

Obavijest o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj s bitnim elementima preračunavanja

Poštovana/Poštovani,

Dana 1. siječnja 2023. Republika Hrvatska postat će 20. država članica Europske unije u kojoj će euro postati službena novčana jedinica i zakonsko sredstvo plaćanja (službena valuta).

Dan uvođenja eura kao službene valute, fiksni tečaj konverzije, razdoblje dvojnog optjecaja i razdoblje dvojnog iskazivanja cijena definirani su *Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj* objavljenom u NN br. 57/22 i *Ispravku istog* objavljenog u NN 88/2022 (dalje u tekstu: *Zakon o uvođenju eura*), Odlukom Vijeća (EU) 2022/1211 i Uredbom Vijeća (EU) 2022/1208 od 12. srpnja 2022. (SL L187., 14.7.2022) te Odlukom o objavi uvođenja eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (NN br. 85/22).

U skladu sa *Zakonom o uvođenju eura*, nastavno Vam dostavljamo najvažnije informacije vezane uz prilagodbu bankarskog sustava te s time u svezi i informacije o prilagodbi poslovanja BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska (dalje u tekstu: Banka) s bitnim elementima preračunavanja.

➤ **Datum uvođenja eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj**

Datum uvođenja eura kao službene valute je 1. siječnja 2023. godine.

➤ **Fiksni tečaj konverzije**

Fiksni tečaj konverzije iznosi 7,53450 kuna za jedan euro.

➤ **Konverzija / pravila preračunavanja**

Preračunavanje (konverzija) provest će se na dan uvođenja eura na depozitnim, štednim i transakcijskim računima, drugim računima za plaćanje, platnim instrumentima, kreditima te u ostalim evidencijama u kuni u iznose u euru bez naknade i bez izmjene jedinstvenog broja računa (IBAN).

Preračunavanje koje se odnosi na sklopljene ugovore o depozitu, kreditu i druge novčane iskaze vrijednosti provodi se primjenom pravila za preračunavanje i zaokruživanje definiranog člankom 14. Zakona o uvođenju eura, primjenom punog brojčanog iznosa fiksnog tečaja te zaokruživanjem dobivenog iznosa u skladu s matematičkim pravilima zaokruživanja, i to na dvije decimale, a na temelju treće decimale, kako slijedi:

- ako je treća decimala manja od pet, druga decimala ostaje nepromijenjena
- ako je treća decimala jednaka ili veća od pet, druga decimala povećava se za jedan

Svi postojeći računi zadržat će svoj jedinstveni broj računa (IBAN). Banka će na dan uvođenja eura konvertirati i postojeće stanje i limit prekoračenja koje će se i nadalje moći koristiti na neizmijenjeni način.

Postojeći novčani iskazi vrijednosti u stranoj valuti na transakcijskim (multivalutnim) računima nisu predmet konverzije i u trenutku konverzije zadržat će sve svoje valute i stanja neizmijenjene, uključujući i valutu euro.

Novčanom iskazu vrijednosti u euru na transakcijskom (multivalutnom) računu prije konverzije kunskih sredstava, pridodat će se iznos dobiven preračunavanjem kunskih iskaza vrijednosti u euro na istom računu primjenom fiksnog tečaja i pravila preračunavanja.

Uslijed preračunavanja klijent Banke ne smije i neće biti u financijski nepovoljnijem položaju nego što bi bio da euro nije uveden te preračunavanje ne utječe na njegova postojeća prava i obveze.

➤ **Pravo na zatvaranje jednog ili više računa bez naknade**

Pravo je klijenta koji prije dana uvođenja eura ima otvoren zaseban račun i u kuni i u euru, da bez naknade zatvori jedan ili više računa i prenese sredstva evidentirana na tim računima na račun po njegovom izboru koji se vodi u istoj banci. To pravo može ostvariti u roku od 60 dana od dana uvođenja eura, a ukoliko klijent ne iskoristi to pravo, nastavit će plaćati naknade za sve račune kao i prije dana uvođenja eura.

➤ **Nalog za plaćanje u kuni koji je zaprimljen prije dana uvođenja eura**

Nalog klijenta za plaćanje u kuni, a koji je zaprimljen prije dana uvođenja eura te koji se treba izvršiti nakon dana uvođenja eura, banke su dužne izvršiti u euru, u iznosu koji odgovara iznosu kuna navedenom na nalogu za plaćanje uz primjenu ranije navedenog fiksnog tečaja konverzije i primjenom pravila za preračunavanje i zaokruživanje.

Nalog za plaćanje (uplatnica) na kojem je iznos plaćanja naveden u kuni i koji je primatelj plaćanja pripremio, tiskao i unaprijed dostavio platitelju, a koji je platitelj (klijent) podnio na izvršenje banci nakon dana uvođenja eura, banka je dužna izvršiti u euru u iznosu koji odgovara iznosu kuna navedenom na nalogu za plaćanje uz primjenu fiksnog tečaja konverzije i sukladno propisanim pravilima za preračunavanje i zaokruživanje, korištenjem tehnologije 2D bar koda. Banka ima obvezu izvršavati takve naloge do isteka 6 mjeseci od dana uvođenja eura.

➤ **Dvojno iskazivanje prema potrošačima**

Dvojno iskazivanje je iskazivanje cijena roba, usluga i drugih novčanih iskaza vrijednosti na način da su istodobno istaknuti u kunama i euru (uz primjenu fiksnog tečaja i sukladno pravilima za preračunavanje i zaokruživanje).

Razdoblje obveznog dvojnog iskazivanja je razdoblje od 5. rujna 2022. do 31. prosinca 2023. godine.

Banka je dužna u razdoblju dvojnog iskazivanja za potrošače koji su korisnici Bančinih usluga dvojno iskazivati bitne informacije iz članka 46. stavka 2. Zakona o uvođenju eura i to:

- tarifu naknada
- u izvješću o stanju i prometu na transakcijskom računu koji je do dana uvođenja eura bio

- kunski račun: početno i završno stanje računa te iznos prekoračenja
- pri pružanju usluge internetskog i mobilnog bankarstva za transakcijski račun koji je do dana uvođenja eura bio kunski račun: stanje računa i iznos prekoračenja ili raspoloživo stanje na najmanje jednom izborniku/ekranu u prikazu o računu
 - na bankomatu pri isplati gotovog novca na ponuđenim predefiniranim iznosima na ekranu, te stanje računa kod upita u stanje računa ako je dostupno na ekranu i ispisu, pod uvjetom da se gotov novac isplaćuje klijentu čiji račun vodi vlasnik/korisnik bankomata
 - kod ugovora o potrošačkom kreditu u kuni koji je odobren ili se nudi prije dana uvođenja eura: ukupan iznos kredita i iznos obroka ili anuiteta u otplatnom planu i u Europskom standardiziranom informativnom obrascu (ESIS) odnosno drugom propisanom obrascu kojim se potrošaču daju informacije prije sklapanja ugovora o kreditu
 - kod godišnje obavijesti o stanju kredita u kuni: stanje nedospjelog dugovanja i dospjelo, a neplaćeno dugovanje
 - kod godišnje obavijesti o stanju depozita u kuni: stanje depozita.

➤ **Dvojni optjecaj**

Odnosi se na razdoblje od 14 dana od datuma uvođenja eura odnosno razdoblje od 1. siječnja 2023. do 14. siječnja 2023. godine u 24:00 sata.

To je razdoblje u kojem se prilikom transakcija gotovim novcem istodobno koriste kuna i euro kao zakonsko sredstvo plaćanja.

Tijekom razdoblja dvojnog optjecaja Banka je dužna za plaćanje gotovim novcem kune ostatak vratiti u gotovom novcu eura.

Od 15.01.2023. godine sva plaćanja vrše se isključivo u eurima.

➤ **Zamjena gotovog novca kune za gotov novac eura**

Banka za sve potrošače, 12 mjeseci od dana uvođenja eura zamjenjuje gotov novac kune za gotov novac eura uz primjenu fiksnog tečaja konverzije i sukladno pravilima za preračunavanje i zaokruživanje iz ovoga Zakona.

Banke su tijekom navedenog razdoblja obvezne bez naknade zamijeniti najviše 100 novčanica kuna i najviše 100 kovanica kuna po jednoj transakciji.

➤ **Zamjena gotovog novca kune uz polog na račun u euro**

Banka je dužna, na zahtjev klijenta koji ima otvoren račun, tijekom razdoblja od 12 mjeseci nakon dana uvođenja eura provesti uslugu zamjene gotovog novca kune u euro uz istovremenu uslugu pologa na račun u euro uz primjenu fiksnog tečaja konverzije i sukladno pravilima za preračunavanje i zaokruživanje iz Zakona o euro.

➤ **Usluge digitalnog bankarstva**

Korisnici usluga digitalnog bankarstva BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska, fizičke osobe kao i pravne osobe, moći će upravljati svojim financijama unutar postojeće Internet (BKS MyNet, BKS BizzNet) i mobilne aplikacije (BKS mBanka) nakon konverzije kunskih iznosa imovine i obveza u euro na isti način kao i do sada.

Nalozi za plaćanje koji se ručno unose putem digitalnih kanala ili se učitavaju putem datoteka zbrojnih naloga, od 1. siječnja 2023. godine trebaju biti zadani u eurima (ako se plaćanje provodi prema računu ili fakturi zadanoj u kunama, klijent nakon 1. siječnja takav iznos treba konvertirati u euro korištenjem fiksnog tečaja konverzije i pravila zaokruživanja).

➤ **Poseban način rada 30.12.2022. i 31.12.2022. godine**

Obzirom da uvođenje eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj zahtjeva znatne tehničke prilagodbe u svim aplikacijama Banke kao i u svim sustavima u kojima Banka sudjeluje, na dan 30.12.2022. kao i 31.12.2022. godine očekuju se prekidi u radu. Detaljnije informacije o radu na prethodno spomenute dane, Banka će pravovremeno objaviti svojim klijentima putem obavijesti na internet stranici www.bks.hr, u poslovnicama Banke te putem elektroničkog bankarstva (BizzNet i MyNet) klijentima koji imaju ugovorenu predmetnu uslugu.

➤ **Bankomati**

S obzirom na zahtjevne tehničke prilagodbe i očekivane prekide u radu bankomata, Banka će svojim klijentima potrošačima, u razdoblju od 15.12.2022. do 15.01.2023. godine omogućiti podizanje gotovine kuna i eura debitnom karticom na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj, bez naplate naknade.

Banka će klijente pravovremenom objavom na web stranici (www.bks.hr) obavijestiti o točnom datumu prestanka isplate kuna na bankomatima Banke, kao i o točnom datumu početka isplate eura na istima. Također će na web stranici Banke biti dostupne informacije o najbližim bankomatima drugih banaka i valuti isplata u određenom trenutku, kako bi klijentima sredstva bila dostupna u svakom trenutku.

➤ **Informiranje**

Banka će Klijentima korisnicima aktivnih kredita i vlasnicima ugovora o depozitu definiranih člankom 61., stavkom 3. Zakona o uvođenja eura, dostaviti i individualnu obavijest s informacijama o preračunavanju, parametru, marži i visini kamatne stope, uključujući, ako je primjenjivo novi otplatni plan u euru za kredite. Klijenti koji se za neki od obuhvaćenih proizvoda koriste uslugom dostave obavijesti u Banci (poslovnici), individualnu obavijest moći će preuzeti u Banci.

Klijenti koji se koriste uslugama pružatelja usluga s kojima Banka ima ugovore (npr. FINA) imaju pravo na iste (ugovorene) usluge kao u Banci.

Informacije i kontakti kojima se možete obratiti vezano uz postupak uvođenja eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj, dostupne su na web stranici Banke (www.bks.hr) i u poslovnicama Banke.

S poštovanjem,

BKS Bank AG
Glavna podružnica Hrvatska