

**METODOLOGIJA UTVRĐIVANJA IZNOSA I PROMJENE NAKNADA U
POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA**

Rijeka, svibanj 2011.

SADRŽAJ

I. NAMJENA	3
II. SADRŽAJ	3
2.1. Vrste naknada	3
2.2. Metoda utvrđivanja naknada	3
2.2.1. Trošak rada	3
2.2.2. Materijalni troškovi.....	3
2.2.3. Visina naknada istovrsnih proizvoda ili usluga na financijskom tržištu	3
2.3. Promjena naknada	4
2.4. Obračun naknada	4

I. NAMJENA

Metodologija utvrđivanja iznosa i promjene naknada regulira način na koji Banka formira i mijenja iznos odnosno visinu naknada u poslovanju s fizičkim osobama.

Metodologiju usvaja Uprava Banke, dostupna je u poslovnicama Banke i na internet stranici banke www.bks.hr.

II. SADRŽAJ

2.1. Vrste naknada

Naknade za usluge koje Banka pruža fizičkim osobama grupirane su prema sljedećim vrstama:

1. Naknade za poslovanje po računu
2. Naknade za obavljanje usluga platnog prometa u zemlji i s inozemstvom
3. Naknade za kreditiranje fizičkih osoba
4. Naknade za izdavanje potvrda i obrazaca Banke (npr. Izdavanje potvrde o izvršenom plaćanju)
5. Ostale naknade (npr. Odustajanje od najavljene isplate gotovine)

Vrste naknada, osnovice za obračun i iznosi naknada definirane su Tarifom za usluge Banke.

2.2. Metoda utvrđivanja naknada

Banka utvrđuje iznos ili visinu naknada na temelju sljedećih elemenata:

1. trošak rada
2. materijalni troškovi
3. visina naknada istovrsnih proizvoda ili usluga na financijskom tržištu

2.2.1. Trošak rada

Banka određivanje visine naknada primarno temelji na izračunu troška rada za pružanje pojedine financijske usluge.

Trošak rada uvećava se za materijalne troškove.

2.2.2. Materijalni troškovi

Pod materijalnim troškovima podrazumjeva se stvarni trošak koji Banka plaća trećoj osobi za izradu ili dostavu određenog proizvoda ili usluge (trošak izrade debitne/kreditne kartice).

2.2.3. Visina naknada istovrsnih proizvoda ili usluga na financijskom tržištu

Nakon izračuna troška rada i materijalnih troškova Banka uspoređuje dobivenu cijenu pružanja usluge sa istovrsnim uslugama drugih banaka na tržištu. Banka prati (u pravilu

tromjesečno) kretanje naknada 5 referentnih banaka (N1, N2, N3, N4, N5) na domaćem financijskom tržištu. Izbor 5 referentnih banaka određuje Uprava Banke posebnom odlukom. Na izbor referentnih banaka utječe:

- istovrsnost proizvoda i usluga za koje se određuje naknada,
- poslovanje na istom regionalnom području,
- veličina banke.

Visina naknada na tržištu predstavlja korektivni faktor za izračun visine naknade Banke. Promatra se prosječna cijena istovrsnih naknada referentnih banaka. Banka prilagođava iznos naknade dobiven na temelju utrošenog rada i materijalnih troškova N (BKS) tako da ga usklađuje s dobivenim prosjekom banaka, a prosječno utvrđenu cijenu može povećati/sniziti do +/- 25%.

$$N \text{ (BKS)} = \frac{N1 + N2 + N3 + N4 + N5}{5} \quad +/- 25\%$$

Banka odluku o povećanju/smanjenju donosi zbog:

- promocije pojedinog proizvoda,
- privlačenja ciljane skupine potrošača,
- promjene tržišnih uvjeta i sl.

2.3. Promjena naknada

Banka mijenja visinu naknada ukoliko se promijeni rezultat analize elemenata koji utječu na formiranje naknada.

Analiza se provodi tromjesečno.

Ukoliko se trošak rada i/ili materijalni troškovi i/ili visina naknada istovrsnih proizvoda ili usluga na tržištu poveća/snizi za više od 10% u odnosu na prethodne, Banka može razmjerno povećati/sniziti i svoje naknade.

U slučaju uvođenja novih proizvoda Banka Tarifu može mijenjati i dopunjavati i češće. Izmjene naknada Banka objavljuje u Tarifi za usluge Banke objavljenoj na internet stranicama i u poslovnicama Banke 15 dana prije stupanja na snagu izmjena.

2.4. Obračun naknada

Obračuni naknada vrše se u skladu s Pravilnikom o naknadama i Tarifom za usluge Banke.

Jednokratne naknade obračunavaju se u pravilu unaprijed prije izvršenja usluge odnosno istovremeno s izvršenjem usluge Banke.

Periodične naknade obračunavaju se u pravilu na kraju obračunskog razdoblja (najčešće na kraju mjeseca) za usluge izvršene u tom razdoblju osim ako nije drukčije ugovoreno.

Na naknade koje se obračunavaju u postotku na utvrđenu osnovicu Banka prilikom obračuna primijenjuje linearnu metodu obračuna.