naknada za vođenje BKS BUSSINES paketa	4,91 EUR mjesečno	37,00 kn mjesečno
1.1.18.	Naknada za vođenje BKS pet PLUS paketa za zaposlenike pojedinih tvrtki i ciljanih korporativnih klijenata	1,33 EUR mjesečno	10,00 kn mjesečno
1.1.19.	Naknada za vođenje BKS pet PLUS paketa za zaposlenike pojedinih tvrtki i ciljanih korporativnih klijenata uz korištenje dodatne usluge elektroničkog bankarstva	1,92 EUR mjesečno	14,50 kn mjesečno
1.1.20.	Naknada za vođenje BKS SENIOR paketa	0,66 EUR mjesečno	5,00 kn mjesečno
1.1.21.	Naknada za vođenje BKS Z++ paketa	2,39 EUR mjesečno	18,00 kn mjesečno
1.1.22.	Naknada za vođenje BKS Z++ FLAT paketa	4,65 EUR mjesečno	35,00 kn mjesečno
1.1.23.	Naknada za vođenje BKS S+ paketa	0,66 EUR mjesečno	5,00 kn mjesečno
1.1.24.	Naknada za vođenje BKS S+ FLAT paketa	2,65 EUR mjesečno	20,00 kn mjesečno
1.1.25.	Naknada za vođenje BKS CLASSIC paketa	3,98 EUR mjesečno	30,00 kn mjesečno
1.1.26.	Naknada za vođenje BKS CLASSIC FLAT paketa	5,97 EUR mjesečno	45,00 kn mjesečno
1.1.27.	Naknada za vođenje BKS COMFORT paketa	5,97 EUR mjesečno	45,00 kn mjesečno
1.1.28.	Naknada za vođenje BKS COMFORT FLAT paketa	9,29 EUR mjesečno	70,00 kn mjesečno
1.1.29.	Naknada za vođenje BKS PREMIUM paketa	7,96 EUR mjesečno	60,00 kn mjesečno
1.1.30.	Naknada za vođenje BKS PREMIUM FLAT paketa	13,27 EUR mjesečno	100,00 kn mjesečno
1.1.31.	Naknada za korištenje BKS smsUsluge	0,93 EUR mjesečno	7,00kn mjesečno
1.1.32.	Naknada za vođenje Libero računa	bez naknade	bez naknade
1.1.33.	Kreditni transfer, u inozemstvo u eurima (Doznaka sredstava – SEPA transakcija*)	1,00%, min. 1,19 EUR, max. 13,27 EUR	1,00%, min.9,00 kn, max. 100,00 kn
<b>1.2.</b>	<b>POSLOVANJE ŠTEDNIM KNJIŽICAMA (ŠTEDNI ULOG) U DOMAĆOJ VALUTI</b>		

1.2.1.	Gotovinske uplate u korist štedne knjižice otvorene u Banci	bez naknade	bez naknade
1.2.2.	Bezgotovinske uplate u korist štedne knjižice	bez naknade	bez naknade
1.2.3.	Gotovinske isplate na teret štedne knjižice	bez naknade	bez naknade
1.2.4.	Izdavanje potvrda i ovjera u svezi štedne knjižice	2,65 EUR	20,00 kn
1.2.5.	Izrada obračuna kamata	5,31 EUR po obr. razdoblju (godini)	40,00 kn po obr. razdoblju (godini)
1.2.6.	Izdavanje nove štedne knjižice zbog gubitka	1,33 EUR	10,00 kn
1.2.7.	Ispis prometa štedne knjižice na šalteru Banke na zahtjev klijenta	0,66 EUR po stranici	5,00 kn po stranici
1.2.8.	Zatvaranje štedne knjižice unutar 6 mjeseci od datuma otvaranja	6,64 EUR	50,00 kn
<p>*SEPA transakcija je ona transakcija koja zadovoljava sljedeće uvjete:          Valuta plaćanja= EUR, Opcija troška=SHA, Broj računa=ispravan IBAN platitelja i primatelja, Zemlja platitelja i zemlja primatelja=SEPA zemlja (članice EU i EEA). Ukoliko je po nalogu klijenta izvršena transakcija uz opciju troška OUR – naknadno će biti obračunat i naplaćen trošak ino banke</p>			
<b>2.</b>	<b>DEVIZNO POSLOVANJE</b>		
<b>2.1.</b>	<b>POSLOVANJE PO RAČUNIMA – DEVIZNIM</b>		
2.1.1.	Otvaranje računa	bez naknade	bez naknade
2.1.2.	Gotovinske uplate u korist računa	bez naknade	bez naknade
2.1.3.	Bezgotovinske uplate (doznake) u korist računa	bez naknade	bez naknade
2.1.4.	Isplate gotovine na teret računa	bez naknade	bez naknade
2.1.5.	Isplate u efektivni sa nerezidentnih računa u roku 15 (petnaest) dana od dana doznake, ako nema prethodnog pokrića na računu	2%, min. 26,54 EUR	2%, min. 200,00 kn
2.1.6.	Devizna doznaka (odljev) po nalogu fizičkih osoba		
2.1.6.1.	Kreditni transfer u inozemstvo (Doznaka sredstava – NON SEPA transakcija)	1,00%, min 19,91 EUR, max. 46,45 EUR uvećano za trošak ino banke i trošak SWIFT-a	1,00%, min 150,00 kn, max. 350 kn uvećano za trošak ino banke i trošak SWIFT-a

<p><b>*SEPA transakcija je ona transakcija koja zadovoljava sljedeće uvjete:</b>  <b>Valuta plaćanja= EUR, Opcija troška=SHA, Broj računa=ispravan IBAN platitelja i primatelja, Zemlja platitelja i zemlja primatelja=SEPA zemlja (članice EU i EEA). Ukoliko je po nalogu klijenta izvršena transakcija uz opciju troška OUR – naknadno će biti obračunat i naplaćen trošak ino banke</b></p>			
2.1.7.	Konverzija valute s pologom na račun	bez naknade	bez naknade
2.1.8.	Izdavanje potvrda i ovjera u svezi računa	2,65 EUR	20,00 kn
2.1.9.	Izrada obračuna kamata	5,31 EUR po obr. razdoblju (godini)	40,00 kn po obr. razdoblju (godini)
2.1.10.	Ispis prometa računa na šalteru Banke na zahtjev klijenta	0,66 EUR po stranici	5,00 kn po stranici
2.1.11.	Zatvaranje računa unutar 6 mjeseci od datuma otvaranja	6,64 EUR	50,00 kn
<b>2.2.</b>	<b>POSLOVANJE PO DEVIZNIM ŠTEDNIM KNJIŽICAMA (ŠTEDNI ULOG)</b>		
2.2.1.	Gotovinske uplate u korist štedne knjižice otvorene u Banci	bez naknade	bez naknade
2.2.2.	Bezgotovinske uplate u korist štedne knjižice	bez naknade	bez naknade
2.2.3.	Gotovinske isplate na teret štedne knjižice	bez naknade	bez naknade
2.2.4.	Isplate u efektivu sa nerezidentnih štednih knjižica u roku 15 (petnaest) dana od dana doznake, ako nema prethodnog pokrića na štednoj knjižici	2%, min. 26,54 EUR	2% min 200,00 kn
2.2.5.	Konverzija valute s pologom na račun	bez naknade	bez naknade
2.2.6.	Izdavanje potvrda i ovjera u svezi štedne knjižice	2,65 EUR	20,00 kn
2.2.7.	Izrada obračuna kamata	5,31 EUR po obr. razdoblju (godini)	40,00 kn po obr. razdoblju (godini)
2.2.8.	Izdavanje nove štedne knjižice zbog gubitka	1,33 EUR	10,00 kn
2.2.9.	Ispis prometa štedne knjižice na šalteru Banke na zahtjev klijenta	0,66 EUR po stranici	5,00 kn po stranici

2.2.10.	Zatvaranje štedne knjižice unutar 6 mjeseci od datuma otvaranja	6,64 EUR	50,00 kn
<b>3.</b>	<b>UPLATE (PLAĆANJA)</b>		
3.1.	Uplate općom ili posebnom uplatnicom	1,00%, min. 1,19 EUR, max. 15,93 EUR	1,00%, min. 9,00 kn, max.120,00 kn
3.2.	Uplate u/k računa stambene pričuve koji se vode u Banci, temeljem ugovora o poslovnoj suradnji Banke i Upravitelja	bez naknade	bez naknade
3.3.	Uplate u korist računa za pomoć od elementarnih nepogoda te računa kojima se prikupljaju prilozi u dobrotvorne svrhe *	bez naknade	bez naknade
3.4.	Uplate u/k računa osiguravajućeg društva Merkur	bez naknade	bez naknade
3.5.	Izvršenje naloga putem Hrvatskog sustava velikih plaćanja (HSVP)	10,62	80,00 kn
3.6.	Maksimalni iznos isplate gotovine bez prethodne najave		
3.6.1.	-u domaćoj valuti	5.000,00 EUR	50.000,00 kn
3.7.	Strana valuta		
3.7.1.	Kupovina efektivnih valuta - novčanice	bez naknade	bez naknade
3.7.2.	Prodaja efektivnih valuta	bez naknade	bez naknade
3.7.3.	Naplata stranih novčanica i čekova (slanje na inkaso)	1,00%, min. 6,64 EUR, max. 66,36 EUR	1,00%, min. 50,00 kn, max. 500,00kn
3.8.	Uplate u/k računa tvrtke BKS – leasing Croatia d.o.o., IBAN broj HR1724880011100117387	0,75%, min. 0,53 EUR, max. 15,93 EUR	0,75%, min. 4,00 Kn, max 120,00 kn
3.9.	Uplate u/k računa društva Belveder d.o.o., IBAN broj HR4124880011100106770	bez naknade	bez naknade
<b>4.</b>	<b>ONLINE ELEKTRONIČKO BANKARSTVO (BKS MyNet)</b>		
4.1.	Upisnina	2,65 EUR	20,00 kn
4.2.	Korištenje usluge	1,19 EUR mjesečno	9,00 kn mjesečno

4.3.	Izdavanje hardwareskog tokena za osnovnog korisnika	14,60 EUR	110,00 kn
4.4.	Izdavanje hardwareskog tokena za dodatnog korisnika	14,60 EUR	110,00 kn
4.5.	Slanje sigurnosne kartice na adresu	6,64 EUR	50,00 kn
4.6.	Zamjena hardwareskog tokena zbog gubitka/krađe	14,60 EUR	110,00 kn
4.7.	Otkaz usluge uz povrat hardwareskog tokena	bez naknade	bez naknade
4.8.	Otkaz usluge bez povrata hardwareskog tokena za BKS on line ugovoren nakon 01.02.2019.	bez naknade	bez naknade
4.9.	Otkaz usluge bez povrata hardwareskog tokena za BKS on line ugovoren prije 01.02.2019.	14,60 EUR	110,00 kn
4.10.	Nalog za plaćanje interni u/k računa poslovnih subjekata	0,13 EUR	1,00 kn
4.11.	Nalog za plaćanje interni u/k računa građana, stambenih zgrada i osnivačkog pologa	bez naknade	bez naknade
4.12.	Nalog za plaćanje eksterni		
4.12.1.	Nalog za plaćanje eksterni-kreditni transfer-nacionalni	0,25%, min. 0,13 EUR max. 0,66 EUR	0,25%, min. 1,00 kn max. 5,00 kn
4.12.2.	Nalog za plaćanje eksterni-kreditni transfer u inozemstvo (SEPA transakcija)	0,25%, min. 0,13 EUR max. 0,66 EUR	0,25%, min. 1,00 kn max. 5,00 kn
4.12.3.	Nalog za plaćanje eksterni- kreditni transfer – nacionalni u domaćoj valuti (instant plaćanje)**	0,25%, min. 0,13 EUR max. 0,66 EUR	0,25%, min. 1,00 kn max. 5,00 kn
4.13.	Izdavanje potvrde o plaćanju	0,66 EUR	5,00 kn
4.14.	Naknada za korištenje usluge dodatnog korisnika	1,06 EUR mjesečno	8,00 kn mjesečno
<b>5.</b>	<b>ONLINE MOBILNO BANKARSTVO (BKS mBanka)</b>		
5.1.	Upisnina	bez naknade	bez naknade
5.2.	Korištenje usluge	1,19 EUR mjesečno	9,00 kn mjesečno
5.3.	Deblokada usluge	bez naknade	bez naknade
5.4.	Reaktivacija usluge	2,65 EUR	20,00 kn

5.5.	Nalog za plaćanje interni u/k računa poslovnih subjekata	0,13 EUR	1,00 kn
5.6.	Nalog za plaćanje interni u/k računa građana, stambenih zgrada i osnivačkog pologa	bez naknade	bez naknade
5.7.	Nalog za plaćanje eksterni		
5.7.1.	Nalog za plaćanje eksterni-kreditni transfer-nacionalni	0,25%, min. 0,13 EUR max. 0,66 EUR	0,25%, min. 1,00 kn max. 5,00 kn
5.7.2.	Nalog za plaćanje eksterni-kreditni transfer u inozemstvo (SEPA transakcija)	0,25%, min. 0,13 EUR max. 0,66 EUR	0,25%, min. 1,00 kn max. 5,00 kn
5.7.3.	Nalog za plaćanje eksterni- kreditni transfer – nacionalni u domaćoj valuti (instant plaćanje)**	0,25%, min. 0,13 EUR max. 0,66 EUR	0,25%, min. 1,00 kn max. 5,00 kn
5.8.	Izdavanje potvrde o plaćanju	0,66 EUR	5,00 kn
<b>** Instant plaćanje – maksimalni iznos transakcije je 100.000 EUR-a</b>			
<b>6.</b>	<b>KARTICA TEKUĆEG RAČUNA</b>		
6.1.	Izrada kartice za vlasnika računa (prva kartica i PIN)	bez naknade	bez naknade
6.2.	Izrada kartice za opunomoćenika po računu	3,98 EUR	30,00 kn
6.3.	Izrada novog PIN-a na zahtjev klijenta	3,98 EUR	30,00kn
6.4.	Izrada nove kartice na zahtjev klijenta	3,98 EUR	30,00kn
6.5.	Reizdavanje kartice	2,65 EUR	20,00 kn
6.6.	Hitna izrada kartice na zahtjev klijenta	13,27 EUR	100,00 kn
6.7.	Hitna izrada PIN-a na zahtjev klijenta	13,27 EUR	100,00 kn
6.8.	Blokada kartice	bez naknade	bez naknade
6.9.	Deblokada kartice	bez naknade	bez naknade
6.10.	Reklamacija klijenta – neutemeljena	13,27 EUR	100,00 kn
6.11.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu – (vlastiti bankomat)	bez naknade	bez naknade

6.12.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu – (bankomat iz EGCP mreže)	bez naknade	bez naknade
6.13.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu – (bankomat izvan EGCP mreže u RH)	2,00% od iznosa transakcije, min. 1,99 EUR	2,00% od iznosa transakcije, min. 15,00 kn
6.14.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu – (bankomat u inozemstvu)	2,00% od iznosa transakcije, min. 1,99 EUR	2,00% od iznosa transakcije, min. 15,00 kn
6.15.	Plaćanje na POS uređaju	bez naknade	bez naknade
6.16.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na POS uređaju – u RH	3,32 EUR	25,00 kn
6.17.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na POS uređaju – u inozemstvu	3,32 EUR	25,00 kn
<b>7.</b>	<b>KREDITNA KARTICA</b>		
<b>7.1.</b>	<b>MASTERCARD CLASSIC</b>		
<b>7.1.a</b>	<b>IZDAVANJE KREDITNE KARTICE</b>		
7.1.1.	Upisnina – osnovni korisnik	13,27 EUR	100,00 kn
7.1.2.	Upisnina – dodatni korisnik	6,64 EUR	50,00 kn
7.1.3.	Godišnja članarina – osnovni korisnik	19,91 EUR	150,00 kn
7.1.4.	Godišnja članarina – dodatni korisnik	11,95 EUR	90,00 kn
7.1.5.	Trošak izrade kartice i PIN-a	bez naknade	bez naknade
7.1.6.	Izrada zamjenske kartice – oštećena / promjena podataka	2,65 EUR	20,00 kn
7.1.7.	Prijava izgubljene/ ukradene kartice	bez naknade	bez naknade
7.1.8.	Ponovna izrada kartice nakon gubitka/ krađe	6,64 EUR	50,00 kn
7.1.9.	Ponovno generiranje PIN-a	2,65 EUR	20,00 kn
7.1.10.	Blokada kartice zbog neurednosti i nedozvoljenog prekoračenja limita	6,64 EUR	50,00 kn
7.1.11.	Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	bez naknade	bez naknade
<b>7.1.b.</b>	<b>PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM</b>		



7.1.12.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu (u zemlji)	3,00% od iznosa transakcije, min. 3,98 EUR	3,00% od iznosa transakcije, min.30,00 kn
7.1.13.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu (u inozemstvu)	3,00% od iznosa transakcije, min. 3,98 EUR	3,00% od iznosa transakcije, min.30,00 kn
7.1.14.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom (na POS uređajima u zemlji)	3,00% od iznosa transakcije, min. 5,97 EUR	3,00% od iznosa transakcije, min.45,00 kn
7.1.15.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom (na POS uređajima u inozemstvu)	3,00% od iznosa transakcije, min. 5,97 EUR	3,00% od iznosa transakcije, min. 45,00 kn
7.1.16.	Reklamacija (neutemeljena)	13,27 EUR	100,00 kn
<b>7.2.</b>	<b>MASTERCARD GOLD</b>		
<b>7.2.a</b>	<b>IZDAVANJE KREDITNE KARTICE</b>		
7.2.1.	Upisnina – osnovni korisnik	13,27 EUR	100,00 kn
7.2.2.	Upisnina – dodatni korisnik	6,64 EUR	50,00 kn
7.2.3.	Godišnja članarina – osnovni korisnik	53,09 EUR	400,00 kn
7.2.4.	Godišnja članarina – dodatni korisnik	26,54 EUR	200,00 kn
7.2.5.	Trošak izrade kartice i PIN-a	bez naknade	bez naknade
7.2.6.	Izrada zamjenske kartice – oštećena / promjena podataka	2,65 EUR	20,00 kn
7.2.7.	Prijava izgubljene / ukradene kartice	bez naknade	bez naknade
7.2.8.	Ponovna izrada kartice nakon gubitka / krađe	6,64 EUR	50,00 kn
7.2.9.	Ponovno generiranje PIN-a	2,65 EUR	20,00 kn
7.2.10.	Blokada kartice zbog neurednosti i nedozvoljenog prekoračenja limita	6,64 EUR	50,00 kn
7.2.11.	Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	bez naknade	bez naknade
<b>7.2.b.</b>	<b>PODIZANJE GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM</b>		
7.2.12.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu (u zemlji)	3,50% od iznosa transakcije, min. 3,98 EUR	3,50% od iznosa transakcije, min. 30,00 kn
7.2.13.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu (u inozemstvu)	3,50% od iznosa transakcije, min. 3,98 EUR	3,50% od iznosa transakcije, min. 30,00kn

7.2.14.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom (na POS uređajima u zemlji)	3,50% od iznosa transakcije, min. 6,64 EUR	3,50% od iznosa transakcije, min. 50,00 kn
7.2.15.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom (na POS uređajima u inozemstvu)	3,50% od iznosa transakcije, min. 6,64 EUR	3,50% od iznosa transakcije, min. 50,00 kn
7.2.16.	Reklamacija (neutemeljena)	13,27 EUR	100,00 kn
<b>8.</b>	<b>OSTALE NAKNADE</b>		
8.1.	Prodaja mjenice	1,33 EUR + PDV	10,00 kn + PDV
8.2.	Odustajanje od najavljene isplate gotovine	0,30% od najavljenog iznosa	0,30% od najavljenog iznosa
8.3.	Kopije dokumenata iz arhive	6,64 EUR + PDV/ dokument	50,00 kn + PDV/ dokument
8.4.	Trošak obrade povrata (doznake) u korist kreditne partije odobrene u BKS AG (provjera pisma namjere, obrada plaćanja i sl.	13,27 EUR	100,00 kn
8.5.	Trošak SWIFT-a	5,31 EUR	40,00 kn
8.6.	Priljev iz inozemstva	bez naknade	Bez naknade
8.7.	Izravno terećenje računa	Nije dostupno	Nije dostupno
8.8.	Ugovaranje dozvoljenog prekoračenja	bez naknade	Bez naknade
8.9.	Ugovaranje trajnog naloga	bez naknade	Bez naknade
<b>9.</b>	<b>POSLOVI KREDITIRANJA FIZIČKIH OSOBA</b>		
<b>9.1.</b>	<b>OBRADA ZAHTJEVA ZA KREDIT</b>		
9.1.1.	Stambeni kredit	bez naknade	bez naknade
9.1.2.	Nenamjenski kredit	1,00% max 200 EUR	1,00% max 200 EUR (u kunsnoj protuvrijednosti)
9.1.3.	Hipotekarni kredit	bez naknade	bez naknade
9.1.4.	Kreditni suvlasnicima stambene zgrade za popravke i poboljšice zajedničkih dijelova	0,5%, max. 663,61 EUR	0,5%, max. 5.000 kuna
9.1.5.	Kredit na osnovu oročenog depozita	bez naknade	bez naknade
<b>9.2.</b>	<b>OSTALE NAKNADE</b>		
9.2.1.	Naknada za prolongaciju	bez naknade	bez naknade
9.2.2.	Promjena mjesečne obveze (rate/anuiteta) kredita	bez naknade	bez naknade
9.2.3.	Poček	bez naknade	bez naknade

9.2.4.	Prijevremena djelomična/konačna otplata kredita	bez naknade	bez naknade
9.2.6.	Promjena dužnika / sudužnika	1,00%, max. 100 EUR	1,00%, max. 100 EUR (u kunskoj protuvrijednosti)
9.2.7.	Promjena instrumenata osiguranja	1,00%, max. 100 EUR	1,00% max. 100 EUR (u kunskoj protuvrijednosti)
9.2.8.	Izdavanje pisma namjere	26,54 EUR	200,00 kn
9.2.9.	Izrada ostalih potvrda na zahtjev klijenta (sudionika u kreditu)	13,27 EUR po potvrdi	100,00 kn po potvrdi
9.2.10.	Obrađen a nerealiziran kredit suvlasnicima stambene zgrade za popravke i poboljšice zajedničkih dijelova (zbog odustanka suvlasnika od kredita)	0,50% od odobrenog iznosa	0,50% od odobrenog iznosa

\* uplate u korist računa sljedećih primatelja izuzete su od naplate naknade:

- Crveni križ Hrvatske
- UNICEF
- SOS dječje selo
- Crveni nosovi
- Udruga Krijesnice
- Udruga Pegaz
- Umjetnici koji slikaju ustima i nogama

Tarifa usluga Banke u poslovanju sa stanovništvom izmijenjena je na način da se uz iznos naknada u EUR, iste iskazuju i u HRK , u skladu s zakonskom obvezom dvojnog iskazivanja cijena (Zakon o uvođenju eura kao službene valute u RH, NN 57/2022).