

**OPĆI UVJETI ZA
JEDNOKRATNE PLATNE TRANSAKCIJE**

Rijeka, kolovoz 2011.

SADRŽAJ

I. UVODNE ODREDBE	3
Područje primjene	3
Pojmovno određenje	3
II. PRUŽANJE PLATNIH USLUGA	4
Zadavanje i primitak naloga za plaćanje	4
Obvezni elementi naloga	5
Suglasnost za izvršenje platne transakcije	5
Izvršenje naloga	5
Opoziv naloga za plaćanje	6
Odbijanje izvršenja naloga za plaćanje	6
Transakcije konverzije valuta	6
III. INFORMIRANJE	6
IV. REKLAMACIJE I ODGOVORNOST BANKE ZA NEIZVRŠENE ILI NEUREDNO IZVRŠENE PLATNE TRANSAKCIJE	7
V. NAKNADE	8
VI. ZAVRŠNE ODREDBE	7
Pritužbeni postupci i postupci mirenja	7
Sudska nadležnost i mjerodavno pravo	7
Stupanje na snagu	7

I. UVODNE ODREDBE

Izdavatelj ovih Općih uvjeta je BKS Bank d.d., Mljekarski trg 3, 51 000 Rijeka, registrirana pri Trgovačkom sudu u Rijeci pod brojem Tt-95/96-5., MBS: 040001012 OIB: 61436608168
Web adresa: <http://www.bks.hr>, E-mail: info@bks.hr
SWIFT: BFKKHR 22

žiro račun: 2488001-1011111116

(u daljnjem tekstu Banka)

Sukladno Zakonu o kreditnim institucijama Banka je od Hrvatske narodne banke dobila odobrenje za rad, upisana je u sudski registar za pružanje bankovne usluge i osnovne i dodatne financijske usluge. Nadležno tijelo za superviziju poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka.

Područje primjene

Opći uvjeti za jednokratne platne transakcije (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju prava i obveze Korisnika platne usluge i Banke vezano uz izvršenje jednokratnih platnih transakcija.

Ovi Opći uvjeti dostupni su u tiskanom obliku u poslovnicama Banke i na internet stranici Banke: <http://www.bks.hr>

Pojmovno određenje

U smislu ovih Općih uvjeta temeljni pojmovi imaju sljedeće značenje:

Korisnik platnih usluga – potrošač ili nepotrošač koji daje nalog za plaćanje ili kojem su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije, a koji nema otvoren transakcijski račun u Banci odnosno ne koristi transakcijski račun za izvršenje te platne transakcije (dalje u tekstu: Korisnik).

Potrošač – korisnik platne usluge koji je fizička osoba, a koji djeluje izvan područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja.

Nepotrošač – korisnik platne usluge koji nije potrošač

Platitelj – fizička ili pravna osoba koja daje nalog ili suglasnost za plaćanje.

Primatelj plaćanja – fizička ili pravna osoba kojoj su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije.

Jednokratna platna transakcija – je svako plaćanje inicirano nalogom za plaćanje koje nije pokriveno Ugovorom o otvaranju i vođenju transakcijskog računa te pružanju platnih usluga.

Ugovor – je Ugovor o jednokratnoj platnoj transakciji kojeg čine ovi Opći uvjeti, Terminski plan izvršenja platnih transakcija, Tarifa za usluge Banke u poslovanju sa stanovništvom koji su dostupni u poslovnicama Banke i na internet stranici Banke www.bks.hr. i Nalog za plaćanje. Kod transakcije konverzije valute Ugovor o jednokratnoj platnoj transakciji čine ovi Opći uvjeti, važeća tečajna lista Banke i kupoprodajni nalog.

Nalog za plaćanje – instrukcija koju Platitelj podnosi Banci, a kojom se traži izvršenje jednokratne platne transakcije i koji sadrži sve potrebne elemente za provedbu.

Službeni osobni dokument – osobna iskaznica ili putovnica koja služi za identifikaciju Vlasnika računa, njegova ovlaštenika, zakonskog zastupnika odnosno skrbnika.

Jedinstvena identifikacijska oznaka – kombinacija slova, brojeva ili simbola koju Klijent mora navesti kako bi se jasno odredio drugi korisnik i/ili račun za plaćanje drugog korisnika koji se upotrebljava u platnoj transakciji. Jedinstvena identifikacijska oznaka u platnom prometu u zemlji je broj Računa, dok je u inozemnom platnom prometu to IBAN.

IBAN – Međunarodni broj bankovnog računa (International Bank Account Number)

Nacionalna platna transakcija – platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluje samo Banka ili Banka i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja odnosno platitelja koji posluje u Republici Hrvatskoj.

Međunarodna platna transakcija – platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluje Banka i još jedan pružatelj platnih usluga koji posluje po propisima druge države.

Terminski plan za izvršenje platnih transakcija – (u daljnjem tekstu Terminski plan) propisani plan Banke kojim se definiraju rokovi primanja i izvršavanja platnih transakcija.

Radni dan – dan na koji posluje Banka da bi se platna transakcija mogla izvršiti.

II. PRUŽANJE PLATNIH USLUGA

Zadavanje i primitak naloga za plaćanje

Nalog za plaćanje (dalje u tekstu: Nalog) se zadaje u papirnatom obliku u poslovnici Banke i mora biti popunjen u skladu s propisima i uputama Banke koje reguliraju način popunjavanja Naloga.

Vrijeme primitka Naloga je trenutak kada je u aplikativnom sustavu Banke evidentirano zaprimanje naloga za plaćanje.

Ako Banka primi Nalog sukladno vremenu određenom Terminskim planom izvršenja platnih transakcija dostupnom Korisniku u poslovnicama i na internet stranici Banke www.bks.hr smatra se da je Nalog tog radnog dana. Nakon tog vremena smatra se da je nalog za plaćanje primljen sljedećeg radnog dana.

Obvezni elementi Naloga

Nalog za plaćanje mora sadržavati najmanje sljedeće elemente:

Nalog za uplatu	Nalog za isplatu
naziv (ime) platitelja	broj računa platitelja
broj računa/ jedinstvena identifikacijska oznaka primatelja plaćanja	naziv (ime) primatelja plaćanja
oznaka valute	oznaka valute
iznos	iznos
datum	datum
	suglasnost/ potpis

Banka može tražiti od Korisnika i druge podatke ili dokumente.

Suglasnost za izvršenje platne transakcije

Predajom Naloga koji sadrži sve obvezne elemente propisane ovim Općim uvjetima, Korisnik je dao suglasnost za izvršenje jednokratne platne transakcije čime potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima, Terminskim planom za izvršenje platnih transakcija i pripadajućim naknadama, te je na taj način između Korisnika i Banke zaključen Ugovor.

Izvršenje Naloga

Banka će izvršiti jednokratnu platnu transakciju nakon primitka Naloga u skladu s objavljenim Terminskim planom izvršenja platnih transakcija, ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- o ako Nalog sadrži obvezne elemente
- o ako je Nalog popunjen čitljivo i potpuno bez ispravaka,
- o ako za izvršenje Naloga ne postoje zakonske zapreke
- o ako je Korisnik osigurao novčana sredstva za plaćanje cjelokupnog Naloga u zatraženoj valuti i za naknadu Banke
- o ako je Korisnik platne usluge dao suglasnost za izvršenje platne transakcije.

Korisnik je odgovoran za točnost i potpunost podataka na Nalogu. Banka neće izvršiti Nalog koji je ispravljan, precrtan, brisan ili na drugi način mijenjan.

Korisnik je odgovoran za točnost i potpunost podataka i kada zahtijeva od Banke popunjavanje Naloga prema njegovim instrukcijama.

Banka će izvršiti platnu transakciju u skladu s jedinstvenom identifikacijskom oznakom i smatrati da je istu uredno izvršila u odnosu na primatelja plaćanja koji je određen jedinstvenom identifikacijskom oznakom. Banka nije odgovorna za neizvršenu ili netočno izvršenu platnu transakciju ako je Korisnik dao pogrešnu identifikacijsku oznaku primatelja

plaćanja. Ako Korisnik osim jedinstvene identifikacijske oznake, Banci da i druge informacije u odnosu na primatelja plaćanja, Banka će izvršiti platnu transakciju u skladu s jedinstvenom identifikacijskom oznakom koju je naveo Korisnik, neovisno o ostalim informacijama navedenim u odnosu na primatelja odnosno platitelja.

Opoziv naloga za plaćanje

Platitelj može opozvati Nalog samo prije prijenosa naloga za plaćanje u platne sustave (NKS, HSVP) odnosno prije prijenosa Naloga s računa Platitelja na račun Primatelja.

Odbijanje izvršenja naloga za plaćanje

Banka može odbiti izvršenje Naloga ako nisu ispunjeni svi uvjeti propisanim ovim Općim uvjetima za izvršenje istog. O odbijanju izvršenja Naloga za plaćanje, kao i o razlozima za odbijanje i postupku za otklanjanje pogrešaka koje su bile uzrok odbijanja Banka će obavijestiti Platitelja odmah po primitku Naloga, osim u slučajevima kad je to zabranjeno na osnovi drugih propisa. Ako je izvršenje Naloga odbijeno, smatra se da isti nije niti zaprimljen.

Transakcije konverzije valuta

Transakcije konverzije valute Banka provodi po kupovnom odnosno prodajnom tečaju za efektivu BKS Bank d.d. važećim na dan izvršenja transakcije, a objavljenom u poslovnicama i na Internet stranici banke www.bks.hr. Korisnik vlastoručnim potpisom Kupoprodajnog naloga daje suglasnost za izvršenje transakcije konverzije valute čime potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima i važećom tečajnom listom Banke, te je na taj način između Korisnika i Banke zaključen Ugovor.

Transakcije kupoprodaje mogu se opozvati samo prije nego je data suglasnost za izvršenje iste.

Platitelj je suglasan i potvrđuje da nikakvu (usmenu ili pisanu) komunikaciju s Bankom i njenim zaposlenicima ne smatra savjetom ili preporukom za sklapanje transakcije konverzije valuta pri čemu se razumije da se informacije i objašnjenja vezana uz uvjete neće smatrati savjetom ili preporukom. Nikakva komunikacija (usmena ili pisana) od strane Banke i njenih zaposlenika ne može se smatrati izričitim ili prešutnim jamstvom, bilo koje vrste, s obzirom na očekivane rezultate navedene transakcije.

III. INFORMIRANJE

Informacije koje je Banka dužna učiniti raspoloživim Korisniku prije sklapanja Ugovora i izvršenja jednokratne platne transakcije sadržane su u ovim Općim Uvjetima, Terminskom planu izvršenja platnih transakcija i u Tarifi za usluge Banke u poslovanju sa stanovništvom. Navedeni dokumenti dostupni su u poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke www.bks.hr

Informacije koje je Banka dužna učiniti raspoloživim Korisniku nakon primitka Naloga sadržane su na potvrdi o transakciji.

Banka će Korisniku učiniti raspoloživima u poslovnicama Banke u papirnatom obliku i sve druge informacije koje je dužna dati sukladno zakonskim propisima koji reguliraju platni promet.

IV. REKLAMACIJE I ODGOVORNOST BANKE ZA NEIZVRŠENE ILI NEUREDNO IZVRŠENE PLATNE TRANSAKCIJE

Korisnik podnosi reklamacije na predviđenim obrascima osobno u svakoj poslovnici Banke odnosno istu može poslati poštom na adresu BKS Bank d.d., Mljekarski trg 3, 51 000 Rijeka ili na elektronsku adresu info@bks.hr.

Banka će Korisniku u pisanom obliku dostaviti odgovor na podnesenu reklamaciju.

Eventualnu reklamaciju za jednokratnu platnu transakciju Korisnik podnosi odmah, bez odgađanja. Po proteku roka od 13 (trinaest) mjeseci od dana davanja suglasnosti za izvršenje Naloga, Korisnik gubi pravo na reklamaciju.

Podnoseći reklamaciju Korisnik je dužan Banci dostaviti sve podatke potrebne za utvrđivanje opravdanosti reklamacije. U slučaju podnošenja nepotpune reklamacije Banka će pozvati Korisnika da u roku od 8 (osam) dana od dana predaje poziva na poštu, nadopuni podnesenu reklamaciju. Ukoliko Korisnik to ne učini u navedenom roku Banka će smatrati da je odustao od reklamacije.

U slučaju kada se uistinu radi o neizvršenoj ili neuredno izvršenoj jednokratnoj platnoj transakciji za koju odgovara Banka sukladno važećem zakonu kojim se regulira platni promet i odredbama ovih Općih uvjeta, Banka je dužna na zahtjev Korisnika bez odgađanja vratiti Korisniku iznos neizvršene ili neuredno izvršene platne transakcije, sve naplaćene naknade te platiti pripadajuće kamate.

Banka neće biti odgovorna za iznos neizvršenog ili nepravilno izvršenog Naloga, te za naknade i kamate u slučajevima:

- ako je neizvršenje i/ili neuredno izvršenje jednokratne platne transakcije posljedica pogrešne instrukcije za plaćanje na Nalogu;
- ako je izvršenje jednokratne platne transakcije posljedica prijevare Korisnika;
- ako je Banka izvršila ili nije izvršila jednokratnu platnu transakciju na osnovi krivotvorenog ili protupravno izmijenjenog Naloga;
- ako dokaže da je pružatelj platnih usluga primatelja primio iznos platne transakcije sukladno Nalogu;
- ako je neizvršenje i/ili nepravilno izvršenje jednokratne platne transakcije posljedica izvanrednih i nepredviđenih okolnosti (smetnji) na koje Banke nije mogla utjecati i posljedice kojih nije mogla izbjeći unatoč postupanju s potrebnom pozornošću. Smetnjama u obavljanju poslova platnog prometa smatraju se svi događaji, radnje koji otežavaju ili onemogućavaju obavljanje poslova platnog prometa, a prouzročeni su djelovanjem više sile, rata, nemira, terorističkih akata, štrajkova, prekida telekomunikacijskih veza kao i svih drugih događaja čiji se nastanak ne može pripisati Banci. Smetnjama se smatraju i prestanak funkcioniranja ili nepravilno funkcioniranje Nacionalnog klirinškog sustava, Hrvatskog sustava velikih plaćanja, FINE, SWIFT-a i sl.;
- ako je neizvršenje i/ili neuredno izvršenje posljedica obveza Banke koje proizlaze iz drugih za Banku obvezujućih propisa
- ako Korisnik nije odmah bez odlaganja obavijestio Banku o neizvršenju i/ili neurednom izvršenju Naloga a najkasnije u roku određenom ovim Općim uvjetima.

V. NAKNADE

Banka ima pravo Korisniku zaračunati naknadu i stvarne troškove za obavljanje usluga po važećoj Tarifi za usluge Banke u poslovanju sa stanovništvom objavljenoj u poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke www.bks.hr.

Obračun i naplata jednokratnih naknada vrše se u pravilu istovremeno s izvršenjem usluga Banke.

VI. ZAVRŠNE ODREDBE

Pritužbeni postupci i postupci mirenja

Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredbi zakona kojim se regulira platni promet, a koje se odnose na obveze informiranja ili odredbe koje se odnose na prava i obveze u svezi s pružanjem i korištenjem platnih usluga, može uputiti prigovor Banci na koji je Banka dužna odgovoriti u roku od 7 (sedam) dana od dana zaprimanja. Radi rješavanja eventualnih sporova iz ovog Ugovora koji nastanu u svezi s primjenom važećeg zakona kojim se regulira platni promet, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore. Mirenje se provodi sukladno Pravilniku o mirenju, a nagodba sklopljena u postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave.

Sudska nadležnost i mjerodavno pravo

Ukoliko se radi rješavanja eventualnih sporova koji mogu proizaći iz ovog Ugovora, a koje ugovorne strane ne bi uspjele prethodno riješiti sporazumno, pokrene postupak pred sudom, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda prema sjedištu Banke. U slučaju spora primjenjuje se hrvatsko materijalno pravo.

Stupanje na snagu

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom 01. kolovoza 2011. godine.

U slučaju kolizije odredbi ovih Uvjeta poslovanja s važećim zakonskim i podzakonskim aktima, primjenjivat će se odredbe zakonskih odnosno podzakonskih akata sve do izmjene i dopune ovih Uvjeta.