



Kodeks ponašanja

Verzija 5.0 od 2022.

BKS Bank

Ovim Kodeksom, koji u svojoj ažuriranoj verziji vrijedi za sve suradnike BKS banke i njezinih društava kćeri, jednako se obraćamo i ženama i muškarcima, a radi lakše čitljivosti koriste se izrazi u muškome rodu.

Sadržaj

Predgovor Uprave	3
Kultura upravljanja novcem od 1922.	4
Naše vrijednosti	5
Načela	6
Rukovoditelji	10
Suradnici	12
Klijenti	16
Partneri	18
Društvena odgovornost	20
Okoliš	22
Prijava povreda Kodeksa ponašanja	24

Predgovor Uprave

Cijenjeni suradnici,

održivi razvoj BKS banke uvelike ovisi o našoj predanosti u području društvene odgovornosti i našem ugledu kao pouzdanog partnera.

Zbog toga smo izradili predmetni Kodeks ponašanja koji služi kao orijentir u svakodnevnom ophođenju s kolegama, klijentima, dobavljačima, službenim tijelima i medijima. Pritom se vodimo visokim moralnim i etičkim načelima.

To podrazumijeva puno uvažavanje naših bližnjih, zaštitu okoliša te integritet i poštivanje pravnih propisa. Kao regionalna banka svjesno osluškujemo socijalne i kulturne potrebe u našem okruženju. Kao članica UN Global Compacta štitimo ljudska prava te oštro osuđujemo svaku vrstu diskriminacije, korupcije, pranja novca i financiranja terorizma.

Ovi temeljni stavovi dugoročno osiguravaju našu neovisnost i naš gospodarski uspjeh. Povrh toga, Kodeks ponašanja štiti nas i naše poslovne partnere od nedoličnog ponašanja te doprinosi očuvanju našeg ugleda.

Kao Uprava se u cijelosti obvezujemo na provedbu ovog Kodeksa ponašanja. Stoga nam je samorazumljivo da ga svaki naš suradnik pročita, prihvati i poštuje u svakodnevnom radu, jer smatramo da je svaki suradnik važan predstavnik i veleposlanik naše ustanove.



Dr. Herta Stockbauer
Predsjednica Uprave



Mag. Nikolaus Juhász
Član Uprave



Mag. Dieter Kraßnitzer, CIA
Član Uprave



Mag. Alexander Novak
Član Uprave

Kultura upravljanja novcem od 1922.

Kao Banka sa srcem, koja je regionalno povezana, brinemo o svojim klijentima. Od našeg osnutka su se okviri uvjeti poslovanja za banke više puta značajno promijenili. BKS banka se uvijek hrabro suočavala s takvim izazovima, šireći svoju ponudu proizvoda i usluga, otvarajući susjedna tržišta i prihvaćajući promjene kao priliku. Stigao je idući preokret: kako je digitalizacija napredovala, pokrenuli smo BKS Bank Connect, digitalnu banku unutar Banke. Njome se obraćamo osobito klijentima sklonima internetu. BKS Bank Connect bitan je dodatak našoj mreži poslovnica i nastaviti ćemo koristiti prilike koje nam pruža digitalizacija. Naše povjerenje proizlazi iz spoznaje da razumijemo potrebe i očekivanja naših klijenata te da im pružamo prvorazredne proizvode i usluge.

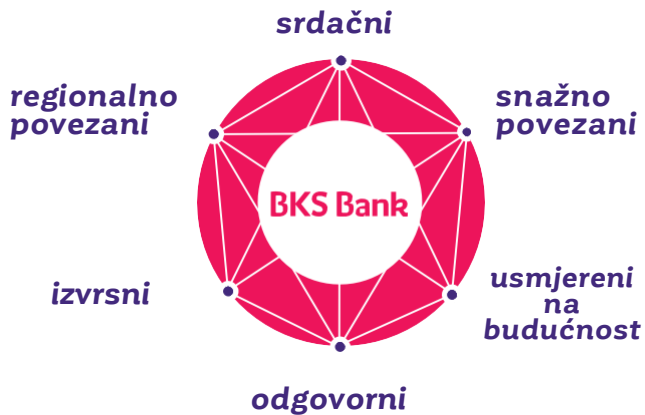
Održivost i kvaliteta su u temeljima naše poslovne strategije. BKS banka jedna je od najodrživijih banaka u svijetu i uspješno je 2020. certificirana kao „zeleni brend“. Riječ je o oznaci EU za kvalitetu koja se dodjeljuje osobito ekološkim i održivim tvrtkama.

Stabilna kultura rizika čini okvir za naše djelovanje po načelu preuzimanja rizika u skladu s vlastitim mogućnostima.

Svoju budućnost stvaramo zajedno sa svojim suradnicima koji su kralježnica našeg uspjeha. Nudimo im sigurno i privlačno radno mjesto te kontinuirano ulažemo u njihovu daljnju izobrazbu i osposobljavanje. Nadalje ih ohrabrujemo na korištenje korporativnih zdravstvenih programa te ih podržavamo brojnim programima za usklađivanje privatnog i poslovnog života, a potpora ženama nam je od osobite važnosti.

Naše raznovrsne aktivnosti temelje se na načelu etičkog postupanja u skladu s internim, zakonskim i regulatornim odredbama kako bismo i ubuduće bili pouzdan partner svojim klijentima, poslovnim partnerima, djelatnicima i dioničarima.

Naše vrijednosti – tko smo



srdačni Vodimo brigu o bliskim međuljudskim odnosima i s drugima komuniciramo ravnopravno, s punim poštovanjem i uvažavanjem.

regionalno povezani Ponosno pokazujemo odakle dolazimo, surađujemo prekogranično te dajemo značajan doprinos lokalnom okruženju.

izvrsni Radimo samo ono što znamo, ali zato bolje od konkurencije i pritom nadilazimo očekivanja sugovornika.

odgovorni Mi smo uzor i multiplikator društvene odgovornosti. Radimo svjesni svoje odgovornosti te ulažemo u zdravi i dugoročni rast.

usmjereni na budućnost Radoznali smo, pravovremeno prepoznajemo pogodne trendove koje koristimo s pogledom u budućnost, dok pritom ono bitno ne gubimo iz vida.

snažno povezani Pretvaramo djelatnike, klijente i partnere u prave poklonike, gradeći mrežu koja stvara dodanu vrijednost.

Načela

Održivost i kvaliteta čine temelje naše poslovne strategije. U svom svakodnevnom radu držimo se sljedećih načela.

Kodeks ponašanja bez iznimke vrijedi za sve organe i djelatnike cijele BKS banke. Zakonito i etično ponašanje očekujemo i od svojih poslovnih partnera.

1. Poštujemo Kodeks ponašanja

Svjesni smo da povrede Kodeksa ponašanja sa sobom nose ozbiljne posljedice za BKS banku i nas same.

2. Štitimo bankovnu tajnu i povjerljive informacije

Poslovne podatke te podatke o klijentima i suradnicima štitimo tako što bankovnu tajnu čuvamo od trećih osoba, ali i kolega. Bankovna tajna proteže se i na vrijeme nakon svršetka radnog odnosa. Povjerljive informacije bilo koje vrste ne smiju se koristiti za vlastite interese niti se neovlaštenim osobama smiju učiniti dostupnima.

3. Štitimo podatke naših klijenata

Diljem svijeta podaci poprimaju sasvim novu dimenziju jer su postali trgovačkom robom. To iziskuje potpuno osviješteno rukovanje podacima i njihovu posebnu zaštitu. Klijenti i djelatnici računaju na potpunu povjerljivost svojih podataka. Prava pristupa počivaju na strogom načelu nužnosti pristupa podacima u svrhu obavljanja poslova iz nečijeg djelokruga rada (need-to-know principle). Naše mjere kibemetičke sigurnosti odražavaju se u visokotehnološkim sigurnosnim mjerama za zaštitu podataka od gubitka, uništenja ili neovlaštenog pristupa.

Ako nam se nešto učini sumnjivim, o tome neposredno izvješćujemo svog nadređenog odnosno Službenika za sukladnost, Službenika za sprječavanje pranja novca i Službenika za zaštitu osobnih podataka. Napretkom digitalizacije suočavamo se s mogućim novim rizicima kojima se aktivno suprotstavljamo.

4. Poštujemo smjernice i ovlaštenja

Etično postupanje neizostavno je za održivi poslovni uspjeh. Djelujemo u skladu sa zakonom i internim smjericama koji nam pružaju okvir za samostalno postupanje. Prekoračenje smjernica i dodijeljenih ovlaštenja nisu trivijalni delikti, nego za sobom povlače posljedice.

5. Sprječavamo sukobe interesa

Sukobi interesa mogu nastati kao posljedica poslovnih, organizacijskih ili etičnih razloga, ali i zbog bliskih odnosa između djelatnika i poslovnih kontakata ili njihovih zastupnika. Interes klijenta uvijek ima prednost. Odluke se donose slobodne od vlastitih interesa i interesa određenih dioničara. Privatni interesi i osobne prednosti ne smiju utjecati na naše poslovne odluke. I dodatni poslovi mogu dovesti do sukoba interesa pa ih je stoga potrebno prethodno prijaviti.

6. Ne toleriramo insajdersko trgovanje i zlouporabu tržišta

O potencijalno povlaštenim informacijama, koje bi u slučaju javne objave mogle promijeniti cijenu financijskih instrumenata, potrebno je bez odlaganja obavijestiti Ured za usklađenost (Compliance Office). Uporaba ili iskorištavanje takvih informacija strogo je zabranjeno. Svako zlouporabi prijete kaznene i radnopravne posljedice.

7. Odgovorno ulazimo u poslove

Ne ulazimo u poslovne odnose s tvrtkama koje, s našeg stajališta, imaju negativan učinak na okoliš, društvo i ugled BKS banke, kao što su poslovi s tvrtkama i organizacijama iz sankcioniranih zemalja, sektama, radikalno desnim ili lijevim organizacijama, tvrtkama u području nuklearne energije, igara na sreću, ribolova, dragog kamenja i minerala iz konfliktnih područja, oružja, duhana ili prostitucije te organizacijama koje krše ljudska prava.

Načelno je poslovanje BKS banke usmjereno na tvrtke i osobe u državama svojih podružnica ili sa sjedištem u državama članicama EU. Povrh toga, potičemo poslove koji osobito pozitivno pridonose daljnjem razvoju naše Banke, očuvanju okoliša, zaštiti klime i prilagodbi klimatskim promjenama.

8. Dosljedno se borimo protiv pranja novca i financiranja terorizma

Poduzimamo odgovarajuće mjere za sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma. Pridržavamo se zakonskih odredaba i službenih zahtjeva te primjenjujemo međunarodno priznate standarde. Istražujemo svaku sumnju u pranje novca i financiranje terorizma.

9. Suzbijamo korupciju

Ne toleriramo podmićivanje i druge oblike korupcije koji bi mogli nastati primanjem ili davanjem darova i drugih prednosti. U pogledu prihvaćanja darova i pozivnica klijenata i partnera pridržavamo se naših strogih internih pravilnika.

10. Potičemo uključivost i jednake mogućnosti

Dostojanstvo i individualna osobnost naših klijenata, poslovnih partnera i kolega vrlo su nam bitni. Diskriminacija, dovođenje u nepovoljan položaj te spolno uznemiravanje strogo su zabranjeni.

11. Cijenimo pošten pristup konkurenciji

Usprkos vrlo kompetitivnom bankarskom okruženju, prema konkurenciji se odnosimo pošteno i etično. Svoje poslovne uspjehe postižemo izvrsnošću.

Sljedeća pitanja služe kao pomoć prilikom donošenja odluka i postupanja:



Je li moja odluka / moje postupanje u skladu sa zakonskim propisima, internim pravilnicima BKS banke i Kodeksom ponašanja?

Je li moja odluka / moje postupanje u skladu s interesima BKS banke i bez sukoba interesa?

Prijeti li mojom odlukom / mojim postupanjem opasnost po ugled BKS banke?

Rukovoditelji

Rukovodeće osoblje BKS banke skrbi za jasno zadane ciljeve, manevarski prostor, etično ponašanje te proaktivno i fleksibilno postupanje. Njihovo postupanje naslanja se na interna načela urednog poslovanja, a karakterizira ga svijest o troškovima i rizicima te usmjerenost na dobit.

Dobri uzori

Rukovoditelji svojim primjerom pokazuju etički ispravno postupanje i izvrsnost u radu. Uključivanjem suradnika u važne projekte jača se njihova sposobnost preuzimanja odgovornosti te ih se potiče na profesionalni razvoj.

Komunikacija

Osobna komunikacija sa suradnicima je bitna. Pored pisanih informacija održavaju se redovni i tematski sastanci rukovoditelja i suradnika koji omogućuju razmjenu informacija. Bitan element je i godišnji razgovor u svrhu ocjenjivanja i motiviranja suradnika. Rukovoditelji svojim suradnicima stoje na raspolaganju i za rješavanje važnih osobnih potreba.

Kontinuirana izobrazba

Suradnicima su omogućena primjerena izobrazba i kontinuirana edukacija. Potreba za daljnjim osposobljavanjem utvrđuje se redovno i zajedničkim putem.

Kontinuiranom edukacijom održavamo visoku razinu kvalitete u svim područjima našega rada.

Poticanje obitelji

Usklađivanje profesionalnog i obiteljskog života ubraja se u središnja načela BKS banke i u neposrednoj je nadležnosti rukovodećeg osoblja. Svim suradnicima nudimo fleksibilno radno vrijeme i različite mogućnosti korištenja roditeljskog dopusta, uz primamo nastojanje osiguravanja punog radnog odnosa. Pritom bi rad u skraćenom radnom vremenu trebao biti iznimka, a ne pravilo.

Sljedeća pitanja služe kao pomoć prilikom donošenja odluka i postupanja:



Jedan od mojih suradnika se u posljednje vrijeme jako promijenio. Imam osjećaj da mu radni učinak popušta te da svoje zadaće ne izvršava uvijek korektno i pravovremeno. Kako ću postupiti?

Odgovor: Sa suradnikom ću obaviti osobni razgovor. Otvoreno ću mu reći kako mu radni učinak popušta te ću ga zamoliti za njegovo viđenje situacije. Ako suradnik ne ponudi primjeren način poboljšanja situacije, zajedno ću s njim razraditi moguće rješenje.

Kako ću na najbolji mogući način potaknuti suradnika na samostalnost u radu?

Odgovor: Svojim suradnicima dajem slobodu rada unutar zadanog okvira.

Suradnici

Dio smo BKS banke. Suradnici različitih narodnosti obilježavaju našu poslovnu kulturu te svojim radom i uspjehom utječu na reputaciju BKS banke.

Profesionalnim i kvalitetnim postupanjem te odgovornim rukovanjem resursima dugoročno osiguravamo svoja radna mjesta.

Uzajamno poštovanje i uvažavanje

Uzajamno se ophodimo s poštovanjem i uvažavanjem. Poštujemo i uvažavamo druga mišljenja. Svjesni smo da svaka osoba ima svoje individualne prednosti koje se mogu svrsishodno iskoristiti u timskom radu.

Raznolikost

Sve suradnike tretiram jednako – neovisno o dobi, spolu, boji kože, etničkom porijeklu ili vjerskoj pripadnosti, seksualnoj orijentaciji ili invalidnosti. Raznolikost i njome povezana otvorenost i otpornost ključni su kako bismo bili spremni na klasične poduzetničke rizike i nepredviđene događaje u budućnosti.

Samostalnost u radu

Odgovornost pokazujemo na djelu kada učinkovito organiziramo svoje radno vrijeme i poštujemo dogovorene termine. Svoje poslove obavljamo pažljivo. Izbjegavamo povratno delegiranje poslova i samostalno donosimo odluke u okviru dodijeljenih nam ovlasti. Odgovorni smo i za vlastiti profesionalni razvoj i osposobljavanje.

Radno vrijeme

Naš model kliznog radnog vremena omogućava nam uravnoteženje razdoblja visokog radnog opterećenja s razdobljima smanjenog opterećenja te nam time omogućava balans između poslovnog i privatnog života. Takvu fleksibilnost možemo održati samo ako se odgovorno služimo ovim modelom.

Nastup i ponašanje

Kao djelatnici svojim nastupom i postupanjem predstavljamo BKS banku tijekom radnog vremena, ali i u slobodno vrijeme. Na društvenim mrežama nastupamo oprezno i u skladu sa smjericama za društvene medije. Vodimo računa o primjerenom i njegovanom izgledu. Zabranjeno je davanje intervjua, pisanje tekstova za tisak i davanje informacija medijima u ime BKS banke.

Za davanje službenih izjava medijima, neovisno o obliku, ovlaštteni su isključivo Uprava i u tu svrhu imenovane osobe. Jasno odvajanje osobnog mišljenja i činjenica nam se podrazumijeva kako bismo izbjegli nesporazume.

Sporedni poslovi

Zabranjeni su sporedni poslovi te obavljanje funkcija u tvrtkama ili udruženjima, a koji su u suprotnosti sa značajnim interesima BKS banke. Upravu je načelno potrebno obavijestiti o svakom sporednom poslu i za isti tražiti suglasnost.

Visoki savjetodavni standardi

Naši savjetodavni standardi ispunjavaju visoka očekivanja naših klijenata u pogledu kvalitete, prodajne etike i rješenja po mjeri. Iskorištavamo široku ponudu programa za daljnju izobrazbu i osposobljavanje te za interno i eksterno certificiranje kako bismo se stručno i profesionalno razvijali. Time osiguravamo izvrsnost u području savjetodavnih usluga klijentima.

Usmjerenost na rješenja i digitalna pismenost

Aktivno promičemo daljnji razvoj Banke tako što otkrivamo nove ideje i potencijale za unaprjeđenja. Predanost, motivacija i usmjerenost na rješenja olakšavaju nam rad.

Pritom smo otvoreni za nova digitalna rješenja i korištenje raspoloživih aplikativnih rješenja. Poznajemo i koristimo digitalnu ponudu BKS banke.

Sljedeća pitanja služe kao pomoć prilikom donošenja odluka i postupanja:



Što podrazumijeva uvažavanje i poštovanje u ophođenju s kolegama?

Odgovor: Saslušam ih i dopuštam im da svoju misao izgovore do kraja. Poštujem mišljenja svojih kolega i rado ih pohvalim kada uočim nešto pozitivno.

Izazov mi je iznalaziti rješenja, kreativan sam i volim raditi u timu. Trenutno sve svoje vještine ne mogu iskoristiti na poslovima na kojima radim i rado bih se dodatno angažirao. Kako to mogu postići?

Odgovor: Svoje želje ću artikulirati na godišnjem razgovoru u svrhu procjene i motivacije. U BKS banci postoje brojni projekti i radne skupine u koje se mogu uključiti sa svojim vještinama.

Znam da su samo određeni suradnici u ime banke ovlašteni za objavu informacija na društvenim mrežama. Kakva su pravila za privatne profile na različitim društvenim mrežama?

Odgovor: Kao suradnika me se i u slobodno vrijeme povezuje s BKS Bankom. Stoga i na društvenim mrežama pazim na izbor riječi te izbjegavam komentare i fotografije podrivačke, seksističke i uvredljive naravi. Svjestan sam kako su postovi na društvenim platformama dostupni široj javnosti te kako i izbrisani postovi i informacije mogu ostati pohranjeni kod davatelja internetskih usluga.



Klijenti

Naši klijenti su srce BKS banke. Kao veleposlanici BKS banke, svi suradnici snose veliku odgovornost u prenošenju naših vrijednosti široj javnosti i klijentima kako bismo stekli njihovo povjerenje u nas i naše usluge.

Ophođenje s poštovanjem

Svojim ophođenjem svakom klijentu pokazujemo kako ga cijenimo i poštujemo. Pritom svakom klijentu pristupamo individualno, obraćajući pozornost na njegove ekonomske i osobne okolnosti.

Želje i pritužbe

Sve želje i pritužbe naših klijenata uzimamo ozbiljno. Ured za prigovore jamči brza i zadovoljavajuća rješenja.

Komunikacija s klijentima

Za komunikaciju s klijentima, ovisno o prilici i željama klijenata, odabiremo odgovarajući kanal, poštujući pritom odgovarajuće smjernice. Osobito u komunikaciji putem elektroničke pošte vodimo računa da je klijent dao svoju suglasnost za taj vid komunikacije. Kritički provjeravamo autentičnost ulazne e-pošte. Komunikacija putem Internet chata nije dopuštena. Odričemo se kompliciranih stručnih izraza birajući jasan jezik. I u pisanoj komunikaciji se pridržavamo jezičnog savjetnika „Dobar ton“.

Ponuda i prodaja proizvoda

Svoje klijente informiramo aktivno o proizvodima i uslugama BKS banke, vodeći pritom računa o zakonskim odredbama.

„Know your customer“

U skladu s načelom o poznavanju klijenta (know your customer) sve potrebne podatke i informacije o svojim klijentima prikupljamo postupkom dubinskog snimanja, što nam omogućava najbolju moguću skrb za klijente i poduzimanje odgovarajućih mjera za sprječavanje, otkrivanje i prijavu sumnjivih transakcija.

Poštivanje dogovorenih termina

Pažljivim upravljanjem dogovorenih termina osiguravamo njihovo održavanje. Povratne pozive klijentima i suradnicima obavljamo ažurno i pouzdano.

Sukobi interesa

Izbjegavamo sukobe interesa između klijenata i BKS banke, suradnika ili nekog drugog klijenta. Kako bismo isključili narušavanje interesa klijenata, unaprijed ih obavještavamo neizbježnim sukobima interesa. Suradnici ne mogu djelovati u svojstvu savjetnika za svoju djecu, supružnike, životne partnere ili njihove tvrtke.

Sljedeća pitanja služe kao pomoć prilikom donošenja odluka i postupanja:



Jedan od mojih klijenata vrlo je osjetljiv na pitanja o privatnim okolnostima te mi ne želi otkriti porijeklo sredstava na svom računu niti čestih gotovinskih uplata. Što mi je činiti?

Odgovor: U duhu načela o poznavanju klijenata obavezan sam prikupiti sve relevantne podatke za taj poslovni odnos. Ukazat ću klijentu na zakonske obveze u tom pogledu. Ako klijent odbija dati potrebne informacije, obavijestit ću o tome Službenika za sprječavanje pranja novca.

Imam klijente iz različitih socijalnih slojeva i različitih zanimanja. Prilikom savjetovanja ne želim postupati po istoj matrici. Što mogu poboljšati?

Odgovor: Pozorno slušam klijenta kako bih se upoznao s njegovim potrebama i razinom njegovog znanja o materiji o kojoj razgovaramo. Pokušavam govoriti „istim jezikom“. U pisanoj komunikaciji ću se poslužiti jezičnim savjetnikom “Dobar ton“.

Partneri

Svoje partnere tretiramo s poštovanjem i uvažavanjem, upravo onako kako želimo da se i nas tretira. Pritom se ponašamo odgovorno, pošteno i držimo do svoje riječi. Poslovni rizik minimaliziramo što je moguće više. Ako suradnja odgovara našim očekivanjima, težimo dugoročnom partnerskom odnosu.

Ravnopravno partnerstvo

Njeguujemo pravedan i ravnopravan odnos sa svim svojim partnerima.

Dobavljači

Prednost dajemo dobavljačima koji dokazano posluju odgovorno i proizvode ekološki prikladno. Regionalne dobavljače aktivno pozivamo na dostavljanje svojih ponuda.

Po potrebi prikupljamo nekoliko ponuda. Važno nam je da dobavljači dijele naše društvene i ekološke standarde. Stoga svim partnerima prilikom prve dodjele narudžbe dostavljamo i svoj „Kodeks ponašanja za poslovne partnere“. Očekujemo da ga dobavljači prime na znanje i potpišu.

Narudžbe

Narudžbe dobivamo pošteno kvalitetom i cijenom svojih inovativnih proizvoda i usluga. Izbjegavamo svako ponašanje koje bi se moglo protumačiti kao obećanje, davanje ili primanje bilo kakve nedopuštene prednosti.

Mediji

Na upite novinara odgovaraju isključivo Uprava i za to imenovane osobe. Time sprječavamo kontradiktornosti te osiguravamo ujednačenost stajališta u nastupima prema javnostima.

Institucije i politika

Sa službenim institucijama komuniciramo profesionalno i objektivno. Kao neovisna ustanova, s političkim strankama komuniciramo nepristrano. Odbijamo svaku vrstu zahtjeva za podrškom političkih stranaka.

Sljedeća pitanja služe kao pomoć prilikom donošenja odluka i postupanja:



Moj susjed je slobodni novinar i želio bi me intervjuirati na temu radne svakodnevice. Što ću mu odgovoriti?

Odgovor: Zahvalit ću mu na ponudi koju ću razmotriti s nadležnim kolegama u Centralnom Uredu uprave/Komunikacije, Strategija i Odnosi s javnošću (ZVB/Kommunikation, Strategie und PR).

Kod izbora dobavljača za određenu nabavu, prihvaća li se uvijek najniža ponuda?

Odgovor: Ne, jer uz cijenu provjeravamo i kriterije održivosti neke ponude.

U našem mjestu se uskoro održava događanje u organizaciji jedne političke stranke. Pitali su me, mogu li u ime BKS banke donirati reklamne poklone za tombolu?

Odgovor: Ne, kao banka ni na koji način ne podupiremo političke stranke kako bismo sačuvali svoju neovisnost.

Gdje mogu pronaći Kodeks ponašanja za dobavljače?

Odgovor: Kodeks ponašanja za dobavljače nalazi se na portalu za djelatnike.

Društvena odgovornost

BKS je vodeća banka po pitanju održivosti. Djelatno smo svjesni svoje društvene i ekološke odgovornosti. Pritom nam je bitno da se u svim javnim raspravama u obzir uzmu ekonomski, ekološki i socijalni aspekti. Trudimo se podići svijest o ovim pitanjima u javnosti te s različitim dionicima otvoreno i intenzivno komuniciramo o njima.

Održivost

Zagovaramo održivu poslovnu politiku. Uvjereni smo kako nas održivi razvoj čini inovativnijima i uspješnijima te da kontinuirano doprinosi dobrim poslovnim rezultatima. Vodimo se Globalnim ciljevima održivog razvoja UN-a, smjericama OECD-a za multinacionalne tvrtke, glavnim načelima UN-a o poslovanju i ljudskim pravima i načelima Međunarodne organizacije rada. Želimo doprinijeti zaštiti klime i biti pouzdan partner društvu. Stoga je u našoj Banci uspostavljena Strategija cjelovitog održivog razvoja koja je duboko ukorijenjena u temeljnom poslovanju. Naša službenica za održivo poslovanje prva je kontakt osoba za pitanja o održivosti u BKS banci.

Društveni angažman

Podupiremo brojne dobrotvorne organizacije i projekte. Jedan od primjera je dugogodišnje partnerstvo s udrugom „Kämtner in Not“ („Korušaci u nevolji“). Povrh toga podupiremo regionalne umjetničke, kulturne i obrazovne ustanove.

Korporativno volontiranje

Kao suradnici BKS banke redovito smo u prilici sudjelovati u socijalnim projektima. Na taj način aktivno doprinosimo društvenom angažmanu, imamo priliku za promjenu perspektive i veselimo se što smo u mogućnosti pomoći drugima.

Izobrazba

Obrazujemo naučnike i pripravnike koje po svršetku naobrazbe želimo angažirati na primjerenim radnim mjestima u banci.

Svim djelatnicima na raspolaganju je program Akademije BKS banke, a nudimo edukacije i stručna predavanja kako bismo osnažili financijsku pismenost.

Pristupačnost bez barijera

Naše usluge, proizvodi i poslovnice u budućnosti bi trebali u cijelosti biti pristupačni bez barijera. Organiziranjem radionica želimo senzibilizirati svoje suradnike na tu temu.

Sljedeća pitanja služe kao pomoć prilikom donošenja odluka i postupanja:



Volio bih sudjelovati u nekom od projekata korporativnog volontiranja BKS banke. Kako se mogu prijaviti?

Odgovor: Programi volontiranja pravovremeno se najavljuju na portalu za djelatnike.

Dodijeljeno mi je mentorstvo za naučnika/pripravnika. Što je točno moja zadaća?

Odgovor: Moja je zadaća upoznati ga s radom u banci, prenijeti mu konkretna znanja te mu povjeriti određene samostalne poslove.

Okoliš

Klimatske promjene predstavljaju jedan od najvećih izazova našeg doba. Putem svojih proizvoda banke imaju ključnu ulogu u zaštiti klime. Dosljedno živimo svoje vrijednosti, stoga u svome radu štedimo resurse i postupamo energetski učinkovito. U skladu s certifikacijom EMAS (Sustav ekološkog upravljanja i neovisnog ocjenjivanja), BKS banka profesionalno upravlja okolišem. Svake godine utvrđujemo ugljični otisak i smanjujemo emisije ugljičnog dioksida, kako bismo sebi i budućim generacijama sačuvali zdrav okoliš.

Održivi proizvodi

U temeljnom poslovanju smo usredotočeni na izgradnju ponude i povećanje udjela održivih proizvoda i usluga. Postizanje klimatskih ciljeva potičemo dodjelom kredita i svojom politikom smanjenja štetnih emisija.

Učinkovita mobilnost

Koristimo videokonferencijski sustav i smanjujemo službena putovanja na najmanju moguću mjeru. Kad god je to moguće, u tu svrhu koristimo javna prijevozna sredstva. Webinarari nam omogućavaju sudjelovanje u edukacijama i na prezentacijama putem Interneta. Kod nabave novih vozila pazimo na održivost.

Dekarbonizacija

BKS banka dosljedno povećava udio obnovljivih izvora energije koji se koriste za pokrivanje potreba za električnom i toplinskom energijom. Pomoću fotonaponskih postrojenja proizvodimo vlastitu električnu energiju. Pazimo na potrošnju električne energije sustava za grijanje i hlađenje, elektroničkih uređaja i rasvjete te ih isključujemo kada nam nisu potrebni za rad.

Pažljivo korištenje resursa

Štedljivo trošimo papir, trudeći se smanjivati njegovu potrošnju. Svojim klijentima, ovisno o mogućnostima, dokumentaciju dostavljamo u digitalnom obliku. Pažljivo rukovanje informatičkom opremom nam se podrazumijeva, jer produžava životni vijek naše uredske opreme. U svim prostorijama BKS banke koristimo sustave za odvajanje otpada.

Sljedeća pitanja služe kao pomoć prilikom donošenja odluka i postupanja:



Kako mogu jednostavno uštedjeti na potrošnji goriva?

Odgovor: Pratim prometnu situaciju ispred sebe i vozim jednakom brzinom. Do željene brzine ubrzavam polagano. Klima-uređaj koristim samo po potrebi.

Kako zimi prozračujem prostoriju, a da pritom ne povećam troškove grijanja?

Odgovor: Redovno potpuno otvaranje prozora na nekoliko minuta učinkovitije je od stalnog držanja prozora na kip.

Čemu doprinosi isključivanje stolnog računala prilikom napuštanja radnog mjesta?

Odgovor: Time značajno smanjujem potrošnju energije.

Želim održati sastanak s kolegama iz drugih odjela ili poslovnica. Postoji li mogućnost smanjenja troškova za takav sastanak?

Odgovor: Razmislit ću o online-sastanku ili videokonferenciji kao alternativama.

Prijava povreda Kodeksa ponašanja

Povrede odredbi Kodeksa ponašanja mogu naštetiti ugledu BKS banke te uzrokovati disciplinske mjere protiv pojedinačnih suradnika.

Raspoložete li informacijama o povredama Kodeksa ponašanja, otvoreno artikulirajte svoju zabrinutost. Samo tako se problemi mogu brzo prepoznati i vjerodostojno riješiti. Time postupate u interesu BKS banke, ali i u vlastitom te u interesu svojih kolega, čime ujedno doprinosite očuvanju integriteta BKS banke.

U slučaju **sumnje** u povredu Kodeksa ponašanja, molimo da se obratite neposredno nadređenoj osobi ili službeniku za sprječavanje pranja novca, Uredu za usklađenost i/li Internoj reviziji. Svoju sumnju u povredu možete prijaviti i anonimno. Sve prijave provjeravaju se pažljivo i rješavaju diskretno u skladu sa zakonskim odredbama. BKS banka ustanovila je Kontaktnu službu za prijavu povreda propisa unutar centralnog odjela Interne revizije (ZIR).

U slučaju povreda povezanih s transakcijama vrijednosnih papira, molimo da se izravno obratite Uredu za usklađenost(Compliance Office).

Za eventualna pitanja na raspolaganju vam stoje:

ODGOVORNE OSOBE ZA KODEKS PONAŠANJA

Ana Ilić

E-Mail: ana.ilic@bks.at

Tel. +43 (0) 463/ 5858-121

Koraljka Tićac Daskijević

E-Mail: koraljka.ticacdaskijevic@bks.hr

Tel. +385 (0) 51 353-544

URED ZA USKLAĐENOST

Mag. Christoph Pinter

E-Mail: christoph.pinter@bks.at ili Desk za konzultacije: compliance @bks.at

Tel. +43 (0) 463/5858-172

Irena Vitković

E-Mail: irena.vitkovic@bks.hr ili Desk za konzultacije: compliance@bks.at

Tel. +385 (0) 51 353- 516

SPRJEČAVANJE PRANJA NOVCA

Mag. Christoph Pinter

E-Mail: christoph.pinter@bks.at ili aml-department@bks.at

Tel. +43 (0) 463/5858-172

Iva Gligora

E-Mail: iva.gligora@bks.hr

Tel. +385 (0) 51 353 -529

INTERNA REVIZIJA

Mag. Robert Raunig

E-Mail: robert.raunig@bks.at

Tel. +43 (0) 463/5858-188

mr.sc. Karin Debelić

E-Mail: karin.debelic@bks.hr

Tel. +385 (0) 51 3535-53

BKS Banka je u odjelu Interne revizije (ZIR) ustanovila Kontaktnu službu za prijavu pojava kršenja zakona. Detaljnije informacije možete pročitati u Radnoj uputi 9/2013.

PREGLED DODATNIH IZVORA INFORMACIJA OBJAVLJENIH NA INTRANETU BKS BANKE

U nastavku slijedi popis bitnih smjernica koje se odnose na naš svakodnevni rad u BKS Banci:

Kodeks usklađenosti/ Compliance Code

Pravilnik o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma

Nalog uprave 01/2014 BKS Bank Internal principles of good governance framework

IKS-Interni kontrolni sustav (ICS – Working Manual)

Framework zaštita podataka u BKS Bank AG

Standardi kvalitete BKS Bank

Smjernice za upravljanje prigovorima

Smjernice BKS Bank AG za sudjelovanje na društvenim medijima

Pravilnik o arhiviranju, čuvanju i tajnosti podataka

Pravilnik o radu



Kodeks ponašanja

Verzija 5.0 od 2022.

BKS Bank