

OBAVIJEST GRAĐANIMA O IZMJENAMA I DOPUNAMA OPĆIH UVJETA I POPRATNIH AKATA VEZANIH UZ KREDITNO (I.) I DEPOZITNO (II.) POSLOVANJE

I.

Obavijest građanima o izmjenama i dopunama Općih uvjeta kreditiranja građanstva i Općih uvjeta za ugovaranje prekoračenja po računu za plaćanje, od 1.1.2023.

Poštovana/ Poštovani,

Obavještavamo Vas da je Banka u skladu s promjenama koje nosi uvođenje eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj, izmijenila i dopunila:

- Opće uvijete kreditiranja građanstva,
- Opće uvjete za ugovaranje prekoračenja po računu za plaćanje,
- Odluku o aktivnim kamatnim stopama za stanovništvo
- Pravilnik o kamatama Banke,
- Metodologiju utvrđivanja i promjena kamatnih stopa za potrošače
- Pravilnik o naknadama

Navedeni izmijenjeni akti biti će u primjeni od 1. siječnja 2023. i dostupni su u pisanom obliku u svim poslovnicama Banke i objavljeni na web stranici (www.bks.hr).

U nastavku Vam prezentiramo detaljnije informacije o izmjenama Općih uvjeta kreditiranja građanstva, Općih uvjeta za ugovaranje prekoračenja po računu za plaćanje i Pravilnika o kamatama

1. OPĆI UVJETI KREDITIRANJA GRAĐANSTVA

U glavi VII. Vrste i valute kredita u točkama od 29. do 32. izmijenjen je naziv valute tako da sada glasi službena valuta Republike Hrvatske u odgovarajućem padežu

U glavi IX. Otplata kredita u točkama 41. i 42. izmijenjen je naziv valute tako da sada glasi službena valuta RH u odgovarajućem padežu

U glavi XI. Kamate:

- pod naslovom Kamatna stopa, u točki 53. ažurirane su odredbe vezane uz maksimalnu kamatnu stopu i zateznu kamatnu stopu a sve pozivom na zakonske izmjene uvjetovane uvođenjem eura.

- pod naslovom Parametar promjenjivosti redovne kamatne stope, u točki 58. ažurirana je odredba vezana uz NRS na način da sukladno zakonskim promjenama od 01.01.2023. više nije moguće ugovarati NRS kao promjenjivi parametar te je definirano daljnje postupanje sa kreditima ugovorenim sa NRS-om, a o čemu su Klijenti obavješteni putem Individualne obavijesti.

Dodana je nova točka 60. koja objašnjava promjenjivi parametar kamatne stope EURIBOR koji će Banka ugovarati nakon 01.01.2023.

Dosadašnje točke 60 do 71 postaju točke 61 do 72

- pod naslovom Učestalost usklađivanja redovnih kamata, u točki 63. dodana je odredba vezana uz redovito usklađivanje promjenjivog parametra EURIBOR.

- pod naslovom Efektivna kamatna stopa, brisana je točka 72. Primjer EKS

U glavi XII. *Naknade i troškovi*:

- Pod naslovom Naknade brisana je dosadašnja točka 81. budući je predmetna odredba predmet Metodologije utvrđivanja i promjene kamatnih stopa za potrošače
Dosadašnje točke 82. do 119. postaju točke 81. do 118.

U glavi XIII. *Tretman preplate i redosljed naplate*

- u točki 85. prije završnog dijela odredbe koji glasi „uplaćuje se na račun klijenta” dodane su riječi “ukoliko je manji od 1,00 EUR prenosi se na račun prihoda Banke a ukoliko je veći od 1,00 EUR”

- u točki 87. na kraju odredbe dodane su riječi „dok na ostatak duga teče zatezna kamata.”

U glavi XIV. *Odustanak od ugovora i prijevremeno ispunjenje obveza* u točki 91. na kraju odredbe dodaju se riječi „osim u slučaju kada je zakonom propisana mogućnost njezine naplate”

U glavi XVII. *Prava Banke* u točkama 98. i 99. Brišu se pozivanja na kunu i zamjenjuju službenom valutom RH u odgovarajućem padežu

U glavi XIX. *Završne odredbe*

- točka 111. koja govori o izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta nadopunjena je na način da je pojašnjeno kada Banka pristupa izmjenama odredaba Uvjeta koje imaju utjecaja na ugovorne odnose zaključene prije njihova stupanja na snagu..

-dodana je nova točka 119. o zakonskim razlozima izmijene i dopune općih uvjeta kreditiranja građanstva i stupanju na snagu istih.

U cijelom tekstu općih uvjeta ažurirani su nazivi pojedinih akata Banke te sada glase: Odluka o aktivnim kamatnim stopama za stanovništvo, Metodologija utvrđivanja i promjene kamatnih stopa za potrošače, Pravilnik o kamatama Banke, Pravilnik o naknadama, Metodologija utvrđivanja iznosa i promjene naknada u poslovanju s fizičkim osobama.

2. OPĆI UVJETI ZA UGOVARANJE PREKORAČENJA PO RAČUNU ZA PLAĆANJE

U glavi *Odobranje i uvjeti korištenja prekoračenja po računu za plaćanje*:

-pod naslovom *Odobranje prekoračenja po računu za plaćanje* u točkama 7. i 8. najviši i najniži limiti prekoračenja izraženi u kunama izmijenjeni su limitima izraženim u službenoj valuti HR (za ugovaranje novih prekoračenja)

-pod naslovom *Uvjeti korištenja prekoračenja po računu*:

- u točki 13. bjanko zadužnica koja se uzima kao instrument osiguranja povrata kredita do sada nominirana na iznos 50.000,00 HRK zamijenjena je istom nominiranom na 10.000,00 EUR (za ugovaranje novih prekoračenja).

-u točki 15. dosadašnji uvjet za automatsko produžavanje važenja prekoračenja u iznosu manjem od 100,00 HRK zamijenjen je iznosom od 15,00 EUR.

-u točki 16. dodana je rečenica „Banka će obavijestiti Klijenta, pisanim putem, najmanje 30 dana prije efektivnog umanjenja ili ukidanja prekoračenja”

U glavi *Nedopušteno prekoračenje po računu za plaćanje i prava banke*: u točkama 21. i 22. izmijenjen je naziv valute tako da sada glasi službena valuta RH u odgovarajućem padežu

U glavi *Kamate*:

-pod naslovom *Parametar promjenjivosti redovne kamatne stope* u točki 30. ažurirana je odredba vezana uz NRS na način da sukladno zakonskim promjenama od 01.01.2023. više nije moguće ugovarati NRS kao promjenjivi parametar te je definirano daljnje

postupanje sa prekoračenjima ugovorenim sa NRS-om, a o čemu su Klijenti obavješteni putem Individualne obavijesti. Dodano je objašnjenje promjenjivog parametra kamatne stope EURIBOR koji će Banka ugovarati nakon 01.01.2023.

-pod naslovom Učestalost usklađivanja redovnih kamata u točki 32. dodana je odredba vezana uz redovito usklađivanje promjenjivog parametra EURIBOR (za prekoračenja ugovorena nakon 01.01.2023.).

-pod naslovom Obavješćavanje Klijenta u točki 35. opisana je mogućnost obavješćavanja Klijenata o promjeni visine ugovorenog parametra putem Izvatka o stanju i prometu po računu za plaćanje.

-pod naslovom Zatezne kamatne stope u točki 38. ažurirane su odredbe vezane uz i zateznu kamatnu stopu a sve pozivom na zakonske izmjene uvjetovane uvođenjem eura.

-pod naslovom Metode i učestalost obračuna te dospjeća kamata u točkama 41. i 42. jasnije je iskazana metoda obračuna redovne i zatezne kamatne stope tako da glasi: „Na iznos iskorištenog prekoračenja po računu Banka mjesečno obračunava redovne kamate proporcionalnom metodom obračuna uz stvarni broj dana u mjesecu u odnosu na stvarni broj dana u godini (365 odnosno 366 ako se radi o prestupnoj godini)“.

U poglavlju *Naknade i troškovi* brisana je dosadašnja točka 50. budući je predmetna odredba predmet Metodologije utvrđivanja i promjene kamatnih stopa za potrošače. Dosadašnje točke 51. do 68. postaju točke 50. do 67.

U glavi *Dostava dokumentacije* u točki 53. na kraju odredbe dodane su riječi: „odnosno na e-mail adresu za komunikaciju o kojoj je posljednje obavijestio Banku”

U glavi *Završne odredbe*:

- točka 62. koja govori o izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta nadopunjena je na način da je pojašnjeno kada Banka pristupa izmjenama odredaba Uvjeta koje imaju utjecaja na ugovorne odnose zaključene prije njihova stupanja na snagu.

dodana je nova točka 68. o zakonskim razlozima izmijene i dopune općih uvjeta kreditiranja građanstva i stupanju na snagu istih.

U cijelom tekstu općih uvjeta ažurirani su nazivi pojedinih akata Banke te sada glase: Odluka o aktivnim kamatnim stopama za stanovništvo, Metodologija utvrđivanja i promjene kamatnih stopa za potrošače, Pravilnik o kamatama Banke, Pravilnik o naknadama, Metodologija utvrđivanja iznosa i promjene naknada u poslovanju s fizičkim osobama.

3. PRAVILNIK O KAMATAMA BANKE

Izmjene koje se tiču poslovanja s građanima obuhvaćaju izmjene uvjetovane uvođenjem eura kao službene valute i to ukratko: svugdje gdje se spominjala kuna zamijenjen je naziv valute tako da sada glasi službena valuta RH u odgovarajućem padežu, te su ažurirane odredbe vezane uz zateznu kamatnu stopu također pozivom na zakonske izmjene uvjetovane uvođenjem eura.

Brisana je glava 7. *Tretman preplate i redosljed uračunavanja* budući je ista predmetom Općih uvjeta kreditiranja.

4. METODOLOGIJA UTVRĐIVANJA I PROMJENA KAMATNIH STOPA ZA POTROŠAČE

Sukladno izmijenjenim zakonskim propisima uvjetovanim uvođenjem eura kao službene valute Metodologija je ažurirana na način da su definirane odredbe vezane uz EURIBOR kao promjenjivi parametar kamatne stope koje će Banka ugovarati od 01.01.2023. Ažurirane su odredbe vezane uz administrativnu kamatnu stopu koja se ugovara na oročene depozite.

5. PRAVILNIK O NAKNADAMA BANKE

Izmjene koje se tiču poslovanja s građanima obuhvaćaju izmjene uvjetovane uvođenjem eura kao službene valute i to ukratko: svugdje gdje se spominjala kuna zamijenjen je naziv valute tako da sada glasi službena valuta RH u odgovarajućem padežu

6. ODLUKA O AKTIVNIM KAMATNIM STOPAMA ZA STANOVNIŠTVO

Odluka o aktivnim kamatnim stopama za stanovništvo izmijenjena je na način da su uvedene nove stavke koje uključuju kamatne stope vezane uz promjenjivi parametar 6M EURIBOR koje će se ugovarati na sve vrste plasmana nakon 01.01.2023. Za plasmane ugovorene prije 01.01.2023. vezane uz promjenjivi parametar NRS objavljene su nove kamatne stope temeljem NRS-a za euro.

Ukoliko do naznačenog datuma primjene svih prethodno navedenih akata odnosno do 01.01.2023. ne obavijestite Banku pisanim putem da ne prihvaćate predložene izmjene smatrat će se da ste prihvatili izmijenjene opće uvjete i ostale akte. Ukoliko do navedenog roka obavijestite Banku da ne prihvaćate izmijenjene akte, imate pravo otkazati Ugovor o kreditu i izvršiti prijevremeni povrat bez plaćanja naknade.

prosinac 2022

II.

Obavijest građanima o izmjenama i dopunama Općih uvjeta poslovanja oročenim depozitima za građane i Odluke o pasivnim kamatnim stopama za stanovništvo, od 1.1.2023.

Poštovana/ Poštovani,

Obavještavamo Vas da je Banka u skladu s promjenama koje nosi uvođenje eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj, izmijenila i dopunila Opće uvjete poslovanja po oročenim depozitima za građane koji će biti u primjeni od 1. siječnja 2023. U nastavku Vam prezentiramo informacije o izmjenama općih uvjeta poslovanja vezanih uz oročene depozite stanovništva. Prijedlozi izmijenjenih općih uvjeta i pratećih dokumenata dostupni su u svim poslovnicama te objavljeni na web stranici Banke.

1. OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO OROČENIM DEPOZITIMA ZA GRAĐANE

U glavi I. UVODNE ODREDBE, pod naslovom Pojmovno određenje izmijenjena je:

- definicija Oročenog depozita na način da ista glasi: "Oročeni depozit – novčani polog u službenoj valuti Republike Hrvatske ili u stranoj valuti koji Banka prima, a građanin polaže s namjerom štednje na određeni rok."

- definicija poreza na dohodak na način da ista glasi: "Porez na dohodak od kamata na štednju (porezna obveza) – primitci od kamata na štednju u službenoj valuti Republike Hrvatske i stranoj valuti (oročenu ili rentnu štednju) podliježu oporezivanju po stopi propisanoj zakonskim propisima uvećano za pripadajući prirez sukladno mjestu gdje Vlasnik ima prebivalište.

U glavi II. UGOVARANJE OROČENOG DEPOZITA, u djelu radnji prije sklapanja ugovora:

-dodan je pojam "provođenje dubinske analize" te on sada glasi: " Banka otvara oročeni depozit građaninu koji sklopi s Bankom Ugovor o oročenom depozitu (dalje: Ugovor) i položi novčani depozit. Banka može prije sklapanja Ugovora tražiti dokumentaciju odnosno informacije potrebne za provođenje dubinske analize i utvrđivanje FATCA i CRS statusa Klijenta."

U glavi V. RASPOLAGANJE SREDSTVIMA OROČENOG DEPOZITA, točka 5.1. jasnije je opisan način obračuna kamatnih stopa u slučaju ranijeg prekida oročenog depozita, na način da se u slučaju prijevremenog raskida Ugovora Banka vrši obračun kamata na iznos sredstava za ostvareno razdoblje oročavanja, računajući od datuma oročavanja, odnosno od datuma zadnjeg produženja, do datuma prekida oročenja i primjenjuje kamatnu stopu utvrđenu Odlukom o pasivnim kamatnim stopama važeću na dan sklapanja, odnosno zadnjeg produženja ugovora ne uzimajući u obzir bonus ukoliko je odobren, te uskraćujući porez na dohodak na kamate na štednju.

U GLAVI XI. INFORMIRANJE:

- dodan je odjeljak: Obavijest vezanu uz stanje depozita na posljednji dan tekuće godine, Banka upućuje Vlasniku putem pošte na adresu iz zaglavlja Ugovora o oročenom depozitu, odnosno na adresu za slanje pošte, izuzev u slučajevima u kojima je klijent ugovorio drugi način primanja Izvatka o stanju na računu u kojima će se godišnja obavijest dostaviti putem e-maila ili u poslovnici Banke, ovisno o ugovorenoj opciji.

- proširena je mogućnost informiranja putem elektronskog i mobilnog bankarstva

U GLAVI XII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

-u djelu Pritužbeni postupci i postupci mirenja/ alternativnog rješavanja potrošačkih sporova u alineju 3. dodana je rečenica: Na prigovore zaprimljene putem elektroničke pošte, banka može odgovoriti istim kanalom (putem elektroničke pošte).

-Odredbe koje se odnose na izmjene Općih uvjeta izdvojene su u zaseban odjeljak pod nazivom *Izmjene i dopune Općih uvjeta*, te su pojašnjeni uvjeti po kojima Banka pristupa izmjenama odredaba Uvjeta koje imaju utjecaja na ugovorne odnose zaključene prije njihova stupanja na snagu.

2. ODLUKA O PASIVNIM KAMATNIM STOPAMA ZA STANOVNIŠTVO

Izmijenjene su kamatne stope na oročene depozite za stanovništvo na način da je dio odluke koji je sadržavao kamatne stope na depozite u HRK izbrisan, te zamijenjen novim stavkama koje se odnose na kamatne stope na oročene depozite stanovništva u službenoj valuti RH (EUR). Visina kamatnih stopa nije se mijenjale.

prosinac 2022