

BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska  
Mljekarski trg 3, Rijeka

**BKS Bank**

**METODOLOGIJA UTVRĐIVANJA IZNOSA I PROMJENE NAKNADA U POSLOVANJU S  
FIZIČKIM OSOBAMA U BKS BANK AG, Glavna Podružnica Hrvatska**

**Rijeka, srpanj 2017.**

## 1. UVODNE ODREDBE

Izdavatelj ove Metodologije je:

### **BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska**

Mljekarski trg 3  
51000 Rijeka

Telefon: +385 (0) 51/ 353-555

Fax: +385 (0) 51/ 353-550

E: [info@bks.hr](mailto:info@bks.hr)

[www.bks.hr](http://www.bks.hr)

OIB: 02138784111

MBS: 040364313

SWIFT: BFKKHR22

IBAN: HR57 2488 0011 0111 1111 6, Hrvatska narodna banka Zagreb

### **Podaci o osnivaču:**

BKS Bank AG, St. Veiter Ring 43, A-9020, Austrija

Upisano u sudski registar zemaljskog suda u Klagenfurtu pod brojem FN 91810s

OIB: 95202348925

**BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska** upisana je u sudski registar Trgovačkog suda u Rijeci pod gore navedenim MBS.

Odobrenje za otvaranje podružnice u Republici Hrvatskoj izdala je dana 03.08.2016. godine nadležna ustanova – austrijsko regulatorno tijelo za nadzor financijskog tržišta (Österreichische Finanzmarktaufsicht, dalje u tekstu: FMA) koja je ujedno i najviše nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke. Temeljem notifikacije predmetnog odobrenja Hrvatska narodna banka izdala je dana 21.09.2016. godine Notifikaciju o uvjetima koji moraju biti ispunjeni u korist općeg dobra u poslovanju BKS Bank AG putem Podružnice na području RH, u skladu s kojom, pravo obavljanja supervizije u dijelu poslovanja Banke ima Hrvatska narodna banka.

## 2. **NAMJENA**

Metodologija utvrđivanja iznosa i promjene naknada regulira način na koji BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska (u daljnjem tekstu: Banka) formira i mijenja iznos odnosno visinu naknada u poslovanju s fizičkim osobama.

Metodologiju usvajaju rukovoditelji Banke, dostupna je u poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke [www.bks.hr](http://www.bks.hr)

### 3. VRSTE NAKNADA

Naknade za usluge koje Banka pruža fizičkim osobama grupirane su prema sljedećim vrstama:

- Naknade za poslovanje po računu
- Naknade za obavljanje usluga platnog prometa u zemlji i s inozemstvom
- Naknade za kreditiranje fizičkih osoba
- Naknade za izdavanje potvrda i obrazaca Banke (npr. Izdavanje potvrde o izvršenom plaćanju)
- Ostale naknade (npr. Odustajanje od najavljene isplate gotovine)

Vrste naknada, osnovice za obračun i iznosi naknada definirane su Tarifom za usluge Banke.

## 4. METODA UTVRĐIVANJA NAKNADA

Banka utvrđuje iznos ili visinu naknada na temelju sljedećih elemenata:

- trošak rada
- materijalni troškovi
- visina naknada istovrsnih proizvoda ili usluga na financijskom tržištu.

### 4.1. Trošak rada

Banka određivanje visine naknada primarno temelji na izračunu troška rada za pružanje pojedine financijske usluge.

Trošak rada uvećava se za materijalne troškove.

### 4.2. Materijalni troškovi

Pod materijalnim troškovima podrazumijeva se stvarni trošak koji Banka plaća trećoj osobi za izradu ili dostavu određenog proizvoda ili usluge (trošak izrade debitne/kreditne kartice).

### 4.3. Visina naknada istovrsnih proizvoda ili usluga na financijskom tržištu

Nakon izračuna troška rada i materijalnih troškova Banka uspoređuje dobivenu cijenu pružanja usluge sa istovrsnim uslugama drugih banaka na tržištu. Banka prati (u pravilu tromjesečno) kretanje naknada 5 referentnih banaka (N1, N2, N3, N4, N5) na domaćem financijskom tržištu. Izbor 5 referentnih banaka određuje Uprava Banke posebnom odlukom. Na izbor referentnih banaka utječe:

- istovrsnost proizvoda i usluga za koje se određuje naknada,
- poslovanje na istom regionalnom području,
- veličina banke.

Visina naknada na tržištu predstavlja korektivni faktor za izračun visine naknade Banke. Promatra se prosječna cijena istovrsnih naknada referentnih banaka. Banka prilagođava iznos naknade dobiven na temelju utrošenog rada i materijalnih troškova N (BKS) tako da ga usklađuje s dobivenim prosjekom banaka, a prosječno utvrđenu cijenu može povećati/sniziti do +/- 25%.

$$N \text{ (BKS)} = \frac{N1 + N2 + N3 + N4 + N5}{5} \quad +/- 25\%$$

Banka odluku o povećanju/smanjenju donosi zbog:

- promocije pojedinog proizvoda,
- privlačenja ciljane skupine potrošača,
- promjene tržišnih uvjeta i sl.

#### **4.4. Promjena naknada**

Banka mijenja visinu naknada ukoliko se promijeni rezultat analize elemenata koji utječu na formiranje naknada.

Analiza se provodi tromjesečno.

Ukoliko se trošak rada i/ili materijalni troškovi i/ili visina naknada istovrsnih proizvoda ili usluga na tržištu poveća/snizi za više od 10% u odnosu na prethodne, Banka može razmjerno povećati/sniziti i svoje naknade.

U slučaju uvođenja novih proizvoda Banka Tarifu može mijenjati i dopunjavati i češće. Izmjene naknada Banka objavljuje u Tarifi za usluge Banke objavljenoj na internet stranicama i u poslovnicama Banke 15 dana prije stupanja na snagu izmjena.

#### **4.5. Obračun naknada**

Obračuni naknada vrše se u skladu s Pravilnikom o naknadama i Tarifom za usluge Banke.

Jednokratne naknade obračunavaju se u pravilu unaprijed prije izvršenja usluge odnosno istovremeno s izvršenjem usluge Banke.

Periodične naknade obračunavaju se u pravilu na kraju obračunskog razdoblja (najčešće na kraju mjeseca) za usluge izvršene u tom razdoblju osim ako nije drukčije ugovoreno.

Na naknade koje se obračunavaju u postotku na utvrđenu osnovicu Banka prilikom obračuna primjenjuje linearnu metodu obračuna.

## 5. STUPANJE NA SNAGU

Dana 01.10.2016.g., kada su nastupili pravni učinci pripajanja društva BKS Bank d.d. društvu BKS Bank AG, Klagenfurt, univerzalni pravni slijednik društvo BKS Bank AG preuzelo je sva prava i obveze društva BKS Bank d.d., te nastavilo poslovanje u Republici Hrvatskom putem svoje podružnice pod tvrtkom BKS Bank AG, Glavna podružnica Rijeka. Nastavno na navedeno, BKS Bank AG, Glavna podružnica Rijeka preuzela je ovaj akt i nastavila s primjenom njegovih odredbi od dana 1.10.2016.

Temeljem provedbe upisa izmjene tvrtke podružnice pri Trgovačkom sudu u Rijeci, BKS Bank AG, Glavna podružnica Rijeka od dana 1. srpnja 2017.g. nastavlja poslovati pod tvrtkom BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska te se predmetna Metodologija s navedenim danom mijenja isključivo u dijelu tvrtke podružnice.

O izmjenama i dopunama ove Metodologije Banka će obavijestiti Klijente putem svoje poslovne mreže i na svojim Internet stranicama.

*Srpanj 2017*