

Obavijest građanima o izmjenama i dopunama uvjeta poslovanja od 1.1.2023.

Poštovana/ Poštovani,

Obavještavamo Vas da je Banka u skladu s promjenama koje nosi uvođenje eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj, izmijenila i dopunila opće uvjete poslovanja koji će biti u primjeni od 1. siječnja 2023.

U nastavku Vam prezentiramo informacije o izmjenama pojedinih općih uvjeta poslovanja vezanih uz platne usluge, vođenje računa za plaćanje građana, ugovaranje i korištenje BKS Bank paketa računa za građane, jednokratne platne transakcije, izdavanje i korištenje kreditne kartice za građane, limite korištenja debitnih i kreditnih kartica, teminski plan izvršenja transakcija i Tarifu za usluge banke, kao i dodatne obavijesti/pojašnjenja vezana uz konverziju na transakcijskim računima i štednim ulozima.

Prijedlozi izmijenjenih općih uvjeta i pratećih dokumenata dostupni su u svim poslovnicama te objavljeni na web stranici Banke.

1. OPĆI UVJETI POSLOVANJA

U glavi 1. Područje primjene i izmjene ovih Općih uvjeta poslovanja i posebnih uvjeta poslovanja za određena područja poslovnih odnosa, u točki 1.2. *Izmjene*, u drugoj alineji, izmijenjena je odredba vezana uz izmjene i dopune općih i posebnih uvjeta poslovanja kada se izmjene odnose na ugovore s klijentima sklopljene prije stupanja na snagu izmjena i dopuna.

U glavi 4. Obveze Klijenta, pod naslovom 4.1. Okolnosti o kojima je Klijent dužan obavještavati Banku, u zadnjoj alineji dodana je odredba da Banka ima pravo zahtijevati dostavu rješenja o nasljeđivanju ili drugih potrebnih isprava, uključujući i sve podatke potrebne radi vjerodostojne identifikacije.

U glavi 6. Valuta plaćanja, na svim mjestima gdje se spominje izraz „kuna“ isti je zamijenjen izrazom „službena valuta Republike Hrvatske“ u odgovarajućem padežu.

2. OPĆI UVJETI ZA PRUŽANJE PLATNIH USLUGA I OTVARANJE RAČUNA ZA PLAĆANJE GRAĐANA

U glavi 1. Uvodne odredbe, pod naslovom *Pojmovno određenje*:

- Dodana je definicija Domaće valute i Strane valute,
- U definiciji BKS libero računa mijenja se odredba o valutama koje je moguće deponirati na isti na način da sada glase: službena valuta Republike Hrvatske, odnosno druga valuta sukladno odluci Banke,
- Izmijenjen je pojam *Instant nalog* tako da glasi: Instant kreditni transfer u eurima unutar RH koji se izvršava u gotovo realnom vremenu u skladu s pravilima SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst) sheme i ima sljedeća obilježja:
 - o banka platitelja i banka primatelja sudionice su SEPA SCTInst sheme unutar RH,
 - o usluga je dostupna svaki kalendarski dan u vremenu od 0-24h,
 - o izvršenje transakcije odvija se u roku od 10 do maksimalno 25 sekundi,
 - o maksimalan iznos pojedinačnog instant naloga iznosi 100.000,00 EUR-a.
- Izmijenjen je naziv platnog sustava NKSInst tako da glasi *EuroNKSInst*,
- Izmijenjena je definicija pojma *SCTInst platna shema* i izmijenjena glasi: *SCTInst platna shema* je paneuropska instant shema koja radi po pravilima koja opisuju poslovna i operativna pravila, prakse, standardi i provedbene smjernice,
- Dodana je definicija Sankcije (mjere ograničenja) i Sankcioniranih osoba.

U glavi IV. Pružanje platnih usluga:

- pod naslovom 4.1. *Raspolaganje sredstvima*, dodaje se odredba vezana uz način raspolaganja sredstvima Libero računa koja glasi: „Iznimno, u slučaju nedostupnosti BKS mBanke i/ili BKS MyNeta transakcije po BKS libero računu mogu se provoditi i u poslovnici Banke, uz obavezno prisustvo Vlasnika Računa i temeljem potpisanog naloga za plaćanje.“,
- pod naslovom 4.4. Primitak naloga za plaćanje, izmijenjen je maksimalan iznos pojedinačnog instant naloga sa dosadašnjih 100.000,00 kn na 100.000,00 EUR,

- pod naslovom 4.6. *Opoziv naloga za plaćanje* izmijenjeni su nazivi platnih sustava iz dosadašnjih NKS i HSVP u EuroNKS i Target2 HR,
- pod naslovom 4.12. *Odbijanje izvršenja naloga za plaćanje*, kod navođenja razloga za odbijanje provođenja instant naloga od strane banke, izmijenjen je naziv platnog sustava iz NKSInst u EuroNKSInst, te je maksimalni iznos naloga iz dosadašnjeg „u iznosu većem od 100.000,00 kn“ izmijenjen u „u iznosu većem od 100.000,00 EUR-a“,
- pod naslovom 4.16. *Raspolaganje novčanim sredstvima i datum valute*: izraz kuna zamijenjen je izrazom domaća valuta.

U glavi 5. Platni instrumenti – platne kartice, korištenje BKS mBanka usluge i BKS MyNet usluge:

- pod naslovom 5.2. *Izdavanje debitne kartice*: dosadašnji način preuzimanja debitne kartice u poslovnici banke izmijenjen je na način da se kartica dostavlja poštom na adresu Klijenta.
- pod naslovom 5.3. *Korištenje kartice*: izraz kune zamijenjen je izrazom domaća valuta.
- pod naslovom 5.5. *Prestanak prava korištenja karticom*: u odredbi koja propisuje kada je Korisnik kartice koji ne želi daljnje korištenje Kartice obvezan pisanim putem obavijestiti Banku i vratiti Karticu, izmijenjen je iz dosadašnjeg najkasnije mjesec dana prije isteka roka valjanosti kartice u najkasnije dva mjeseca prije isteka roka valjanosti kartice.

U glavi 8. Reklamacije i odgovornost Banke:

- pod naslovom 8.5. *Odgovornost Klijenta za neautorizirane platne transakcije* izmijenjen je najviši iznos za koji odgovara klijent u slučaju neautoriziranih platnih transakcija kao posljedice korištenja izgubljenoga ili ukradenoga platnog instrumenta ili druge zlouporabe platnog instrumenta, iz izraza „najviše do iznosa od 375,00 kuna“ u izraz „najviše do iznosa od 50,00 EUR-a“,
- pod naslovom 8.6. *Odgovornost Banke za neizvršenje, neuredno izvršenje i zakašnjenje s izvršenjem platne transakcije*, u točki a) *Odgovornost Banke za izvršenje platne transakcije koju je inicirao platitelj*, izmijenjen je naziv platnih sustava iz Hrvatskog sustava velikih plaćanja u Target2 HR, te je dodan sustav EuroNKS.

U glavi 11. Izmjene, trajanje i prestanak okvirnog ugovora, pod naslovom 11.2. *Trajanje i prestanak okvirnog ugovora te zatvaranje računa*:

- izmijenjen je iznos salda na računu kada Banka ima pravo raskinuti Okvirni ugovor bez ostavljanja otkaznog roka zbog neostvarivanja prava iz ugovora, iz iznosa 100,00 kn u iznos 15,00 EUR,
- u alineji koja definira postupanje prilikom zatvaranja Računa, u izrazu „*ukoliko zbog male visine stanja u valuti nije isplativo vršiti prijenos, devizna sredstva isplatit će se u kunama, korištenjem važećih tečajeva Banke*“, riječi „u kunama“ zamijenjene su riječima „u domaćoj valuti“.

3. OPĆI UVJETI ZA UGOVARANJE I KORIŠTENJE BKS BANK PAKETA RAČUNA ZA GRAĐANE

U samim Općim uvjetima nema izmjena, dok su u Prilozima *Opći uvjeti i pogodnosti proizvoda Pomoć na cesti/ Pomoć u kući ORYX Asistencije uz BKS Bank Pakete računa*, novčani iznosi pokrića, osim u kunama, iskazani i u valuti EUR.

4. OPĆI UVJETI ZA JEDNOKRATNE PLATNE TRANSAKCIJE

U Glavi I. Uvodne odredbe, pod naslovom *Pojmovno određenje*, dodana je definicija Sankcija (mjere ograničenja) i Sankcioniranih osoba.

U Glavi II., pod naslovom *Opoziv naloga za plaćanje*, izmijenjeni su nazivi platnih sustava na način da se dosadašnji sustav platni sustav NKS mijenja u EuroNKS, a dosadašnji sustav HSVP u Target2 HR.

U Glavi VI., pod naslovom *Pritužbeni postupci i postupci mirenja*, nakon druge rečenica dodana je rečenica koja glasi: „Na prigovore dostavljene Banci putem elektroničke pošte, Banka može odgovoriti Klijentu istim komunikacijskim kanalom.“

5. OPĆI UVJETI ZA IZDAVANJE I KORIŠTENJE KREDITNE KARTICE ZA GRAĐANE

U glavi I. UVODNE ODREDBE, izmijenjen je pojam Domaća valuta na način da su iz definicije brisane riječi „valuta HRK (kuna)“.

U glavi II. OBVEZE KLIJENTA VEZANE UZ PLATNE INSTRUMENTE I PERSONALIZIRANE SIGURNOSNE VJERODAJNICE i u glavi X. GUBITAK, KRAĐA ILI OŠTEĆENJE KARTICE izmijenjen je broj telefona EGCP centra na koji je moguće prijaviti obavijest o gubitku ili krađi kartice, tako da novi broj telefona glasi +385 (0)1 3078-699.

U glavi III. SKLAPANJE UGOVORA I IZDAVANJE KARTICE, izmijenjen je način preuzimanja kartice na način da izmijenjena odredba glasi: Kartica se Korisniku dostavlja na adresu prebivališta, odnosno

na adresu koju je naveo na Zahtjevu (alternativna adresa). Korisnik je u obavezi potpisati Karticu na za to predviđeno mjesto, na poledini iste. Prilikom izrade prve kartice Korisniku se dodjeljuje PIN kojeg preuzima u poslovnici Banke u kojoj se vodi njegov kartični račun.

U glavi IV. OBNAVLJANJE KARTICE izmijenjena je odredba koja definira način dostave kartice prilikom obnavljanja iste, na način da izmijenjena odredba glasi: Nova Kartica dostavlja se Korisniku na adresu prebivališta, odnosno na adresu koju je naveo na Zahtjevu.

U glavi V. KORIŠTENJE KARTICE izmijenjena je odredba koja definira autorizaciju transakcije pri plaćanju na EFTPOS terminalima, na način da je ista sada moguća isključivo unosom PIN-a (uklonjena je mogućnost autorizacije potpisom).

U glavi IX. REKLAMACIJE I ODGOVORNOST BANKE, pod naslovom *Odgovornost Klijenta za neautorizirane platne transakcije*, iznos 375,00 kuna do kojeg Klijent odgovara u slučaju neautoriziranih platnih transakcija nastalih kao posljedica korištenja izgubljenoga ili ukradenoga platnog instrumenta ili posljedica druge zlouporabe platnog instrumenta, zamijenjen je iznosom od 50,00 EUR-a.

6. OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO ŠTEDNIM ULOZIMA GRAĐANA

U glavi I. UVODNE ODREDBE, pod naslovom *Pojmovno određenje*:

- izmijenjena je definicija štednog uloga na način da ista glasi: „Štedni ulog je novčani polog nominiran u službenoj valuti Republike Hrvatske ili novčani polog u devizama na štednu knjižicu ili deviznu štednu knjižicu otvorenu kod Banke, s namjerom štednje po viđenju na neodređeni rok. Na temelju sklopljenog Ugovora Banka otvara Vlasniku štednog uloga račun kako bi preko njega primao gotovinske i druge pologe iz zemlje i inozemstva te obavljao gotovinske isplate i interne prijenose na drugi račun u Banci. Uz štedni ulog Banka izdaje štednu knjižicu.“,
- izmijenjena je definicija strane valute na način da ista glasi: *Strana valuta* – valuta različita od službene valute Republike Hrvatske.

U glavi IV. FORMIRANJE SREDSTAVA ŠTEDNOG ULOGA, alineja 2 i 3 koje definiraju gotovinske uplate, spojene su u jednu odredbu koja glasi: Gotovinske uplate dopuštene su isključivo Vlasniku odnosno zakonskom zastupniku/ skrbniku i ovlašteniku u poslovnicama Banke.

U glavi VI. GUBITAK, KRAĐA I UNIŠTENJE ŠTEDNE KNJIŽICE, u alinejama 2 i 3 koje definiraju postupak u slučaju gubitka, krađe ili uništenja štedne knjižice, dodane su riječi “odnosno otvoriti novi račun za plaćanje na koji će prenijeti saldo štednog uloga”.

U glavi IX. REKLAMACIJE I ODGOVORNOST BANKE, u alineji 5 koja definira odgovornost u slučaju neizvršenja platnih transakcija, izmijenjen je naziv platnih sustava na način da je dosadašnji platni sustav NKS izmijenjen u EuroNKS, a dosadašnji sustav HSVP u Target2 HR.

U glavi XI. OTKAZ UGOVORA I ZATVARANJE ŠTEDNOG ULOGA, u petoj alineji koja definira pravo Banke na raskid Ugovora bez ostavljanja otkaznog roka zbog neostvarivanja prava iz istoga u slučaju kada na štednom ulogu nije bilo prometa (osim pripisa kamate) duže od 12 (dvanaest) mjeseci, iznos salda štednog uloga izmijenjen je iz 100,00 kuna ili manje, u 15,00 EUR-a ili manje (druge valute u protuvrijednosti do 15,00 EUR).

7. LIMITI KORIŠTENJA DEBITNE KARTICE I LIMITI KORIŠTENJA KREDITNE KARTICE

Dosadašnji limiti korištenja debitne/ kreditne kartice na ATM uređaju (bankomatu) i EFTPOS terminalima, izmijenjeni su na način da su limiti izraženi u kunskim iznosima konvertirani u EUR primjenom fiksnog tečaja konverzije od 7,53450 kn za 1 EUR, te tako dobiveni iznosi zaokruženi na prvu veću deseticeu.

Primjer: dosadašnji limit od 5.000,00 kn = 663,61 EUR; novi iznos limita (zaokružen na prvu veću deseticeu) iznositi će 670,00 EUR.

Izmijenjeni limiti objavljeni su i dostupni u svim poslovnicama i na web stranicama Banke.

8. TERMINSKI PLAN IZVRŠENJA PLATNIH TRANSAKCIJA

U Terminskom planu izvršenja platnih transakcija izmijenjeno je kako slijedi:

- Nazivi platnih sustava izmijenjeni su iz NKS u EuroNKS, te iz HSVP u Target2 HR,
- Brisana je opcija provođenja internih instant naloga,
- EuroNKS-om će se ubuduće izvršavati nacionalne i prekogranične transakcije u valuti EUR,
- Produženo je vrijeme zaprimanja naloga za plaćanje sustavom EuroNKS-a koji su zadani putem usluge BKS BizzNet/ BKS MyNet/ BKS mBanka s 15:20h na 16:00h,
- Skraćeno je vrijeme zaprimanja hitnih naloga na papiru koji se provode sustavom Target 2 HR s 14:30h na 14:00h,

- Najviši dnevni iznos gotovinskih transakcija za koje nije potrebna prethodna najava banci a koji je iznosio 50.000,00 HRK, zamijenjen je iznosom od 10.000,00 EUR,
- Definirani najviši dnevni iznos bezgotovinskih transakcija za koje nije potrebna prethodna najava banci je brisan,
- Definicija radnog dana koja je glasila „RADNI DAN – dan na koji posluje Banka, NKS i HSVP“; izmijenjena je i glasi “ RADNI DAN – dan na koji posluje Banka, NKS i TARGET2-HR“,
- Radi svega prethodno navedenog izvršena su i logička preslagivanja tabličnog prikaza vremena zaprimanja i izvršenja platnih naloga.

9. IZMJENA TARIFE USLUGA U POSLOVANJU SA STANOVNIŠTVOM

Dvojno iskazana Tarifa će od 01.01.2023. biti izmijenjena u načinu dvojnog iskazivanja, tako da će na prvom mjestu biti iznosi naknada iskazani u valuti EUR, a na drugom mjestu iznosi naknada iskazani u kunama.

Obavještavamo Vas da će, uvjetovano promjenama koje donosi uvođenje eura, doći do izmjena i dopuna i Općih uvjeta kreditiranja građanstva, Općih uvjeta za ugovaranje prekoračenja i Općih uvjeta poslovanja po oročenim depozitima za građane, a o kojim izmjenama ćete biti pravovremeno obaviješteni objavama u poslovnicama i na web stranici Banke.

Sve prethodno navedene izmjene i dopune općih uvjeta stupaju na snagu 1. siječnja 2023.

Ako imate bilo kakvih pitanja oko predloženih izmjena i dopuna uvjeta poslovanja, molimo kontaktirajte Vašeg osobnog bankara telefonom ili putem e-maila ili dođite osobno u jednu od poslovnica do 31. prosinca 2022.

Ukoliko ne prihvaćate predložene izmjene, molimo da nas o tome obavijestite pisanim putem najkasnije do 31. prosinca 2022., a u protivnom smatramo da ste suglasni s prijedlogom izmjena i dopuna.

Primanjem obavijesti o neprihvatanju predloženih izmjena i dopuna smatrat će se da je ugovor u odnosu na koji niste prihvatili izmjene otkazan i prestaje najkasnije s danom stupanja na snagu predloženih izmjena. Banka u tom slučaju neće naplatiti naknadu za otkaz.

Tekstovi izmijenjenih i dopunjenih općih uvjeta poslovanja dostupni su u poslovnicama i na web stranici Banke www.bks.hr pod rubrikom Opći uvjeti.

S poštovanjem,

BKS Bank AG
Glavna podružnica Hrvatska

Rijeka, listopad 2022.

Dodatne obavijesti vezane uz uvođenje eura kao službene valute u RH (konverzija na transakcijskim računima i štednim ulozima)

Krajem mjeseca rujna 2022. g. Banka je klijentima dostavila Obavijest o uvođenju eura kao službene valute u RH s bitnim elementima preračunavanja.

Nastavno na dostavljena pojašnjenja vezana uz preračunavanje (konverziju) koja će se provesti na transakcijskim (multivalutnim) računima na dan uvođenja EUR (1.1.2023.g.), skrećemo pozornost da će se kod klijenata koji koriste prekoračenje po računu za plaćanje (dopušteno/ nedopušteno prekoračenje), postojećem stanju u eurima automatizmom pridodati i iznos iskorištenog prekoračenja preračunat u Euro (primjenom fiksnog tečaja i pravila konverzije), što znači da će postojeći iznos sredstava u eurima biti umanjen za iznos iskorištenog prekoračenja konvertiranog u eure.

Primjer:

Klijent na dan 31.12.2022. g. koristi prekoračenje salda računa u iznosu od 1.000,00 kuna (saldo računa = -1.000 kuna). Istovremeno Klijent na istom računu ima iznos od 500,00 eura.

U trenutku konverzije, iznos prekoračenja konvertirati će se u -132,72 EUR te će se stanje računa od 500,00 EUR istovremeno umanjiti za taj iznos od 132,72 EUR. Novi saldo računa u valuti EUR iznositi će 367,28 EUR. Konkretno, 500,00 EUR umanjeno za 132,72 EUR = 367,28 EUR (novo stanje računa).

Vlasnicima transakcijskih računa su stanja njihovih računa, te iznos iskorištenog prekoračenja, dvojno iskazani u kunama i eurima, vidljivi na Izvatku o stanju i prometu računa kao i putem elektroničkog i mobilnog bankarstva (BKSMynet i BKS mBanka).

Vlasnicima štednih uloga (štednih knjižica) ovim putem dodatno pojašnjavamo da će se pri preračunavanju kunkskih iznosa zatečenih na štednim ulozima (knjižicama) na dan uvođenja EUR (1.1.2023.g.) konverzija izvršiti u sustavima Banke primjenom fiksnog tečaja konverzije i pravila zaokruživanja. Nova stanja klijentima će biti evidentirana u štednim knjižicama prilikom prvog dolaska klijenta u banku (odnosno predočenja knjižice u Banci).

Ukoliko su Vam potrebne dodatne informacije vezane uz navedeno, slobodno se obratite svom osobnom bankaru u jednoj od poslovnica Banke odnosno putem telefona ili e-maila.

S poštovanjem,

BKS Bank AG
Glavna podružnica Hrvatska

Rijeka, listopad 2022.