

BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska  
Mljekarski trg 3, Rijeka

**BKS Bank**

**OPĆI UVJETI ZA KORIŠTENJE 3D USLUGE  
(Identity Check usluge za Maestro/Mastercard  
kartice)**

Rijeka, siječanj 2023.

## I. UVODNE ODREDBE

Izdavatelj ovih Općih uvjeta je:

### **BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska**

Mljekarski trg 3  
51000 Rijeka

Telefon: +385 (0) 51/ 353-555

Fax: +385 (0) 51/ 353-550

E: [info@bks.hr](mailto:info@bks.hr)

[www.bks.hr](http://www.bks.hr)

OIB: 02138784111

MBS: 040364313

SWIFT: BFKKHR22

IBAN: HR57 2488 0011 0111 1111 6, Hrvatska narodna banka Zagreb

### **Podaci o Osnivaču:**

BKS Bank AG, St. Veiter Ring 43, A-9020, Austrija

Upisano u sudski registar zemaljskog suda u Klagenfurtu pod brojem FN 91810s

OIB: 95202348925

**BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska** upisana je u sudski registar Trgovačkog suda u Rijeci pod gore navedenim MBS.

Odobrenje za otvaranje podružnice u Republici Hrvatskoj izdala je dana 03.08.2016. godine nadležna ustanova – austrijsko regulatorno tijelo za nadzor financijskog tržišta (Österreichische Finanzmarktaufsicht, dalje u tekstu: FMA) koja je ujedno i najviše nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke. Temeljem notifikacije predmetnog odobrenja Hrvatska narodna banka izdala je dana 21.09.2016. godine Notifikaciju o uvjetima koji moraju biti ispunjeni u korist općeg dobra u poslovanju BKS Bank AG putem Podružnice na području RH, u skladu sa kojom, pravo obavljanja supervizije u dijelu poslovanja Banke ima Hrvatska narodna banka.

### **Područje primjene**

Ovim Općim uvjetima za korištenje 3D usluge (dalje u tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se uvjeti aktivacije i korištenja 3D usluge prilikom kupnje roba i/ili usluga putem Kartice kod Internet trgovaca koji podržavaju 3D uslugu. Način funkcioniranja 3D usluge detaljno je opisan u Uputama koje su prilog ovih Općih uvjeta i čine njihov sastavni dio.

Ovi Opći uvjeti dostupni su u tiskanom obliku u poslovnicama Banke i na internet stranici Banke: <http://www.bks.hr>

## Pojmovno određenje

Izrazi koji se koriste u ovim Općim uvjetima, a imaju rodno značenje odnose se jednako na muški i ženski rod.

U smislu ovih Općih uvjeta temeljni pojmovi imaju sljedeće značenje:

**Kartica** – debitna Maestro/ kreditna Mastercard kartica koja pored svrhe identifikacijske kartice, omogućuje Korisniku raspolaganje sredstvima s Računa na bankomatima, EFT-POS uređajima, Internetu i drugim Samouslužnim uređajima;

**Račun** – račun za plaćanje otvoren u Banci uz koji je vezana Kartica;

**Korisnik** – u smislu ovih Općih uvjeta je fizička osoba koja koristi Karticu za raspolaganje sredstvima po Računu te može biti Osnovni korisnik ili Dodatni korisnik u smislu kako su isti definirani u Općim uvjetima za pružanje platnih usluga i otvaranje računa za plaćanje građana i Općim uvjetima za izdavanje i korištenje kreditne kartice za građane, kao i Poslovni subjekt i Korisnik kartice/ Dodatni korisnik kartice u smislu kako su isti definirani u Uvjetima poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata (dalje u tekstu skupno: korisnici);

**Internet trgovac** – u smislu ovih Općih uvjeta jesu prodajna mjesta registrirana na internetu koja podržavaju plaćanje karticom koristeći 3D uslugu (dalje u tekstu skupno: Internet trgovci);

**3D usluga** - u smislu ovih Općih uvjeta je Mastercard **Identity Check** usluga namijenjena sigurnijem plaćanju roba i/ili usluga kod Internet trgovaca koji podržavaju plaćanje koristeći 3D uslugu;

**Aktivacija 3D usluge** – postupak prilikom kojeg Korisnik prihvaća ove Opće uvjete za korištenje 3D usluge i postaje korisnik usluge Mastercard Identity Check kod plaćanja na Internetu;

**Internet transakcije** - sve transakcije učinjene Maestro/Mastercard karticom odstrane Korisnika kod Internet trgovca;

**Upute za korištenje 3D usluga Mastercard Identity Check** – korisničke upute u kojima su opisane 3D usluge i njihov način korištenja (dalje u tekstu: Upute).

**Ugovor o otvaranju računa za plaćanje građana (dalje u tekstu: Ugovor)** – sastavni dio Ugovora kojeg Banka sklapa s Korisnikom su: ovi Opći uvjeti, Odluka o kamatnim stopama za stanovništvo, Tarifa za usluge Banke u poslovanju sa stanovništvom, Terminski plan izvršenja platnih transakcija, Limiti korištenja debitne kartice, Zahtjev za otvaranje i vođenje Računa, te Zahtjev za izdavanje debitne kartice, BKS mBanka - pristupnica i BKS MyNet – pristupnica ako su predani Banci.

**Okvirni ugovor** – sastoji se od Zahtjeva za otvaranje računa/ Zahtjeva za promjenu podataka po računu/ Pristupnice za BKS BizzNet, Pristupnice za BKS mBanka, Zahtjeva za izdavanje Maestro Business debitne kartice, Ugovora o otvaranju transakcijskog računa, Prijave potpisa, Popisa ovlaštenih donositelja naloga za plaćanje – Punomoći za donositelje naloga, Pravilnika o naknadama Banke, Tarife za usluge Banke u poslovanju s pravnim osobama, Pravilnika o kamatama Banke, Odluke o kamatnim stopama, Terminskog plana za izvršenje platnih transakcija, Limita korištenja Maestro Business debitne kartice te Uvjeta poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata.

**Jednokratna SMS zaporke** – šestoznamenasti kod s vremenski ograničenim trajanjem dostavljen SMS porukom na broj mobilnog uređaja Korisnika evidentiranog u Banci, a koji služi za jednokratnu identifikaciju Korisnika u svrhu autorizacije transakcija na Internet prodanim mjestima. Rok valjanosti jednokratne SMS zaporke je 60 sekundi.

## II. AKTIVIRANJE 3D USLUGE

Korištenje 3D usluge se aktivira prilikom prve kupnje roba i/ili usluga putem Kartica kod Internet trgovaca koji podržavaju 3D uslugu. Aktivaciju 3D usluge Korisnici će izvršiti prihvaćanjem Ovih općih uvjeta i upisivanjem Jednokratne zaporke dostavljene SMS porukom na broj mobilnog telefona registriranog u Banci.

Prihvaćanjem ovih Općih uvjeta Korisnik daje suglasnost Banci da Banka koristi i obrađuje njegove osobne podatke u svrhu aktiviranja i korištenja 3D usluge.

Ukoliko Korisnici nemaju registriran broj mobitela u Banci 3D uslugu neće biti moguće aktivirati odnosno Korisnik neće moći izvršiti kupnju roba i/ili usluga putem kartica kod Internet trgovca koji podržavaju 3D uslugu.

## III. PRAVA I OBVEZE UGOVORNIH STRANA

Korisnici su dužni držati u tajnosti Jednokratnu zaporku i postupati s njome strogo povjerljivo te ograničiti pristupu Kartici kao i Jednokratnoj zaporki trećim osobama. Korisnici prihvaćaju svu odgovornost za sve obveze nastale neovlaštenim korištenjem Kartice i/ili Jednokratne zaporke. Korisnici su dužni odmah i neizostavno obavijestiti Banku o gubitku i/ili neovlaštenoj upotrebi Kartice, Jednokratne SMS zaporke te o drugim oblicima zloporabe 3D usluge, kao i o svakom korištenju i aktivaciji 3D usluge koje nije u skladu s Uputama i/ili ovim Općim uvjetima.

Banka nije odgovorna za nemogućnosti izvršenja transakcija putem Maestro/Mastercard kartica uslijed bilo kakve greške Korisnika. Banka ne snosi nikakvu odgovornost za nedostupnost 3D usluge, nastalu kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava, problema na strani Internet trgovca ili kao posljedica više sile.

Sve eventualne nesuglasice i sporove oko cijene, kvalitete i isporuke roba i/ ili usluga, odnosno oko materijalnih ili pravnih nedostataka robe i/ili usluga Korisnik će riješiti

isključivo s Internet trgovcem. Banka ne odgovara ni za kakvu štetu nastalu Korisniku, kao ni za posljedice neispunjenja ili djelomičnog ispunjenja ugovornih obveza od strane Internet trgovca.

## **IV. PRESTANAK 3D USLUGE**

3D usluga je aktivna do roka važenja Kartice.

## **V. POSTUPAK PODNOŠENJA PRIGOVORA**

Korisnik ima pravo podnijeti prigovor odnosno reklamirati funkcionalnost 3D usluge kako je definirano Općim uvjetima za pružanje platnih usluga i otvaranje računa za plaćanje građana ili Općim uvjetima vođenja transakcijskih računa i obavljanja usluga platnog prometa za poslovne subjekte, ovisno o tome koji se od prethodno navedenih općih uvjeta primjenjuju na pojedinog Korisnika.

## **VI. ZAVRŠNE ODREDBE**

Za korištenje i aktivaciju 3D usluge Korisnici ne plaćaju nikakvu naknadu Banci. Banka zadržava pravo promjene ovih Općih uvjeta, Uputa i drugih uvjeta poslovanja. Korisnici primaju na znanje i suglasni su da Banka objavljuje ove Opće uvjete, Upute kao i sve njihove izmjene na Internet stranici [www.bks.hr](http://www.bks.hr) te se obvezuju redovito pratiti sadržaj navedene stranice, kako bi se pravovremeno upoznali sa svim odredbama i njihovim izmjenama.

Na prava i obveze koje nisu utvrđene ovim Općim uvjetima primjenjivati će se odredbe sklopljenih Ugovora i Okvirnih ugovora.

Na odnose, međusobna prava i obveze Klijenta i Banke primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Međusobne sporove Banka i Korisnik će rješavati sporazumno, u protivnom ugovaraju nadležnost suda u sjedištu Banke.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu na dan 01.10. 2019. godine.

Upute za korištenje 3D usluga Mastercard Identity Check dostupne su na web stranicama Banke [www.bks.hr](http://www.bks.hr) i/ili u poslovnici Banke.

*listopad 2022.*