

Instalacijska dokumentacija za BKS BizzNet – Windows 7 / Windows 8.x / Windows 10 / Linux / MAC OS

1. SADRŽAJ

1. SADRŽAJ	1
2. PROVJERA NAZIVA OPERATIVNOG SUSTAVA	2
3. INSTALACIJA	3
3.1 INSTALACIJA ACTIVCLIENT APLIKACIJE	3
4. INSTALACIJA BKS BIZZNET SETTINGS	6
5. KORIŠTENJE APLIKACIJE ACTIVCLIENT	7
5.1 REGISTRIRANJE CERTIFIKATA	7
5.2 PROMJENA PIN-a	8
5.2.1 ACTIVCLIENT	8
5.3 ZAKLJUČANA (BLOKIRANA) KARTICA	9
5.4 OTKLJUČAVANJE KARTICE	10
5.5 OPOZIV CERTIFIKATA	10
5.6 WIN 7 / WIN 8.x / WINDOWS 10 – IMPORT ČITAČA ZA MOZILLA-u FIREFOX ...	10
6. INSTALACIJA - ID PRIME GEMALTO KRIPTO UREĐAJ	14
6.1 INSTALACIJA IDPRIME PROGRAMSKE PODRŠKE NA WINDOWS OPERACIJSKE SUSTAVE (WIN 7 / WIN 8.x / WIN 10)	15
6.2 INSTALACIJA GEMALTOQ PROGRAMSKE PODRŠKE NA WINDOWS OPERACIJSKE SUSTAVE (WIN 7 / WIN 8.x / WIN 10)	17
6.3 INSTALACIJA IDPRIME PROGRAMSKE PODRŠKE NA LINUX OPERACIJSKE SUSTAVE	21
6.4 INSTALACIJA IDPRIME PROGRAMSKE PODRŠKE NA MacOS	22

2. PROVJERA NAZIVA OPERATIVNOG SUSTAVA

Prije početka instalacije potrebno je utvrditi koji je operacijski sustav instaliran na Vašem računalu. Taj je podatak potreban kako biste znali koje je komponente potrebno instalirati na računalu. Kako bi se ustanovilo koji je operacijski sustav instaliran na Vašem računalu, potrebno je napraviti sljedeće:

Kliknite desnu tipku na My Computer --> Properties i na ekranu će se pojaviti sljedeći prozor:

View basic information about your computer

Windows edition

Windows 7 Enterprise

Copyright © 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

Service Pack 1

Slika 1.

Napomena: Izgled prozora malo se razlikuje od sustava do sustava, no procedura provjere Vašega operacijskog sustava vrijedi za sve WIN sustave. Ovdje je prikazan primjer prozora za operacijski sustav Windows 7.

Kako bismo se mogli koristiti čitačem smart kartica / USB smart čitačem, moramo instalirati odgovarajući softver i pravilno priključiti čitač na USB.

3. INSTALACIJA

Kako biste se mogli koristiti čitačem i smart karticom/ USB smart čitačem, potrebno je ostvariti sljedeće osnovne preduvjete:

- osobno računalo
- pristup internetu
- preuzeti dokumente potrebne za instalaciju

Tehnički preduvjeti za korištenje BKS BizNet usluge:

- podržani operativni sustavi:
 - Windows 10
 - Windows 8.x
 - Windows 7
 - Linux
 - MAC OS
- raspoloživi USB port
- podržani internet preglednici:
 - Internet Explorer (preporučeno zadnja verzija)
 - Microsoft Edge (preporučeno zadnja verzija)
 - Google Chrome (preporučeno zadnja verzija)
 - Apple Safari (preporučeno zadnja verzija)
- Acrobat Reader (preporučeno zadnja verzija)
- JAVA (preporučeno zadnja verzija)

Preuzmite datoteku za odgovarajući operativni sustav na Vaše računalo.
Nakon raspakiranja biti će prikazani sljedeći dokumenti (Slika 1) :

	File folder	
ActivClient x64	File folder	3.2.2018. 0:39
BKSBankOnlineSettings	File folder	
GemaltoQ x64	File folder	3.2.2018. 0:35
IDPrimeClient x64	File folder	3.2.2018. 0:35

Slika 1.

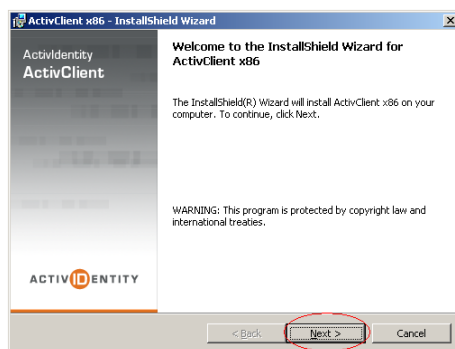
INSTALACIJA APLIKACIJE

3.1 INSTALACIJA ACTIVCLIENT APLIKACIJE

Iz raspakirane datoteke, potrebno je pronaći lokaciju za instalaciju **ActivClient** aplikacije.

Iz raspakirane datoteke potrebno je ući u **\ActivClient x64** ili **\ActivClient x32**, gdje se bira operacijski sustav i pripadajuća instalacija.

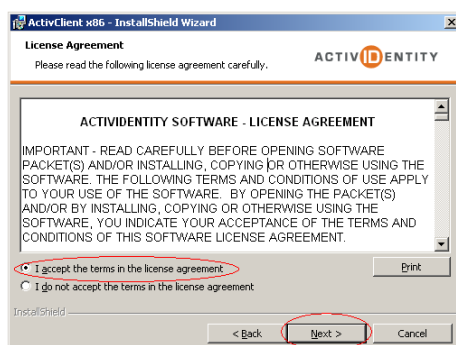
Početak instalacije ActivClient aplikacije:



Slika 2.

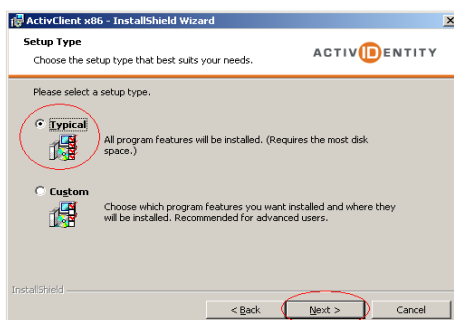
Pritisnite tipku **Next** (Slika 2.).

Nakon toga pojavljuje se sljedeća slika (Slika 3.)



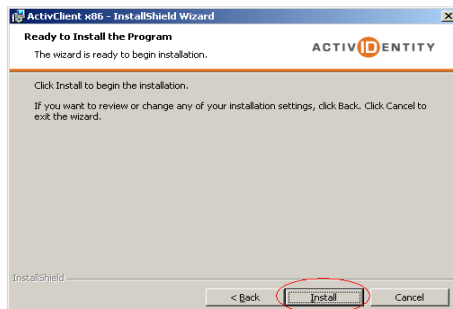
Slika 3.

Ako želite nastaviti instalaciju, označite **I accept the terms in the license agreement**. Prihvatite uvjete i pritisnite **Next**.



Slika 4.

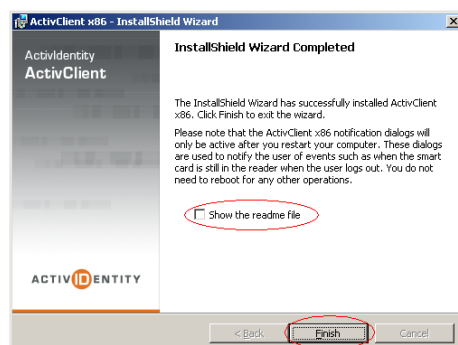
Označite način instalacije – **Typical** i odaberite **Next** (Slika 4.).



Slika 5.

Zatim se pojavljuje poruka da je sve spremno za instalaciju programa i potrebno je kliknuti na **Install** kako bi počela instalacija aplikacije (Slika 5.).

Pričekajte nekoliko trenutaka dok se ne instaliraju potrebne datoteke. Nakon uspješne instalacije dobit ćete sljedeću sliku (Slika 6.):



Slika 6.

Isključite opciju **Show the readme file** i pritisnite tipku **Finish**.

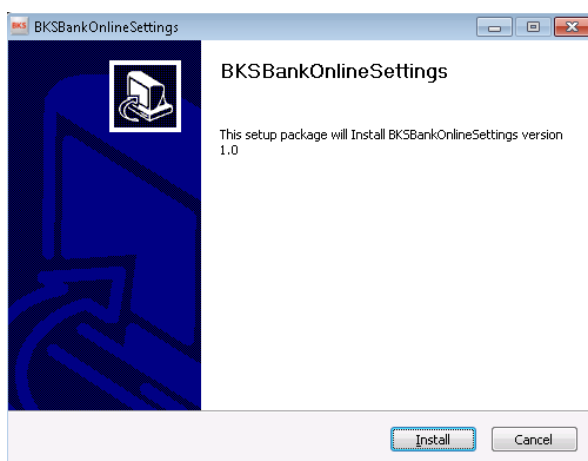
Potreban restart računala.

4. INSTALACIJA BKS BANK ONLINE SETTINGS

Root certifikat → Certifikacijski autoritet koji potpisuje sve certifikate koje izdaje svojim privatnim ključem. Odgovarajući javni ključ certifikacijskog autoriteta nalazi se unutar certifikata koji se naziva CA ROOT certifikat. Preglednik (browser) mora sadržavati taj certifikat u svom dijelu Trusted Root Certification Authorities kako bi se moglo osigurati povjerenje između certifikata potpisanih privatnim ključem.

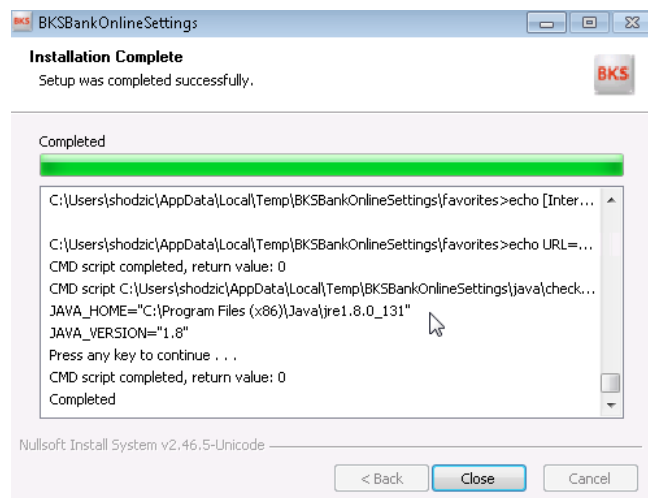
Iz raspakirane datoteke, potrebno je pronaći lokaciju za instalaciju **BKSBankOnlineSettings**. Ova instalacija se pokreće samo u slučaju prethodne instalacije **ActivClient** aplikacije.

Kliknuti Install (Slika 7.). Obavezno koristiti opciju **RUN AS ADMINISTRATOR**.



Slika 7.

Instalacija je gotova (Slika 8.).



Slika 8.

Instalacijom se odrade sljedeći koraci:

1. Ubacivanje ROOT CA certifikata i potrebnih dll datoteka u računalo
2. Podešavanje Internet postavki za spajanje na BKS BizzNet
3. Kreiranje desktop shortcut-a za spajanje na BKS BizzNet
4. Pregled verzije JAVE

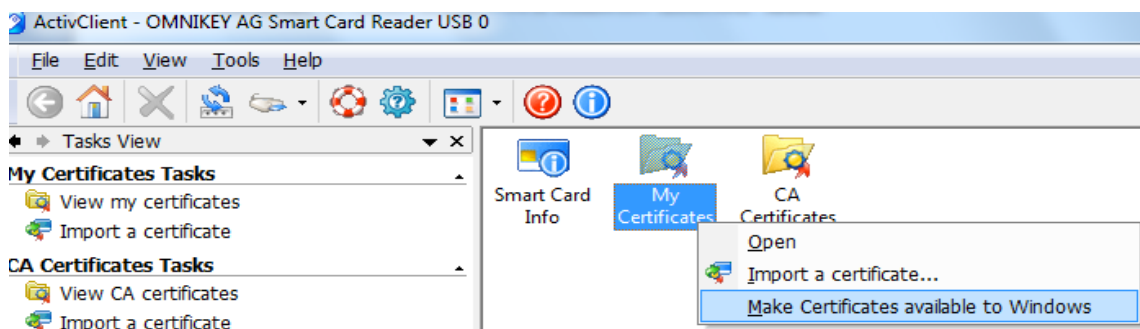
5. KORIŠTENJE APLIKACIJE ACTIVCLIENT

PAŽNJA: Nikako u izborniku Tools ne smijete odabrati opciju New Card ili Reset Card jer se time briše sadržaj smart kartice / smart čitača.

5.1 REGISTRIRANJE CERTIFIKATA

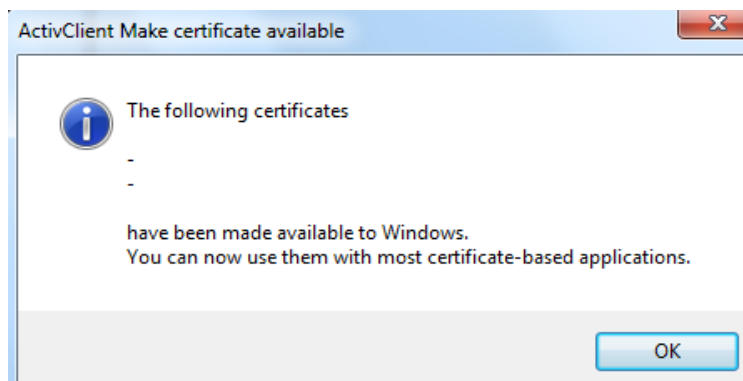
Kako biste se mogli koristiti smart karticom / USB smart čitačem, certifikat s kartice / USB smart čitača mora biti registriran na Vaše računalo. To se radi pokretanjem aplikacije ActivClient (**Start → Programs → ActivIdentity → ActivClient → User console**), te nakon unosa PIN-a odabirom izbornika **Tools**:

Potrebno je kliknuti desnu tipka miša na **My Certificates** i označiti: **Make this certificate available to Windows...**(Slika 9.). Ukoliko se radi o **ActivClient verzije 7** ovaj korak nije potrebno raditi.



Slika 9.

Nakon toga pojavljuje se sljedeća poruka, kliknuti **OK** (Slika 10.).



Slika 10.

Certifikati su uspješno instalirani na vaše računalo.

5.2 PROMJENA PIN-a

5.2.1 ACTIVCLIENT

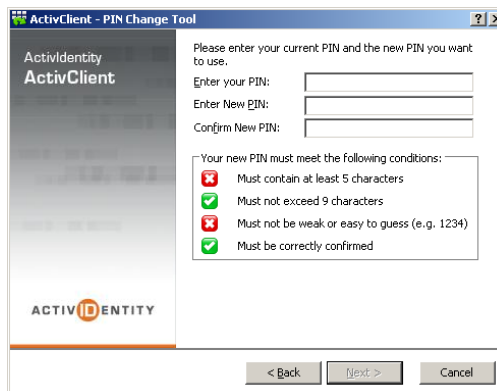
Pri prvom korištenju korisnicima se radi sigurnosti preporuča promjena inicijalnog PIN-a. Nakon pokretanja aplikacije ActivClient potrebno je upisati inicijalni PIN i zatim iz izbornika **Tools** odabrati akciju **Change PIN...** kako je prikazano na slici (Slika 11.):



Slika 11.

Kada se klikne na **Change PIN...** u prvu crtu se upisuje inicijalni PIN, a u druge dvije novi PIN. Vaš novi PIN mora zadovoljavati sljedeće kriterije (Slika 12.):

1. Mora imati najmanje 5 znamenaka
2. Ne smije imati više od 9 znamenaka
3. Ne smije biti lako probojan i jednostavan (npr. 1234)
4. Ponavljajući novi PIN mora biti pravilno unesen

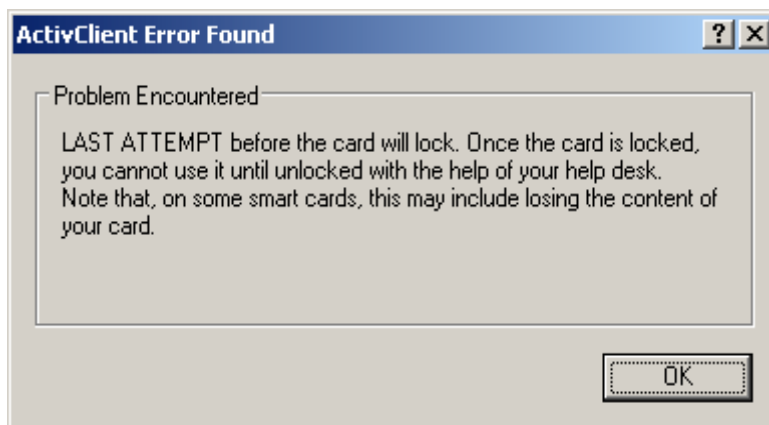


Slika 12.

5.3 ZAKLJUČANA (BLOKIRANA) KARTICA

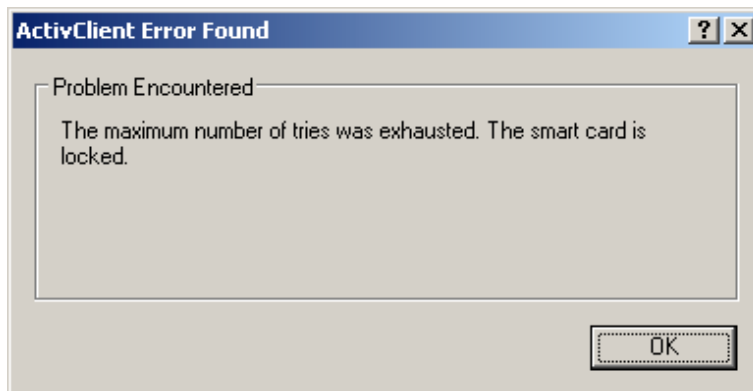
PAŽNJA: Upis UNLOCK CODE-a kojeg dobivate prilikom ulaska u aplikaciju ActivClient je neophodna (služi za otključavanje smart kartice / USB smart čitača).

Ako pogrešan PIN upišete više od šest puta, kartica / USB čitač će se zaključati i nećete se njom / njim više moći koristiti. Poruka koja vas upozorava na to da imate još samo jedan pokušaj upisivanja PIN-a je sljedeća (Slika 13.):



Slika 13.

Ako još jednom upišete pogrešan PIN, dobit ćete poruku da je kartica zaključana (Slika 14.):



Slika 14.

5.4 OTKLJUČAVANJE KARTICE

Za otključavanje zaključane kartice nazovite **BKS Bank Podršku**.

5.5 OPOZIV CERTIFIKATA

Certifikat se opoziva da bi se spriječila zlouporaba vaše smart kartice / USB smart čitača. Kartica / USB čitač može biti izgubljen/-a, uništen/-a ili ukraden/-a, pa je onda potrebno opozvati ili suspendirati certifikat. Opozvani FINA-ini certifikati mogu se pregledati na stranici <http://rdc.fina.hr>. Kako bi lista opozvanih certifikata (Certificate Revocation List) bila ažurna, potrebno je pravodobno izvršiti opoziv. Privremeni opoziv certifikata moguće je izvršiti i s udaljenoga mjesta biranjem besplatnoga telefonskog broja 0800 0080 i traženjem usluge privremenog opoziva certifikata ili također dolaskom u podružnicu FINA-e. Opoziv certifikata mora se obaviti osobno dolaskom u FINA-inu poslovnici.

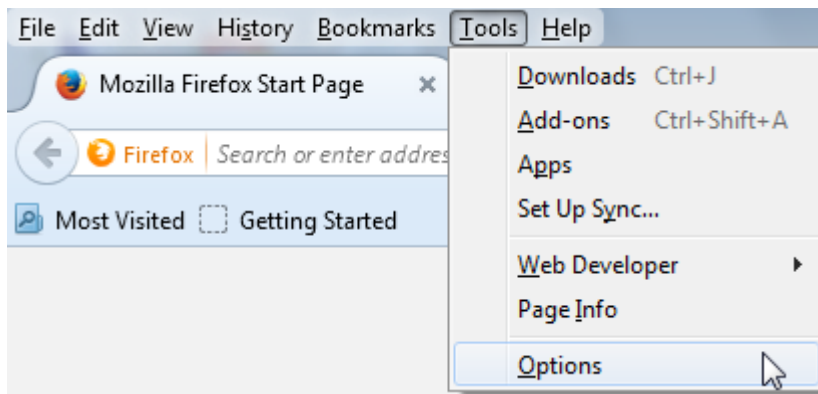
5.6 WIN 7 / WIN 8.x / WINDOWS 10 – IMPORT ČITAČA ZA MOZILLA-u FIREFOX

Pokrenite Mozillu Firefox duplim klikom miša na ikonu na Vašem desktopu koja je prikazana na Slici 15.



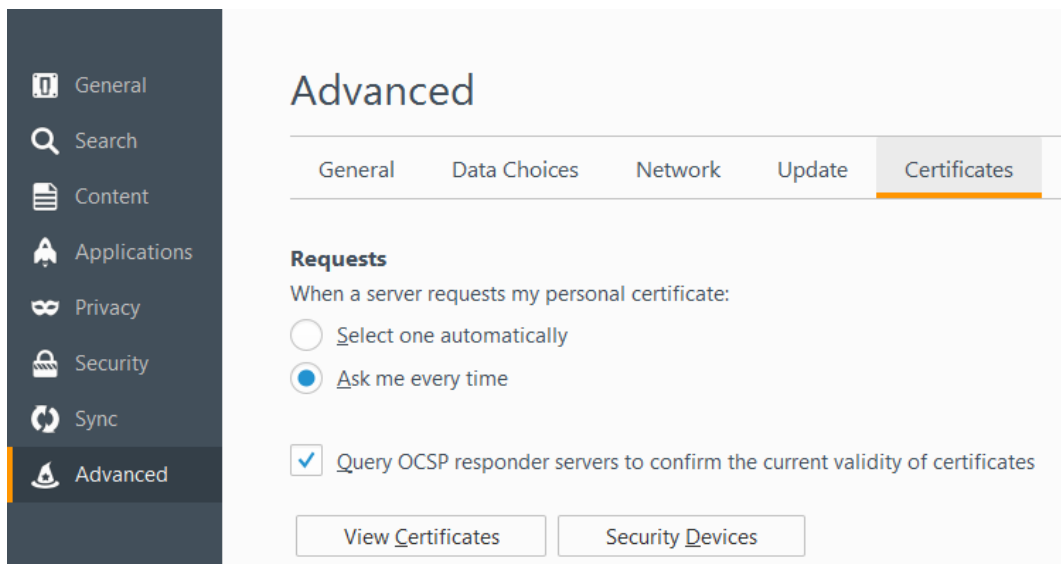
Slika 15. Mozilla Firefox

Nakon što se dođe na početnu stranu pretraživača Mozilla Firefox na alatnoj traci koja se nalazi na vrhu ekrana potrebno je doći do tipke **Tools – Options**, te kliknuti na **Options**, kao što je to prikazano na Slici 37. Kako bi vidjeli gornju alatnu traku sa svim opcijama, potrebno je otključati Menu bar.



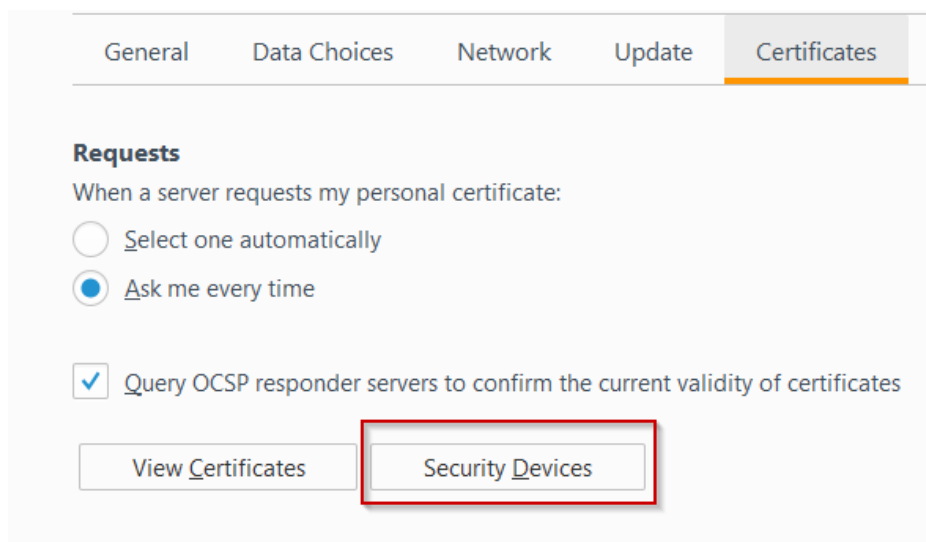
Slika 15.

Ulaskom u Opcije, pritisnite tipku **Napredno – Advanced** koja se nalazi na kraju alatne trake. (Slika 16.)



Slika 16.

Nakon toga pritisnite tipku **Sigurnosni uređaji – Security Devices** kao što je prikazano na Slici 17.



General Data Choices Network Update **Certificates**

Requests

When a server requests my personal certificate:

☐ Select one automatically

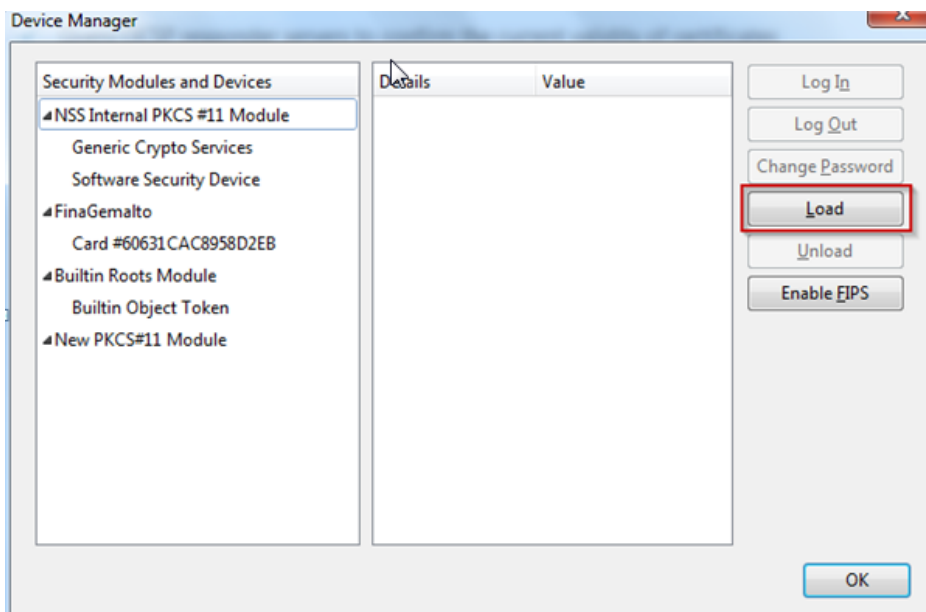
☒ Ask me every time

☒ Query OCSP responder servers to confirm the current validity of certificates

View Certificates Security Devices

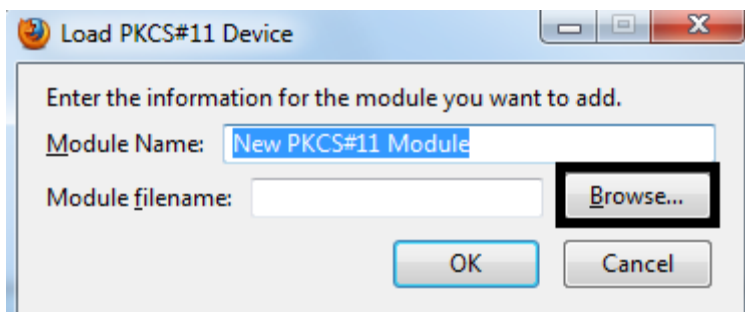
Slika 17.

Ulaskom u karticu **Sigurnosni uređaji – Security Devices**, potrebno je pritisnuti tipku **Učitaj – Load** koji se nalazi na desnoj strani kartice kao što je prikazano na Slici 18.



Slika 18.

Nakon toga na prozoru za učitavanje pritisnite tipku **Pretraži – Browse** kao što je to prikazano na Slici 19.



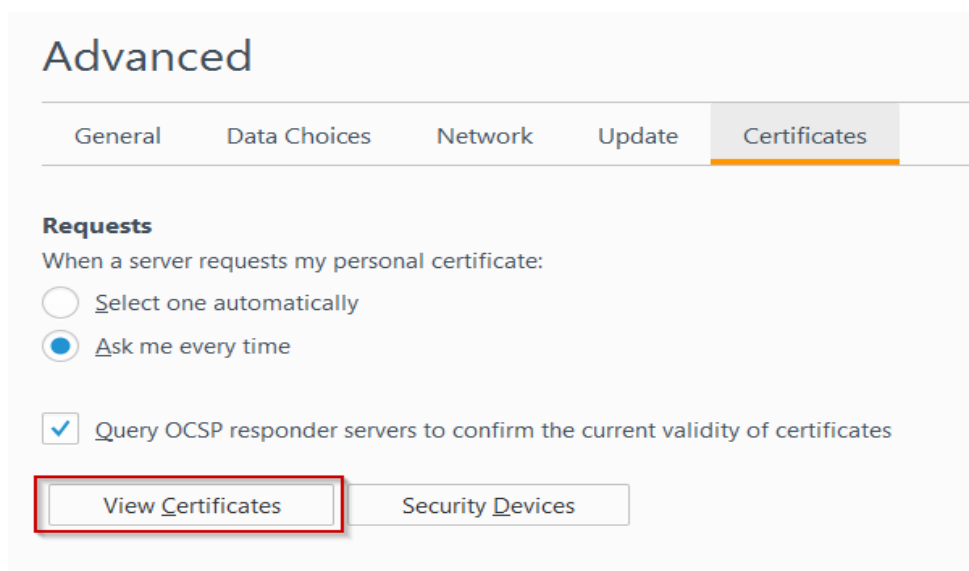
Slika 19.

Kada se klikne na **Pretraži – Browse**, treba se pronaći konfiguracijska datoteka naziva **C:\Program Files(x86)\ActivIdentity\ActivClient\acpkcs211.dll** ili **C:\WINDOWS\system32\acpkcs211.dll** kada se radi o operacijskom sustavu **WIN 7 / WIN 8.x / WIN 10**.

Na upit da li ste sigurni da je želite instalirati, odgovorite potvrdno i smart kartica / USB smart čitač su uspješno instalirani za pretraživač Mozilla Firefox.

Pregled uspješno dodanih certifikata i registriranje certifikata se radi na sljedeći način:

Kliknuti na **Tools → Options → Options → Advanced → View Certificates** (Slika 20.)



Slika 20.

Vidjet ćete prozor s uspješno instaliranim certifikatima i omogućen Vam je pristup na BKS Bank-online BizzNet servis.

Pažnja: Ne brisati certifikate kod pretraživača Mozilla Firefox, jer se istom radnjom certifikati brišu s kartice (navedeno se smije raditi u pretraživaču Internet Explorer). Pretraživači Internet Explorer / Google Chrome / Microsoft Edge imaju isti pretinac za certifikate.

6. INSTALACIJA - ID PRIME GEMALTO KRIPTO UREĐAJ

Kako bi se na uređaj IDPrime Gemalto uspješno preuzeo certifikat potrebno je na računalo instalirati neophodnu programsku podršku. U ovom slučaju to je instalacijski paket **IDPrimeClient x64 / IDPrimeClient x32** koji sadrži sve potrebne preduvjete za rad.

Instalacija se može izvršiti na sljedećim operacijskim sustavima:

Microsoft

- Windows 7
- Windows 8.x
- Windows 10

Linux

- Ubuntu
- RedHat
- SuSE
- CentOS
- Debian

MacOS

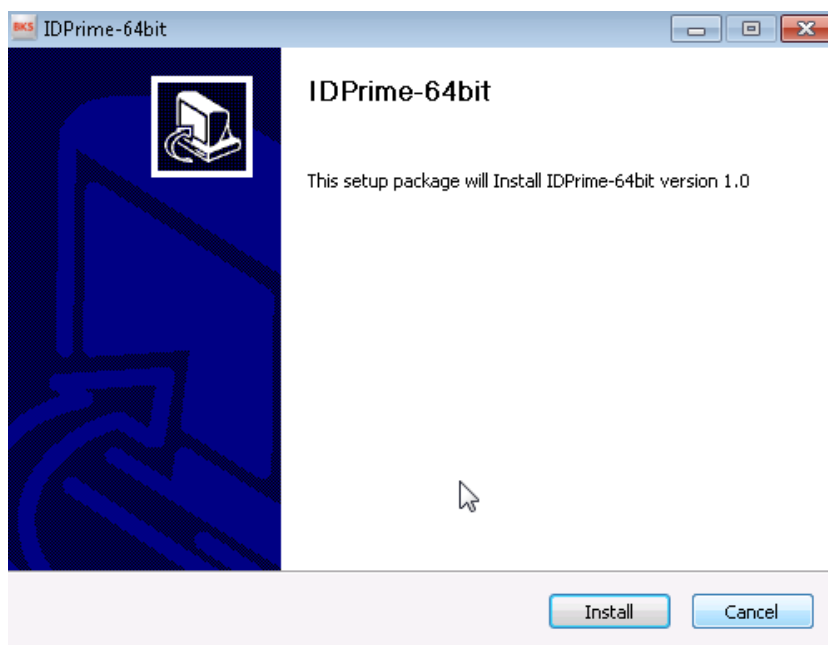
- OS 10.6
- OS 10.7-10.13

Kod sve tri vrste operacijskih sustava potrebna je veza na internet radi dohvaćanja ostalih preduvjeta (Windows update, Linux repozitoriji...)

6.1 INSTALACIJA IDPRIME PROGRAMSKE PODRŠKE NA WINDOWS OPERACIJSKE SUSTAVE (WIN 7 / WIN 8.x / WIN 10)

Preuzeti odgovarajuću datoteku s naše web stranice **WIN.zip** i raspakirati ju. Pronaći odgovarajuću instalaciju **IDPrimeClient x64 / IDPrimeClient x32**. Obavezno koristiti opciju **RUN AS ADMINISTRATOR**.

Kliknuti na Install (Slika 21.)



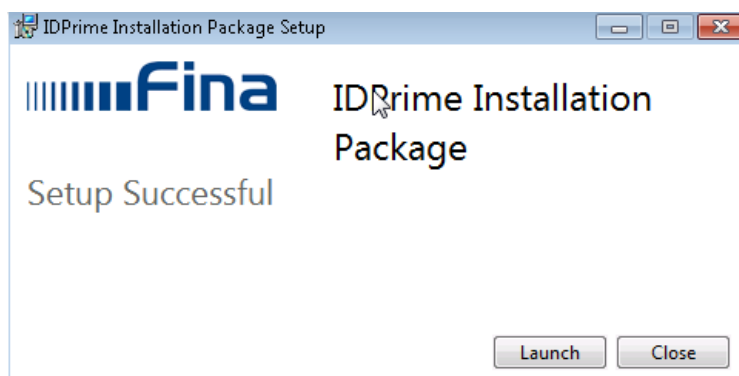
Slika 21.

Na sljedećoj Slici 22. također kliknuti na Install. Ukoliko posjedujete već IDPrime aplikaciju kliknite za ponovno instalaciju i popravak.



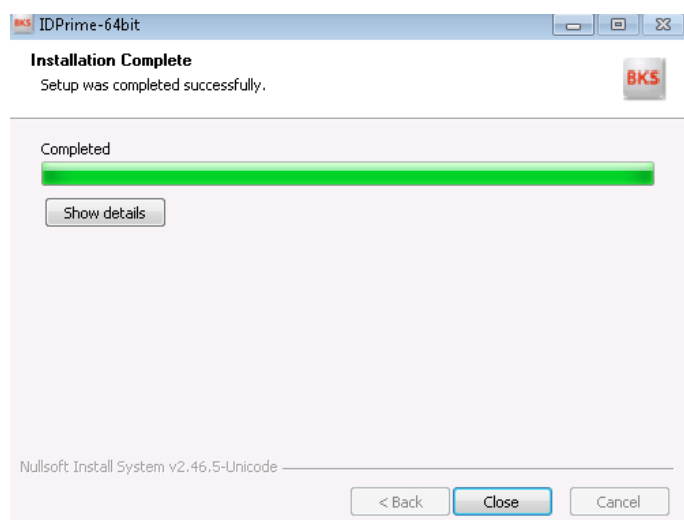
Slika 22.

Pritisnuti Launch (Slika 23.)



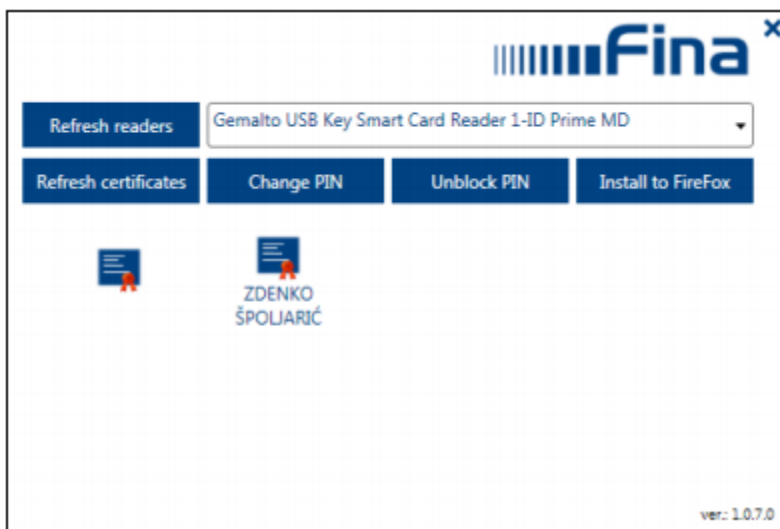
Slika 23.

Instalacija je završena (Slika 24.).



Slika 24.

Pokretanjem aplikacije dobivaju se informacije o uređaju, certifikatima (potrebno je registrirati certifikate) i nude se mogućnosti promjene pin-a (Change PIN), odblokiranja zaključane kartice (Unblock PIN) i instalacija potrebnih dodataka za Firefox (Slika 25.):



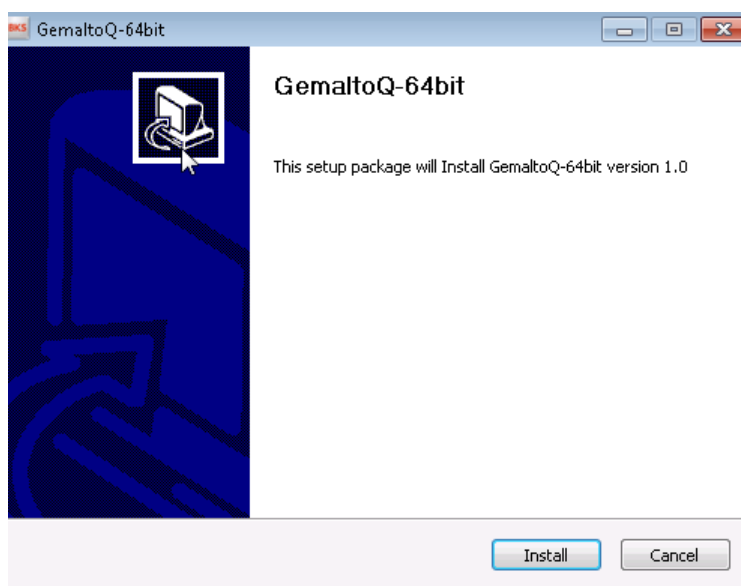
Slika 25. Pokrenuta aplikacija

6.2 INSTALACIJA GEMALTOQ PROGRAMSKE PODRŠKE NA WINDOWS OPERACIJSKE SUSTAVE (WIN 7 / WIN 8.x / WIN 10)

Pažnja: Instalacija navedenog paketa može ići kao primarna instalacija za GEMALTO uređaje ili kao popravak IDPrime programske podrške (u slučaju nestanka certifikata sa IDPrime aplikacije i nemogućnosti spajanja na BKS BizzNet servis).

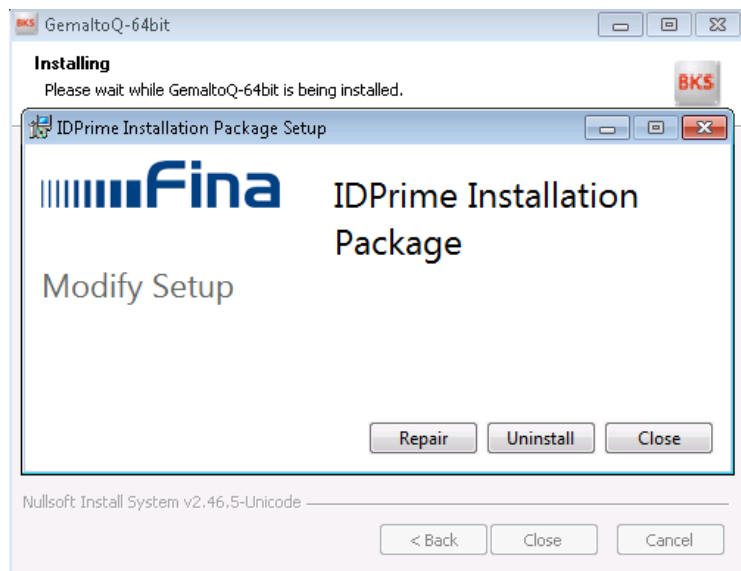
Preuzeti odgovarajuću datoteku s naše web stranice **WIN.zip** i raspakirati ju. Pronaći odgovarajuću instalaciju **GemaltoQ x64 / GemaltoQ x32**. Obavezno koristiti opciju **RUN AS ADMINISTRATOR**.

Kliknuti na Install (Slika 26.)



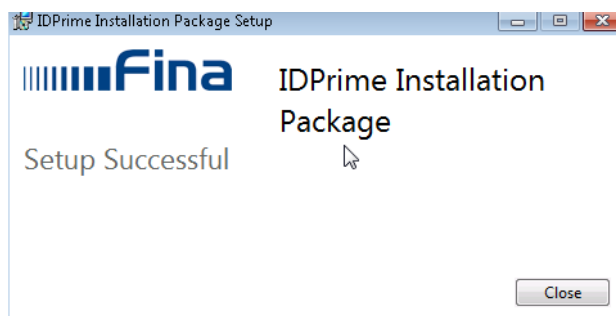
Slika 26.

Na sljedećoj Slici 27. kliknuti **Uninstall** za IDPrime aplikaciju (ako nije prethodno instalirana, ekran se neće prikazati).



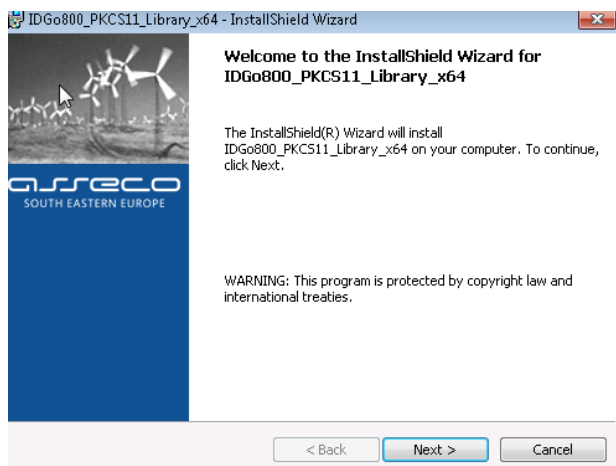
Slika 27.

Kada je gotovo, pritisnuti Close (Slika 28.)



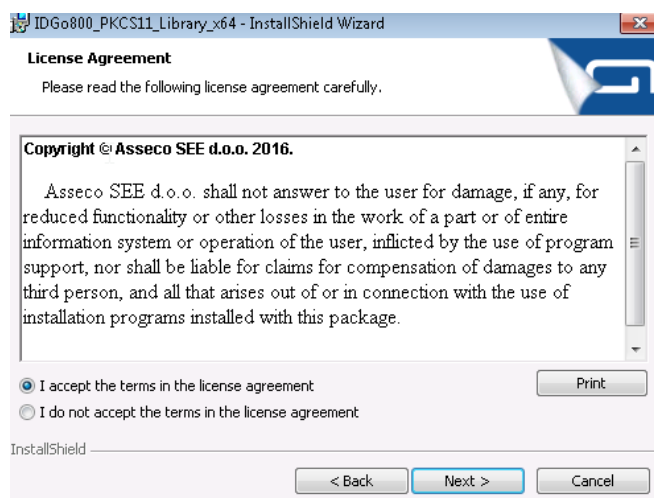
Slika 28.

Sljedeći korak je početak instalacije GemaltoQ aplikacije. Kliknuti Next za instalaciju IDGo800_PKCS11 instalacijskog paketa (Slika 29.).



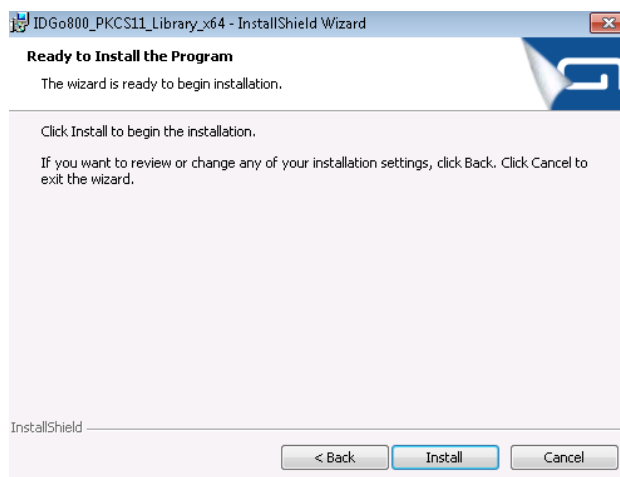
Slika 29.

Prihvatiti uvjete ugovora i kliknuti Next (Slika 30.).



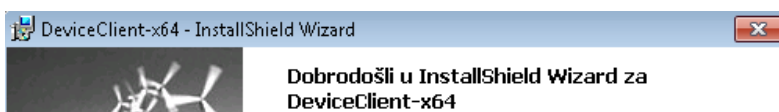
Slika 30.

Kliknuti Install (Slika 31.).



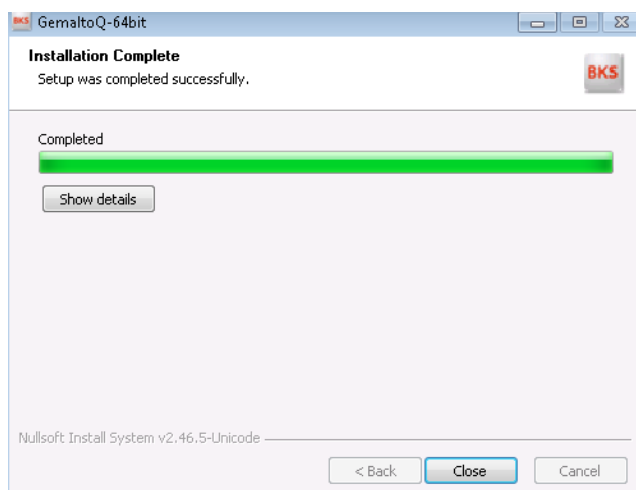
Slika 31.

Kada IDGo800_PKCS11 instalacijski paket bude gotov iste korake napraviti i za DeviceClient instalacijski paket (Slika 32.)



Slika 32. Prikaz ekrana za DeviceClient

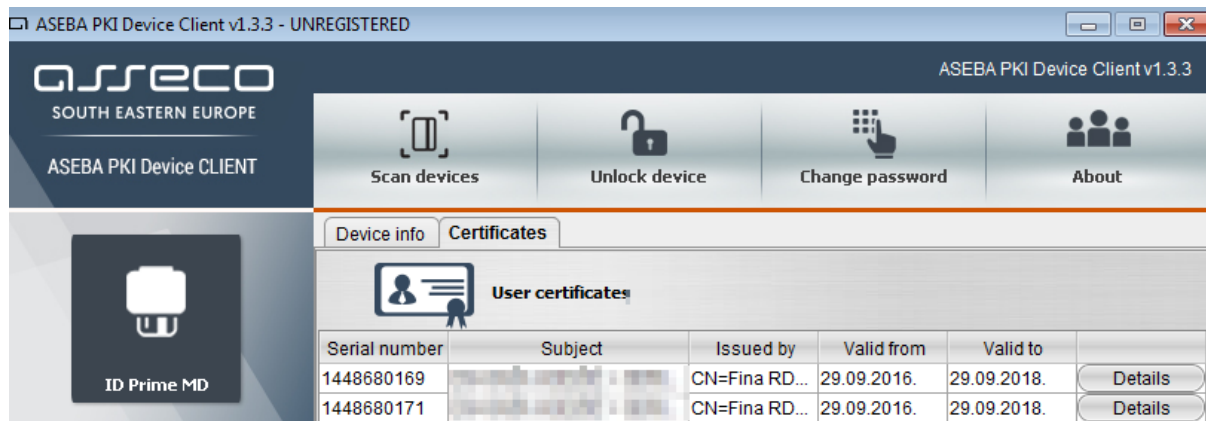
GemaltoQ instalacija završena s klikom na Close (Slika 33.).



Slika 33.

Potreban **restart** računala.

Pokretanjem aplikacije **DeviceClient** koja se nalazi u **Start Menu** dobije se sljedeći ekran (Slika 34.).



Slika 34. **DeviceClient** aplikacija

Na Details pod User certificates se vrši instalacija certifikata (Install Certificate → Next do Finish → OK).

Change password opcija se koristi ukoliko se želi zamijeniti PIN za uređaj. Koristiti samo karticu User password.

6.3 INSTALACIJA IDPRIME PROGRAMSKE PODRŠKE NA LINUX OPERACIJSKE SUSTAVE

Preuzeti odgovarajuću datoteku s naše web stranice **MAC_LINUX.zip** i izabrati **Linux.zip** datoteku. Podržane su sljedeće vrste operativnog sistema:

OpenSuse / CentOS / Ubuntu

Kada odaberete željenu vrstu operativnog sistema, za instalaciju pogledajte HowTo.txt

6.4 INSTALACIJA IDPRIME PROGRAMSKE PODRŠKE NA MacOS

Izabrati odgovarajuću **MacOS.zip** datoteku s naše web stranice.

1. Instalirati DeviceClient
2. Instalirati odgovarajuću verziju pkcs11 podrške ovisno o verziji operativnog sustava
3. Instalirati WebSecTechDll komponentu

*Za verziju High Sierra ne instalirati DeviceClient već SafeNetAuthenticationClient iz instalacije.

Ukoliko je prethodno instalirana podrška za stariju verziju MacOS-a, potrebno je deinstalirati istu pomoću priložene skripte (uninstall_idgo800.sh)

Ovime je završeno podešavanje opcija za pristup BKS BizzNet-u.

Posjetite nas na stranici: www.bks.hr.