

## Obavijest o izmjenama u poslovanju s građanstvom I obavijest o dopunama Općih uvjeta poslovanja

Temeljem Uredbe (EU) 2019/518, Banka je Klijentima, vlasnicima računa za plaćanje, po kojima je izdana platna/e kartica/e, počevši od 19. travnja 2021. g., obavezna dostaviti informaciju o konverziji originalne valute transakcije, učinjene platnim karticama, u valutu pokrića, na Računu za plaćanje za transakcije nastale na području druge države članice EU, odnosno potpisnice Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru (EEA) ili na internetskoj stranici web trgovine iz te druge države.

Ukoliko izvršite kartičnu transakciju u valuti koja je različita od valute pokrića na Vašem računu Banka će Vas, u najkraćem mogućem roku nakon primitka informacije o autorizaciji transakcije, obavijestiti o detaljima terećenja, odnosno o postotnoj marži kao odnosu tečaja kojeg Banka primjenjuje kod kartičnih platnih transakcija (Mastercard tečaj) i posljednjeg dostupnog referentnog deviznog tečaja koje je izdala Europska središnja banka (ESB) važećeg u trenutku dostave informacije. Visina marže bit će dostupna Klijentima prije iniciranja platne transakcije na web stranici Banke [www.bks.hr](http://www.bks.hr).

Banka će predmetnu obavijest dostaviti putem SMS poruke na broj mobilnog telefona koji je Klijent – vlasnik računa ranije dostavio za komunikaciju s Bankom, pri čemu će se navedeni broj mobilnog telefona, smatrati ugovorenim kanalom komunikacije u svrhu predmetnog informiranja.

Navedene informacije Banka će pružati Klijentu bez naplate naknade.

**Ukoliko, kao vlasnik računa po kojem je izdana platna kartica/e, ne koristite SMS kao elektronički kanal komunikacije s Bankom ili do sada niste dostavili Banci podatak o broju mobilnog telefona, pozivamo Vas da navedeno učinite u najkraćem mogućem roku, a najkasnije do 18.04.2021. godine, osobno u poslovnici Banke ili na e- mail adresu [info@bks.hr](mailto:info@bks.hr).**

Nakon tog datuma možete u svakom trenutku, osobno u poslovnici Banke, ukinuti primanje takvih poruka, odnosno možete zatražiti promjenu komunikacijskog kanala za primanje obavijesti čemu će Banka udovoljiti u skladu s tehničkim mogućnostima u trenutku postavljanja zahtjeva.

Ujedno Vas obavještavamo da je u skladu s gore navedenom obvezom obavještavanja, Banka nadopunila Opće uvjete za pružanje platnih usluga i otvaranje računa za plaćanje u Glavi V (Platni instrumenti, Glavi VII (Informiranje) i Glavi XII (Završne odredbe) kao i Opće uvjete za izdavanje i korištenje kreditne kartice u Glavi VII (Plaćanje troškova učinjenih karticom), Glavi VIII (Informiranje) i Glavi XIV Završne odredbe.

Navedeni dopunjeni dokumenti dostupni su u poslovnicama Banke i na web stranici Banke [www.bks.hr](http://www.bks.hr).