

Rijeka, srpanj 2023.

**Obavijest o zamjeni debitnih kartica  
po transakcijskim računima fizičkih i pravnih osoba**

Poštovani,

Kao što smo i ranije obavještavali, BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska je od 1. srpnja 2023. godine započela proces zamjene debitnih Maestro kartica vezanih uz transakcijske račune fizičkih i pravnih osoba, novim, Mastercard debitnim karticama.

Tjekom rujna 2023. godine klijenti će o prispjeću nove kartice biti obaviješteni telefonskim putem ili putem e-maila, te će istu moći preuzeti u poslovnicama Banke, prema pripadnosti transakcijskog računa. Navedeno vrijedi i za kartice računa otvorenih nakon 01. srpnja 2023. godine.

Zamjena kartica obavit će se bez naknade za klijente, a za potvrde transakcija učinjenih na bankomatima i prodajnim mjestima novim karticama klijenti će koristiti svoj postojeći PIN.

Uz zadržavanje svih postojećih funkcionalnosti, klijentima će novom debitnom karticom biti omogućena veća prihvaćenost na internetskim prodajnim mjestima kao i korištenje većeg broja prodajnih mjesta koja prihvaćaju Mastercard debitne kartice.

BKS BANK AG,

Glavna podružnica Hrvatska