

**Obavijest o izmjenama
Općih uvjeta za pružanje platnih usluga i otvaranje računa za plaćanje građana,
Tarife za usluge Banke u poslovanju sa stanovništvom
i
Obavijest o zamjeni debitnih kartica
po transakcijskim računima fizičkih i pravnih osoba**

Poštovani klijenti,

Obavještavamo Vas o izmjenama Općih uvjeta za pružanje platnih usluga i otvaranje računa za plaćanje građana, kao i Tarife za usluge Banke u poslovanju sa stanovništvom, koje će stupiti na snagu 01. listopada 2023. godine, kako slijedi u nastavku:

**1. IZMJENA OPĆIH UVJETA ZA PRUŽANJE PLATNIH USLUGA I OTVARANJE RAČUNA ZA
PLAĆANJE GRAĐANA**

U glavi 1. Uvodne odredbe, pod naslovom 1.2. Pojmovno određenje dodane su definicije pojmova: Biometrija, OTP (Jednokratna zaporka) i Challenge response (Odgovor na izazov)

U glavi 4. Pružanje platnih usluga, pod naslovom 4.5 Suglasnost za izvršenje platne transakcije: nadopunjen je drugi paragraf pod oznakom:

- b) načinom zadavanja suglasnosti za izvršenje platne transakcije i to: b.1) za naloge unesene putem BKS myNet (unosom Challenge response) i b.2) za naloge unesene putem mBanka (unosom PIN-a ili biometrijskom potvrdom) i
- d) načinom zadavanja suglasnosti za izvršenje platne transakcije prijenosa sredstava s BKS libero računa (PIN-om ili biometrijom odnosno unosom Odgovora mna izazov ovisno o usluzi kojom se Klijent koristi)

U glavi 5. Platni instrumenti -platne kartice, korištenje BKS mBanka usluge i BKS MyNet usluge, pod naslovom 5.8. Sigurnost i korištenje BKS mBanka i BKS MyNet usluge, u trećem paragrafu mijenja se način prijave i autorizacije platnih transakcija iz dosadašnjeg načina autentifikacije putem OTP, korisničkog imena i lozinke, u OTP, korisničko ime i serijski broj tokena.

U glavi 6. Drugi temelji za terećenje računa bez suglasnosti vlasnika, pod naslovom 6.1. Prisilna naplata na novčanim sredstvima, iza zadnje rečenice dodana je nova rečenica kojom se pojašnjava postupanje Banke i ne predstavlja promjenu, a ista glasi: Neiskorišteni iznos odobrenog prekoračenja ne koristi se za izvršenje naloga prisilne naplate.

2. IZMJENA TARIFE ZA USLUGE BANKE U POSLOVANJU SA STANOVNIŠTVOM

Izmjenom su obuhvaćeni sljedeći tarifni stavci:

- Tarifni stavak 1.1.6. Trajni nalog (eksterni) - mijenja se sa dosadašnjih 0,50%, min 0,27 EUR; max. 6,64 EUR na 0,50%, min 0,30 EUR; max. 6,65 EUR
- Tarifni stavak 1.1.12 i 1.1.18. Vođenje računa i Naknada za vođenje BKS pet PLUS paketa za zaposlenike pojedinih tvrtki i ciljanih korporativnih klijenata - mijenja se s dosadašnjih 1,33 eur mjesečno na 1,35 eur mjesečno
- Tarifni stavak 2.1.6.1. Kreditni transfer u inozemstvo (doznaka sredstava – NON SEPA transakcija) – mijenja se s dosadašnjih 1,00%,min 19,91 EUR; max. 46,45 EUR na 1,00%,min 20,00 EUR; max. 50,00 EUR
- Tarifni stavak 3.1. Uplate općom ili posebnom uplatnicom – mijenja se s dosadašnjih 1,00%,min 1,19 EUR; max. 15,93 EUR na 1,30%,min 1,35 EUR; max. 17,00 EUR
- Tarifni stavak 3.5. Izvršenje naloga putem Target sustava (ex.HSVP) – mijenja se s dosadašnjih 10,62 EUR na 11,00 EUR
- Tarifni stavci 4.2. Korištenje usluge (elektroničko bankarstvo) i 5.2. Korištenje usluge (mobilno bankarstvo), mijenjaju se s dosadašnjih 1,19 EUR mjesečno na 1,20 EUR mjesečno

- Tarifni stavci vezani uz naloge za plaćanje zadani putem elektroničkog i mobilnog bankarstva 4.12.1., 4.12.2., 4.12.3., 5.7.1., 5.7.2., 5.7.3., mijenjaju se s dosadašnjih 0,25%,min 0,13 EUR; max. 0,66 EUR na 0,25%,min 0,18 EUR; max. 1,00 EUR
- Tarifni stavci vezani uz karticu tekućeg računa i to: 6.2. (izrada kartice za opunomoćenika po računu), 6.3. (izrada PIN-a na zahtjev klijenta), 6.4. (izrada nove kartice na zahtjev klijenta), mijenjaju se s dosadašnjih 3,98 EUR na 4,00 EUR
- Tarifni stavak 6.5. Reizdavanje debitne kartice mijenja se s dosadašnjih 2,65 EUR na 2,70 EUR
- Tarifni stavci 6.6. (hitna izrada debitne kartice na zahtjev klijenta) i 6.7. (hitna izrada PIN-a na zahtjev klijenta), mijenjaju se s dosadašnjih 13,27 EUR na 13,50 EUR
- Tarifni stavci vezani uz podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima u zemlji (7.1.12. i 7.2.12.) i inozemstvu (7.1.13. i 7.2.13.), mijenjaju se s dosadašnjih 3,00%,min 3,98 EUR; na 4,00%, min 4,00 EUR
- Tarifni stavci vezani uz podizanje gotovog novca kreditnom karticom na POS uređajima u zemlji (7.1.14.) i inozemstvu (7.1.15.), mijenjaju se s dosadašnjih 3,00%, min 5,97 EUR; na 4,00%, min 5,97 EUR
- Tarifni stavci vezani uz podizanje gotovog novca kreditnom (gold) karticom na POS uređajima u zemlji (7.2.14.) i inozemstvu (7.2.15.), mijenjaju se s dosadašnjih 3,50%,min 6,64 EUR; na 4,00%, min 6,64 EUR

Zbog obveze dvojnog iskazivanja cijena (u EUR-ima i KUNA-ma) tijekom 2023. godine, svi tarifni stavci su u objavljenoj Tarifi iskazani i u kunama koristeći tečaj konverzije od 7,53450 HRK za 1 EUR.

Prijedlozi izmijenjenih i dopunjenih Općih uvjeta i Tarife dostupni su u poslovnica i na web stranici Banke www.bks.hr pod rubrikom Opći uvjeti.

Sve prethodno navedene izmjene i dopune Općih uvjeta i Tarife stupit će na snagu 1. listopada 2023.

Ako imate bilo kakvih pitanja oko predloženih izmjena i dopuna uvjeta poslovanja i Tarife, molimo kontaktirajte Vašeg osobnog bankara telefonom ili putem e-maila ili osobno u jednoj od poslovnica do 30. rujna 2023.

Ukoliko ne prihvaćate predložene izmjene, molimo da nas o tome obavijestite pisanim putem najkasnije do 30. rujna 2023., a u protivnom smatramo da ste suglasni s prijedlogom izmjena i dopuna.

Primanjem obavijesti o neprihvatanju predloženih izmjena i dopuna smatrat će se da je ugovor o otvaranju i vođenju računa za plaćanje/ libero računa otkazan i prestaje najkasnije s danom stupanja na snagu predloženih izmjena. Banka u tom slučaju neće naplatiti naknadu za otkaz.

3. ZAMJENA DEBITNIH KARTICA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA FIZIČKIH I PRAVNIH OSOBA

Kao što smo i ranije obavještavali, BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska je od 1. srpnja 2023. godine započela proces zamjene debitnih Maestro kartica vezanih uz transakcijske račune fizičkih i pravnih osoba, novim, Mastercard debitnim karticama.

Tijekom rujna 2023. godine klijenti će o prispjeću nove kartice biti obaviješteni telefonskim putem ili putem e-maila, te će istu moći preuzeti u poslovnica Banke, prema pripadnosti transakcijskog računa. Navedeno vrijedi i za kartice računa otvorenih nakon 01. srpnja 2023. godine.

Zamjena kartica obavit će se bez naknade za klijente, a za potvrde transakcija učinjenih na bankomatima i prodajnim mjestima novim karticama klijenti će koristiti svoj postojeći PIN.

Uz zadržavanje svih postojećih funkcionalnosti, klijentima će novom debitnom karticom biti omogućena veća prihvaćenost na internetskim prodajnim mjestima kao i korištenje većeg broja prodajnih mjesta koja prihvaćaju Mastercard debitne kartice.

S poštovanjem,

BKS BANK AG,
Glavna podružnica Hrvatska