

**BKS Bank – Izjava o misiji**

A photograph of two mountaineers standing on a sharp, rocky peak. They are wearing helmets and climbing gear, and are holding hands in a gesture of support or triumph. The background shows a vast mountain range under a clear blue sky with some light clouds. The overall scene conveys a sense of achievement and teamwork.

**Srdačna banka  
za budućnost  
vrijednu življenja.**

**BKS Bank**

# **Odgovornost u praksi od 1922.**

Velike stvari često nastaju iz dubokog uvjerenja. Osnivači BKS Bank bili su uvjereni kako je gospodarstvenicima potreban pouzdani partner. Netko na koga se mogu osloniti. Netko s kim se lakše mogu suočiti s izazovima budućnosti. Netko kome je osobno savjetovanje na prvome mjestu.

Tom uvjerenju vjerni smo i danas. Istovremeno nam je uspjevalo postavljati nove standarde, kao što je to, primjerice, slučaj s pitanjima održivosti i digitalizacije. A tim putem nastaviti ćemo i ubuduće, jer dugoročni uspjeh moguć je samo uz kontinuiranu prilagodbu i razumijevanje onoga što nam nosi budućnost.

Možemo Vam obećati jedno: mnogo toga će se promijeniti, ali BKS Bank će se i nadalje zalagati za regionalnu povezanost i izvrsnost u poslovanju. Sa svojim klijentima smo svakodnevno u odnosu koji je obilježen uzajamnim poštovanjem. Srdačan odnos odražava se u našoj Izjavi o misiji jednako kao i naša svijest o odgovornosti. Za svaku odluku koju donosimo razmatramo i njezin učinak. U našoj Banci duboko je ukorijenjeno uvjerenje da smo multiplikator društvene odgovornosti.

Zajedno s našim klijentima razvijamo strategije za budućnost vrijednu življenja, što je u skladu s našim geslom: Naše srce kuca za vaše želje!



*Dr. Herta Stockbauer*  
predsjednica Uprave

# Naša misija

Kao **srdačna banka s regionalnim vezama** vodimo brigu o dobrobiti naših klijenata. Pružamo im izvrsnu uslugu, kvalitetne proizvode i mrežu koja omogućava **stvaranje dodane vrijednosti**. Na taj način zajedno stvaramo održivu **budućnost vrijednu življenja**.

Naši duboki regionalni korijeni daju nam stabilnost i omogućavaju nam zdrav rast u regijama u kojima poslujemo.

Vidimo sebe kao poslovnu banku koja je neovisna i samostalna u donošenju odluka.

Naša pripadnost grupaciji 3 Banken Gruppe te ravnopravna suradnja unutar tog saveza daju nam snagu velike banke.

Idemo putem koji smo sami odredili. Korak po korak napredujemo među deset najvažnijih banaka Austrije.

U rizike ulazimo samo onda kada smo ih sposobni svladati vlastitim snagama. Na taj način osiguravamo svoju neovisnost i samostalnost.

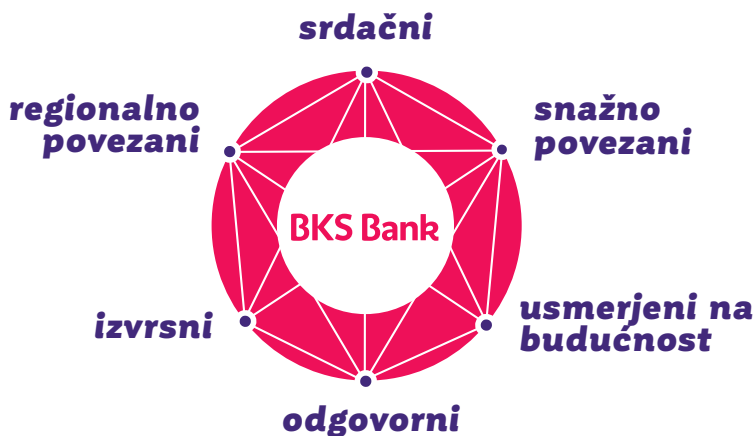
Bolje razumijemo pojedinačne potrebe svojih klijenata. Kao najbolja adresa za zahtjevne klijente krasi nas izvrsnost u povezivanju stručnog informiranja i suvremenih digitalnih rješenja.

Održivo življenje razumijemo kao preuzimanje odgovornosti za našu regiju i našu budućnost. Nastavljamo svoju pionirsku ulogu u pogledu održivosti.

Naši zaposlenici postupaju svjesno odgovorno i kvalitetno. Nudimo im privlačno radno mjesto i zanimljive perspektive. Ulažemo u njihovu izobrazbu te potičemo usklađenost poslovnog i privatnog života.

Svojim dioničarima nudimo dugoročno povećanje vrijednosti i odgovarajuću godišnju dividendu. Stoga smo privlačni ulagačima te jačamo svoje vlastite izvore sredstava.

**Naše vrijednosti –  
za što se zalažemo.**



**Srdačni.** Vodimo brigu o bliskim međuljudskim odnosima i s drugima komuniciramo ravnopravno, s punim poštovanjem i uvažavanjem.

**Regionalno povezani.** Ponosno pokazujemo odakle dolazimo, surađujemo prekogranično te dajemo značajan doprinos lokalnom okruženju.

**Izvrsni.** Radimo samo ono što znamo, ali zato bolje od konkurencije, te pritom nadilazimo očekivanja sugovornika.

**Odgovorni.** Mi smo uzor i multiplikator društvene odgovornosti. Ulažemo u zdravi i dugoročni rast.

**Usmjereni na budućnost.** Radoznali smo, pravovremeno prepoznajemo pogodne trendove koje koristimo s pogledom u budućnost, a da pritom iz vida ne gubimo ono bitno.

**Snažno povezani.** Pretvaramo zaposlenike, klijente i partnere u istinske poklonike, gradeći mrežu koja stvara vrijednost.

# Naša strategija

BKS Bank slijedi **strategiju rasta** usmjerenu na održivost. Takva strategija dugi niz godina čini osnovu našeg uspjeha, iako se rast sada manje fokusira na širenje poslovne mreže, a više na otvaranje novih poslovnih područja. Nove prilike vidimo prvenstveno u dvama područjima koja će obilježiti našu budućnost: digitalizaciji, uključujući umjetnu inteligenciju, te održivosti.

U borbi protiv klimatskih promjena banke imaju ključnu ulogu koju ćemo i mi beskompromisno izvršiti. BKS Bank je jedna od članica utemeljitelja austrijskog udruženja za zaštitu klime **Green Finance Alliance**. Usklađivanje kreditnih i investicijskih portfelja s Pariškim ciljevima za zaštitu klime jedan je od glavnih ciljeva ove inicijative.

Uvjereni smo da je za uspješno ostvarivanje budućnosti vrijedne življenja potreban fokus na ozbiljna pitanja. Zbog toga smo u naše ključne strateške ciljeve uključili važne **ciljeve održivosti**.

Srce BKS Bank jesu i ostaju njezini zaposlenici i rukovoditelji koji svakodnevno rade na daljnjem razvoju naše banke i produbljivanju odnosa s klijentima.



## Naši ključni strateški ciljevi

**Profitabilni** smo i **produktivni**, što nam kontinuirano omogućava **dobre rezultate**.

**Raspolažemo stabilnom** stopom (temeljnog) **kapitala**.

Primjereno **ograničavamo (kreditne) rizike**.

**Potrebe svojih klijenata** stavljamo u središte svojih aktivnosti. Na taj način se povećava broj naših klijenata – pravnih i fizičkih osoba.

U svim poslovnim regijama kontinuirano **povećavamo svoj tržišni udio**.

Težimo rastu i u poslovanju s **pravnim osobama** i u poslovanju sa **stanovništvom**.

Svoj rast **usmjeravamo** na poslovna područja u kojima **štedimo vlastita sredstva**.

Svoju organizaciju **prilagođavamo digitalnom dobu**.

**Kvaliteta** je ukorijenjena u naše **svakodnevne aktivnosti**.

**Cijenimo** svoje zaposlenike.

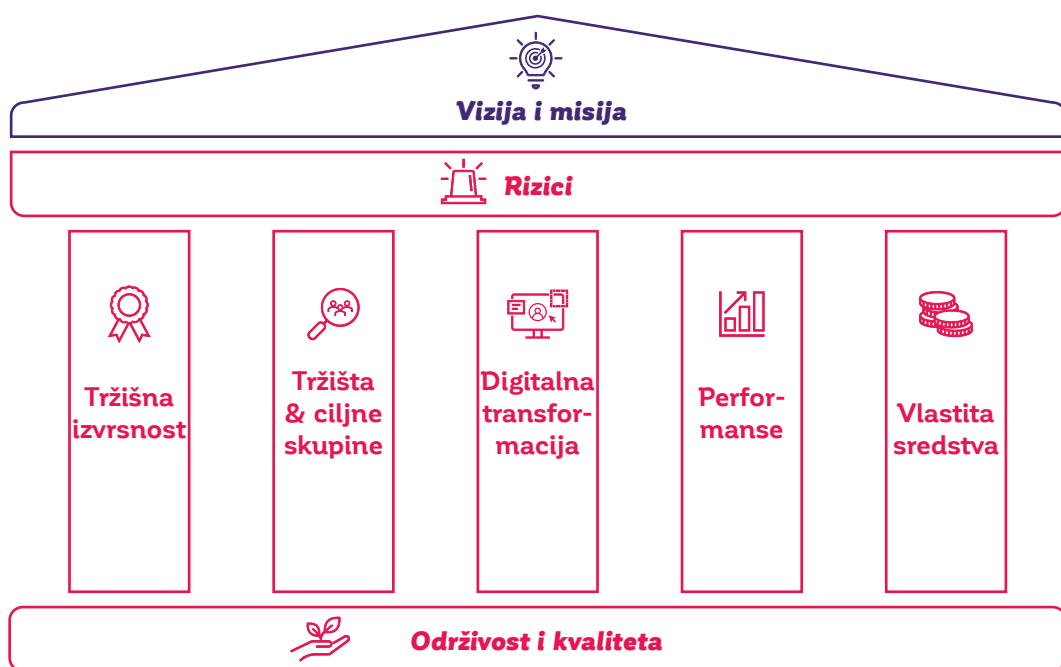
I nadalje smo **najodrživija banka u Austriji**.

Težimo **klimatskoj neutralnosti**.

Održivost vidimo kao **pokretača inovativnosti u ponudi naših proizvoda**.

Naši **rukovoditelji su samostalni i profesionalni** te preuzimaju odgovornost za svoj rad.

# Kako želimo **postići** svoje ciljeve?



## **Održivost i kvaliteta kao temelj naše uspješnosti.**

Razvili smo vlastitu strategiju održivosti po kojoj bi se **održivost** još snažnije trebala usidriti u naše temeljno poslovanje. Uvođenje održivih proizvoda, smanjenje potrošnje resursa i poticanje uravnoteženog odnosa profesionalnog i obiteljskog života pritom imaju jednaku važnost kao i usmjerenost ka klimatskoj neutralnosti. U našem poslovanju je **kvaliteta** oduvijek igrala važnu ulogu. Quality Austria redovito procjenjuje naše aktivnosti za povećanje korporativne kvalitete.

**Izvrsnost brenda: Klijente i zaposlenike pretvoriti u sljedbenike**

Snažni brendovi pružaju ljudima orijentaciju pri donošenju odluka o kupnji. BKS Bank jest takav snažan brend koji ciljano negujemo i razvijamo.

**Tržišta & ciljne skupine: Organski rast**

Želimo rasti vlastitim snagama – korak po korak. Kako bismo ostvarili taj cilj, dosljedno radimo na povećanju baze klijenata u svim regijama, povećanju tržišnih udjela i otvaranju novih poslovnih područja.

**Digitalna transformacija: Povećati inovativnu snagu**

Pod digitalnom transformacijom podrazumijevamo sve inicijative u cilju digitalizacije procesa, proizvoda i metoda rada. Pritom smo usredotočeni na jednostavnost korištenja i sigurnost.

**Performanse: Biti u formi za budućnost**

U ovom strateškom području usredotočeni smo prvenstveno na projekte koji se bave pitanjima povećanja učinkovitosti i optimizacije troškova.

**Vlastiti kapital: Osigurati neovisnost**

Solidan vlastiti kapital jamči budući rast i povećava otpornost. Mjere za jačanje kapitaliziranosti među našim su najvažnijim strateškim zadaćama.

**Rizici: Učinkovita kontrola rizika kao strateško jamstvo uspjeha**

Kontrolirano preuzimanje rizika ključno je obilježje našeg poslovanja. Pritom smo usmjereni na pravovremenu identifikaciju svih relevantnih bankovnih i operativnih rizika te na njihovo upravljanje i ograničavanje učinkovitim upravljanjem rizika.

# ***Naše tržište***

Godine 1922. u Klagenfurtu je osnovana **Koruška kreditno-mjenjačka banka** (Kärntner Kredit- und Wechsel-Bank). Od tada se naše tržište značajno povećalo. Hrabrošću, vizijom i uvjerenjem kako **rast treba počivati na vlastitim snagama**, banka je prerasla u **međunarodnu kreditnu instituciju**.

**Austrija je naše dominantno** tržište koje obuhvaća savezne pokrajine Korušku, Štajersku, Gradišće, Beč i Donju Austriju.

**Naša inozemna tržišta daju važan doprinos.** Osim u Austriji, zastupljeni smo bankovnim i leasing poslovnica u Sloveniji, Hrvatskoj i Slovačkoj. Ulazak na srbijansko tržište uslijedio je 2023. osnivanjem novog leasing društva, a u Italiji poslujemo putem predstavništva.

# Naše ciljne skupine



## **Raznovrsna ponuda proizvoda i usluga privlači i pravne i fizičke osobe.**

Od samog osnutka surađujemo s **poslovnim subjektima**, te nastojimo, s maksimalnim razumijevanjem specifičnosti posla kojim se bavi, pristupiti svakom gospodarstveniku. Suradujemo sa brojnim tvrtkama koje upravljaju stambenim zgradama te brinemo o računima brojnih stambenih zgrada. Naši klijenti su mala i srednje velika poduzeća iz sektora proizvodne industrije, trgovine, poljoprivrede i šumarstva, obrtnici, te institucije i subjekti iz javnog sektora. Pouzdan bankovni partner smo i za klijente u slobodnim profesijama.

U segmentu **stanovništva** skrbimo o računima fizičkih osoba koje smo oplemenili pogodnostima kroz razne pakete usluga. Paletu proizvoda i usluga za fizičke osobe proteklih godina smo kontinuirano digitalizirali i omogućili dostupnost naših servisa online. Glavna razlika u odnosu na isključivo internetske banke je da naši klijenti također imaju pristup opsežnom znanju naših osobnih bankara, posebice vezano uz štedno kreditne proizvode i usluge. Ulažemo u modernizaciju naših poslovnica, zalažemo se za osobnu bliskost te digitalnu povezanost s naši klijentom.

**Impresum**

Izjava o misiji i viziji BKS Bank

Uredništvo: mr. Marion Jester, Angelika Dobernig, Claudia Grabner BA

Izjava o viziji i misiji sastavljena je s velikom pažnjom.

Za eventualne pogreške ne preuzimamo odgovornost.

Srpanj 2023.

**BKS Bank AG,**

Glavna podružnica Hrvatska

Mljekarski trg 3

HR-51000 Rijeka

T: +385 51 353 555

F: +385 51 353 566

E: [info@bks.hr](mailto:info@bks.hr)

[www.bks.hr](http://www.bks.hr)